

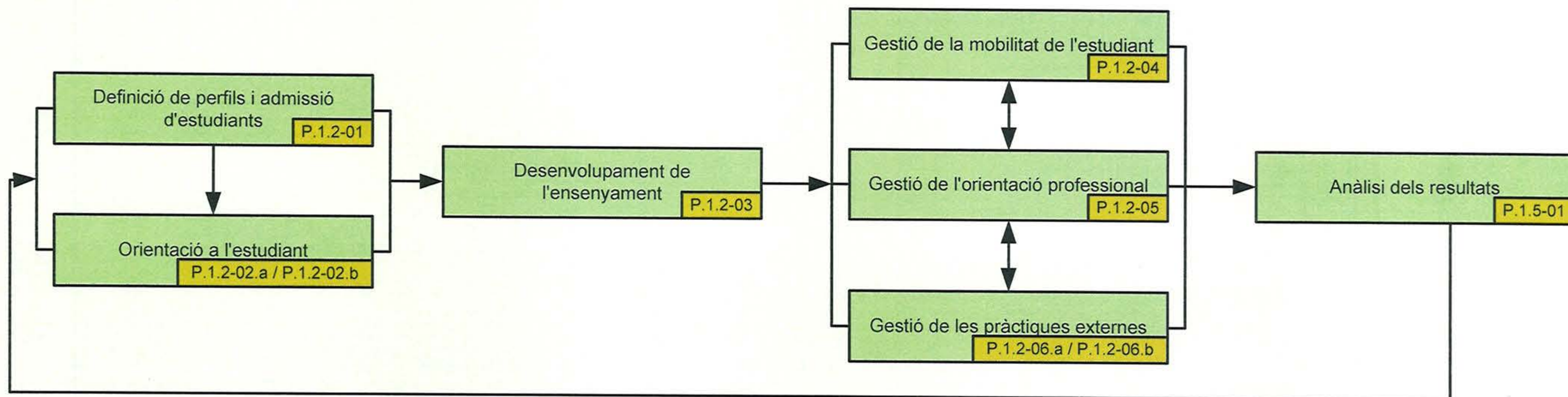
PROCESSOS ESTRATÈGICS

Definició de la política i objectius de qualitat
P.1.0-01

Garantia de qualitat dels programes formatius
P.1.1-01

Definició de la política de PDI / PAS
P.1.3-01.a / P.1.3-01.b

PROCESSOS FONAMENTALS



Captació i selecció de PDI / PAS
P.1.3-02.a / P.1.3-02.b

Formació del personal PDI / PAS
P.1.3-03.a / P.1.3-03.b

Avaluació, promoció i reconeixement del personal PDI / PAS
P.1.3-04.a / P.1.3-04.b

PROCESSOS DE SUPORT

Publicació d'informació sobre titulacions
P.1.6-01

Gestió de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions
P.1.2-07

Gestió dels recursos materials
P.1.4-01

Gestió dels serveis
P.1.4-02

Manteniment dels recursos materials
P.1.4-03

Adquisició de béns i serveis
P.1.4-04