NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- PR-CENTRE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

Garantia de la qualitat dels programes formatius

- PR-CENTRE-002 Planificació de titulacions
  - *PR-GPQ-001 Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes*
  - *PR-GPQ-002 Programació i autorització d'implantació d'estudis*
  - *PR-SREd-001Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*
- PR-CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions
- PR-CENTRE-004 Modificació de titulacions
- PR-CENTRE-005 Suspensió de titulacions
- PR-CENTRE-006 Acreditació de titulacions
- PR-CENTRE-007 Publicació d'informació sobre titulacions

Definició, revisió i millora del SIGQ

- PR-CENTRE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Definició de polítiques de personal

- *PR-SRH-034 Manteniment plantilles i planificació docent*

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- PR-CENTRE-014 Definició del perfil d'ingrés, accés, captació, admissió, matriculació i acollida dels estudiants de màster
- PR-CENTRE-020 Definició del perfil d'ingrés, captació, matriculació i acollida dels estudiants de grau
  - *PR-ADOC-001 Planificació i organització de la matrícula*
  - *PR-SGA-003 Execució de la matrícula*
  - *PR-SGA-001 Difusió de la informació als estudiants*
  - *PR-ADOC-008 Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

Desenvolupament de l'ensenyament

- PR-CENTRE-009 Desenvolupament de l'ensenyament

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- *PR-ICENTER-001 Gestió dels estudiants entrants*
- *PR-ICENTER-002 Gestió dels estudiants sortints*

Gestió de les pràctiques externes curriculars

- PR-CENTRE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars

Gestió del TFG/TFM

- PR-CENTRE-019 Gestió del TFG/TFM

Orientació a l'estudiant

- PR-CENTRE-013 Orientació a l'estudiant
  - *PR-OOU-001 Orientació professional*

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- PR-CENTRE-017 Gestió dels recursos materials i serveis
  - *PR-SRM-001 Incidències gestió integral d'edificis*
  - *PR-SRITIC-001 Incidències informàtiques*

Gestió dels recursos docents

- PR-CENTRE-021 Gestió dels recursos docents
  - *Selecció, contractació i acollida del PDI*
  - *Vida laboral PDI*
  - *Avaluació i Promoció PDI*
  - *Gestió de nòmines*
  - *Gestió de la Seguretat Social*
  - *Gestió del Pla de Pensions*
  - *Difusió*
  - *Gestió de la formació del PDI*

Gestió de la qualitat

- PR-CENTRE-016 Control documental i registres

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- PR-CENTRE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

NOTA: de color verd i en cursiva s'identifiquen els processos transversals de la URV. Amb el codi del procés s'identifica la unitat propietària del procés.