

## Procesos estratégicos

### Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- PR-CENTRE-001 Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

### Garantía de la calidad de los programas formativos

- PR-CENTRE-002 Planificación de titulaciones
  - PR-GPQ-001 Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas
  - PR-GPQ-002 Programación y autorización de la implantación de titulaciones
  - PR-SREd-001 Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones
- PR-CENTRE-003 Seguimiento y mejora de titulaciones
- PR-CENTRE-004 Modificación de titulaciones
- PR-CENTRE-005 Suspensión de titulaciones
- PR-CENTRE-006 Acreditación de titulaciones
- PR-CENTRE-007 Publicación de información sobre titulaciones

### Definición, revisión y mejora del SIGC

- PR-CENTRE-008 Definición, revisión y mejora del SIGC

### Definición de políticas de personal

- PR-SRH-034 Mantenimiento plantillas y planificación docente

## Procesos clave

### Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- PR-CENTRE-014 Perfil de ingreso, acceso, captación, admisión, matrícula y acogida de los estudiantes de máster
- PR-CENTRE-020 Perfil de ingreso, acceso, captación, matrícula y acogida de los estudiantes de grado
- PR-ADOC-001 Planificación y organización de la matrícula
- PR-SGA-003 Ejecución de la matrícula
- PR-SGA-001 Difusión de la información a los estudiantes
- PR-ADOC-008 Evaluación de la satisfacción del usuario

### Desarrollo de la titulación

- PR-CENTRE-009 Desarrollo de la titulación

### Gestión de la movilidad del estudiante

- PR-ICENTER-001 Gestión de los estudiantes entrantes
- PR-ICENTER-002 Gestión de los estudiantes salientes

### Gestión de las prácticas externas curriculares

- PR-CENTRE-010 Gestión de las prácticas externas curriculares

### Gestión del TFG/TFM

- PR-CENTRE-019 Gestión del TFG/TFM

### Orientación al estudiante

- PR-CENTRE-013 Orientación al estudiante
  - PR-OOU-001 Orientación profesional

## Procesos de apoyo

### Gestión de los recursos materiales y servicios

- PR-CENTRE-017 Gestión de los recursos materiales y servicios (centro)
  - PR-SRM-001 Incidencias gestión integral de edificios
  - PR-SRITIC-001 Incidencias informáticas

### Gestión de los recursos docentes

- PR-CENTRE-021 Gestión de los recursos docentes
  - Selección, contratación y acogida del PDI
  - Vida laboral PDI
  - Evaluación y Promoción PDI
  - Gestión de nóminas
  - Gestión de la Seguridad Social
  - Gestión del Plan de Pensiones
  - Difusión
  - Gestión de la formación del PDI

### Gestión de la calidad

- PR-CENTRE-016 Control documental y registros

### Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- PR-CENTRE-015 Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

NOTA: en cursiva se identifican los procesos gestionados de forma transversal que no dependen del centro