

OFERTA D'OCUPACIÓ TEMPORAL

Lloc de treball:

- Tècnic/a de reforç en reclamacions i inspeccions (COVID-19). Servei Català de la Salut.

Funcions a desenvolupar:

- Donar resposta a les reclamacions derivades de la pandèmia, en residències, centres SISCAT i altres dispositius de Salut.
- Comunicar respostes als ciutadans afectats i reclamar al proveïdor que hagi intervingut per tal d'aplicar la millora corresponent.
- Proposar als serveis corporatius la inspecció sanitària si procedeix, o bé altres mesures excepcionals i urgents.
- Actuar proactivament i segons els protocols (informatius, de seguiment i control) amb les persones vulnerables i els seus cuidadors i agents implicats (treballadors socials, etc.), per tal d'evitar ingressos, descompensacions en el seu estat de salut i/o altres complicacions evitables.

Requisits:

- Títol universitari de diplomatura o de grau universitari equivalent al nivell MECES 2 (mínim 180 crèdits ECTS), preferentment en Ciències de la Salut.
- Coneixements i/o experiència prèvia en gestió i resolució de reclamacions, suggeriments, consultes i sol·licituds d'informació.
- Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.

Es valorarà:

- Experiència prèvia en gestió sanitària.
- Coneixements en l'organització sanitària i del model sanitari català i del Sistema Nacional de salut.
- Perfil professional amb iniciativa, capacitats d'organització i planificació, orientat a la qualitat i orientat als resultats.
- Ús habitual del programari Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).

Contractació:

- Contracte: temporal.
- Àmbit de treball: Servei Català de la Salut (per treballar a la seu de la Regió Sanitària de Terres de l'Ebre, a la seu de la Regió Sanitària de Lleida, a la seu de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona, a la seu de la Regió Sanitària de Catalunya Central, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Ciutat, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Nord, a la seu de la Regió Sanitària de Barcelona - Àmbit Metropolità Sud, i a la seu de la Regió Sanitària de Girona).
- Retribució: tècnic, nivell 3.1 (33.450,48 € anual).
- Jornada: completa (jornada de matí o de tarda, rotativa de dilluns a diumenge).

Les persones interessades que compleixin els requisits poden presentar el seu currículum a l'adreça de correu electrònic dqibert@catsalut.cat. A l'assumpte del correu cal especificar la referència "PC 37/20 Tècnic/a de reforç en reclamacions i inspeccions (COVID-19)".

Divisió de Persones i Talent de la Gerència de Persones, Talent i Organització del Servei Català de la Salut.

Barcelona, 5 d'octubre de 2020