

# **MY PAYMENTS**

#### APPLICATION FOR MANAGING PAYMENTS

The application *My Payments* allows you to:

- 1. Print your registration details
- 2. Manage and pay your registration fees and administrative charges

#### **1. INSTRUCTIONS FOR PRINTING YOUR REGISTRATION DETAILS**

**1.1**. Enter the Intranet (<u>https://intranet.urv.cat</u>) and click on the link *Els meus rebuts* in the section *Secretaria virtual*.

The link will take you to a login page.

#### **1.2.** Log in with your username and password.

CONTRACT INVERSITAT	
Universitat Rovies I VI. Asicasió Gestó de Rebut	pih
Introdulu el vostre nom d'usuari i contrasenya. Nom d'usuari: Contrasenya:	Per raons de seguretat, si us plau, tanqueu la sessió i el vostre navegador web quan hágiu acabat d'acodir als serveis que requeracione aderdicació. El Codit d'Usuari i Clara d'acode són els pou utilizare per entrar als Serveis Digitals de la Universital Clarand, Carreur Bietrichic, Campou Vinta, Revistas (Bentenhiques, etc) Codit d'Usuari i Clara d'acode iniciales II codi d'usuari é el teto NI//NE/Passaport i la clave d'acodé noi de rais la data de navemante el formar CO-1998-14.3. * Disendels 10: 1443.7 est. El mes Moste del las 3 pomeras incalas del mes en castali Clanar (CDN), refere (TRIS), local Marcine, III mes Moste del Las 3 pomeras incalas del mes en castali Clanar (CDN), refere (TRIS), nace (MaX), Asia (MaX), Naja (MAX), nav (DMX), Jacid (MAX), Socie (AdO), Steembre (SRIT), Octubre (ICCT), Rovembre (IXOV), Desembre (DES). Reportes costar ella guions entre el da, immi la imp. Si no recordes la teva clau d'acode, segueix el acuent entito; per tal de poder restauran-la.
NETEJA	Acorba amba Centificat Disolal UBV Languagessi Ensiste Educati
2016 - Universitat Rovina i Virgili	

Login page



**1.3.** Once you have entered your details, you will be taken to the *Start page*.

To print your registration details, click on *Payment of registration invoices*.

	Universitat Rovira i Virgili	ľ	Q.
Sou a: > Inici		Ajuda Desc	connexió
	Us donem la benvinguda a la Universitat Rovira i Virgili A través d'aquestes pàgnes podreu ler la gestó dels rebuts de les matrícules i taxes d'aquesta univensita. A la part superior podeu consultar l'ajuda de la pàgna en què us trobeu. Quan vigueu abandonar l'aplicació. Ciqueu a l'enlaç "Desconnetó", a la part superior dreta, per desconnetta la sessio amb seguretát. Ciqueu a "Plans matriculats" per seleccionar els rebuts del pia d'estudis que voleu gestionar.	Pagament de rebuts de matricula     Altres pagaments	did 💌

Start page

On this page there is drop-down menu where you can change the language.

Selecció d'idioma:	Català
Pagament de rebuts de matrícula	Castellà
Altres pagaments	Anglès

Image of the Select language drop-down menu

**1.4.** You will be directed to a page showing the courses that you have registered for. Select a course to see all the associated fees that you have paid, all that you have pending and any incomplete payments.



Image of the page showing the courses that you have registered for



Items that appear on the page:

- Course: Code and description of the course that you have registered for
- Transcript number: The number of your academic transcript on the course that you have registered for
- Period: The period for which you have registered
- Registration date: The date on which you registered
- Registration year: academic year in which you registered for this course

**1.5.** Enter the page *Registration invoices*. Here you will find a list of any pending or incomplete payments that you wish to administer and a list of all payments that you have made and which you can print off.

			Rebuts de matricula			Tar	icar 🗵
0	Aquesta pantalla p	ermet gestionar els rebuts de la matricula selecc	ionada anteriorment i imprimir-los o pagar-lo	s en línia.			
Pla [7713] Pro	grama de Doctorat	en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria	I Energ				
Núm. expedien	E 19	Periode: Matricula de	fercer cicle Data matricula: 2	0/11/2016			
UTS PENDENTS							
Terrar to A control				21270112100001000		and the second second	Accions
Referencia	Termini	Descripcio	Forma de pagament	Num. de compte	Data de venciment	Import	Detall Gestion
16200575386	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	d 6
16200575386	1	Matricula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	4 6
16200575386 BUTS PAGATS		Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	4 E
16200575386 BUTS PAGATS Referència	1 Termini	Matricula de tercer cicle Descripció	Rebut en efectiu Forma de pagament	Núm. de compte	29/12/2016 Data de cobrament	Import	Accions

Image of the page showing your pending and paid registration fees

Items that appear on the page:

- Reference: Reference code of the registration fee
- Period: The number of the registration period. If you are paying in instalments, the number will be 1, 2 or 3. If you are making one single payment, the number will be 1.
- Payment method: The method that you have selected to pay the registration fee.
- Due date: The date by which you have to make the payment.
- Account number: The number of the bank account from which the registration fee will be debited (if you have chosen this payment method)
- Amount: The total amount of the registration fee in euros

**1.5.1.** If you want to print a **pending direct debit invoice**, click on the magnifying glass icon in the column *Details*. A window will open showing the invoice details and a printer icon next to the words *Print invoice*. Click on this icon to open the invoice in a new window and save or print as required.



Rebuts de matricula Tancar 🗵								Tancar 🗵
Aquesta pantalla permet gestionar els rebuts de la matrícula seleccionada anteriorment i imprimir-los o pagar-los en línia.								
Pla [1521] Grau de Dret (2009)         Periode: Periode ordinari         Data matricula: 17/10/2017								
UTS P	PENDENTS							
Refe	PENDENTS	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions

Grau Grau Grau Brau Grau Grau Grau Grau Grau Grau Grau G	seleccionat.         Data de vencimer           9         03/08/2017           u d'Història (2008)]         01/11/2017           1 (2008)         20/12/2017
Grau Grau Grau Descripció: Matrícula de Grau [Gra Grau Pla d'estudis: [1220] Grau d'Històri Referència: 2017202729391	Data de vencimer 3 03/08/2017 9 01/11/2017 1 (2008) 2 01/2/2017
Grau     Descripció:     Matrícula de Grau (Gra       Grau     Pla d'estudis:     [1220] Grau d'Història       Referència:     2017202729391	u d'Història (2008)] 9 03/08/2017 9 01/11/2017 1 (2008) 9 201/2/2017
Grau         Descripció:         Matrícula de Grau (Gra           Grau         Pla d'estudis:         [1220] Grau d'Història           Referència:         2017202729391	u d'Història (2008)] 9 01/11/2017
Grau Pla d'estudis: [1220] Grau d'Històri Referència: 2017202729391	(2008) 20/12/2017
Referència: 2017202729391	2012/2011
Termini: 1	
Forma de pagament: Domiciliació	
Import: 993,87 Eur.	
Compte bancari: ES93 2100 1398 07 0	100179809
Data d'emissió: 26/07/2017	
Data de venciment: 03/08/2017	

**1.5.2.** If you want to print a **pending invoice for payment in cash** at a bank, click on the euro symbol ( $\epsilon$ ) and in the new window choose the option *Cash invoice* print or save as a PDF as required.

REBUTS PENDENTS							
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions Detall Gestionar
<u>2017220259788</u>	2	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		05/12/2017	82	€



	Formes de pagament
1	Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula
nini: 2	
ament	98 Eur. en línia
Triet de la	aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta vostra entitat bancària. Un con l'imprimiu, no podreu pagar en línia
Triet de la	aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.

**1.5.3.** If you want to print a **paid invoice**, click on the printer icon under the option *Payment receipt* to either save a copy in pdf format or print off on paper.

			Forma de	Núm de	Data de		Accions
Referència	Termini	Descripció	pagament	compte	cobrament	Import	Detall Justif. matr.
2016200277722	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	Eur.	

Detall rebut pagat



#### 2. INSTRUCTIONS FOR MANAGING AND PAYING REGISTRATION FEES

**2.1**. Enter the Intranet (<u>https://intranet.urv.cat</u>) and click on the link *Els meus rebuts* in the section *Secretaria virtual*.

The link will take you to a login page.

#### **2.2.** Log in with your username and password.

CCC - UN	IVERSITAT VIRA i VIRGILI		
a	Universitat Rovira i Virgili Aplicació Gestió de Rebuts		
Introduiu el v contrasenya. Contrasenya:	sstre nom d'usuari i Per d'ec El Ca Usiv Codo d'ac * 5 * 6 * 6 * 7 * 6 * 7 * 8 * 7 * 8 * 7 * 8 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7 * 7	ranne de seguretat, el us plau, tanquetu la sessió i el vostre navegador web quan hágiu acabét coster de serveis que requercione natoritosció. Joid d'Usuari i Claus d'accès són els que utilizeu per entrer als Serveis Digibils de la serveis (Chene, Carcos Bacthón, Carcos Vinal, Revistes Electrichiques, etc.) I d'Usuari i Claus d'accès incluiste: El cod d'usuari el el ten NI/NETRATANA aneque (2014). P.C. El mais toris de la prometer angula del mes an catalasi. Genera (CER), aneque (2014). P.C. El mais toris de la ten prometer angula del mes an catalasi. Genera (CER), aneque (CCT), Novembre (NOV), Desembre (DES). Recordeu posar els guions entre el dia, el ano.	
NETEJA 2016 - Universita	Acco Lang Box State Rovins i Vingli	és amb. Centificat Destal Vity Igoagest data ates	

Login page

## **2.3.** Once you have entered your details, you will be taken to the *Start page*

	Universitat Rovira i Virgili	R
Sou a: > Inci		Ajuda Desconnexio
	Us donem la benvinguda a la Universitat Rovira i Virgili A través draquestes pàgnes podreu fer la gestió dels rebuts de les matrícules i taxes d'aquesta universitat. A la part superior podeu consultar l'ajuda de la pàgina en què us trobeu. Dana vuigueu abandonar l'aplicació, ciaque a l'enlla; "Desconnexó", a la part superior dreta, per desconnectar la sessió amo seguretat. Cliqueu a "Pians matriculats" per seleccionar els rebuts del pia d'estudis que voleu gestionar.	Selecció d'idioma: Cattaia (e) Pagament de rebuts de matricula Altres pagaments

Start page



On this page there is drop-down menu where you can change the language.

	Selecció d'idioma:	Català
<ul> <li>Pagament de rebuts de matrícula</li> <li>Altres pagaments</li> </ul>		Castellà Anglès

Image of the drop-down menu Select language

You can select one of two options:

- Payment of registration invoices
- Other payments

The option *Other payments* allows you to print or pay your administrative fees online. Here you can find and print the details relating to your pending and paid fees.

**2.4.** If you click on *Payment of registration invoices*, you will reach a page showing all the registration fees to which you have access. Click on this to see which fees you have pending, which fees you have paid and those fees for which the payment has not been successfully completed.

		Universitat Rovira i Virgili		A	iuda Desconnex
Soula: > <u>Ir</u>	niel > Matrícules				
		Matricules del curs actual		Tancar	$\times$
	Aquesta pantalla permet seleccionar una matrícula per veure'n tots els rebu	uts, tant els pagats com els pendents.			
	Pla	Núm. expedient	Període	Data matrícula	Any matricula
[7713] Pro	grama de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes. Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	29/11/2016	2016-17
[7713] Pro	grama de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	27/10/2015	2015-16

*Image of the page showing the courses that you have registered for* 

Items that appear on the page:

- Curriculum: Code and description of the course that you have registered for
- Transcript number: The number of your academic transcript on the course that you have registered for
- Period: The period for which you have registered
- Registration date: The date on which you registered.



**2.5.** You will access the page *Registration invoices*, where can find the fee that you wish to pay. Here you will also find all paid and incomplete fees. Click on the reference number of the desired payment, or on the magnifying glass or euro symbol depending on the chosen payment method, to see the payment details and print of the invoice.

A COLOR OF THE OWNER			Rebuts de matricula			1	Tancar	
0	Aquesta pantalla p	ermet gestionar els rebuts de la matricula selecci	onada anteriorment i imprimir-los o pagar-lo	os en línia.				
Pla [7713] Pro	grama de Doctorat	en Tecnologies per Nanosistemes. Bioenginyeria	I Energ					
Núm. expedient	£ 19	Periode: Matricula de	fercer cicle Data matricula: 2	9/11/2016				
TS PENDENTS								
	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Detall	Accions
Referència	Termini							
Referència	1	Matricula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	9	€
Referència 200575386	1	Matricula de tercer cicle	Rebut en efectu		29/12/2016	18,00 Eur.	Q.	€
Referència 3200575386 ITS PAGATS	1	Matricula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016 Data de	18,00 Eur.	٩	€ Accions
Referència 5200575386 ITS PAGATS Referència	Termini	Matricula de tercer cicle Descripció	Rebut en efectiu Forma de pagament	Núm. de compte	29/12/2016 Data de cobrament	18,00 Eur. Import	۹ Detall	Accions Justif. r

Image of the page showing your pending and paid registration fees

Items that appear on the page:

- Reference: Reference code of the registration fee
- Period: The number of the registration period. If you are paying in instalments, the number will be 1, 2 or 3. If you are making one single payment, the number will be 1.
- Payment method: The method that you have selected to pay the registration fee.
- Due date: The date by which you have to make the payment.
- Account number: The number of the bank account from which the registration fee will be debited (if you have chosen this payment method)
- Amount: The total amount of the registration fee in euros

#### 2.5.1. Pending payments

If you want to pay a pending fee, click on the € symbol and select the payment method.

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions Detall Gestionar
2016200575386	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18 Eur.	€

Image of pending fee



When you click on the  ${\ensuremath{\varepsilon}}$  symbol you will see the following screen:

	Rebuts de matricula	
gestionar els rel	Ajuda Cerrar	×
cnologies per Na	Formes de pagament  Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.	
	Pagament en línia	e venciment
cula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/12/2016
	Imprimir per pagar al banc	
	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	ata de prament
cula de tercer ci	• Rebut en efectiu	/12/2016
	WR cos. Wr some	

**2.5.1.1.** If you want to **pay in cash**, select the *Cash payment* option. This will enable you to print off the bill that you need to take to one of the following banks: CaixaBank, BBVA - CX, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria and Banco Santander Central Hispano.

	Rebuts de matricula	
gestionar els rel	Ajuda Cerra	rx
cnologies per Na	Formes de pagament Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.	
	Pagament en línia	e venciment
icula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/12/2016
	Imprimir per pagar al banc	_
	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	ata de prament
cula de tercer ci	Rebut en efectiu	/12/2016
	WIT CER	



#### **2.5.1.2.** To **pay by card**, choose the option *Online card payment*.

	Rebuts de matricula	
gestionar els rel	Ajuda Cerrar	x
cnologies per Na	Formes de pagament  Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.	
	Pagament en línia	e venciment
cula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/12/2016
	Imprimir per pagar al banc	
	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	ata de prament
cula de tercer ci	• Rebut en efectiu	/12/2016
	WIT cas. WIT TOTAL	

Be aware that this payment method is only valid until the day before the due date of the invoice. This means that an invoice expiring on the 03/30 can only be payed by card until 03/29. If you try to pay by card on the last day, the platform will not allow it. In this case, you should select to pay in cash.

If you choose **Online card payment**, read the terms and conditions, click on the confirmation box and then click on Accept. The system will connect with the payment gateway.

Boberstitel Rovin i Virgeli							
-	Passarel-la de pagament						
Heu seleccionat pagament amb target "Cancel lar". Si cancel leu mentre est d'impagament i s'hi afegiran els recarr	Pagament and targets Pagament						
	Dades del pagament						
	Nümers dhypensiki 2017219097272,2018020002032 Import 3.449.95 Curos						
	These interactions due to a development on again with a information is trained to the second to a second and the second and th						
	Pois consultar la informació sobre la Universitat Revera Vitgal a wave una cat						



You will access the bank website where you must introduce your card details. You need to enter your card number, the expiry date and the security code.

NA COMPANY OF A CARD OF A CARD		olegido por certilicado SSE de 250 bits
	AIVIRGILI	
mport/Importe/Amo	unt: 764.07 EUR	
Número d'operació / 2017220086622_2017	/ <b>Núm. de operación</b> 71116133245	/ Transaction number:
Número de tarjeta		
Número de tarjeta		
VISA 🛑		
Caducidad(mm/aa)	Código de	
MM / AA	seguridad (CVV)	D
	Código de segurid	lad (
Nombre del titular d	e la tarjeta	
Nombre del titular de	la tarieta	

After entering the information, click on *Pay*. To complete the process and depending on the type of card you use, you may be asked to enter a code that the bank will send to you by SMS.

If the process has been completed correctly, the following screen will appear:

Universitat Rovira i Virgili							
	Pasarela de pago						
	Pann realizado						
El pago se ha realizado correctamen	te. Haga clic en el botón para volver.						
	Datos del pago						
	Número de operación: 2016/200309028_2017/0220133404						
	Beferencia de la compre: 14875940847179518 Importe: 27,27 Euros						
Volver							
	() El pago se ha realizado correctamen						



### 2.5.3. Incomplete payments

The category *Incomplete invoices* shows the payments that you have tried to make with a card but which have been unsuccessful. A euro symbol next to the invoice means that you can reattempt the payment via an online card payment. However, the sentence *Payment incomplete* means that you cannot make the payment and that you must contact gestiodepagaments@urv.cat.

If you select the *Card payment online* option but then click on *Cancel*, you will see the following screen:

100 C	Universitat Rovira i Virgili
	Passarel·la de pagament
	Pagament cancel·lat
Heu cancel·lat lacc lautomatrícula per pa meus rebuts, el rebu	b. Si esteu formalitzant la matricula, quedarà pendent de pagament. Per tant, dins els 5 dies que teniu per modificar-la, haureu d'accedir novament a gar amb la modaltat que trieu. Si no ho feu, els rebuts entraran en la fase d'impagament i shi afegiana els recàrrecs corresponents. Si heu accedit per Els quedarà pendent de pagament, per tant, haureu daccedir-hinovament reintentar el pagament.
	Dades del pagament
	Número d'operació: 2017219897272_20180206092932 Import: 3.449,95 Euros
	Sortir

However, you can still pay by card. To do so you must return to the *Registration fees* screen (see point 2.5), where in addition to the categories *Pending fees* and *Fees paid* there will be a new section entitled *Incomplete payments*.

No hi ha reb	its pendents.							
BUTS PAGATS								
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Detall	Accions Justif, ma
16198769919	1	Matrícula de Mäster Oficial	Rebut en efectiu		10/10/2016	362,95 Eur	9	\$
BUTS ERRONIS								
			2 43 2	122 - 123 - L-12	1.00	- 22		Accions
Referencia	Termini	Descripcio	Forma de pagament	Num, de compte	Data de venciment	Import	Detall	Reintentar
16200839698	1	Matrícula de Mäster Oficial	Pagament amb targeta on-line		02/02/2017	3.181,59 Eur.	9	€

Image of the Registration fees page showing the Incomplete payments section



To pay an incomplete payment, follow the same procedure as for a pending payment (see point 2.5.1.). If you want to attempt the payment again, you will see the following message:

Pla [1223] Grau de Comu Núm. expedient: 4825	Ajuda	Cerrar X
	Formes de pagament	
REBUTS PENDENTS	Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
No hi ha rebuts pendents.	Termini: 4 Import: 3.449,95 Eur.	
REBUTS PAGATS	Pagament en línia	
No hi ha rebuts pagats.	Pagament amb targeta on-line	
REBUTS ERRONIS		
		Accions
Referencia Termini		Detall Reintentar
2017219897173 1 I		.449,95 Eur. 🔍 🗲

Click Online card payment and resume the payment process as described in section 2.5.1.

However, in certain cases the payment process will not be completed correctly and you will not be able to reattempt the payment. This may happen if you reach the payment gateway and then exit the page or cancel the payment, if the session expires before you make the payment, or if the internet signal is broken. If this happens, the payment will be classified as an *Incomplete payment* and the message *Payment incomplete* will appear in the *Reattempt payment* column.

	Data de venciment	Import	Accions	
Núm. de compte			Detall	Reintentar pagament
	09/02/2018	3.449,95 Eur.	٩	Pagament no realitzat

Image of the Registration fees page



	Detall del rebut
Aquesta pantalla pro	esenta el detall del rebut seleccionat.
Aquest rebut consta cor línia. Per tornar a intenta	n a no pagat per un problema en el procés de pagament en ar el pagament, contacta amb gestiodepagaments@urv.cat.
Descripció:	Matrícula de Grau [Grau de Comunicació Audiovisual (2009)]
Pla d'estudis:	[ 1223 ] Grau de Comunicació Audiovisual (2009)
Referència:	2017219893358
Termini:	1
Forma de pagament:	Pagament amb targeta on-line
Import:	3.449,95 Eur.
Data d'emissió:	01/02/2018
Data de venciment:	09/02/2018
1	

Screen shown when you click on the magnifying glass icon

As indicated, if this happens, contact <u>gestiodepagaments@urv.cat</u> so that they can reactivate the payment.