



POLÍTICA DE QUALITAT DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Aprovada pel Claustre del 20 de novembre de 2025

A la Universitat Rovira i Virgili mantenim un ferm compromís amb la qualitat i la millora contínua, com a part essencial de la nostra identitat i estratègia en tots els àmbits d'activitat.

Per això, establim aquesta política, com a marc de referència de l'assegurament de la qualitat, que està alineada amb la missió, la visió i els principis de la Universitat i dona resposta als Estàndards Europeus per a la Garantia de la Qualitat (ESG) i als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030.

Conscients de la importància d'oferir un servei de qualitat i com a institució pública i veritable motor d'evolució i progrés de la societat, promovem una cultura de la qualitat entesa com una pràctica sistemàtica, participativa i transversal que permet assolir els objectius i la plena satisfacció dels nostres grups d'interès.

Per poder desenvolupar la cultura de la qualitat, disposem de les estratègies d'assegurament de la qualitat següents:

- Impulsar mecanismes sistemàtics de planificació, mesura, avaluació, millora contínua i rendició de comptes.
- Fomentar la participació de la comunitat universitària i del teixit socioeconòmic.
- Escoltar activament les necessitats, les expectatives i les opinions dels col·lectius i les organitzacions amb què la Universitat es relaciona.
- Integrar la qualitat en totes les activitats universitàries i assumir-ne la responsabilitat entre tota la comunitat.
- Garantir una gestió basada en processos eficients, transparents i orientats a resultats.

D'acord amb aquest compromís, a la URV orientem l'acció a assolir l'excel·lència en la docència, la recerca, la transferència de coneixement, el compromís social i la gestió dels recursos. Alhora, volem consolidar-nos com una institució de referència en l'àmbit nacional i internacional.



Per continuar progressant, s'estableixen els objectius de qualitat següents:

- Garantir una oferta formativa crítica, transformadora i connectada amb les necessitats de la societat i del territori, que promogui l'educació al llarg de la vida.
- Impulsar el model docent de la URV per tal d'oferir experiències d'aprenentatge enriquidores, fomentant l'assoliment d'habilitats i competències, el creixement personal i l'ocupabilitat.
- Impulsar la recerca i la innovació per generar coneixement, incorporar-lo als programes formatius i transferir-lo al teixit productiu per promoure un impacte social i territorial rellevant.
- Impulsar la interdisciplinarietat, la ciència oberta i l'educació global per contribuir activament al desenvolupament social i cultural, i consolidar les relacions amb els agents del territori.
- Promoure el reconeixement nacional i internacional de la qualitat en tots els àmbits d'activitat.
- Enfortir la projecció internacional de la Universitat mitjançant la cooperació i la col·laboració acadèmica i científica amb agents d'arreu del món.
- Incrementar la participació dels grups d'interès en els processos de decisió i de millora.
- Simplificar, optimitzar i modernitzar els processos per adaptar-los als nous reptes incorporant-hi els avenços tecnològics de manera ètica i responsable.
- Promoure el govern de la dada per millorar la presa de decisions.
- Generar les condicions òptimes per fomentar i atreure talent en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.