|  |
| --- |
| ACREDITACIÓ DE LA PERSONALITAT EN ELS PROCEDIMENTS INICIATS EN LÍNIA  |
| Si un ex-estudiant o un estudiant de fora de la URV ens demana un trasllat o qualsevol altre tràmit per correu-e li poden admetre?  | Sí. D’acord amb el que vam comentar li demanarem que ompli la instància i ens adjunti una fotocòpia del seu DNI (escanejada o foto) i afegirem una declaració responsable  |
| Si un professor/a ens sol·licita una modificació d’acta per correu electrònic li podem acceptar? | Sí, sempre i quan es faci des del seu correu electrònic institucional de la URV. Li hem de posar un recordatori segons el qual d’acord amb la normativa d’ús de les TIC l’ús del seu correu institucional acredita la seva personalitat i s’ha de comprometre a la privacitat en l’ús del correu i custodiar les seves claus.En aquest cas a més, s'haurà de guardar la sol·licitud d'esmena i el correu electrònic a l'expedient de l'estudiant de què es tracti, com a evidències del procés. |

| Resolució i notificació durant la suspensió |
| --- |
| Tot i haver-se interromput i suspès els terminis, les secretaries i el mateix SGA hem continuat rebent instàncies dels estudiants i sol·licituds a tràmits administratius. Si tenim totes les dades i informació necessàries i els mitjans adequats, * Podem resoldre les sol·licituds?

*(Serien els casos de sol·licituds de trasllats a un centre sense límit de places i casos que en una primera revisió tècnica ja es veu que l’estudiant no compleix els requeriments mínims exigits.)* | En principi només es podria resoldre si la resolució és de resposta automàtica.En les sol·licituds de trasllat seria el cas de les denegacions per no complir uns dels criteris o quan pots acceptar-lo perquè no hi ha límit de places.La resta d’instàncies es poden resoldre i notificar o, si no tenen urgència o no han de tenir efectes immediats, es poden preparar i deixar pendents de notificar per quan s’aixequi la suspensió. |
| * Podem notificar les resolucions?
* Si podem notificar per E-notum, entenem que el termini per interposar recurs corre normalment?
 | En principi només s’haurien de resoldre i notificar les resolucions quan es tracti de resposta automàtica. *(cas de Medicina quan un estudiant no té el 7 de mitja)*Les notificacions d’altre tipus de sol·licituds es podrien fer, però caldria aclarir, en tots els casos que es notifiqui ni que siguin respostes automàtiques, que **el termini per interposar recurs s’iniciarà una vegada s’aixequi la suspensió dels terminis**. Des del SGA, en aquest sentit, prepararem una redacció addicional que caldrà afegir al peu de recurs habitual. La consensuarem amb el GJ. |
| * Si no podem notificar per E-notum (cas dels estudiants estrangers sense NIE), podem avançar la resolució per @ amb signatura electrònica? En aquest cas, el termini per a interposar recurs correria igualment? Podem demanar l’acusament de rebut del correu, però sense garanties de rebre resposta per part de l’estudiant.
 | En aquest cas es podria avançar la notificació per correu electrònic, però, a l’estudiant li ha de quedar molt clar, que només s’utilitza aquest sistema per avançar-li el sentit de la resolució i que finalitzada la suspensió, rebrà la notificació per correu postal.Tal i com ja hem dit, al peu de recurs, li constarà que el termini per a interposar-lo s’iniciarà una vegada finalitzi la suspensió. |

| Reactivació del període dels procediments |
| --- |
| Entenem que passat el confinament s’establirà un període addicional perquè els estudiants puguin presentar la sol·licitud.* Aquest període tindrà com a mínim la durada en què el tràmit corresponent ha estat suspès?

*(Per exemple el cas dels trasllats que tenen un període de l’1 al 30 d’abril...Quan s’acabi la suspensió es pot informar als estudiants que tindran igualment un mes per a presentar una sol·licitud?)** Quin període se’ls haurà o podrà donar per presentar documentació i els originals en el cas que ja haguessin presentat la sol·licitud?
 | SI, de fet es tracta que el període addicional sigui del mateix termini que ha estat suspès, és a dir si el termini era d’un mes quan acabi l’estat d’alarma i, per tant, la suspensió de terminis donar un mes per presentar més sol·licituds. Si el termini s’havia iniciat abans de la suspensió s’haurà de prolongar tants de dies com restessin per a la seva finalització en el moment de la suspensió. Els deixaríem tot el termini addicional per a subsanar la manca de documentació. |

|  |
| --- |
| Compliment dels requisits |
| * Els requisits que s’han de complir per poder autoritzar una sol·licitud, s’han de complir en el termini establert en normativa?
 | Si |
| * O es podrien acceptar al·legacions que un estudiant faci dient que a causa del covid no els compleix?

*(Per exemple, en el cas de sol·licitud de trasllat, que és un procediment amb concurrència competitiva, els requisits per poder prioritzar les sol·licituds abans de l’assignació d’una plaça s’havien de complir a 30 d’abril, que és la data en què inicialment es tancava el procediment)* | Es podrà valorar cas a cas |