



El Servei de Recursos Científics i Tècnics (SRCiT) promou l'adopció d'un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) com a pilar per a qualsevol decisió estratègica que afecti els nostres grups d'interès, investigadors, personal dels grups de recerca, Consell de Govern de la URV, empreses, institucions i societat en general, basat en processos, complint els requisits de la norma internacional ISO 9001:2015 i sense perdre de vista l'alineació de la seva política de qualitat amb la de la URV.

Forma part del compromís de l'SRCiT estendre la formació i la participació a tot el personal del Servei, ja que són l'essència de l'organització i la implicació total possibilita les seves capacitats personals i en benefici de l'organització.

MISSIÓ

El Servei de Recursos Científics i Tècnics té com a missió oferir suport tècnic i equipament científic als seus grups d'interès, a través de serveis orientats a la millora de la seva posició competitiva en els diferents àmbits d'actuació. A més, aporta una millora en el nostre impacte social, respectant el medi ambient.

VISIÓ

El Servei de Recursos Científics i Tècnics té com a visió esdevenir la plataforma de suport a les activitats de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I) que permeti projecció i visibilitat internacional als grups de recerca de la Universitat Rovira i Virgili i als agents implicats en l'R+D+I del nostre entorn socioeconòmic.

VALORS

Els valors promoguts per la Direcció, alineats a aquesta política són:

- **Orientació a l'usuari:** escoltar la veu de l'usuari en tot moment i proporcionar-li serveis de qualitat superior.
- **Millora contínua:** establir una cultura de qualitat total a l'organització.
- **Eficiència:** donar un servei eficient a tots els nostres grups d'interès.
- **Compromís:** treballar en equip, amb responsabilitat, mantenint present aquesta política de qualitat.
- **Flexibilitat:** donar respostes ràpides a les oportunitats i demandes de l'entorn.
- **Seguretat:** vetllar per la seguretat de les persones que fan ús de les instal·lacions de l'SRCiT.

La Direcció de l'SRCiT, conscient del compromís amb les necessitats i expectatives de l'usuari i les parts interessades, i en base a l'anàlisi del context, l'entorn, els riscos i oportunitats, ha establert un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) amb els principis essencials següents:

- ✓ Portar a terme serveis que estiguin en concordança amb les necessitats dels usuaris, tenint en compte les perspectives de creixement i les necessitats canviants en l'àmbit científic i tecnològic, sempre que estigui alineada a l'estratègia de recerca de la URV.
- ✓ Garantir que les activitats que desenvolupa l'SRCiT contemplin criteris de sostenibilitat, fiabilitat i eficiència, buscant evitar o minimitzar els possibles impactes ambientals mitjançant l'avaluació tot complint el Pla de Medi Ambient de la URV.
- ✓ Optimitzar la gestió dels recursos, reduint costos i maximitzant-ne la utilització. Procurar la reducció dels costos de la no-qualitat.
- ✓ Proporcionar un marc de gestió de qualitat en benefici de tota la comunitat universitària.
- ✓ Proporcionar els recursos tècnics, materials i humans per cada prestació, de manera que aquesta sigui oferta a l'usuari de la manera més àgil, còmode i sostenible possible i li permeti millorar la seva posició competitiva en el seu àmbit d'actuació.
- ✓ Adquirir el compromís de complir els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització.
- ✓ Establir un procés continu de millora del servei, per assolir els objectius i les fites marcats dins de l'SGQ.
- ✓ Implicar, motivar, formar i comprometre el personal, amb l'objectiu de buscar la seva participació en la gestió, desenvolupament i aplicació de l'SGQ.
- ✓ Mantenir la confidencialitat de qualsevol informació intercanviada en la prestació dels serveis.
- ✓ Forjar una coordinació estructural amb altres entitats per donar resposta a possibles necessitats conjunturals que es puguin presentar.

Així doncs, les accions que s'inclouen en la política de qualitat de l'SRCiT potencien i faciliten el canvi adaptatiu, la millora continuada i la innovació de procés i servei, per tal d'assolir el nivell de qualitat que determina la mateixa URV.

És per això que la Direcció del Servei de Recursos Científics i Tècnics posa en coneixement de tots els seus treballadors i altres parts interessades aquesta política de qualitat i es compromet a facilitar els mitjans i a vetllar perquè no hi hagi inconvenients a l'hora de complir el que disposa el Manual de qualitat de l'SRCiT, així com les successives revisions, i la resta de documents que se'n derivin.

Cap del Servei

Servei de Recursos Científics i Tècnics (SRCiT)

Campus Sescelades

Avinguda dels Països Catalans, 26

Edifici N2

43007 Tarragona