

UNIVERSITAT



ROVIRA i VIRGILI

**INFORME de la
SINDICATURA
de GREUGES
URV**

**CURS ACADÈMIC
2019 - 2020**

PRESENTACIÓ

En aquest primer any que he tingut l'honor de ser la síndica de greuges de la nostra universitat, presento l'informe seguint la pauta dels redactats pels meus antecessors. Primer de tot, vull agrair-los els consells i l'ajuda constant que afectuosament m'han prestat i vull manifestar que han fet una tasca extraordinària, valorada molt positivament per les sindicatures d'altres universitats del nostre entorn.

M'he esforçat perquè la Sindicatura sigui propera a les persones que formem la comunitat universitària. Vaig iniciar el mandat amb visites periòdiques als campus per acostar la Sindicatura a totes les inquietuds que poguessin sorgir. Però malauradament aquesta experiència va quedar truncada per les restriccions establertes a causa de la covid-19. Tot just el mateix dia que havia anunciat la visita al campus Terres de l'Ebre va començar el confinament.

El primer any de mandat ha estat immers de ple en les restriccions causades per la pandèmia i per això ha estat especial. Moltes de les queixes que he rebut tenen causa, directament o indirectament, en aquest fet. La crisi sanitària, doncs, ha trasbalsat la nostra vida personal, familiar, laboral, estudiantil, de salut, de relacions d'amistat i de veïnatge. En definitiva, ha envaït, de manera profunda i massiva, les nostres vides i tot el nostre entorn.

Des del meu punt de vista, la Universitat ha demostrat una capacitat de resposta encomiable: la docència ha continuat, amb dificultats per a les classes pràctiques, però essencialment el professorat ha estat a l'altura de la resposta que requereix una circumstància com aquesta. El personal d'administració i serveis ha seguit donant curs a la gestió de la Universitat, treballant des dels domicilis particulars i/o assistint als llocs de treball de manera ordenada. La rectora, els vicerectors i vicerectores, els deganats i direccions dels departaments, i totes les persones que tenen responsabilitats de gestió han fet un esforç per donar continuïtat a la tasca de docència, recerca, transferència i tercera missió de la Universitat. De la seva banda, l'estudiantat també ha fet un gran esforç per adaptar-se a una programació docent inesperada i crec que tothom podem sentir-nos orgullosos de la capacitat de resposta de la nostra institució. Això no vol dir que no s'hagin produït moments complicats i hi hagi hagut persones decebudes. Tots i totes són dignes de la màxima atenció, però la valoració global ha de ser positiva.

Vull destacar explícitament el meu agraïment per la col·laboració constant amb la Sindicatura de totes aquelles persones de la comunitat universitària a les quals m'he adreçat per comentar alguna qüestió relacionada amb les actuacions realitzades. Tothom m'ha tractat amb respecte i deferència, i ho agraeixo per la facilitat que reporta a la tasca de la Sindicatura.

També vull destacar la col·laboració entre les sindicatures de les diverses universitats, que resulta molt eficaç per dur a terme la tasca encomanada.

La intenció d'aquesta presentació al Claustre, que vostès mateixos poden llegir en el document que es posa a la seva disposició, és que es facin una idea global i completa de la tasca de la Sindicatura de Greuges. Aquest òrgan no sols exerceix d'instància a la qual qualsevol membre de la comunitat universitària pot presentar les seves inquietuds, queixes o decepcions sinó que també permet copsar el funcionament qualitatiu de la nostra universitat.

Acabo aquesta presentació amb un agraïment especial a la Sra. Maria Ardèvol Andrés per la seva disponibilitat i eficàcia, que són garantia del bon funcionament de la Sindicatura.

ACTUACIONS

► ACTUACIONS EN GENERAL

La Sindicatura de Greuges de la Universitat no té un procediment d'actuació estandarditzat sinó que s'adapta a la singularitat de cada cas. Com ja va deixar palès en el seu darrer informe el meu predecessor, el Sr. Josep Caníció Querol, podem classificar les actuacions en diferents categories: actuacions acadèmiques, actuacions econòmiques, actuacions merament administratives o tècniques i actuacions derivades de valoració de la tasca professional i les condicions de treball. També hi ha actuacions més genèriques.

Sempre es comença per demanar informació sobre la situació concreta exposada pel sol·licitant d'actuació, que es fa a través d'una trucada telefònica o un correu electrònic, mantenint, en la mesura que sigui possible, la confidencialitat; també és important mantenir un contacte personal, a través d'una entrevista o de qualsevol altre mitjà. A més, en moltes ocasions és necessari escoltar altres persones implicades en el tema presentat. Finalment la Sindicatura ha de prendre la decisió d'estimar la qüestió presentada i, si és el cas, fer els passos necessaris perquè la situació es corregeixi.

Donant continuïtat a la pauta suggerida pels meus predecessors, no he seguit normes estrictes de formalitat en la presentació dels escrits sinó que he admès qualsevol forma d'adreçar-se a la Sindicatura. He exigit sempre, això sí, la identificació de la persona concreta. Aquesta manera de funcionar s'ha demostrat que és positiva i eficaç.

En aquest any de mandat he pogut comptabilitzar 44 actuacions, entre les quals un 89% són queixes i un 11% són peticions d'atenció i orientació. D'entre les queixes, un 64% són d'estudiants, un 26% pertanyen al PDI i un 10% les ha presentat el PAS. Pel que fa a les actuacions d'atenció i orientació, un 20% són d'estudiants, un 40% les ha presentat el PDI i un 20%, PAS. D'aquesta valoració s'han d'extreure tres observacions: la primera és que la Sindicatura majoritàriament concentra queixes, i dintre de les queixes, la majoria provenen de l'estament estudiantil, encara que les peticions d'atenció i orientació arriben a ser prou significatives i donen una mesura de la confiança que infon la Sindicatura. La segona observació és que l'estament que majoritàriament s'adreça a la Sindicatura de Greuges és l'estudiantat (un 57%), encara que membres del PDI (un 27%) i del PAS (11%) també hi fan confiança. Finalment, la tercera és que la Sindicatura és útil per a tots els estaments que conformen la comunitat universitària. La majoria d'iniciatives són individuals (un 91%) i un 9% són col·lectives (normalment les presenten grups d'estudiants).

► ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

Hi ha poques actuacions derivades de petició d'atenció i orientació, però s'ha de destacar que en ocasions demanen orientació sobre l'existència i la interpretació de normatives pròpies de la Universitat en temes concrets, per exemple la Normativa sobre propietat intel·lectual. Hi ha normatives pròpies l'existència de les quals desconeixen un nombre significatiu de membres de la comunitat universitària. També hi ha peticions, sobretot demanades per membres del PDI i del PAS, en què la Sindicatura orienta la manera d'enfocar una situació concreta.

► QUEIXES

En aquest apartat s'acumulen la majoria d'actuacions d'aquest curs 2019-20. Solen ser individuals i, com ja he dit, tenen característiques diferenciadores segons el col·lectiu al qual pertanyen les persones sol·licitants: l'estudiantat manifesta queixes sobre temes de matrícula i sobretot econòmics associats a la matrícula, especialment la possibilitat d'anul·lar una matrícula ja realitzada. També presenta queixes sobre problemes relacionats amb qüestions administratives com lliurament de títols, admissions als diferents ensenyaments, tracte rebut o manca d'informació. Finalment, i sobretot durant el segon quadrimestre, hi ha hagut queixes sobre desajust entre les hores de pràctiques previstes als plans d'estudis i a les guies docents i les hores efectivament assignades. En tots els casos la Sindicatura ha intentat donar-hi una resposta, tant estimatòria com desestimatòria, sempre amb una motivació acadèmica.

Les queixes del PDI es concentren en la majoria de casos en professorat a temps complet amb contractes temporals i en temes relacionats amb la provisió de places, encara que també en qüestions relacionades amb l'assignació de la docència per part dels departaments. Pel que fa a les queixes del PAS, estan relacionades, moltes vegades, amb les retribucions a través de complements o amb el reconeixement de la categoria professional. Sobre alguna d'aquestes qüestions en parlo a l'apartat de consideracions finals.

► ACTUACIONS D'OFICI

En aquest primer mandat només he tingut ocasió de realitzar dues actuacions d'ofici: en la primera he presentat un escrit a la rectora i a les autoritats acadèmiques implicades sobre la dotació de professorat qualificat en algun ensenyament. La segona era una qüestió purament administrativa relacionada amb l'acreditació dels escrits i els annexos entrats pel Registre General.

► ACTIVITATS INSTITUCIONALS

En aquest primer any del meu mandat s'han suspès a causa de la covid-19 les trobades anuals de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU) i la reunió anual dels síndics i síndiques de les universitats que formen part de la Xarxa Vives d'Universitats, així com les reunions periòdiques dels síndics o síndiques de les universitats catalanes. Tot i això, el 17 de juny de 2020 la CEDU va organitzar un seminari web sobre malalties mentals en el qual la URV va participar.

També he assistit a una Jornada sobre els Principis de Venècia organitzada per la Sindicatura de Greuges de Catalunya (gener 2020).

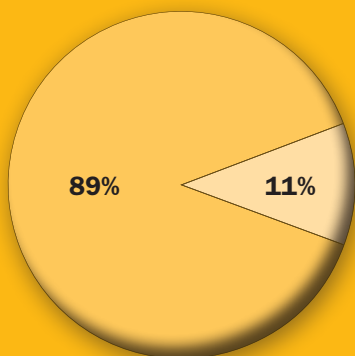
He presentat comentaris i observacions a esborranys de resolució de la Sindicatura de Greuges de Catalunya en actuació d'ofici arran de les protestes contra la sentència als líders independentistes a les universitats (febrer 2020).

He assistit a la presentació del Comitè per a la Integritat de la Recerca a Catalunya (CIR-CAT), en què està representada la URV. En l'acte, organitzat per la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya, es va presentar el Comitè i es van comentar les funcions que té (febrer 2020).

He presentat comentaris i observacions a esborranys de resolució de la Sindicatura de Greuges de Catalunya en actuació d'ofici arran de la repercussió en l'alumnat de les restriccions que van aplicar les universitats a causa de la covid-19 (maig 2020).

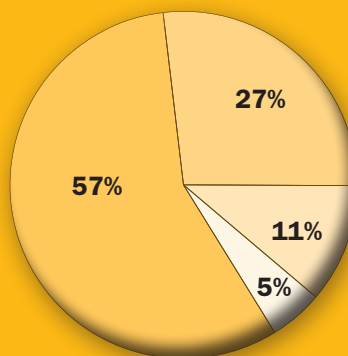
He participat com a jurat en els Premis del Consell Social 2020 a la qualitat docent, en les modalitats individuals i col·lectiva (juny 2020).

▶ **NOMBRE I TIPUS D'ACTUACIONS**



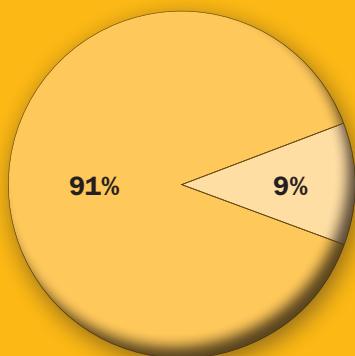
- Queixes 39
- Atenció i orientació 5

▶ **ESTAMENTS RECLAMANTS**



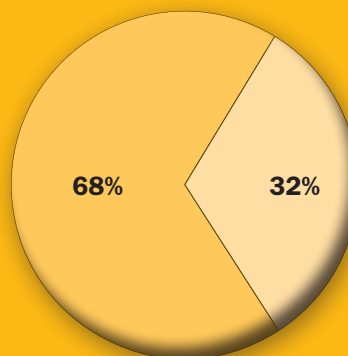
- Estudiants 25
 - PDI 12
 - PAS 5
 - Altres 2
- Actuacions d'ofici

▶ **INICIATIVA D'ACTUACIÓ**



- Individual 40
- Col·lectiva 4

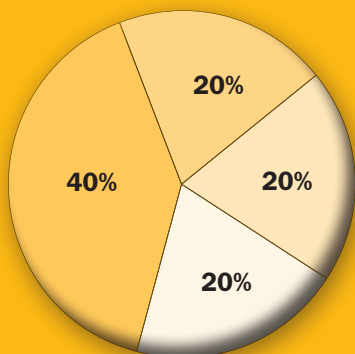
▶ **GÈNERE DELS RECLAMANTS**



- Dona 30
- Home 14

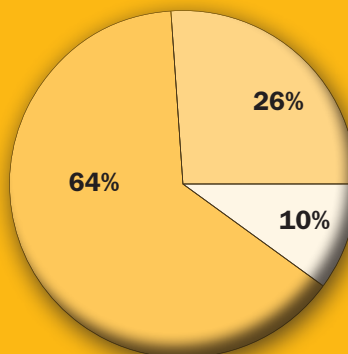
▶ **NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS**

ATENCIÓ I ORIENTACIÓ



- PDI 2
- Estudiants 1
- PAS 1
- Altres 1

QUEIXES



- Estudiants 25
- PDI 10
- PAS 4

CONSIDERACIONS FINALS

En aquest apartat vull exposar algunes consideracions que sorgeixen arran de la reflexió sobre la tasca quotidiana de la Sindicatura i sobre la preparació aquest informe anual.

Pel que fa a l'estudiantat, voldria demanar als òrgans competents de la nostra universitat que difonguin la necessitat de conèixer la normativa interna que els afecta, especialment en qüestions relacionades amb la matrícula. També voldria demanar als estudiants un esforç de comprensió per entendre les dificultats dels responsables dels ensenyaments a l'hora organitzar exàmens i avaluacions en les circumstàncies limitatives de la presencialitat i també per organitzar les pràctiques externes. En general, he respost als alumnes que la seva garantia era conèixer amb antelació la metodologia d'avaluació proposada pel professorat, però a ells se'ls demanava també un esforç d'adaptació. Respecte a les pràctiques, quan he parlat amb els responsables dels ensenyaments, en gairebé tots els casos m'han exposat la dificultat d'organitzar pràctiques externes, que ve donada pel fet que entitats i empreses que tradicionalment oferien llocs de pràctiques els han reduït de manera molt significativa a causa de la covid-19.

Pel que fa al professorat i al personal d'administració i serveis, els vull dir explícitament que l'esforç que han fet perquè la Universitat pugui continuar la seva missió, tot i unes circumstàncies tan adverses com les actuals, és digne de felicitació i valoració.

Als membres del PDI els vull demanar que tinguin especial cura a informar l'alumnat de les condicions en què s'impartirà la docència i com s'avaluaran els coneixements i les capacitats adquirides.

Als membres del PAS els vull demanar que continuïn amb el mateix esforç d'adaptació en la seva tasca de gestió de la Universitat, i que es mantinguin amatents a oferir informació comprensible i entenedora sobre les tramitacions administratives universitàries.

Finalment, vull deixar constància que el fet d'haver estat per primera vegada membre del jurat del Premi del Consell Social a la qualitat docent m'ha permès apreciar que les propostes presentades tenen molta qualitat. Això plasma una preocupació generalitzada per la innovació a l'hora de transmetre coneixements i facilitar l'adquisició de competències.

ENCARNACIÓ RICART MARTÍ

Síndica de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili



www.urv.cat

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 41

sindica@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html