



Erasmus Policy statement (EPS) of the Universitat Rovira i Virgili (URV)

The aim of the Rovira i Virgili University (URV) is to establish itself as a social, innovative, inclusive, and committed benchmark for sustainable development goals. These guidelines must be reflected in teaching based on critical thinking which fosters intercultural competences and global awareness, socially committed research, and flexible and responsible management. Since 2009, and with the first Strategic Internationalisation Plan, the URV has been developing and implementing improvements to become an internationalised and internationalising institution that has the Erasmus programme as its principal protagonist. The URV's strategy is based on continuous improvement through the analysis of results, reinforced social cohesion, inclusive education, the development of people's key competences throughout their lives; and the promotion of digital competences and capacities which will prepare people for the digital transformation of society. As a public institution, the URV has always respected the principles of non-discrimination and ensures equal opportunities for mobility participants from all socio-economic backgrounds. Furthermore, the URV has always provided additional grants from its own funding which complement the Erasmus programme grants.

Right from the start, the URV has implemented the ECTS system and has established the clear and transparent mechanisms needed to ensure the recognition of the ECTS credits taken in the mobility programme. In this system, the student always knows which credits they enrol for and what their value will be once they have completed their mobility. The URV has established a Learning Agreement as part of the student mobility programme of the Erasmus programme. Obviously, the URV does not charge incoming students for this. The URV offers its students the European Diploma Supplement (EDS), which provides a standardised description of the nature, level, context, content and status of the studies completed by the student. In addition, the aim of the SET is to be a comprehensive and transparent document that assists in credit recognition between degrees across Europe. Participation in the Erasmus programme has helped our students and staff to improve their skills, acquire international skills, and therefore, improve their employment prospects. In addition, participation has strengthened relationships with our European partners and we are committed to continuing in this manner.

Over the years, the URV's strategic guidelines have created a network of international partners around the world through participation in European and non-European university networks, collaboration in joint projects, and participation in missions to visit certain regions of the world in order to better understand their higher education systems and institutions. Many of these actions have led to the establishment of MOU agreements with renowned universities, and to agreements and relationships with researchers with a profile similar to that of the URV, especially in Latin America. Participation in international conferences and contact with colleagues through partner institutions have made it possible for URV staff to meet potential partners who, over the years, have become strategic collaborators for the development of joint



projects. We select active universities as partners, in particular those who engage in common or complementary activities to ours, and those which share our international approach, both in European and non-European countries. These contacts have enabled us to successfully participate in the calls for the new KA107 modality. Since this action was first created in 2016, the URV has prioritized this project because it directly enhances our own strategy for institutional internationalisation. From the first call up to the present day, our project partners have been universities in New Zealand, Japan, Laos, Vietnam, Kazakhstan, South Africa, Mozambique, Moldova, Egypt, Tunisia, and Morocco. We have significant experience in China, which is the international country from which the URV has received the largest number of students in the last 5 years due to an intensive tailor-made Spanish language programme for the Chinese community. Students from China study for their third or fourth year at the URV, and are therefore recognised for the credits they have passed at their institution. Some students continue for a further year and register for the master's degree, which has become a highly valuable qualification for student recruitment in China. Another useful tool which helps to promote the teaching of the Spanish language is the Centre for Hispanic Studies, which coordinates the Spanish language courses offered to foreign students at the URV and which also assess students on behalf of the Cervantes Institute. It is focused on educational excellence, specialisation, and cultural enrichment. The United States of America is also one of the key areas that we are seeking to increase mobility within the university community (including students, teaching staff and administrative staff) and enhance joint research.

One of our strategic interests is to expand internationalisation at home. In this regard we have made good progress through the Study Abroad programme, by which the URV has developed tailor-made programmes for North American, Mexican, Japanese, and Egyptian students who attend a courses lasting a minimum of two weeks. Disciplines vary from group to group and they are usually complemented by a language course and extra-academic activities. In Sout America, the URV's collaboration with other universities has been constantly growing, a fact that is helped by the common language shared between Spain and many of these countries. The objectives have been mobility exchange programmes for the entire URV community, as well as specific research collaborations based mainly on the researchers' own work. However, the URV is aware of the importance of teaching subjects and degrees in English (there is a list of subjects that we teach in English on our website) and offering double and joint degrees together with international educational institutions at graduate level to promote internationalisation at home. At undergraduate level, the Chemistry Degree is offered entirely in English. It is a strategic commitment of the URV, since the demand for chemistry professionals with a high level of English is increasing both in chemical companies in the Tarragona area (many of which are multinationals) and among students hoping to embark upon a research career. Currently, two degrees are offered as a result of our active participation in the Erasmus Mundus calls for proposals: the interuniversity Master's Degree in Quaternary Archaeology and Human Evolution, which is now in its 8th edition; and the interuniversity Master's Degree in Innovation in Wine



Tourism (WINTOUR), which is in its 4th edition. Despite the success of these degrees, we know that this is an area where we can continue to improve and develop new approaches. Consequently, the URV has developed a protocol for working on these proposals within legal and financial guidelines, and thereby achieving our objectives.

By participating in the Erasmus programme, the URV aims to improve its current teaching, to adopt new methodologies and good practices (at management, teaching and research level), to attract more students to our degrees, and above all, improve and promote the European qualities of our students and staff.

The URV is a research-based university. Research allows the development of knowledge and the best possible teaching. Our participation in the programme will help to broaden our relationships across the European Union and beyond. Through actions aimed at developing knowledge alliances, large-scale partnerships between educational institutions / training practices and companies, we intend to implement new projects not only aimed at applied research and new innovative ideas, but also at teaching that is more aligned with the needs of society. The international focus of these cooperation activities will strengthen intercultural skills, which will help to strengthen the professional and social capacities of people, resulting in more qualified human capital for a globalised world. All of these are objectives that we are working on to develop a greater awareness of the added value of mobility schemes in terms of their capacity to ensure optimal future employability. In this regard, we are now working to guarantee, as far as possible, the recognition of academic qualifications in reference to double and multiple degrees, in which students can maximise learning mobility. The programme will be useful for coordinating efforts that can help institutions move towards a more flexible recognition process. This approach would be reinforced through tools to promote doctoral training that is relevant to the needs of industry and thus better meet the demand for skilled human capital. It is an objective which would also help to improve the quality and quantity of innovative processes in our national industry, in which there is a current lack of qualified and innovative personnel. Our Campus of International Excellence is an existing strategy designed to work within the framework of the knowledge triangle (education, research, and innovation). Our vision of internationalisation emphasizes the need to internationalise the local network in that triangle. The actions of the programme would act as a basic tool to complete this approach, together with Horizon Europe. Expanding the programme will allow us to attract more students from BRIC countries to help increase revenue, and also to build strong research collaborations which could evolve into new innovative programmes.

We will participate in Erasmus Key Action 1 since the mobility of our students and both our Teaching and Research Staff (PAS) and our Administration and Services Staff (PDI) is a fundamental part of the URV's internationalisation process. Hence, our willingness to participate as coordinators in actions 103 and 107 as we have done up to now, as well as partnering for



projects in actions KA108 "Campus Iberus", "Association Chamber of Commerce Brazil Catalonia" and in any collaboration opportunity that may arise in the future.

We will also participate as far as possible in Erasmus Key Action 2 (KA2) as coordinators and partners. So far, we have participated in action KA201 through the project "LET'S STEAM: An educational platform based on MakeCode, CircuitPython & Scratch for creativity and participatory sciences using IoT boards"; in action KA202 in the project "Innovative training Solution for implementing Integrated Management Systems (IMS) in SM"; in action KA203 in various projects such as the "Systematic University Change Towards Internationalisation for Academia" project. This is the continuation of the Systematic University Change Towards Internationalisation project, which was coordinated by the URV and received a mention for good practice from the European Commission. In the same action (KA203), we have also participated in the following projects: "IN.K.A.M.S -International Key Account Management & Sales", "Technologie Europee per la salvaguardia di Beni Culturali a rischio", and "LEARNING to Live and Work Together: Improving the Quality of Life for Vulnerable Migrant Students through Integrated Digital Technology Enhanced Support and Transformative Action in Higher Education". And lastly, we have participated in action KA204 in the "4.0 didactic approaches in duty of developing ANDragog's COMpetences" project. We would also like to highlight the KA203 Capacity Building projects: Boosting Armenian Universities Internationalisation Strategy and Marketing; Regional Objectives of Administrative Development; and Towards incoming international university communities. The URV is a part of the Aurora Universities Network and it has applied, along with other universities in the same network, for the call among European Universities involved in the Aurora Alliance project to promote European values and improve the quality and competitiveness of European higher education. The URV wants to keep on participating in the different actions of the KA2 since they provide high added value for the university and improve the institution (through good practices and innovation) and the competences and skills of the participants. WINTOUR is a master's degree coordinated by the URV that is jointly taught with the universities of Porto and Bordeaux and it has been selected for inclusion in the latest Erasmus Mundus Joint Master Degrees call. This will allow us to offer 60 scholarships funded by the EU over four years, starting in the 2019-20 academic year. The URV wants to promote initiatives and consolidate them within the framework of the Erasmus Mundus programme due to the prestige, quality and associated funding that greatly benefits its participants.

As a participant in the Erasmus programme, the Universitat Rovira i Virgili (URV) expects to continue having the basic tools it needs to manage mobility and to give all participants the opportunity to obtain financial aid and acknowledgement for the activities they carry out during the mobilities. In addition, participating in the Erasmus programme will have a strong impact on the modernisation of our institution and will help us achieve the objectives of our strategic vision, which are to internationalise the institution, to encourage mobility abroad, to be a socially committed institution and to encourage and promote internationalisation at home. We



will now briefly detail the actions and some follow-up measures that are being taken to achieve these objectives. We annually analyse the quantitative and qualitative indicators and present them to the URV Internationalisation Commission. The results are published in the activity reports of the International Centre and the University. Each year, in an edition of the URV's Governing Council, we also gather and present internationalisation data that focuses particularly on mobility.

The URV aims to become an institution with international visibility and also to be inclusive towards all members of the university community. To guarantee this, we want to provide internationalisation tools for all the groups that make up the University. By participating in the Erasmus programme, we aim to improve our internal structures and networks, promote digitisation in order to streamline the management of processes that lead to the internationalisation of the URV, and improve the recognition of the people involved in these procedures. To achieve this, we will increase the presence of the URV abroad and give personalised monitoring to those interested in studying at the URV. We will keep track of this action by monitoring the increase in mobility and the preferred destinations and origins of the participants. We will also improve the hosting of international students and researchers that arrive at the URV and guarantee that the official communications and signs of the university are in several languages. We will continue to monitor the satisfaction of the people that we host and the dissemination of information in order to determine if it is sufficient in quantity and quality. We will provide the PAS and PDI groups with training in internationalisation and consolidate existing courses so that they reach the largest number of members of these groups. We will also equip students with intercultural communication tools so that they can develop their critical spirit and become agents of change.

The mobility of students and PAS and PDI groups is a fundamental part of the URV's internationalisation process. That is why, by participating in the Erasmus programme, we want to consolidate and expand the percentage growth of members of the university community who have international experience in one of the partner institutions or have done internships in companies or institutions abroad. However, and following the URV's firm commitment to meeting the sustainable development goals, efforts will also be made to ensure that these mobilities take place in the most sustainable way possible by promoting the use of more environmentally friendly and rational means. Likewise, we will ensure that the lack of financial resources or other possible impediments are not an obstacle when it comes to enjoying an international experience during the university life of our students and professionals. To achieve this, we will carry out the following actions: promoting alternative forms of mobility over traditional ones (these are basically semi-virtual and of short duration so that they fit the needs of students with increasingly diverse personal and working circumstances); creating a platform of experiences, results and mobility contacts for our PAS and PDI groups that will serve as a reference point for other members when choosing destinations where they can do staff shadowing or participate in staff weeks.



Since its foundation, the URV has always sought to strengthen its connections with its immediate surrounding territory and to have a positive social impact through its education and research. This commitment to become a socially committed educational institution includes providing tools and awareness for all social actors involved in all the actions that the university carries out. This commitment is also in line with the Sustainable Development Goals of the United Nations and ensures an international vision. To achieve this, we will carry out the following actions: through training, we will provide international tools and awareness to the social actors who serve as a bridge between the university and civil society so that they can integrate this internationalised vision into all the activities they carry out; the URV's Social Engagement Office will incorporate this international point of view into the activities it coordinates. The objective of this unit is to organise and manage complementary services to support the university community and joint programmes with social agents who are external to the University; we will inform and support all those activities that may interest students such as cultural and sports activities, volunteering and solidarity, or psychological and disability care services. It also deals with environmental policies and manages programmes regarding social relations such as the Extended Campus, the Service Learning Programme and the URV's Chairs; Lastly, we will encourage greater participation in cooperation projects under the K2 action, either as coordinators or partners.

In recent years, the URV and especially its International Centre have promoted and participated in various internationalisation projects at home (IaH). These have mainly focused on the internationalisation of the administrative staff and, more recently, the academic staff. This vision of the IaH should also be reflected in the expansion of the international courses offered by the university and in the creation of internationalisation itineraries for students and similar professionalising itineraries for the PAS and PDI groups. We also aim to transversally improve the way we host international students and staff and to involve all members of the URV community. To achieve this, we will offer specific training for agents involved in the process of internationalising the curriculum. We will also facilitate and promote its implementation in as many degrees as possible and we will expand the educational offer in English, either through specific study programmes in this language, or through specific training itineraries. We will monitor this by analysing the adequacy of the number of subjects in English, as well as the degrees taught entirely in a foreign language; by promoting and encouraging the implementation of COIL (Collaborative Online International Learning) activities to ensure that all students obtain international experience during their training, even those who for personal or economic reasons cannot afford international mobility. We will analyse the number of COIL activities and the number and satisfaction of users to determine their impact and provide guidance if necessary. We will also implement a recognition system for students and the PAS and PDI groups involved in the internationalisation of their academic and/or professional and training activities. And finally, we will offer specific courses on multiculturalism and on how to



treat the people we receive, where we also analyse user satisfaction and the needs of the agents of interest through online questionnaires to the university community.

(Versión en castellano)

Declaración de política de Erasmus de la Universitat Rovira i Virgili (URV)

El objetivo de la Universidad Rovira i Virgili (URV) es consolidarse como un referente social, innovador, inclusivo y comprometido con los objetivos de desarrollo sostenible. Estas directrices se han de ver reflejadas en una docencia basada en el pensamiento crítico y que permita adquirir competencias interculturales y conciencia global; una investigación socialmente comprometida; y una gestión ágil, flexible y responsable. Desde el 2009 con el primer Plan Estratégico de internacionalización, la URV ha ido desarrollando e implementando mejoras para convertirse en una institución internacionalizada e internacionalizadora donde el programa Erasmus ha sido gran protagonista. La estrategia de la URV se basa en la mejora continua a través del análisis de resultados, refuerza la cohesión social y la educación inclusiva, e incluye la mejora del desarrollo de las competencias clave de las personas a lo largo de su vida; y de las competencias y capacidades digitales que den respuesta a la transformación digital. Como institución pública, la URV siempre ha respetado los principios de no discriminación y asegura la igualdad de oportunidades a los participantes de movilidad de todos los entornos socioeconómicos. Además, la URV siempre ha aportado una ayuda adicional de fondos propios que complementan las ayudas del programa Erasmus.

La URV implantó desde el primer momento el sistema ECTS y tiene establecidos todos los mecanismos para asegurar el reconocimiento de los créditos ECTS cursados en movilidad con un sistema claro y transparente donde el alumno sabe en todo momento los créditos que matricula y cuál será su reconocimiento una vez acabada la movilidad. El sistema establecido en las movildades de los estudiantes es el Learning agreement del programa Erasmus. Evidentemente, no se carga ninguna cuota por ningún motivo a los estudiantes entrantes. La URV ofrece a sus estudiantes el Suplemento Europeo al Título (SET), el modelo de información unificado, personalizado por el titulado universitario, donde pueden aparecer aspectos como los estudios realizados, las competencias y las capacidades adquiridas. Con el objetivo de convertirse en un documento comprensivo y transparente a la hora de acreditar y realizar el reconocimiento de créditos entre las titulaciones de toda Europa.

La participación en el programa Erasmus ha ayudado a nuestros estudiantes y al personal a mejorar sus aptitudes, a adquirir competencias internacionales y, por lo tanto, a mejorar sus perspectivas de empleo, además de reforzar las relaciones con nuestros socios europeos, y así pretendemos que continúe.

Las directrices estratégicas de la URV, han creado a lo largo de los años, una red de socios internacionales en todo el mundo mediante la participación en redes universitarias europeas y



no europeas, colaboración en proyectos conjuntos, y participación en misiones para visitar determinadas regiones del mundo con el objetivo de entender mejor sus sistemas e instituciones de educación superior. Muchas de estas acciones han dado lugar al establecimiento de convenios MoU con universidades de renombre y también a acuerdos y relaciones con investigadores de un perfil similar al de la URV, sobre todo en América Latina. La participación en conferencias internacionales y el contacto con colegas a través de las instituciones socias, han permitido conocer a socios potenciales que a lo largo de los años se han convertido en colaboradores estratégicos para el desarrollo de proyectos conjuntos. Seleccionamos universidades activas como socios, principalmente aquellas con actividades comunes o complementarias a las nuestras y aquellas que comparten nuestro enfoque internacional, tanto en países de la UE como no europeos. Estos contactos nos han permitido poder participar con éxito en las convocatorias de la nueva modalidad KA107. Desde que se creó esta acción en 2016, la URV apostó por este proyecto como herramienta prioritaria para potenciar la estrategia de internacionalización institucional. Desde la primera convocatoria hasta día de hoy los socios del proyecto han sido universidades de Nueva Zelanda, Japón, Laos, Vietnam, Kazajistán, Sudáfrica, Mozambique, Moldavia, Egipto, Túnez, y Marruecos. Tenemos una experiencia importante en China, que es el país internacional del que la URV ha recibido un número mayor de estudiantes los últimos 5 años gracias a un programa intensivo a medida de Lengua Española para esta comunidad. Los estudiantes procedentes de China cursan el tercer o cuarto curso de grado en la URV, por lo que se les reconocen los créditos superados en su institución. Algunos continúan un curso más y se incorporan al máster, que se ha convertido en una titulación muy valorada para la contratación de estudiantes en China. Una buena herramienta que ayuda a vehicular la enseñanza de la lengua castellana es el Centro de Estudios Hispánicos, que coordina la oferta de enseñanza de Lengua Española para extranjeros en la URV, y que actúa como entidad evaluadora del Instituto Cervantes. Sus pilares son la excelencia formativa, la especialización y el enriquecimiento cultural. Los Estados Unidos de América también son uno de nuestros puntos focales para aumentar la movilidad dentro de la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS) y fomentar la investigación conjunta.

Uno de los intereses que contempla nuestra visión estratégica es ampliar la internacionalización en casa. Un buen avance en este sentido es el programa Study Abroad, por el cual la URV ha desarrollado programas a medida para estudiantes norteamericanos, mexicanos, japoneses y de Egipto que asisten a un curso de un mínimo de dos semanas. Las disciplinas varían de un grupo a otro y normalmente se complementa con un curso de lengua y actividades extraacadémicas. La colaboración de la URV con universidades sudamericanas ha ido creciendo constantemente, ya que el lenguaje común hace que éste sea un mercado natural para España. Los objetivos han sido programas de intercambio de movilidad para toda la comunidad URV, juntamente con colaboraciones específicas de investigación, fundamentadas principalmente en el trabajo propio de los investigadores. Sin embargo, la URV es consciente de la importancia de impartir asignaturas y titulaciones en inglés (disponemos del catálogo de asignaturas en inglés en



nuestra web) y de ofertar títulos dobles y conjuntos juntamente con las instituciones educativas internacionales a nivel de postgrado, para desarrollar la internacionalización en casa. A nivel de grado, se ofrece el Grado de Química íntegramente en inglés. Es una apuesta estratégica de la URV, ya que la demanda de profesionales de la química con un alto nivel de inglés es cada vez mayor, tanto en las empresas químicas en la zona de Tarragona, muchas de las cuales multinacionales, como para el desarrollo de una carrera investigadora, donde el inglés es el idioma de referencia. Actualmente se ofrecen dos titulaciones como resultado de nuestra participación activa en las convocatorias de propuestas de Erasmus Mundus, el Máster interuniversitario en Arqueología del Cuaternario y Evolución Humana que va ya por su 8ª edición; y el Máster interuniversitario en Innovación en Enoturismo (WINTOUR), por la cuarta edición. Pese al éxito de estas titulaciones sabemos que se trata de un ámbito necesario para mejorar y darle nuevos enfoques, así que la Universidad ha elaborado un protocolo para trabajar estas propuestas con directrices legales y financieras y así lograr los objetivos.

La URV con la participación en el programa Erasmus pretende obtener una mejora en las enseñanzas actuales, favorecer la incorporación de nuevas metodologías y buenas prácticas -a nivel de gestión, docencia e investigación- una mayor atracción de alumnos a nuestras titulaciones, y, sobre todo, mejorar y fomentar la dimensión europea de nuestro alumnado y del personal.

La URV es una universidad basada en la investigación. La investigación permite generar conocimiento y ofrecer la mejor enseñanza posible. Nuestra participación en el Programa ayudará a ampliar nuestras relaciones en toda la Unión Europea, y más allá, para mejorar estas actividades. A través de las acciones dirigidas a desarrollar alianzas de conocimiento, a través de asociaciones a gran escala entre instituciones de educación/prácticas de formación y empresas, desarrollaríamos nuevos proyectos no solo dirigidos a la investigación aplicada y a nuevas ideas innovadoras, sino también a la actividad docente más en sintonía con las necesidades de la sociedad. El enfoque internacional de estas actividades de cooperación permitiría reforzar las habilidades interculturales, lo que ayudaría a fortalecer las capacidades profesionales y sociales de las personas, resultando en más capital humano calificado para el mundo globalizado. Todos estos son objetivos en los cuales estamos trabajando para desarrollar una mayor conciencia del valor agregado de los esquemas de movilidad en términos de asegurar una óptima empleabilidad futura. En este sentido ahora estamos trabajando para garantizar, en la medida de lo posible, el reconocimiento de las calificaciones académicas con respecto a los títulos dobles y múltiples, en los que los estudiantes pueden optimizar al máximo la movilidad del aprendizaje. El Programa será útil para coordinar los esfuerzos que lleven a las instituciones hacia un proceso de reconocimiento más flexible. Este enfoque se reforzaría a través de herramientas para promover la formación doctoral relevante para la industria, y así satisfacer mejor la demanda de capital humano experto. Es un objetivo que también contribuiría a mejorar la calidad y la cantidad de procesos innovadores en nuestra industria nacional, que actualmente necesita a personal calificado e innovador. Nuestro Campus de Excelencia



Internacional ya es una estrategia diseñada para trabajar en el marco del triángulo del conocimiento (educación, investigación e innovación). Nuestra visión de internacionalización define la necesidad de internacionalizar la red local en ese triángulo. Las acciones del Programa actuarían como una herramienta básica para completar este enfoque, junto con Horizon Europe. La expansión del Programa nos permitirá atraer a más estudiantes de países BRIC para ayudar a aumentar los ingresos, pero también para construir colaboraciones de investigación sólidas que podrían evolucionar hacia nuevos programas innovadores.

Participaremos en la Erasmus Key Action 1 puesto que la movilidad de los estudiantes y de los colectivos PAS y PDI es parte fundamental del proceso de internacionalización de la URV, de ahí nuestra voluntad de participar como coordinadores en la acción 103 y 107 como hasta ahora. Y en los proyectos como socios en las acciones KA108 "Campus Iberus" y "Asociación cámara de comercio Brasil Cataluña" y en las futuras oportunidades de colaborar que pueden surgir.

Respecto a la Erasmus Key Action 2 (KA2) participaremos, como coordinadores y socios, en la medida de lo posible. Hasta la fecha participamos en la KA201 con el proyecto "LET'S STEAM: An educative platform based on MakeCode, CircuitPython & Scratch for creativity and participatory sciences using IoT boards"; en la KA202 con el proyecto "Innovative training Solution for implementing Integrated Management System (IMS) in SM"; en la KA203 en varios proyectos: "Systemic University Change Towards Internationalisation for Academia". Éste proyecto es la continuación del Systemic University Change Towards Internationalisation que coordinó la URV y que recibió la mención de buena práctica de la Comisión Europea, "IN.K.A.M.S. -International Key Account Management & Sales", "Technologie Europee per la salvaguardia di Beni Culturali a rischio", y "LEARNING to Live and Work Together: Improving the Quality of Life for Vulnerable Migrant Students through Integrated Digital Technology Enhanced Support and Transformative Action in Higher Education"; y con la KA204 "4.0 didactic approaches in duty of developing ANDragog's COMpetences". Destacar los proyectos KA203 Capacity Building: Boosting Armenian Universities Internationalisation Strategy and Marketing; Regional Objectives of Administrative Development; y Towards incoming international university communities. La URV forma parte de la Aurora Universities Network y con algunas universidades de ésta la URV se ha presentado a la convocatoria de European Universities con el proyecto Aurora Alliance para promover los valores europeos y trabajan para mejorar la calidad y la competitividad de la educación superior europea. La voluntad de la URV es continuar con la dinámica de participar en las diferentes acciones de la KA2 puesto que tienen un gran valor añadido y permiten la mejora de la institución, a través de las buenas prácticas y la innovación, de las competencias y habilidades de les participantes. WINTOUR es un máster coordinado por la URV y se imparte conjuntamente con las universidades de Porto y de Burdeos. Ha sido seleccionado en la última convocatoria Erasmus Mundus Joint Master Degrees, esto permitirá ofrecer 60 becas financiadas por la UE durante cuatro promociones a partir del curso 2019-20. La voluntad de la URV es impulsar iniciativas y consolidarlas en el marco del Erasmus Mundus



por el prestigio, la calidad y el financiamiento asociado que beneficia a los participantes en gran medida.

El impacto previsto por la Universidad Rovira i Virgili (URV) como participante del programa Erasmus es seguir disponiendo de las herramientas básicas para poder gestionar la movilidad con todas las garantías y dar la oportunidad a todos los participantes de disponer de la ayuda económica y de reconocimiento de las actividades realizadas durante las movilizaciones. Además, la participación en el programa Erasmus tendrá un fuerte impacto en la modernización de nuestra institución y ayudará a lograr los objetivos de nuestra visión estratégica, que son: internacionalizar la institución; incentivar la movilidad al extranjero; ser una institución socialmente comprometida; e incentivar y promover la internacionalización en casa. Para alcanzar estos objetivos a continuación detallamos brevemente las acciones y algunas medidas de seguimiento para lograrlos. Anualmente los indicadores cuantitativos y cualitativos se analizan y presentan a la Comisión de Internacionalización de la URV y se publican los resultados en las memorias de actividad del Centro Internacional y de la Universidad. En una edición del Consejo de Gobierno de la URV cada año también se presentan los datos de internacionalización con especial foco en la movilidad.

La URV tiene la vocación de ser una institución con proyección internacional e inclusiva con todos los miembros de la comunidad universitaria. Para garantizar esto, queremos dotar de herramientas para la internacionalización a todos los colectivos que forman parte de la Universidad. Con la participación en el programa Erasmus se quiere mejorar las estructuras y redes internas, fomentar la digitalización para poder agilizar la gestión de los procesos encaminados a la internacionalización de la URV, y mejorar el reconocimiento de las personas involucradas en estos procedimientos. Para lograrlo, las acciones que se realizarán serán: Mejorar la proyección de la URV en el extranjero y dar un seguimiento personalizado a los interesados en realizar sus estudios en la URV. Esta acción se seguirá mediante indicadores que monitoricen el incremento de la movilidad y las preferencias de destinos y orígenes de los participantes; Mejorar la acogida de los alumnos e investigadores internacionales llegados a la URV y garantizar que las comunicaciones oficiales y las rotulaciones de la universidad estén en varios idiomas. Se continuará realizando el seguimiento de la satisfacción de los usuarios de las acciones de acogida y de la difusión de la información, para saber si es suficiente y de calidad; Dotar al PAS y PDI con formación en materia de internacionalización y consolidar los cursos existentes para que lleguen al mayor número de miembros de estos colectivos; Dotar también de herramientas de comunicación intercultural a los estudiantes para que puedan desarrollar su espíritu crítico y convertirse en agentes de cambio.

La movilidad de los estudiantes y de los colectivos PAS y PDI es parte fundamental del proceso de internacionalización de la URV. Es por ello que con la participación en el programa Erasmus se quiere consolidar y ampliar el crecimiento porcentual de miembros de la comunidad



universitaria que goza de una experiencia internacional en alguna de las instituciones socias o realizando prácticas en empresas o instituciones en el extranjero. No obstante, y siguiendo el firme compromiso de la URV de cumplir los objetivos de desarrollo sostenible, también se harán esfuerzos para que estas movilidades tengan lugar de la forma más sostenible posible, promoviendo el uso de medios más ecológicos y racionales. Asimismo, velaremos para que la falta de recursos económicos u otros posibles impedimentos, no sean un obstáculo a la hora de disfrutar de una experiencia internacional durante la vida universitaria de nuestros estudiantes y profesionales. Para lograrlo, las acciones que se realizarán serán: Promover fórmulas de movilidad alternativas a las tradicionales, básicamente semivirtuales y de corta duración para que encajen con las necesidades de un alumnado con realidades personales y laborales cada vez más diversas; Crear una plataforma de experiencias, resultados y contactos de movilidad para PAS y PDI que servirá de referente al resto de miembros de estos colectivos a la hora de elegir destinos donde realizar estancias staff shadowing o participar en staff weeks.

Desde su fundación la URV siempre ha querido estar ligada al territorio que lo acoge y que su formación e investigación tenga un impacto social positivo para su zona de referencia. Ahora, este compromiso de convertirse en una institución de educación socialmente comprometida incorpora la dotación de herramientas y conciencia para los actores sociales involucrados en todas las acciones que se llevan a cabo desde la universidad, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y garantizando la perspectiva internacional. Para lograrlo, las acciones que se realizarán serán: Por medio de la formación, dotaremos de herramientas y conciencia internacionales a los actores que hacen de puente entre la universidad y la sociedad civil, para que puedan integrar esta visión internacionalizada en todas las actividades que llevan a cabo; La Oficina de Compromiso Social de la URV incorporará este prisma internacional en las actividades que coordina. El objetivo de esta unidad es organizar y gestionar los servicios complementarios de apoyo a la comunidad universitaria y los programas conjuntos con agentes sociales externos a la Universidad; informa y da apoyo a todas aquellas actividades que pueden interesar a los estudiantes o que les despiertan curiosidad: actividades culturales y deportivas, voluntariado y solidaridad, así como los servicios de atención psicológica y a la discapacidad. También se ocupa de la política de medio ambiente y gestiona los programas de relaciones con la sociedad como el Campus Extenso, el Programa de Aprendizaje Servicio o las Cátedras URV; Y, por último, incentivar una mayor participación en proyectos de cooperación bajo la acción K2, ya sea como coordinadores o socios.

En los últimos años, la URV y especialmente su Centro Internacional han promovido y participado en varios proyectos de internacionalización en casa (IaH), principalmente para la internacionalización del personal administrativo y, últimamente, también del académico. Esta visión de la IaH también debe verse reflejada en la ampliación de la oferta internacional de los estudios que se imparten en la universidad, así como en la creación de itinerarios internacionalizadores para los estudiantes, e itinerarios similares profesionalizadores para el PAS y PDI. También la mejora transversal de la acogida, principalmente de estudiantes, aunque se



han abierto muchos procesos para mejorar la acogida del personal internacional, donde se involucran todos los miembros de la comunidad URV. Para lograrlo, las acciones que se realizarán serán: Ofrecer una formación específica para los agentes implicados en el proceso de internacionalización del currículo. También se facilitará y promocionará su implementación en el mayor número de titulaciones posible; Ampliar la oferta formativa en inglés, ya sea por medio de programas específicos de estudios en esta lengua, como por itinerarios formativos concretos. El seguimiento se realizará a través del análisis de la adecuación del número de asignaturas en inglés, así como de las titulaciones impartidas en su totalidad en lengua extranjera; Promocionar y favorecer la implementación de actividades COIL (Enseñanza colaborativa internacional en línea) para garantizar que todos los estudiantes tengan una experiencia internacional durante su formación, incluso aquellos que por razones personales o económicas no pueden disfrutar de una movilidad internacional. Se analizará el número de actividades COIL y la cantidad de usuarios, así como la satisfacción de los mismos, para ver el impacto y corregir la orientación si es necesario; Implementar un sistema de reconocimiento para el PAS, PDI y estudiantes implicados en la internacionalización de su actividad académica y/o profesional y formativa. Y, por último, ofertar cursos específicos sobre multiculturalidad y trato con las personas que recibimos, donde también se analizan las necesidades de los agentes de interés mediante cuestionarios online a la comunidad universitaria, así como la satisfacción de usuarios.