

# Protocol d'atenció en Accessibilitat Digital a l'estudiant. Servei de Recursos Educatius

V 1.0. Març 2022

accessibilitat.digital@urv.cat

## 1. Detecció d'un estudiant amb necessitats pel tècnic en Accessibilitat Digital de l'SREd.

- Un cas d'Accessibilitat Digital (AD) pot arribar al tècnic en AD (accessibilitat.digital@urv.cat) a partir de:
- El Servei d'Atenció a les Persones amb Diversitat Funcional (SAPDF)
- El propi estudiant
- Responsable d'Ensenyament (RdE)
- Personal Docent i Investigador (PDI) implicat
- Qualsevol altre servei/unitat de la casa

## 2. Reunió tècnica Accessibilitat Digital (AD) amb estudiant.

- El Tècnic AD facilita Informació a l'estudiant sobre la SAPDF i el CRAI inclusiu i indica a l'estudiant la necessitat d'omplir i lliurar al SAPDF la [sol·licitud d'adaptació](#).
- El tècnic AD i l'estudiant fan una anàlisi conjunta de necessitats amb relació a l'accessibilitat digital.

## 3. Generació d'informe amb proposta d'actuacions.

- El tècnic AD genera la proposta d'actuacions a portar a terme per part de:
  - El propi estudiant
  - Tècnic AD
  - RdE
  - PDI implicat
- Es pot incloure proposta de formació per a PDI implicat.

## 4. Tancament d'actuacions a portar a terme amb RdE i estudiant.

- Entre tècnic AD i RdE tanquen el compromís de la titulació amb les accions a portar a terme per la mateixa (formació, accions a les aules virtuals, continguts, etc.) i el calendari.
- Entre tècnic AD i estudiant, tanquen el compromís de l'estudiant en les accions que ell ha de portar a terme (Competència Digital).

## 5. Lliurament informe final d'actuació calendaritzat.

- El tècnic AD lliura l'informe a:
  - Estudiant
  - La SAPDF
  - Vicerektorat (d'Estudiants i de Compromís Social)
  - RdE
  - PDI implicat

## 6. Execució de les accions.

- Cada agent implicat executa les seves accions:
  - Estudiant
  - Tècnic AD
  - RdE
  - PDI
  - Altres

## 7. Valoració de l'assoliment d'objectius.

- Tècnic AD i estudiant valoren si:
  - Les accions han sigut efectives (tancament de l'informe).
  - Cal fer més accions (tornar a punt 3, amb següent versió de propostes).

## 8. Informació de la valoració.

- El tècnic AD informa si l'informe d'actuacions es tanca amb èxit o cal continuar amb el suport a:
  - Estudiant
  - SAPDF
  - Vicerektorat: d'Estudiants i de Compromís Social
  - RdE
  - PDI implicat