

Mapa de processos del SIGQ de la Facultat/Escola

NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

PR-URV-001
Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del professorat

PR-URV-002
Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del PTGAS

PR-URV-003
Disseny i establiment del model docent

PR-URV-004
Disseny i establiment d'estratègies per a la internacionalització

PR-URV-005
Establiment de mecanismes per revisar la pertinència de l'oferta de titulacions

PR-URV-006
Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les instal·lacions i les infraestructures

PR-URV-007
Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de la infraestructura tecnològica

Processos estratègics

Garantia de la qualitat de les titulacions

PR-CENTRE-001
Definició de la política i els objectius de qualitat

PR-CENTRE-002 Disseny i aprovació de les titulacions

PR-CENTRE-003 Seguiment i millora de les titulacions

PR-CENTRE-004 Modificació de les titulacions

PR-CENTRE-005 Desprogramació de les titulacions

PR-CENTRE-006 Renovació de l'acreditació institucional de centre/ Renovació de l'acreditació de les titulacions

PR-CENTRE-008
Definició, revisió i millora del SIGQ

Processos clau

Garantia de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-CENTRE-020
Ingrés de l'estudiantat de grau

PR-CENTRE-014
Ingrés de l'estudiantat de màster

PR-CENTRE-009
Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-CENTRE-010
Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

PR-CENTRE-011
Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

PR-CENTRE-019
Gestió del treball de fi de grau/màster

PR-CENTRE-013 Orientació a l'estudiantat

Processos de suport

PR-CENTRE-007
Gestió de la informació pública

PR-CENTRE-015
Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès

PR-CENTRE-016
Gestió de la documentació

PR-CENTRE-017
Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge

PR-CENTRE-021
Detecció de les necessitats de recursos humans

PR-URV-008
Establiment, revisió i millora dels processos transversals

PR-URV-009
Establiment de mecanismes per regular l'admissió, el reconeixement i la certificació de l'estudiantat

PR-URV-010
Establiment de mecanismes de suport i orientació a l'estudiantat

PR-URV-011
Establiment de mecanismes per vetllar pel benestar integral de l'estudiantat

PR-URV-012
Establiment de mecanismes per a la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès

PR-URV-013
Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les dades i del sistema d'informació