

# **ELS MEUS REBUTS**

# APLICACIÓ PER A LA GESTIÓ I PAGAMENT DE REBUTS

L'aplicació *Els meus rebuts* permet:

- 1. Imprimir el resguard de matrícula.
- 2. Gestionar i pagar els rebuts de matrícula i les taxes.

## **1. INSTRUCCIONS PER IMPRIMIR EL RESGUARD DE MATRÍCULA**

**1.1**. Accediu a la intranet (<u>https://intranet.urv.cat</u>) i cliqueu l'enllaç *Els meus rebuts* de l'apartat *Secretaria Virtual*.

L'enllaç us conduirà a la pàgina de validació.

**1.2.** Valideu-vos per accedir a la plataforma introduint-hi el vostre nom d'usuari i la contrasenya.

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	
Universitat Bovira I Virg Apicado Gesto de Retuta	ah
Introduiu el vostre nom d'usuari i Iontrasenya. Non d'usuari: Contrasenya: MICIA: SESSIÓ	Per resons de seguritat, si us plas, tanguau la sessió i el vostre navegador web quan hápia acabat d'accedir als serveis que requernisen autoriticació. El Codi d'Usuari i Class d'accès den la gua utilizau per entrar als derveis Dipitals de la Universitat (Dirante, Correu Bérnica), Campu Virtual, Revietes Bentribriones, etc) Codi d'Usuari i Class d'accès inicialse: El codi d'usuari és el ten VI/ME/Brassport II el dur d'accés iniciales d'accès des des participas de la VII/ME/Brassport II el dur d'accés iniciales (El mes 1081 da la des adquesta) portente autorial de mas en català Gener (CDN), fererer (FIR), Nerg UAN), And (RA), Neg UAN), Jun (DAN), Alor (LAN), Aport (AdO), Steatmère (CDS), Nerg VIII, DAN (El mes 1081 da la gonares inicials del mes en català Gener (CDN), ferer (FIR), Nerg UAN), And (CAR), Neg UAN), Jun (DAN), Aport (AdO), Steatmère (CDS), Roumble (VOV), Desembre (DCS), Roumble poss de guados entre el da, mes i any
NETEJA	Acota amb. Castiliost. Diotat Ulty: Languages: Sosiab Sasaab Sasaab
2016 - Universitat Rovina i Virgili	

Pàgina de validació



**1.3.** Un cop validats, accedireu a la pantalla d'*Inici*.

Per imprimir el resguard de matrícula, cliqueu l'opció Pagament de rebuts de matrícula.

	Universitat Rovira i Virgili	Ajuda   Desconnexió
Bou a: > Incl	Us donem la benvinguda a la Universitat Rovira i Virgili A travis d'aquestes pàgnes podreu fer la gestió dels rebuts de les matricules i taxes d'aquesta universitat. A la part superior podeu consultar l'ajuda de la pàgna en què us trobeu. Quan vudgine abandonar rapicació, clegue a l'enliaç "Desconnestó", a la part superior dreta, per descructura la sessó amb seguratat. Clegueu a "Plans matriculats" per seleccionar els rebuts del pla d'estudis que voleu gestionar.	Pagament de rebuts de matricula     Altres pagaments

Pàgina d'Inici

En aquesta pàgina hi ha un menú desplegable que us permetrà canviar l'idioma de la plataforma.

Selecció d'idioma:	Català 🔻
Pagament de rebuts de matrícula	Català Castellà
Altres pagaments	Anglès

Detall del menú desplegable Selecció d'idioma

**1.4.** Accedireu a la pàgina on apareixen les matrícules dels dos darrers cursos acadèmics. Seleccioneu per veure el detall de tots els rebuts associats, tant els pagats com els pendents i els erronis.

	Universitat Rovira i Virgili			Ajuda Desconnexió
Sou a: > Inici > Matricules				
	Matricules del curs actual		Tancar	×
Aquesta pantalla permet seleccionar una matrícula per veure'n tots els rebuts, t	ant els pagats com els pendents.			
Pla 🖌	Núm. expedient	Període	Data matrícula	Any matricula
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	29/11/2016	2016-17
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	27/10/2015	2015-16





Conceptes que apareixen a les columnes:

- Pla: codi i descripció del pla d'estudis en què us heu matriculat
- Número d'expedient: número d'expedient en el pla matriculat
- Període: descripció del període d'activitat de la matrícula
- Data de la matrícula: data en què us vau matricular en aquest pla d'estudis
- Any de la matrícula: curs acadèmic en què heu estat matriculats en aquest pla d'estudis

**1.5.** Accediu a la pàgina *Rebuts de matrícula*, on teniu els rebuts pendents, pagats i erronis que voleu gestionar o imprimir.

	Aquesta nantalla n	ermet cestionar els rebuts de la matricula selecci	Rebuts de matricula	os en línia		Tanca	er 🗵
	ndocara bariraira b	enner gesional els rebuis de la matricula selecci	onasa aneonomeni i inprimi ios o pagai in	A CIT HILD.			
Pla [7713] Pro;	rama de Doctorat	en Tecnologies per Nanosistemes. Bioenginyeria	i Energ				
Núm. expedient	E 19	Periode: Matricula de	fercer cicle Data matricula: 2	9/11/2016			
TS PENDENTS							
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions tall Gestion
200575386	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18,00 Eur.	. €
TS PAGATS					Data da		Accions
ITS PAGATS Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm, de compte	Data ue	Import	

Detall pàgina Rebuts de matrícula

Conceptes que apareixen a les columnes:

- Referència: codi de referència del rebut de la matrícula
- Termini: número del termini del rebut de la matrícula; si és fraccionada, indica si és el termini 1, 2 o 3, i si és un pagament únic, indica 1
- Forma de pagament: forma que heu seleccionat per fer efectiu el pagament del rebut
- Data de venciment: data en que venç el termini del rebut
- Núm. de compte: número de compte associat al rebut en què es farà el cobrament per domiciliació bancària (si heu escollit aquesta forma de pagament)
- Import: import en euros del rebut

**1.5.1.** Si voleu imprimir un **rebut domiciliat pendent de pagament**, cliqueu sobre la icona de la lupa que trobareu a la columna *Detall*. Automàticament s'obrirà una finestra emergent on podreu consultar-hi els detalls del rebut i on també hi trobareu la icona d'una impressora al costat del títol *Imprimir rebut*. Cliqueu aquesta opció per obrir el rebut en una finestra nova i deseu-lo o imprimiu-lo com desitgeu.



			Rebuts de matrie	cula			Tancar 🗵
0	Aquesta pan	talla permet gestionar els rebut	s de la matrícula seleccio	nada anteriorment i imprimi	r-los o pagar-lo	s en línia.	
Pla         [1521]         Grau de Dret (2009)           Núm. expedient:         13013         Període:         Període ordinari         Data matrícula:         17/10/2017							
UTS PENDENT	S						
UTS PENDENT Referència	S Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions

	Aquesta pantalla pro	esenta el detall del rebut seleccionat.	
Descriț			Data de vencimen
e Grau			9 03/08/2017
Grau	Descripció:	Matrícula de Grau [Grau d'Història (2008)]	9 01/11/2017
Grau	Pla d'estudis:	[ 1220 ] Grau d'Història (2008)	9 20/12/2017
	Referència:	2017202729391	
	Termini:	1	
	Forma de pagament:	Domiciliació	
	Import:	993,87 Eur.	
	Compte bancari:	ES93 2100 1398 07 0100179809	
	Data d'emissió:	26/07/2017	
	Data de venciment:	03/08/2017	

**1.5.2.** Si voleu imprimir un **rebut en efectiu pendent de pagament** que heu d'abonar a la finestreta del banc, cliqueu la icona del símbol de l'euro ( $\in$ ) i a la finestra emergent trieu l'opció *Rebut en efectiu* per guardar-ne una còpia en PDF o per imprimir-la en paper.

Į	REBUTS PENDENT	S						
	Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions Detall Gestionar
	2017220259788	2	Matrícula de Màster Oficial	Rebut en efectiu		05/12/2017	82	€



	Formes de pagament
	ronnes de paganent
(	Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula
nini: 2	
DΠ: 829 1amen	,98 EUF. t en línia
orimir j	ent amb targeta on-line per pagar al banc
primir p	ient amb targeta on-line ver pagar al banc
Trie de l	ient amb targeta on-line per pagar al banc u aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta a vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.
Trie de l	ent amb targeta on-line per pagar al banc u aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta a vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia. en efectiu
orimir j Trie de l Rebut	eent amb targeta on-line <b>ber pagar al banc</b> u aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta a vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia. en efectiu

**1.5.3.** Si voleu imprimir un **rebut pagat**, cliqueu la icona que representa una impressora sota l'opció *Justif. matr.* i escolliu l'opció *Rebut en efectiu* per guardar-ne una còpia en PDF o per imprimir-la en paper.

Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Accions Detall Justif. matr.
<u>2016200277722</u>	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		20/12/2016	Eur.	

Detall rebut pagat



## 2. INSTRUCCIONS PER GESTIONAR I PAGAR ELS REBUTS

**2.1**. Accediu a la intranet (<u>https://intranet.urv.cat</u>) i cliqueu l'enllaç *Els meus rebuts* de l'apartat *Secretaria Virtual*.

L'enllaç us conduirà a la pàgina de validació.

**2.2.** Valideu-vos per accedir a la plataforma introduint-hi el vostre nom d'usuari i la contrasenya.

COURSITAT ROVIRA I VIRCILI	
Universitat Roviers I Virigita Aplicado de Rebuto	
Introduiu el vostre nom d'usuari i contrasenya. Nom d'usuari: Contrasenya:	Per raona de seguretat, ei us plau, tanqueu la sessió i el vostre navegador xeb quan hápiu acabat d'accedir als serveis que requerison auteritacio. El <b>Codi d'Usuari</b> i C <b>laus d'accels</b> sinci le que utilizes por entre als Sarvais Dipbale de la Usorential (Usorani, Comus Diedonino, Campus Virtuel, Revistas Electrónicosa, etc) <b>Codi d'Usuari</b> i C <b>laus d'accels</b> inicialet: El codi d'usuari é el ten MI/MDI/Passoport i la deu d'accels inicial esti da de anàvaerent en formad DorbertA. * Disemplai (2-Aut-75), El mas totte duri las 3 promete ancials de las de codes d'accels inicial esti da de la descels inicial esti da de anàvaerent en formad DorbertA. * Disemplai (2-Aut-75), El mas totte duri las 3 promete ancials de las actualis Gener (CDI), ferti (FIG), Nerge (DAI), Javi (Lab), Kaj (MA), Javy (DA), Javi (DAI, Javie (Lab), Steenbrie (ET), Rece (DAI), Javie (Isor), Desembre (ICES), Recordes posar de guana eron el dis, mes i any. Si no recordes la teva clau d'accès, segueix el <u>segueixet enlar</u> per tal de poder restauran-las.
NETEJA	Accds and Cartiflast Datat UKY Longuagess Socials Socials Sacanaa Catataa
2016 - Universitat Rovina i Vingli	

Pàgina de validació

#### **2.3.** Un cop validats, accedireu a la pantalla d'Inici.

	Universitat Rovira i Virgili	R.
Sou a: > Incl	Us donem la benvinguda a la Universitat Rovira i Virgili A través d'aquestes pàgnes podreu ler la gestió dels rebuts de les matrícules i taxes d'aquesta universitat. A la part superior podeu consultar l'ajuda de la pàgina en què us trobeu. Quan wigneu abandoara fragicació, cisqueu a l'enlaç "Desconnexió", a la part superior dreta, per desconnectar la sessió amb seguretat. Cliqueu a "Plans matriculats" per seleccionar els rebuts del pla d'estudis que voleu gestionar.	Ajuda Desconnesio Selecció d'idioma: Catatà • • Pagament de rebuts de matricula • Altres pagaments

Pàgina d'Inici



En aquesta pàgina hi ha un menú desplegable que us permetrà canviar l'idioma de la plataforma.

		Català
Pagan	nent de rebuts de matrícula	Castellà
Altres	pagaments	Anglès

Detall del menú desplegable Selecció d'idioma

Podeu seleccionar dues opcions:

- Pagament de rebuts de matrícula
- Altres pagaments

L'opció *Altres pagaments* permet imprimir o pagar en línia els rebuts que corresponen a taxes. Hi podeu trobar tant els rebuts pendents com els pagats i, si ho desitgeu, podeu seleccionar un rebut per veure'n els detalls i imprimir-lo.

**2.4.** Si heu clicat l'opció *Pagament de rebuts de matrícula*, accedireu a la pàgina on apareixen les matrícules a les quals teniu accés. Seleccioneu per veure els rebuts associats, tant els pagats com els pendents i els erronis.

Universitat Ro	ovira i Virgili			(R
				Ajuda Desconnex
Sou a: > Inici. > Matrícules				
Matricules del cui	rs actual		Tancar	$\times$
Aquesta pantalla permet seleccionar una matricula per veure'n tots els rebuts, tant els pagats com el	els pendents.			
Pla	Núm. expedient	Període	Data matrícula	Any matrícula
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	29/11/2016	2016-17
[7713] Programa de Doctorat en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria i Energ	19	Matrícula de tercer cicle	27/10/2015	2015-16

Detall pàgina de matrícules

Conceptes que apareixen a les columnes:

- Pla: codi i descripció del pla d'estudis en què us heu matriculat
- Número d'expedient: número d'expedient en el pla matriculat
- Període: descripció del període d'activitat de la matrícula
- Data de la matrícula: data en què us vau matricular en aquest pla d'estudis
- Any de la matrícula: curs acadèmic en què heu estat matriculats en aquest pla d'estudis



**2.5.** Accedireu a la pàgina *Rebuts de matrícula*, on trobareu el rebut pendent que voleu abonar i, si fos el cas, els pagats i els erronis. Si cliqueu sobre la referència del rebut desitjat o sobre el símbol de la lupa o de l'euro en funció de la forma de pagament escollida, podreu veure'l en detall i imprimir-lo.

			Rebuts de matricula			1	Tancar	
0	Aquesta pantalla p	ermet gestionar els rebuts de la matricula selecc	ionada anteriorment i imprimir-los o pagar-lo	os en línia.				
Pla [7713] Pro-	arama de Doctorat	en Tecnologies per Nanosistemes, Bioenginyeria	i Energ					
Núm. expedien	c 19	Periode: Matricula de	fercer cicle Data matricula: 28	9/11/2016				
UTS PENDENTS								
	-				_			+ colone
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Detall	Accions Gestio
Referència	Termini 1	Descripció Matricula de tercer cicle	Forma de pagament Rebut en electiu	Núm. de compte	Data de venciment	Import 18,00 Eur.	Detall	Accions Gestio
Referència 200575386	Termini 1	Descripció Matrícula de tercer cicle	Forma de pagament Rebut en efectiu	Nûm. de compte	Data de venciment 29/12/2016	Import 18,00 Eur.	Detall Q	Accions Gestic
Referència	Termini 1	Descripció Matricula de tercer cicle	Forma de pagament Rebut en efectu	Núm. de compte	Data de venciment 29/12/2016	Import 18,00 Eur.	Detall Q	Accions Gestic
Referència 6200575386 UTS PAGATS	Termini	Descripció Matricula de tercer cicle	Forma de pagament Rebut en electu	Núm. de compte	Data de venciment 29/12/2016	Import 18,00 Eur.	Detall	Accions Gestia
Referència 6200575385 UTS PAGATS Referència	Termini 1 Termini	Descripció Matricula de tercer cicle Descripció	Forma de pagament Rebut en electu Forma de pagament	Nûm. de compte Nûm. de compte	Data de venciment 29/12/2016 Data de cobrament	Import 18,00 Eur. Import	Detall G	Accions Gestic

Detall de la pàgina Rebuts de matrícula

Conceptes que apareixen a les columnes:

- Referència: codi de referència del rebut de la matrícula.
- Termini: número del termini del rebut de la matrícula. Si es fracciona, indicarà si el termini es 1, 2 o 3. Si és un pagament únic, indicarà 1.
- Forma de pagament: forma que has seleccionat per fer efectiu el pagament del rebut.
- Data de venciment: data en que venç el termini del rebut.
- Número de compte: número de compte associat al rebut en que s'efectuarà el cobrament per domiciliació bancària (si has escollit aquesta forma de pagament).
- Import: import en euros del rebut.

#### 2.5.1. Rebuts pendents

Si voleu pagar un rebut pendent no domiciliat, cliqueu sobre el símbol de l'euro (€) per continuar endavant i seleccionar la forma de pagament.

REBUTS PENDE	NTS						
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de venciment	Import	Accions Detall Gestionar
2016200575386	1	Matrícula de tercer cicle	Rebut en efectiu		29/12/2016	18, Eur.	€

Detall rebut pendent





Quan cliqueu sobre el símbol de l'euro (€), s'obrirà una pantalla emergent com la següent:

gestionar els rel	Ajuda Cerrar j	
nologies per Na	Formes de pagament Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.	
	Pagament en línia	e venciment
cula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/12/2016
	Imprimir per pagar al banc	
	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	ata de prament
cula de tercer ci	Rebut en efectiu	/12/2016

**2.5.1.1.** Si desitgeu **pagar en efectiu**, trieu l'opció *Rebut en efectiu*. Aquesta opció us permetrà imprimir un rebut que haureu de pagar en una de les entitats bancàries següents: CaixaBank, BBVA - CX, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria i Banco Santander Central Hispano.

a pantalla permet gestionar els ret	Ajuda Ce	rrar 🗙		
de Doctorat en Tecnologies per Na	Formes de pagament  Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	]		
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.			
Termini	Pagament en línia		venciment	Impor
1 Matrícula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/1	2/2016	1
	Imprimir per pagar al banc	_		
Termini	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb qué haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	a	ta de rament	Impor
1 Matrícula de tercer ci	Rebut en efectiu	- /1	2/2016	57



**2.5.1.2.** Per **pagar amb targeta**, trieu l'opció *Pagament amb targeta en línia*.

	Rebuts de matrícula	
gestionar els rel	Ajuda Cerrar	×
cnologies per Na	Formes de pagament  Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula	
	Termini: 1 Import: 18,00 Eur.	
	Pagament en línia	e venciment
icula de tercer ci	Pagament amb targeta on-line	/12/2016
	Trieu aquesta forma de pagament per imprimir el rebut amb què haureu d'abonar el termini a la finestreta de la vostra entitat bancària. Un cop l'imprimiu, no podreu pagar en línia.	ata de prament
cula de tercer ci	• Rebut en efectiu	/12/2016
	WR Cas . Wr MINS	

Tingueu en compte que aquest mètode de pagament només està habilitat fins el dia anterior a la data de venciment del rebut. És a dir, un rebut que venci el 30/03, només es podrà pagar amb targeta fins el 29/03. Si intenteu pagar amb targeta el mateix dia de venciment, la plataforma no ho permetrà. En aquest cas, hauríeu d'optar pel pagament amb rebut en efectiu.

Si seleccioneu **Pagament amb targeta en línia** i voleu seguir endavant, llegiu els termes i condicions, marqueu la casella de confirmació i cliqueu *Acceptar*. El sistema connectarà amb la passarel·la de pagament.





Accedireu a la pàgina web del banc, on haureu d'introduir les dades de la targeta. La informació que necessitareu és el número de targeta, la data de venciment i el codi de seguretat.

UNIVERSITAT ROVIRA	AIVIRGILI	
Import/Importe/Amou	unt: 764.07 EUR	
Número d'operació / 2017220086622_2017	Núm. de operación 71116133245	/ Transaction number:
Número de tarjeta		
Número de tarjeta		
V/54 .		
Caducidad(mm/aa)	Código de	
MM / AA	seguridad (CVV)	0
	Código de segurio	fad (
Nombre del titular d	e la tarjeta	
Nombre del titular de	ia tarjeta	
_		
	Paga	ar ahora
		0
	A Contractor T1	Pewered by

Després de completar les dades, cliqueu el botó *Pagar*. Per completar el procés i en funció de la vostra targeta, us poden demanar que introduïu el codi de rebut, que la vostra entitat bancària us enviarà per SMS.

Si el procés s'ha completat correctament, apareixerà la pantalla següent:

2		Universitat Rovina i Vingili
		Pasarela de pago
		Pago realizado
	El pago se ha realizado correctamen	te. Haga clic en el botón para volver.
		Datos del pago
		Número de operación: 2015000380026,2017022013804 Referencia de la conser: 141792404017170519 Nanosci 22,27 Elvis
		Volver



#### 2.5.3. Rebuts erronis

En la categoria *Rebuts erronis* hi apareixen els rebuts que heu intentat pagar amb targeta però que no n'heu completat el procés correctament. Si apareix el símbol de l'euro a la mateixa línia del rebut, vol dir que el pagament es pot reintentar mitjançant el pagament amb targeta en línia. No obstant, si enlloc de l'euro € apareix la frase *Pagament no realitzat*, el pagament ja no es podrà realitzar i haureu de posar-vos en contacte amb <u>gestiodepagaments@urv.cat</u>.

Si seleccioneu el mètode *Pagament amb targeta en línia*, però premeu el botó *Cancel·lar*, us apareixerà la pantalla informativa següent:

1 and	Universitat Rovira i Virgili					
Cit.	Passarel·la de pagament					
	Pagament cancel-lat					
Heu cancel·lat la lautomatrícula per meus rebuts, el re	Heu cancel·lat lacció. Si esteu formalitzant la matricula, quedarà pendent de pagament. Per tant, dins els 5 dies que teniu per modificar-la, haureu d'accedir novament a lautomatricula per pagar amb la modalitat que trieu. Si no ho feu, els rebuts entraran en la fase d'impagament i shi afegiran els recàrrecs corresponents. Si heu accedit per Els meus rebuts, el rebut quedarà pendent de pagament, per tant, haureu daccedir-hi novament i reintentar el pagament.					
	Dades del pagament					
	Número d'operació: 2017219897272_20180206092932					
	Import: 3,449,95 Euros					
	Sortir					

Podreu reintentar el pagament d'aquest rebut. Per fer-ho, haureu d'anar enrere, a la pantalla de *Rebuts de matrícula* (vegeu el punt 2.5), on, a banda de les categories *Rebuts Pendents* i *Rebuts pagats*, hi apareixerà un nou apartat titulat *Rebuts erronis*.

No hi ha reb	ts pendents.							
BUTS PAGATS								
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm. de compte	Data de cobrament	Import	Detall	Accions Justif, ma
16198769919	1	Matrícula de Mäster Oficial	Rebut en efectiu		10/10/2016	362,95 Eu	с. Q.	\$
BUTS ERRONIS								
Referència	Termini	Descripció	Forma de pagament	Núm, de compte	Data de venciment	Import		Accions
						Contraction of the	Detall	pagament
16200839698	1	Matrícula de Mâster Oficial	Pagament amb targeta on-line		02/02/2017	3.181,59 Eur.	9	€

Detall de la pàgina Rebuts de matrícula, on hi apareix la categoria Rebuts erronis



Per abonar el rebut erroni se segueix el mateix procediment que en un rebut pendent (consulteu el punt 2.5.1.). Si voleu tornar a intentar el pagament, us apareixerà el missatge següent:

	Pla [1223] Grau de Com	Ajuda	Cerrar 🗙		
DEDUTE	NUM. EXPENIENC 4820	Formes de pagament Aquesta pantalla permet seleccionar la forma de pagar el rebut de la matrícula			
REBUTS	No hi ha rebuts pendents	Termini: 4 Import: 3.449,95 Eur.			
REBUTS	PAGATS No hi ha rebuts pagats.	Pagament en línia  • Pagament amb targeta on-line			
REBUTS	ERRONIS				
Re	ferència Termini			mport Detall Pag	is itentar ament
2017219	<u>897173</u> 1			449,95 Eur. Q	€

Cliqueu *Pagament amb targeta on-line* i reprendreu el procés de pagament tal com es descriu a l'apartat 2.5.1.

No obstant, hi ha alguns casos en que el procés de pagament no s'ha completat correctament i ja no podreu reintentar-lo. Això pot succeir-vos si arribeu a la passarel·la de pagament del banc i torneu enrere o cancel·leu el pagament, si espereu massa temps i la sessió iniciada expira o si la qualitat de la senyal d'internet és deficient i s'interromp la connexió. Si us passa això, el rebut passarà a la categoria *Rebuts erronis* i a la columna *Reintentar pagament* us apareixerà el missatge *Pagament no realitzat*.

	Data da		Accions	
Núm. de compte	venciment	Import	Detall	Reintentar pagament
	09/02/2018	3.449,95 Eur.	٩	Pagament no realitzat

Detall pàgina Rebuts de matrícula



Aquacta partella p	Detall del rebut	
	resenta el detall del rebut seleccional.	
Aquest rebut consta com a no pagat per un problema en el procés de pagament en línia. Per tornar a intentar el pagament, contacta amb gestiodepagaments@urv.cat.		
Descripció:	Matrícula de Grau [Grau de Comunicació Audiovisual (2009)]	
Pla d'estudis:	[ 1223 ] Grau de Comunicació Audiovisual (2009)	
Referència:	2017219893358	
Termini:	1	
Forma de pagament:	Pagament amb targeta on-line	
Import:	3.449,95 Eur.	
Data d'emissió:	01/02/2018	
Data de venciment:	09/02/2018	

Finestra que apareix si cliqueu el símbol de la lupa

Com s'indica, si us passa això haureu de contactar amb <u>gestiodepagaments@urv.cat</u> per a què us tornin a habilitar el rebut.