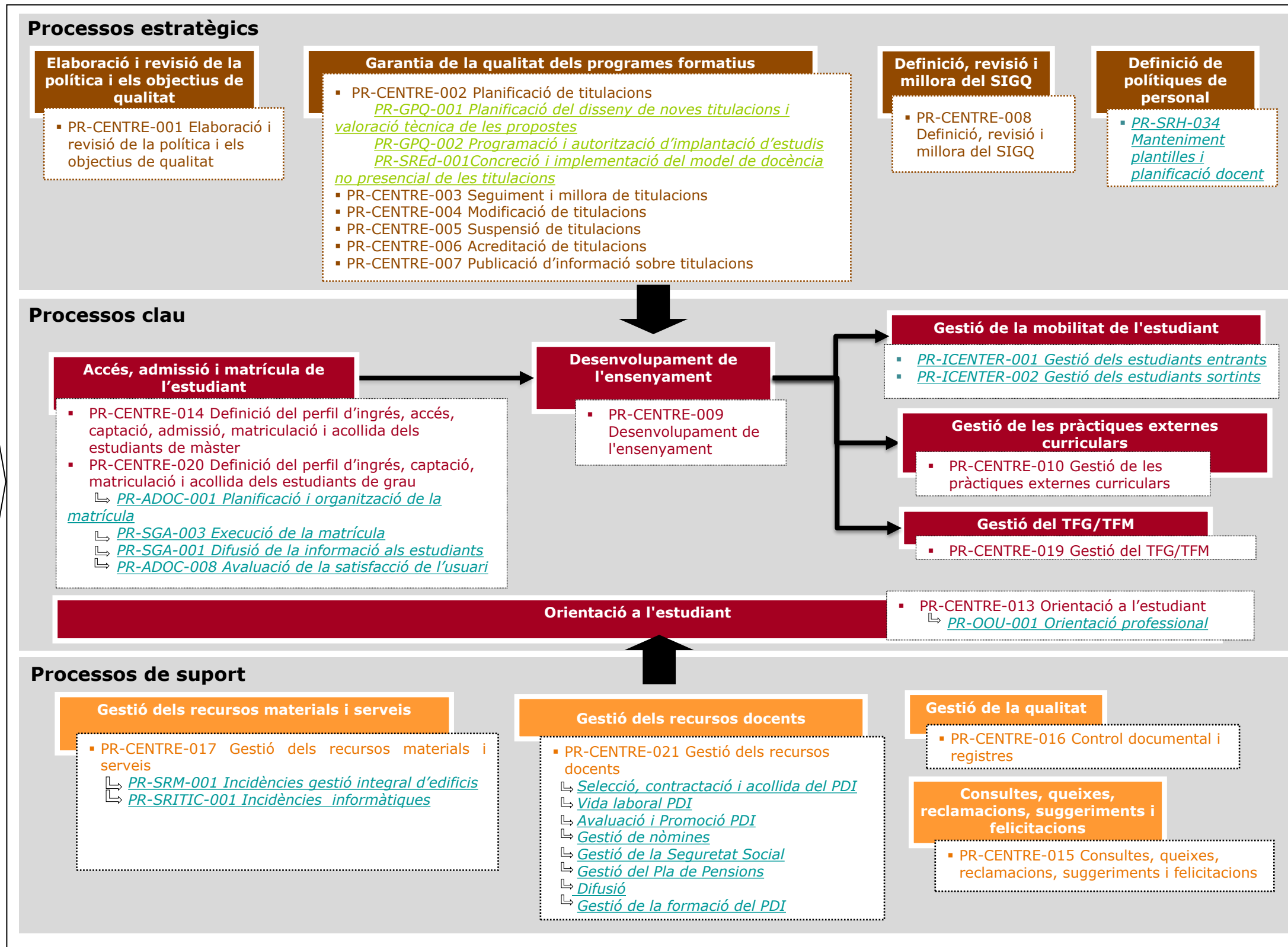


NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS



SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

NOTA: de color verd i en cursiva s'identifiquen els processos transversals de la URV. Amb el codi del procés s'identifica la unitat propietària del procés.