

PROTOCOL DE GESTIÓ DE SINISTRES D'ACCIDENTS COLLECTIUS ENTRE

Asseguradora: ZURICH
Prenedor: Universitat Rovira i Virgili

1

1. OBJECTIU I ÀMBIT

L'objectiu d'aquest Protocol és facilitar una eina àgil i eficaç per a la gestió dels sinistres emparats en el contractes d'assegurança nombre 00000099858797 el prenedor **UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI** i amb això oferir un servei eficient a l'assegurat en la tramitació dels sinistres derivats de les garanties en ells incloses.

Aquest Protocol serà exclusivament d'aplicació durant la vigència temporal del contracte d'assegurança amb ell vinculat.

En qualsevol cas, el contingut d'aquest no podrà servir, en cap cas, com a referència per interpretar les condicions generals, especials i particulars del contracte establert.

2. COMUNICACIÓ DELS SINISTRES

El Prenedor utilitzarà per efectuar la comunicació dels sinistres, el document annex, i només en casos excepcionals s'autoritza la utilització de qualsevol document anàleg.

• **AMB MOTIU DE LA SOLA ASSISTÈNCIA SANITÀRIA:**

En aquests casos les comunicacions les rebrà la Companyia directament del centre assistencial que el present protocol estipuli. Parte de comunicació del sinistre. El lesionat ha d'aportar en la mesura del possible el comunicat d'accident emplenat abans de les 72 hores des de la seva assistència. En els casos en el que l'assistència es presti per motius imperatius següent.
de la mateixa, en un Centre no concertat, haurà de procedir segons s'indica en el punt

• **RESTA DE SINISTRES:**

Els sinistres s'han de comunicar a la Companyia preferentment mitjançant l'enviament de la documentació per correu electrònic o fax.

A aquest efecte s'identifiquen les opcions:

Adreça de correu electrònic: aperturas@zurich.com

3. TRÀMIT DELS SINISTRES

A l'efecte de fixar els termes en què el Prenedor pot realitzar els tràmits d'assistència, es fixen els següents paràmetres d'actuació;

• **AMB MOTIU DE LA SOLA ASSISTÈNCIA SANITÀRIA:**

El Prenedor haurà d'emplenar el Parte d'Accidents, aportant el màxim de detalls, prestant especial atenció a la significació de; la data i la forma de l'ocurrència, **les dades del lesionat i la descripció de les lesions sofertes pel mateix**, així com complir el que disposa el paràgraf 7.1. d'aquest Protocol.

• RESTA DE SINISTRES

El Prenedor haurà d'emplenar la Declaració d'Accident facilitat, si el cas ho requereix, o remetre escrit detallant les circumstàncies esdevingudes en l'ocurrència del sinistre.

4. SOL·LICITUD DE DOCUMENTACIÓ

La Companyia procedirà a sol·licitar en cada cas i per escrit la documentació que li sigui necessària per efectuar el tràmit dels sinistres en virtut de la tipologia del mateix.

Per als sinistres de la simple assistència sanitària, s'entén que l'emplenament de la declaració del sinistre per part del prenedor i la informació mèdica facilitada pel Centre Assistencial, serà justificació suficient per al seu correcte tràmit.

5. DOCUMENTACIÓ PRECISA EN CAS DE SINISTRE

Com a norma habitual i atenent en cada cas a les garanties del contracte vinculat, la documentació necessària per tramitar els sinistres s'identificarà amb el que disposa el present punt, sense perjudici que segons sigui el cas concret, sigui necessària l'aportació d'algun altre document específic que es consideri necessari per al correcte tràmit del sinistre.

ASSISTÈNCIA MÈDICA

Parte d'accident
Informe Mèdic

MORT PER ACCIDENT

En cas d'accident:

Parte d'Accident
Certificat mèdic que hagi assistit al mort, en el qual s'indiqui la causa o, si escau, còpia de les diligències judicials completes i informe de l'autòpsia.
Certificat de defunció
Còpia del N.I.F. del mort i dels seus beneficiaris Còpia del Registre d'acte últimes voluntats
Còpia del Testament o si no, Declaració d'hereus.

INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA PER A QUALESVOL PROFESSIÓ O OFICI DERIVADA D'UN ACCIDENT

En cas de I.P.A. per Accident

Parte d'Accident
Còpia de l'informe de Valoracions Mèdiques - Dictamen Proposta
Resolució de l'INSS

En els casos de mort, la Companyia recomana no efectuar l'oportuna liquidació de l'impost o la declaració d'hereus fins no tenir el OK de la Companyia, per tal de no incórrer involuntàriament en errors de gestió.

6. INTERLOCUTORS

A l'efecte de poder gestionar amb fluïdesa qualsevol qüestió que es presenti en el present Protocol, la **Companyia** posa a disposició del Prenedor els següents telèfons:

- **Horari d'oficina (8 a 14.00 y 15 a 17)**
- **telèfons de contacte: 93 44 44 912 (ext. 302)**

7. CENTRES DE ASSISTÈNCIA

A l'efecte de la prestació dels serveis d'assistència, la mateixa serà prestada prioritàriament per Centres concertats per la companyia de la qual s'adjunta en full annex la relació i dades de contacte de la mateixa.

- **Telf. 24 hores 93.267.10.55**

Clínica Viamed Monegal Calle López Peláez 15-17 43002 Tarragona 977225012

CMQR Reus Plaça de la Llibertat 10 977321555 43201 Reus

Centre Llevant Santa Tecla Calle Joan Fuster 2 43007 Tarragona 902760445

8. ASSISTÈNCIA MÈDICA

8.1 Assistència en els Centres recomanats per la Companyia

L'assegurat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència o programada en qualsevol dels centres recomanats per la **Companyia**.

A aquest efecte, i sempre que sigui possible, en el moment de la seva presentació al Centre Mèdic haurà de procurar la seva identificació mitjançant l'aportació de

Parte de comunicació del sinistre. El lesionat ha d'aportar en la mesura del possible el comunicat d'accident emplenat abans de les 72 hores des de la seva assistència. Carnet universitari de la persona que rebí l'assistència DNI o document anàleg de la mateixa.

En els casos en què es tracti d'una assistència prestada amb caràcter d'urgència, i per tant sigui impossible la identificació prèvia de la nostra **Companyia** com a garant dels costos del servei, la part Assegurada haurà d'acreditar l'assegurament amb **Zurich Insurance plc, sucursal a Espanya** mitjançant la presentació de qualsevol altre document que acrediti la seva adscripció al col·lectiu de què es tracti.

8.2 Assistència en els centres en cas d'URGÈNCIA

L'assegurat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al Centre Mèdic més proper. En aquests casos, **Zurich Insurance plc**, es farà càrrec de les factures derivades d'assistència per la urgència vital

prestada en el transcurs de les primeres 24 hores des de la data de l'ocurrència de l'accident. Un cop transcorreguda aquesta assistència per urgència vital, l'assegurat haurà de ser traslladat a Centre Mèdic recomanat per continuar el seu tractament. És obligació de l'assegurat notificar en un termini de 24 hores la seva estada en un Centre No recomanat. En qualsevol supòsit, la decisió de fer o no el trasllat correspon al metge designat per la Companyia en cada cas, d'acord amb el metge que tracti a l'assegurat.

En cas de romandre en un Centre Mèdic No recomanat per la **Companyia** sense l'expressa autorització de la mateixa, la **Companyia** no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis rebuts, excepte en el cas que es produeixi la impossibilitat del trasllat per una causa degudament justificada i documentada.

8.3 Autoritzacions específiques per a la realització de proves i obtenció de serveis

Per a la resta de serveis mèdics que pugui precisar l'assegurat, a l'efecte de sol·licitar aquestes autoritzacions, s'haurà de contactar amb:

- **direcció de correu electrònic:** aperturas@zurich.com
- **Horari d'oficina (8 a 14.00 y 15 a 17)**
- **telèfons de contacte:** 93 44 44 912 (ext. 302)

9. SEGUIMENT MÈDIC PER LA COMPANYIA

En aquells casos en què la **Companyia** ho consideri necessari, es procedirà a efectuar un Control Mèdic per un facultatiu nomenat a aquest efecte de les lesions que presenti l'assegurat.

10. ÀMBIT DE LES PRESTACIONS

D'acord amb el que indiquen les condicions particulars-Clàusules especials del contracte, es garanteixen els accidents soferts pels els Alumnes matriculats durant el curs acadèmic garantit en el contracte de referència amb Universitat Rovira i Virgili.

11. LIQUIDACIÓ DE LES FACTURES DERIVADES DE LES PRESTACIONS

La facturació derivada de l'assistència i prestació de serveis realitzada en els centres nomenats per la **Companyia** en territori nacional, seran liquidades directament per **Zurich Insurance plc, sucursal a Espanya** als mateixos.

La factures derivades d'una assistència prestada a un assegurat amb motiu d'una urgència, podran ser liquidades indistintament per ell mateix o per **Zurich Insurance plc, Sucursal a Espanya** al Centre Mèdic que la presta o l'assegurat.

12. CANCEL·LACIÓ DEL PROTOCOL

Zurich Insurance plc, Sucursal a Espanya es reserva el dret de cancel·lar el present Protocol en cas d'incompliment per l'assegurat de la mateixa o del contracte d'assegurança de què porta causa.



ZURICH

Barcelona 28.6.2021