

OFERTA D'OCUPACIÓ TEMPORAL

Lloc de treball:

- Tècnic/a de l'àmbit de participació ciutadana, experiència de pacient i transformació digital (COVID-19). Servei Català de la Salut.

Funcions a desenvolupar:

- Realitzar el desplegament, coordinar els agents implicats, seguir i controlar els protocols d'actuació COVID-19 en atenció ciutadana en l'àmbit territorial pel que fa a Salut.
- Informar i formar sobre els protocols d'actuació i material divers COVID-19 en l'àmbit territorial pel que fa a Salut amb tots els agents implicats (ajuntaments, consells comarcals, AMPA, etc.).
- Identificar les necessitats i els facilitadors en la millora de l'experiència de l'usuari amb el sistema sanitari públic, tot donant suport a la transformació digital de processos i serveis amb l'ús d'eines i sistemes digitals.

Requisits:

- Títol universitari de diplomatura o de grau universitari equivalent al nivell MECES 2 (mínim 180 crèdits ECTS), preferentment en Ciències de la Salut i/o Socials.
- Coneixements i/o experiència prèvia en projectes de participació ciutadana.
- Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.

Es valorarà:

- Experiència prèvia en la coordinació de projectes de salut.
- Coneixements del model de gestió del Servei Català de la Salut i del Sistema de Salut de Catalunya.
- Perfil professional amb iniciativa, capacitats d'organització i planificació, orientat als resultats i amb bones habilitats comunicatives.
- Ús habitual del programari Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).

Contractació:

- Contracte: temporal.
- Àmbit de treball: Servei Català de la Salut (per treballar a la seu de la Regió Sanitària de Terres de l'Ebre, a la seu de la Regió Sanitària de Lleida, a la seu de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona, a la seu de la Regió Sanitària de Catalunya Central, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Nord, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Sud, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Ciutat i a la seu de la Regió Sanitària de Girona).
- Retribució: tècnic, nivell 3.1 (33.450,48 € anual).
- Jornada: completa (jornada de matí o de tarda, rotativa de dilluns a diumenge).

Les persones interessades que compleixin els requisits poden presentar el seu currículum a l'adreça de correu electrònic dqibert@catsalut.cat. A l'assumpte del correu cal especificar la referència "PC 38/20 Tècnic/a de l'àmbit de participació ciutadana (COVID-19)".

Divisió de Persones i Talent de la Gerència de Persones, Talent i Organització del Servei Català de la Salut.

Barcelona, 5 d'octubre de 2020