

COM INFORMAR DEVOLUCIONS

CONSIDERACIONS PRÈVIES

Si en la sol·licitud que genera la devolució (anul·lació de matrícula, aplicació de descompte, etc.) l'estudiant ens ha indicat un compte específic per a ingressar l'import de la devolució, caldrà comprovar que el compte estigui informat al seu expedient. Si comprovem que el compte corrent que ha indicat a la sol·licitud no consta al seu expedient, caldrà introduir-lo abans d'informar la devolució, tal com s'indica al dossier <u>Com introduir dades bancàries a UXXI-AC</u>

No es podran informar les devolucions d'estudiants amb compte corrent de fora de la UE. En aquest cas, caldrà actuar tal com s'indica a <u>l'apartat corresponent</u>.

PROCEDIMENT PER INFORMAR DEVOLUCIONS

Quan com a resultat de l'anul·lació o regularització d'una matrícula s'ha generat un rebut de devolució, aquesta devolució s'ha d'informar a la pantalla "**Sol·licitud de devolució**". Per arribarhi cal seguir la ruta: *GESTIÓ ECONÒMICA – DEVOLUCIONS –SOL·LICITUDS DE DEVOLUCIÓ*.



Un cop dins la pantalla "Sol·licitud de devolució" i amb els camps per omplir en blanc, cal realitzar diferents passos:

Básicos Movir	mientos Recibos	Devoluciones	Impagos	Inf. Gere	ncial (mp	resión R	emesas	Sortir	Window		
🃭 冷 🎒 🛛	🔁 📸 📸 (📫 🙀 🌂 🛤	i < <		> > >	1 💋 🖞	? ?8 '	ڭ 🏷	🖯 Ъ	I 🞦 🔥	.
Sol·licituds o	de devolució										- 8
Sol·lici	tud de devo	olució				• Manu	ual		omática	○Vía	Web
DNI:											
a devolució:					Cod	Serie Ch	neque:		Num	. Cheque	:
pagament:				_				Ema	ail:		
Codi:		Data d'alta:		Data	de resoluci	ió:		Euros:	🗆 Impo	irte:	
Cuenta	a Bancaria										
Titular:											
Compte:											
IBAN					SWIFT				Selec	cionar cu	enta 🖌
Doc.:					Obs.:						
Estat	Pendiente								Detalle	de la Con	ciliación 📄
luscar les dev	olucions 🕖	Anul-lar	×	Ace	ceptar 🗸						Detall 🕨
Mant	. cuentas										



1.- Introduir el **DNI** de l'estudiant.

2.- Prèmer el desplegable del camp "<u>CODI DE DEVOLUCIÓ</u>" i marcar l'opció que més s'ajusti al motiu de la devolució (per exemple "Aplicació descompte matrícula" si la devolució es deriva d'una regularització de matrícula per aplicació d'un descompte).

Sol·licitud de devolu	Jció ® Manual Automá	tce Via Web
DN:		
wolució: 🖺 🛛 🕅 A	Damasov Cov. COMM	×
gament:		ALNOVA
Codi	Frid%	
	Contraction of the second seco	100.00
Cuenta Bancaria	E0 Devolución de oficio de metrícula	Tpe -
Thular	3 Aplicació descompte matricula	M 2
TRUCK	2 Regularització dels imports a pagar	M
Compte:	1 Regularització dels imports a pagar	M
IBAN	4 Anul·lació matricula	M Janta V
	5 Anul lació matricula	M
c.1	6 Regularització dels imports a pagar	M (m)
	7 Anul lació matricula	M
	6 Incorporacio condicio de becari	
	 Hegulerszecki metricule And hold hold analysis and 	
	11 Corrandi numbra da milita da fasalinatura	
Estat Pandianta	17 Contecco nonde de Creder de l'anagnese a 17 Esteurol desconte estrola	M. Andreal And
C.P.ds	13 Anul Janih matricula	w Cmacion
	(4) (1)((1)((1)(1)(1)(1)))	

3.- Introduir el <u>codi 92</u> a la casella "FORMA DE PAGAMENT" i prèmer INTRO. Aquest codi es correspon a la descripció "Devolució al compte corrent"

Sornettud	de devolució	* Manual	O Automática O Vis Web
DNI: devolució: 3	Aplicació descompte	matrícula Cod. Serie Cheq	ue: Num. Cheque:
agament: 92			Email:
Compte:		SWIFT	Seleccionar cuenta V
loc.:		• Obs.:	

Automàticament s'omplen les dades dels camps EMAIL, TITULAR, COMPTE, IBAN i SWIFT del compte corrent que l'estudiant té informat a l'expedient per a devolucions. En el cas que no hi hagi un compte corrent específic per a devolucions, les dades que apareixeran seran les del compte corrent de domiciliació. Si a l'expedient de l'estudiant no hi consta ni compte corrent per a devolucions ni compte corrent per a domiciliacions, prèviament a informar la devolució caldrà introduir a l'expedient de l'estudiant el compte corrent per a devolucions que l'estudiant us indiqui.



Sol licitude de des	oloció						- 8
Sol-licitud	de de	volució		Manual	O Auto	mática O 1	Via Web
DNI:							
devolució: 3		Aplicació descompte	matrícula	Cod. Serie Cheque	e:	Num. Chec	jue:
pagament: 92		Devolución por ingreso	en cuenta		Ema	il: jorcaraix@	MAILNOVALID
Codi:		Data d'alta:	Data de r	esolució:	Euros	Importe:	
ប							
Cuenta Bar	ncaria						_
Titular:							
Compte: 2100		CAIXABANK, S.A.			0813	61 0123456	789
IBAN ES7	9 2100 08	813 6101 2345 6789	S	WIFT CAIXESBBXX	DX	Seleccionar	cuenta 🖌
Doc.:			- Obs	e [
							-
			- 2				
Estat Pe	ndiente					Detalle de la G	Conciliación 📑
uscar les devoluci	ions 🕖	Anul-lar 🗙	Accept	ar 🖌			Detall 🕨
linet over	-						
Mant. cuer	1.00						

4.- En el requadre de la dreta, camp "<u>OBS.:</u>", omplim el motiu, posant sempre en minúscula "Motiu de la devolució: descripció del motiu":

Sol·licitud de	devolució	· Manual	Automá	tica 🔍 Via Wi	10
DNI:					
devolució: 3	Aplicació descompte matric	cula Cod. Serie Cheque:		Num. Cheque:	
agament: 92	Devolución por ingreso en c	uenta	Email:		
Codi: 28122	Data d'alta: 08-04-2024	Data de resolució: 08-04-2024	Euros.	Importe:	-579.23
IBAN ES79 21	00 0813 6101 2345 6789	SWIFT CAIXESBBX00	0813 6	1 U123456789	
Compter 2100	CAIXABANK, S.A.		0813 6	1 0123456789	
IBAN ES79 21	00 0813 6101 2345 6789	SWIFT CAIXESBBX00		Seleccionar cuer	ita 🗹
loc.:	د	Obs.: Motiu de la devoluc matrícula per aplic	ció: regularitza ació de descor	ció dels imports i note.	de 🚔
		. 2			- 2
Estat Concili	ada		De	talle de la Conci	liación 📄
scar les devolucions	🕖 Anul-Iar 🗙	Acceptar 🗸			Detall 🕨

En el nostre exemple, *"Motiu de la devolució: regularització dels imports de matrícula per aplicació de descompte."*. Seguidament, pitjar el disquet groc per **gravar** l'acció.





5. Ens podem trobar amb dos escenaris i, depenent de quin sigui, haurem d'indicar una cosa o altra:

5.1 Pagaments amb rebut bancari o amb targeta de crèdit: en aquests casos al requadre de l'esquerra, "Doc.:" cal indicar REBUT NO DOMICILIAT

									-
Sol·licitud	de devolució				Manual	O Aut	omática	O Via Web	
DNI:									
devolució: 3	Aplicació	descompte matric	cula	Cod. S	Serie Cheque:		Num. 0	Cheque:	
pagament: 92	Devolució	ón por ingreso en o	cuenta			Em	ail:		
Codi: 2812	2 Data d'a	Ita: 08-04-2024	Data de	resolució:	08-04-2024	Euros	✓ Importe	e:	-579.
Titular:	ncaria					lanun			
Cuenta Ba Titular:	CAKABANK,	SA				0813	61 0123	456789	
Cuenta Ba Titular: Compte: 2100 IBAN ES7	0 CAXABANK, 9 2100 0813 6101 234	S.A 5 6789		SWIFT C	AIXESBBXXX	0813	61 0123 Selecci	456789 onar cuenta	
Cuenta Ba Titular: Compte: 2100 IBAN ES7 Doc.: REBUT NO	ncaria 0 CAIXABANK, 9 2100 0813 6101 234 0 DOMICILIAT	S.A. 5 6789	Ob	SWIFT C	AIXE SBEDOX de la devolució zula per aplicaci	0813 regularit ó de des	61 0123 Selecci tzació dels compte.	456789 onar cuenta imports de	
Cuenta Ba Titular: Compte: 2100 IBAN ES7 Doc.: REBUT NO	ncaria	S.A 5 6789	Ob V	SWIFT C	AIXESBEDXX de la devolució sula per aplicaci	0813 regularit ó de des	61 0123 Selecci tzació dels compte. Detalle de	456789 onar cuenta imports de la Concilia	ción (

A partir d'aquí serà la SGM qui continuï amb el procés de tramitació de les devolucions.

5.2 Pagaments domiciliats: cal comprovar si l'estudiant té signat el SEPA del compte corrent des d'on es va fer el pagament de l'import que es retorna ja que de no ser així ens podríem ordenar la devolució del pagament.

5.2.1 Si està signat el SEPA del compte corrent des d'on es va fer el pagament que es retorna, cal indicar al camp "Doc.:" "SEPA OK".

Sor incitud de di	evolució		Manual	Autor	mática 🔍	/is Web
DNI:						
devolució: 3	Aplicació descompte mat	rícula	Cod. Serie Cheque:		Num. Cheq	ue:
agament: 92	Devolución por ingreso en	cuenta		Emai	il:	
Codi: 28122	Data d'alta: 08-04-2024	Data de rese	lució: 08-04-2024	Euros:	Importe:	-579.2
Titular:	CAIXABANK S.A			0813	61 01234567	789
Compte: 2100	CAIXABANK, S.A.			0813	61 01234567	789
Compte: 2100	CADABANK, S.A. 0813 6101 2345 6789	swi	FT CAIXESBBXXX	0813	61 01234567 Seleccionar	789 cuenta 🗹
IBAN ES79 2100	CAIXABANK, S.A. 8813 6101 2345 6789	Obs.:	FT CAIXESBBXXX Motiu devolució: regi matrícula per aplicad	0813 ularització de ció de desc	61 01234567 Seleccionar dels imports d compte.	r89 cuenta V
IBAN ES79 2100	CAIXABANK, S.A. 3813 6101 2345 6789	SWI	FT CAIXESBBXXX Motiu devolució: reg matrícula per aplicac	0813 ularització de ció de desc	61 01234567 Seleccionar dels imports d compte.	cuenta V

I seguidament GRAVAR:



A partir d'aquí serà la SGM qui continuï amb el procés de tramitació de les devolucions.



5.2.2 Si el **SEPA no està signat**, cal indicar al camp "**Doc**.:" "SEPA NO OK<u>"</u> i haurem de reclamar a l'estudiant el SEPA signat.

Tan aviat l'estudiant ens faciliti el SEPA signat, haurem de tornar a entrar a la "SOL·LICITUD DE DEVOLUCIÓ" per actualitzar la informació del camp "Doc.:" de la sol·licitud, posant "SEPA OK".

Per tornar a la sol·licitud de l'estudiant, des de la mateixa pantalla anterior de "Sol·licitud de devolució" (*GESTIÓ ECONÒMICA – DEVOLUCIONS –SOL·LICITUDS DE DEVOLUCIÓ*) haurem d'executar una consulta (F7+F8 o botons de cerca del menú superior) i posar el DNI de l'estudiant que volem cercar.

Sol·licitud de	devolució		Ottanual OA	iutomática 🔍 Via Web
DNI:				
devolució:		Cod. S	Serie Cheque:	Num. Cheque:
agament:			E	mail:
Codi:	Data d'alta:	Data de resolució	Eun	os: R Importe:
Cuenta Bancar	ia			
Titular:				
Compte:				
IBAN		SWIFT		Seleccionar cuenta 🖌
loc.:		Obs.		
Estat	=			Detalle de la Conciliación
scar les devolucions	🖉 Anul·lar 🗙	Acceptar 🗸		Detall

D'aquesta manera recuperarem la sol·licitud de devolució que ja havíem omplert i únicament caldrà modificar el camp "**Doc.:**" de "SEPA NO OK":

Sol·licitud de devo	slució	* Manual	CAN	mitta Oviewe	
DNE CONTRACTOR					
devolució: 3	Aplicació descompte matricula	Cod. Serie Cheque	6	Num. Cheque:	
pagament 92	Devolución por ingreso en cuenta		Ema		
	the state of the state of the state of		Caros.		
Courte Browning					
Cuenta Bancaria					_
Cuenta Bancaria Titular	WARANK 8 A		0813	61 0121456789	_
Coenta Bancaria Titular Compte: 2100 (CAD IBAN) (CS79 2100 0013)	XABAAK, S.A. 6101 2345 6789	SWIFT CARESOBROO	0813	61 0121446789 Seleccionar cuenta	
Coenta Bancaria Teurar BANN 5579 2100 0013 SEPA NO OK	KABANK: S.A. 6101 2345 6789	SWIFT CARESBEROO In Motiu devolució: re matricula per aplic	0813 quiarització acid de desc	61 0123456788 Seleccionar cuenta dels imports de compte.	
Coerta Blancaria Tetular BBAN (5579 2100 00137 SEPA NO OK	KARANK, S.A. 6101 2345 6789	SWIFT CARESERVO bs : Motu devolució re matricula per aglic	0813 gularització ació de desc	Et [0123456789 Seleccionar cuenta dels imports de compte. Detalle de la Concilia	



I posar al camp "Doc.:" "SEPA OK":



A partir d'aquí serà la SGM qui continuï amb el procés de tramitació de les devolucions



ANNEX 1. Com comprovar si el SEPA del compte corrent des d'on s'ha fet el pagament està signat.

Els passos a seguir per a comprovar si el SEPA d'un compte corrent <u>està signat o no ho està</u> són els següents:

1. Identificar quin és el compte corrent on s'han domiciliat el pagament que s'ha de retornar.

Anar a la "Consulta de Rebuts" (Gestió Econòmica+ Rebuts + Manteniment dels Rebuts) i fer una cerca posant el DNI de l'estudiant.

Básicos Movimientos	Recibos I	Devoluciones	impagos in	nf. Gerencial	Impresión	<u>R</u> emesa	is <u>S</u> ortir	<u>W</u> indow	1			
(🎼 🖉 🍐 i 🔂 🖣	? 😤 [🛛	4 🕺 🔨 🖡	a (« «		» 🖹 🛛	1?1	1 🔻 🛙)€′) i 🛯	<u>A</u> (00 0	
占 Mantenimiento de rec	cibos										_	a ×
Alumnos D.N.I.: 12345678		Nom.:										
Recibos							Mostrar	: • Sól	o Válido:	s O To	odos	
Recibos Referencia Pi	a. F.pag.	F.vencim.	Importe(Eur)	F.cobro	Cobrado(Eur)	Mostrar F.ingreso	<mark>: • Sól</mark> Ag	o Válido: En Agr.	s OTa	odos 1 <u>ov. Err</u> oi	r
Recibos Referencia PI	a. F.pag.	F.vencim.	Importe(Eur)	F.cobro	Cobrado(Eur)	<mark>Mostrar</mark> F.ingreso	: • Sól	o Válidos En Agr.	s OT([N	odos <u>Iov. Err</u> ol	ſ
Recibos Referencia PI	a.) (F.pag.)	F.vencim.	Importe(Eur)	F.cobro	Cobrado(Eur)	Mostrar F.ingreso	: • Sól	o Válido: En Agr.	s OTo [] N [] [odos <u>Iov. Err</u> ol	ľ

2. Localitzar el/s rebut/s que han provocat la devolució per veure el compte corrent del que cal tenir el SEPA signat, posicionant-nos damunt del rebut/rebuts doncs es visualitza el compte amb el que s'ha fet el pagament i des de aquesta mateixa pantalla, anant a la part inferior, al boto "Mant.Cuentas" anem al menú de "Mantenimiento de cuentas bancarias":

D.N.I.:			Nom.:									
Recibos					_		Mostrar :	• Só	lo Válido	os O	Todo	s
Referencia	Pla.	F.pag.	F.ve. in.	Importe(Eur)	F.cot	Cobrado(Eur)	F.ingreso	Ag	En Agr	. L	Mov	Erro
2022455601915	2	92	06-07-2024	-16.60							•	
2023454296208	14	2	20-12-2023	304.59	20-12-2023	304.59						
2023454296118	13	31	20-11-2023	249.21	10-11-2023	249.21						
2023417791136	4	2	01-08-2023	110.72	01-08-2023	110.72						
2022384472058	1	31	05-04-2023	27.27	30-03-2023	27.27					•	
2022381399238	14	2	20-12-2022	101.51	20-12-2022	101.51						
Activ.: 6 Plan.: 1320	Grau	Matríci J en Qu	ula de Grau uímica (2009)		Añ	o acad.: 2023-24 Nº exp.: 98	P. actv. 376 Mov.	99	Nº Imp	oresio	nes:[
Ref. pare:				Tip. (Cob.: A	F. pago: Domicili	ació					
Datos banca	rios											_
IBAN ES37 2	100			SV	WIFTCAIXES	BBXXX Ob:	S:					
	_											

Se'ns mostrarà la pantalla de dades bancàries i veiem els diferents comptes corrents que té l'estudiant, seleccionem el compte corrent per al què volem comprovar si el SEPA està signat posicionant-nos sobre la línia del compte (de forma que quedi marcada en fons gris):



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI Servei de Gestió Acadèmica

Bancentration Oo Cuentals bancantals Iumnos NI Nombre. Benco Suc. D.C. Cuenta SWFT BAN 2100 1398 9 0100070100 CAXESBBXXXI ES2321001398090100070100 VI 2100 0613 61 0123456789 CAXESBBXXXI ES7921000813610123456789 VI Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Cargar datos del alumno Tepo Descripción Descripción Defe	Anterneticito de duernas bancarias Iumnos N.I. Nombre: uentas Tipos Mandatos Occupita SWFT Bano Suc. D.C. Cuenta SWFT Bano Suc. D.N.I. Numero Primer apellido Segundo apellido Teléfon Namero Mail Cargar dates dei alumo Dirección del Ittular Tipo Descripcón Dete DOM Cuenta para becas				F+ FX 1 F3	3 9 9	• •		· W - K - E		2	-
Banco Suc. D.C. Cuenta SWFT BAN 2100 1398 09 0100070100 CAXESBBXXX ES2321001398090100070100 VI 2100 0613 61 0123456789 CAXESBBXXX ES7921000813610123456789 VI Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Cargar datos del alumno Tipo Descripción Descripción Descripción Defe_ Cargar datos del alumno	NII: Nombre: sentas Tipos Mandatos Act. Todas Banco Suc. D.C. Cuenta SWFT EAN Val. Act. 2100 1398 09 0100070100 CAXESBBX00 ES2321001398090100070100 O 6813 61 0123456789 CAXESBBX00 ES7921000813610123456789 V Tipo D.N.I. Nimero didentif. Tipo D.N.I. Nimero didentif. Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas Dirección adicional DoM Cuenta para domiciliaciones V		nto de cuen	tas ban	canas Securitoria							
Ventas Tipos Mandatos Benco Suc. D.C. Cuenta SWFT EAN 2100 1338 09 0100070100 CAXESBBXXXI ES2321001398090100070100 Vitor 2100 0813 61 0123456789 CAXESBBXXXI ES7921000813610123456789 Vitor Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Act. Todas A	Ventas Tipos Mandatos	NI	•	_	Nombre							
Banco Suc. D.C. Cuenta SWFT BAN Y 2100 1398 09 0100070100 CAXESBBXXX ES2321001398090100070100 Y 2100 0813 61 0123456789 CAIXESBBXXX ES7921000813610123456789 Y Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	* Act. Todas FT EAN Val. Act. 3000(ES2321001398090100070100 Val. Act. 3000(ES7921000813610123456789 Val. Act. Teléfon Image: Cargar dates del alumno Tpo Descripción Defe Tpo Descripción Defe EC Cuenta para becas Val.	Banco Suc D.C. Cuenta 1398 09 0100070100 CAIXESBBXXXQ ES2321001398090100070100 V V 2100 6813 61 0123456789 CAIXESBBXXXX ES7921000813610123456789 V V Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número didentif V Mail Cargar dates dei alumo Dirección del titular Tpo Descripción Defe- Información adicional OM Cuenta para becas V		Tinos	Many	datos						_	-
Banco Suc. D.C. Cuenta SWFT BAN V/ 2100 1398 09 0100070100 CAIXESBBXXX ES2321001398090100070100 V 2100 6813 61 0123456789 CAIXESBBXXX ES7921000813610123456789 V Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	FT BAN Val. Act. XXX00 ES2321001396090100070100 V V Act. XXX01 ES7921000813610123456789 V V Act. Primer apellido Segundo apellido Teléfon V V Mail: Cargar dates del alumo. Tpo Defe Defe Tpo Descripción Defe Defe EC Cuenta para becas V Act.	Banco Suc. D.C. Cuenta SWFT BAN Val. Act. 2100 1398 09 0100070100 CAIXESBBXXXQ ES2321001398090100070100 Image: Cargo and cargo	ennes	Tipos	Trigers	10100			1		• Act.	Toda	as
2100 1398 09 0100070100 CAIXESBBXOX ES2321001396090100070100 2100 0613 61 0123456789 CAIXESBBXOX ES7921000813610123456789 Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	XXXX ES2321001398090100070100 V V Image: Constraint of the constr	2100 1398 09 0100070100 CANESBBXXX ES2321001398090100070100 V V 2100 0613 61 0123456789 CANESBBXXX ES7921000813610123456789 V V 1 0 0 0 V	Banco	Suc.	D.C.	Cuenta		SWIFT		IBAN	Val	Act	
2100 0813 61 0123456789 CAIXESBBXXX ES7921000813610123456789	SXXX ES7921000813610123456789 Primer apellido Segundo apellido Teléfon Mail: Cargar dates del atumo Tgo Descripción Defe EC Cuenta para becas V	2100 0813 61 0123456789 CANESBBXXX ES7921000813610123456789 V V Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número d'identif. V Mail Cargar dates del alumno Dirección del titular V Descripción Defe BEC Cuenta para becas V A	2100	1398	09	0100070100	CAIXES	88X00	ES2321001398	8090100070100			
Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Primer apellido Segundo apellido Teléfon Mait: Tipo Descripción Defe EC Cuenta para becas	Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número dident#	2100	0813	61	0123456789	CAIXES	BBXXX	ES7921000813	8610123456789	P		
Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Primer apellido Segundo apellido Teléfon Mail: Top Descripción Defe EC Cuenta para becas	Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número didentif											
Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Primer apellido Segundo apellido Teléfon Mail: Tpo Descripción Defe EC Cuenta para becas V A	Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número didentá • Mail Cargar datos del alumno Dirección del titular Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas V A											
Tipo D.N.I. D.N.I. Nombre Primer apellido Segundo apellido Teléfon	Primer apellido Segundo apellido Teléfon Mail: Tpo Descripción Defe EC Cuenta para becas V A	Tipo D.N.I. D.N.I. Nembre Primer apellido Segundo apellido Teléfon Número didentif V						-	10				-
Número didentif •	Mail: Cargar datos del alumno Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas	Número d'identif • Mail Cargar datos del alumno Dirección del titular Cargar datos del alumno BEC Cuenta para becas • • • DOM Cuenta para domiciliaciones •	Tipo D.M	N.I.	D.1	N.I. I	Nombre	Pr	imer apellido	Segundo apellido	Teléfon		
	Mail: Cargar datos del alumno Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas Image: All contents Image: All contents	Mail Cargar datos del alumno Dirección del titular Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas DOM Cuenta para domiciliaciones	Númer	o d'identif.	•			0 9					
Mail: Cargar dates	Tipo Descripción Defe	Dirección del titular Tipo Descripción Defe BEC Cuenta para becas Comparadomiciliaciones Comparadomiciliacion						Mail:			Cargar dates d	el alumn	10
Dirección del titular Tipo Descripción	BEC Cuenta para becas	Información adicional OOM Cuenta para becas 🗸 🛆		n del titula	r			Tipo	1	Descripción	10	Defe	
BEC Cuenta para becas		Información adicional DOM Cuenta para domiciliaciones	Dirección				-		<u></u>			_	

Amb el compte corrent ombrejat, cliquem la pestanya "**Mandatos**" i verifiquem que estigui signat. Estarà signat si la casella "**Ent**." (entregat) està marcada.

asicos Movimiento	s Recibos Devoluciones Impago	s Inf. Gerencial Impresión Ber	mesas Sortir	Window			
🎼 🤄 🎒 i 😼	🔁 📆 i 🚅 🛒 💐 🚅 i 🐗		? 🕫 🛪 🖻	1 🛅 🍞	1	000	
Nantenimiento de	cuentas bancañas						- 8
Alumnos							
DNI					_	_	-
D.N.L.	- Adeore.						_
Cuentas Tipo	as Mandatos						
					(Ant	OTed	
	17111				- ALL	- 100	03
Codigo SWIFT	IBAN	Mandato automático	Man. manual	F. Firma	Fr.	Act. En	9
CAIXESBBXXX	ES23 2100 1398 09 0100070100	URVACA0080213000112308		10-04-2024		× ×	*

No està signat si la casella "Ent." NO està marcada.

Mantenimiento de cuentas bancarias										
Alumnos										
D.N.I.:	Nombre:									
Cuentas Tip	os Mandatos									
					• Act. O Todos					
Código SWIFT	IBAN	Mandato automático	Man. manual	F. Firma	Fir.	Act. E	int.			
CAIXESBBXXX	ES23 2100 1398 09 0100070100	URVACA0080213000112308		10-04-2024	2	2	к			
		0					7			

I des de aquí anem a la pestanya "Mandatos" on podrem veure si té o no el SEPA signat:

Alumnos	N	ombre:								
Cuentas Tip	os Mandato	s				п			ſ	Ī
						₿	۰A	ct. O	То	1
Código SWIFT		IBAN	Man	dato automático	Man. manual	F. Firm	a Fir.	Act.	Ent)
CAIXESBBXXX	ES37 2100		URVAC		1	28-07-20)21 🗹	•		1
						i				
						<u> </u>				
	1		Î			<u> </u>				
						<u></u>				
	1						<u></u> Б 🗆			
Cod Acreador Sufi Nombra acreador					F	echa en	trega			
Q9350003A 001 Universitat Rovira i Viroili					28-07-2021			1	h	
					F	echa últ	. util.		ĺ	
Centro:						19-12-2023				
Limpia fecha últ	util. 💽 Ir	<mark>nprimir 🗃 F</mark>	irmar 🔽	Anular firma 🗙	Generar mand	ato 🕖	9-12-20	23		



PROCEDIMENT PER TRAMITAR DEVOLUCIONS D'ESTUDIANTS AMB COMPTES CORRENTS DE FORA DE LA UE

Tal com us hem indicat prèviament, no es podran informar les devolucions d'estudiants amb compte corrent de fora de la UE. Per tal que des de la SGM es tramiti la devolució d'un estudiant que només té un compte corrent de fora de la UE, haureu d'enviar a <u>gestiodepagaments@urv.cat</u> un correu electrònic indicant les dades següents:

- Identificador de l'estudiant
- Nom de l'estudiant
- Causa de la devolució

I adjuntant:

- Certificat del Banc on surti el SWIFT, l'IBAN, el nom i l'adreça del Banc i el titular del compte.
- Autorització d'endossaments per a devolucions, en cas que el titular del compte corrent facilitat no sigui el mateix estudiant (document que us facilitarem des del SGM quan sigui el cas).