

PROPOSTES DE MILLORA PER LA PLANIFICACIÓ DE GESTIÓ DELS MÀSTERS CURS 2025- 26

Procés	Proposta de millora	Qui realitza la petició	Decisió
CALENDARI	Màsters que unifiquen 1a i 2a, problema si realitzen les admissions més enllà del 12/06: retard en generar reserves i manca de temps per reclamar-les en cas d'impagament.	Sescelades	S'ha escurçat la data de finalització de la 2a fase al dia 15 de maig.
CALENDARI	Intentar acabar abans la 4a fase perquè els terminis entre preinscripció, admissió i matrícula són molt justos.	Sescelades, Bellissens i Catalunya	Aquest curs finalitzarà el 10 de setembre, enlloc del 20.
CALENDARI	Possibilitat de tancar la preinscripció durant el mes d'agost.	OFES	No és possible, es miren les dades i es conclou que no podem prescindir d'aquestes preinscripcions.
CALENDARI	Tots els admesos pendent d'obtenir el títol es preinscriguin al setembre	Catalunya	Valorar- ho
SOL·LICITUD DE PREINSCRIPCIÓ	Eliminar frase 'Has finalitzat altres estudis oficials de màster a l'Estat Espanyol?'	Bellissens	Tècnicament no és possible
SOL·LICITUD DE PREINSCRIPCIÓ	Afegir una doble validació al correu electrònic	Bellissens	No és possible escriure una adreça no vàlida. Quan hi hagi algun cas, han de fer un SAU. Ara no es pot fer res més.
CARÀTULA FORMULARI	Afegir informació del tancament d'estiu perquè tothom sàpiga que durant aquelles tres setmanes no hi ha atenció telefònica, presencial ni per @.	OFES	Hem afegit a la caràtula de preinscripció la frase següent: <i>El mes d'agost és inhàbil. Has de tenir present que si ens envies un correu electrònic durant aquest mes, fins la</i>

PROPOSTES DE MILLORA PER LA PLANIFICACIÓ DE GESTIÓ DELS MÀSTERS CURS 2025- 26

			<i>tornada no et podrem respondre.</i>
GESTOR PREINSCRIPCIÓ	Fer canvis de nom i cognoms sense utilitzar l'EVA.	Catalunya	No és factible.
GESTOR PREINSCRIPCIÓ	Eliminar pregunta sobre si tenen el títol homologat. Alternativa: crear calaix credencial d'homologació a les vies d'accés amb titulació estrangera.	Sescelades	El formulari no es pot modificar.
GESTOR PREINSCRIPCIÓ	Afegir motiu d'exclusió qual es detecta falsedat documental.	Sescelades	No es pot crear cap motiu d'exclusió nou.
GESTOR PREINSCRIPCIÓ	Crear un estat nou d'accés a matrícula fora de termini.	Catalunya	Després de parlar- ho a la reunió de Secretaries, OFES i Màrqueting; va quedar descartat.
GESTOR DOCUMENTAL	Afegir requisit compuls documentació específica per l'acreditació d'idiomes.	Catalunya	Demanat al SRIiTIC
GESTOR DOCUMENTAL	Possibilitat crear un filtre on es puguin consultar diferents opcions (p.e. accés a matrícula i accés a matrícula amb CF.	Catalunya	Tècnicament, no és possible.
GESTOR DOCUMENTAL	Afegir informació al calaix documentació específica del programa: · Si no tenen certificat d'idioma que contactin amb la coordinació per avaluar el nivell. · Enllaç 'Consulteu els certificats d'anglès reconeguts per la URV'	Sescelades	Demanat al SRIiTIC
GESTOR DOCUMENTAL	Afegir filtre pels que han pujat declaració de compromís per matrícula condicionada.	Sescelades	Tècnicament, no és possible.
GESTOR DOCUMENTAL	Afegir en el literal del calaix documentació que acrediti l'exempció de preus de matrícula alguna referència als residents per aplicar el preu reduït.	Sescelades	Demanat al SRIiTIC

PROPOSTES DE MILLORA PER LA PLANIFICACIÓ DE GESTIÓ DELS MÀSTERS CURS 2025- 26

	En cas que pugin el document acreditatiu de reducció de preus al gestor documental no caldrà que ho sol·licitin expressament. No obstant això, deixem el tràmit per altres casos que ho sol·licitin posteriorment al moment de la matrícula.		
GESTOR DOCUMENTAL	Possibilitat d'admetre per itinerari (igual que en Nutrició i Metabolisme) per altres màsters que ho requereixin. Concretament, ens referim a: · Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial · Ciències del Sistema Nerviós	Sescelades i Bellissens	Demanat al SRIiTIC
GESTOR DOCUMENTAL	Com a conseqüència de la petició anterior, afegir informació en el cercador de candidats sobre si el màster és presencial o virtual (p.e. Seguretat Informàtica i Intel·ligència Artificial) de forma similar a com apareix itineraris en el de Nutrició i Metabolisme.	Sescelades i Bellissens	Tècnicament, no és possible.
GESTOR DOCUMENTAL	Possibilitat d'articular l'autorització de la coordinació per fora termini i regeneració reserva a través del xat (en comptes de @) sempre que alertés a la coordinació i secretaries.	Catalunya	Es conclou que s'acordarà a nivell de cada secretaria.
CORREUS	En el paràgraf sobre pagament de la reserva del model d'admès pendent acreditació del títol, incloure l'afegit que l'han de pagar, tot i no tenir el grau finalitzat.	Catalunya	OK
CORREUS	En els d'accés a matrícula, afegir la informació sobre l'accés al Campus virtual.	Catalunya	OK
CORREUS	Crear un correu nou pels candidats que passen de llista d'espera a accés a matrícula, indicar-los el termini que tenen per dir si volen acceptar la plaça o si volen renunciar.	Sescelades	S'ha afegit a la normativa i el termini és de 48 hores.
CORREUS	Ampliació informació en el correu admès sense reserva de plaça perquè contingui totes les possibilitats segons el moment temporal.	SGA	OK
CORREUS	No enviar el correu massiu 'Candidats 1a i 2a fase amb reserva pagada o exempta, que estiguin admesos pendents de requisits en la documentació o pendents	Secretaries	Ok, ho traslladarem a Màrqueting.

PROPOSTES DE MILLORA PER LA PLANIFICACIÓ DE GESTIÓ DELS MÀSTERS CURS 2025- 26

	d'originals per tal que els completin per tenir accés a matrícula' perquè pot portar a confusió als candidats respecte al que ha comunicat la secretaria. Catalunya, Bellissens i la FTG no el volen. Sescelades sí el vol.		
CORREUS	Afegir enllaç a automatrícula en el model correu massiu 'Candidats 1a i 2a fase amb reserva pagada o exempta que tinguin accés a matrícula i no l'hagin formalitzat'	Bellissens	OK
CORREUS	A més del correu anterior, enviar-ne un altre l'endemà del darrer dia de matrícula per comunicar què han de fer per matricular-se fora de termini o afegir aquesta informació en l'anterior	Bellissens	Inviàble perquè ens desacredita com a institució. Qui vulgui matricular-se fora de termini, ja preguntarà com ho ha de fer.
MATRÍCULA	Ampliar termini crear cita prèvia pels fora termini (enguany només van tenir 20 de juliol).	Catalunya	Secció Gestió Matrícula
MATRÍCULA	Allargar termini per regenerar reserves de plaça més enllà del 20 de juny.	Catalunya	Atès que s'ha aprovat que la 2a fase finalitzarà abans, no serà necessari.
MATRÍCULA	Problemàtica matrícula fora de termini pels admesos pendents acreditació de títol que l'acrediten a partir del 19 de juliol: han de crear cita prèvia i treure taxa. Possibilitat que es creés ja la cita del 9 al 30 de setembre?	Sescelades	Es detecta que va ser una incidència no comunicada. S'estudiarà.
MATRÍCULA	En l'automatrícula, no apareix reflectida la reserva de plaça en la pantalla del desglossament econòmic, només quan validen la matrícula i això genera confusió	Bellissens	Depèn d'UXXI i, de moment, sembla que no es pot solucionar.
ADMISSIÓ	Que els coordinadors tinguin més cura a l'hora d'admetre candidats que a priori no compleixin requisits, com per ex. en el cas que el màster s'imparteixi en castellà i només parlin en anglès... Evitar la problemàtica sobre agències especialitzades que únicament volen l'entrada de candidats al país.	OFES	Aquest tema es va explicar a la CAMU.
CARTA D'ADMISSIÓ	El Màster en Sistemes i Tecnologies de Conversió d'Energia s'oferirà només la modalitat virtual, per la qual cosa no se'n generaran cartes d'admissió als candidats preinscrits i admesos en aquest màster.	Coordinació acadèmica del màster	Modificat a UXXI i publicat a la plana web del màster

PROPOSTES DE MILLORA PER LA PLANIFICACIÓ DE GESTIÓ DELS MÀSTERS CURS 2025- 26

ADMISSIÓ ANTICIPADA	Pels màster que han unificat les dues primeres fases, si han de realitzar una admissió anticipada i els candidats necessiten una carta d'admissió, la Coordinació ha de contactar amb la Secretaria perquè se la puguin descarregar del gestor documental i la pugin al calaix següent del perfil del candidat: Documentació a pujar per la Secretaria de Gestió Acadèmica de Campus	Coordinació	
CREACIÓ D'EXPEDIENTS	Problemes col·lisions identificadors	Sescelades SGA	El SRIiTIC afegirà informació d'ajuda a l'EVIÀ de control.
TRÀMIT ADMINISTRATIU	Articular tràmit acreditació estrangers formació sanitària	Sescelades SGA	OK