

MARGARITA REBENAQUE ESTEVE

margarita.rebenaque@urv.cat

C/ Ritort i Faus, 23 A 43002 TARRAGONA
977218105 629347208
Nascuda a Tarragona, el 7 de desembre de 1962
Permís de conduir i cotxe propi
NIF: 39675435K



FORMACIÓ

MÀSTER EN ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED). Madrid (2017)

MÀSTER AVALUACIÓ I MESURA DE LA CONDUCTA (manca TFM)

Universitat Rovira i Virgili (URV). Tarragona (2012)

LLICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA

Universitat Rovira i Virgili (URV). Tarragona (2006)

POSTGRAU: AGENT DE DESENVOLUPAMENT INTERNACIONAL

Fundació Universitat Rovira i Virgili (FURV). Tarragona (2002)

MÀSTER EN RELACIONS LABORALS

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Barcelona (1992)

CERTIFICAT D'APTITUD PEDAGÒGICA (CAP)

Universitat de Barcelona (UB). Institut Ciències de l'educació (ICE). Tarragona (1986)

LLICENCIADA EN FILOSOFIA I CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ. PSICOLOGIA

Universitat de Barcelona (UB). Facultat de Filosofia i Lletres. Tarragona. (1986)

IDIOMES

Català: Nivell C. Certificat de suficiència. Generalitat de Catalunya.

Castellà: Llengua materna

Anglès: Nivell Avançat. (B2) Superat 5è curs. Servei Lingüístic URV. Actualment cursant C1.

Francès: Nivell mitjà-alt. (B2) Diplôme de Langue Française. Université de Toulouse.

HABILITATS DIGITALS I WEB 2.0

- Usuària de xarxes informàtiques : Windows NT, Windows 2000 i Internet
- Domini en Microsoft Office : Word, Access, Excel i PowerPoint.
- Pàgines web amb Houdini V 2.0
- Paquet estadístic: SPSS 17
- Xarxes Socials i professionals: *Linkedin, facebook.*

COL·LABORACIONS

En un MOOC sobre orientació professional de la URV: <http://youtu.be/4as5FXBWwJg>

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

- 02/2012 – actual

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Tarragona

Oficina d'Orientació Universitària/Ocupació i Alumni

TÈCNICA D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Definir, planificar e impulsar els serveis d'orientació professional que s'ofereixen als estudiants i Titulats (ALUMNI) de la URV, gestionar el programa d'orientació professional individual: Orientar i assessorar als estudiants i Alumni per incrementar les seves competències personals i professionals, conèixer els camps professionals, i identificar oportunitats d'ocupació; Planificar i executar accions de formació per que els estudiants i Alumni, millorin les seves estratègies i competències vers l'ocupació, Impartir cursos i tallers d'orientació per l'ocupació i desenvolupament de competències. Oferir eines i estratègies als estudiants per el seu desenvolupament personal i professional; Editar recursos i publicacions (quaderns d'orientació) sobre orientació per l'ocupació; Col·laborar amb la gestió el Programa de Beques Santander CRUE CEPYME de pràctiques en empreses; Validar ofertes de treball sol·licitant candidats per part de les empreses i col·laborar amb el servei d'intermediació laboral de la URV. En relació al conveni de col·laboració signat entre la Generalitat de Catalunya i les Universitats Catalanes actuar com orientadora professional del Servei d'orientació del SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) amb estudiants i titulats de la URV i externs.

- 01/2010 – 01/2012

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Tarragona

Gabinet Tècnic de la Gerència

TÈCNICA DE SUPORT A LA DIRECCIÓ

Desenvolupar el projecte *Career Center* pels estudiants de la URV: El Centre de Carreres Professionals URV per incrementar l'ocupabilitat i la inserció dels estudiants i titulats, integrant programes, accions i serveis per donar suport als estudiants vers el seu aprenentatge, i oferir estratègies als titulats per enfrontar-se a la transició al mon del treball.

Desenvolupar i gestionar el projecte "Amics i amigues de la URV" fins la seva implantació al estiu 2012.

- 10/1999 - 12/2009

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Tarragona

Departament d'Enginyeria Electrònica, Elèctrica i Automàtica

TÈCNICA DE GESTIÓ

Gestionar la Borsa de treball i els convenis de cooperació educativa (pràctiques externes), oferir orientació laboral i vocacional als estudiants, col·laborar en la gestió del pla estratègic de qualitat, elaborar la memòria justificativa del contracte programa i el seu seguiment, gestionar les beques de col·laboració amb el departament, coordinar la gestió dels becaris pre-doctorals URV: captació, seguiment i acollida, acollir als professors associats i visitants, gestionar i fer el seguiment dels Projectes Final de Carrera (PFC), elaborar la memòria anual d'activitats del departament, realitzar el seguiment de la pàgina web, gestió i suport al programa de Doctorat en Enginyeria Electrònica, mantenir la informació actualitzada de les bases de dades, establir relació amb empreses i organismes per a activitats de formació i intercanvi, col·laborar en la gestió de programes de mobilitat, elaborar informes i estadístiques, col·laborar en preparació de congressos, jornades, *workshops*, etc.

- 09/1995 - 09/1999

LABORMAN EMPRESA DE TREBALL TEMPORAL, S.A. Tarragona

DELEGADA DE ZONA – TARRAGONA

Dirigir la Delegació de Tarragona, en l'àmbit comercial, econòmic i del personal, tant intern (2 titulats i 2 becaris) com extern (al voltant de 80 persones en missió): gestionar i supervisar els ingressos i despeses, realitzar visites comercials, elaborar ofertes i pressupostos, controlar facturació, elaborar els pressupostos anuals, definir el pla comercial de la zona, oferir assessorament jurídic a clients, etc.

- 10/1993 - 07/1995

BETTATUR ESCOLA DE TURISME, S.L. Tarragona

Escola de Turisme (Grup BETTA)

RESPONSABLE DE PROJECTES FORMATIUS I OCUPACIÓ

Planificar i elaborar els projectes formatius per a empreses turístiques de la zona, tramitar i fer el seguiment de subvencions de projectes formatius del Fons Social Europeu i Departament de Treball de la Generalitat, gestionar les pràctiques externes i la borsa de treball de l'escola, oferir orientació professional als alumnes i dinamitzar la inserció laboral, establir relacions exteriors amb empreses i institucions, realitzar captació d'alumnes de nou ingrés mitjançant xerrades amb els instituts, relacions exteriors amb mitjans de comunicació i entitats públiques i privades per a la promoció de la escola, etc.

- 06/1988 - 09/1993

BETTA ASSESSORIA I TÈCNICA D'EMPRESSES, S.L. Tarragona

Empresa Consultora (Grup BETTA)

RESPONSABLE DEPARTAMENT DE SELECCIÓ I RRHH

Dirigir i coordinar les activitats del departament en general i supervisar al personal: tècnic de selecció i del becari en pràctiques externes; establir relacions comercials amb clients i proveïdors, coordinar el reclutament i selecció de personal, elaborar i fer el seguiment d'ofertes i pressupostos, realitzar entrevistes i avaluacions de candidats, redactar informes psicològics, realitzar definicions i descripció de llocs de treball, valoració de llocs de treball. Elaborar i desenvolupar cursos sobre desenvolupament de recursos humans, promoció comercial, consultor/formador en projectes formatius i orientador ocupacional, col·laborar en la creació i el disseny de cursos de formació subvencionats, etc.

- 09/1986 - 12/1986 i 06/1987 - 02/1988

JUTJAT DE DISTRICTE NÚMERO 1. Tarragona

Secció Civil

OFICIAL INTERINA

Coordinar els tràmits de la Secretaria Civil: repartiment de judicis, tramitació d'expedients judicials. Funcions de Secretària Judicial durant un mes, al Jutjat de Districte núm. 1 i al Registre Civil.

EXPERIÈNCIA DOCENT UNIVERSITÀRIA

FUNDACIÓ UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Reus (Tarragona)

Centre de Formació Permanent.

Professor del Màster en Direcció de Recursos Humans

Cursos: Des de 2001/02 fins a l'actualitat

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Tarragona

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA (ETSE)

Professor Associat: Tècniques de Comunicació professional (3 crèdits)

Cursos: Des de 1994/95 fins al 1998/99

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Tarragona

ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA QUÍMICA (ETSEQ)

Professor Associat: Tècniques de Comunicació en enginyeria (3 crèdits)

Cursos: Des de 1994/95 fins al 1998/99.

BETTATUR ESCOLA DE TURISME DE LA COSTA DAURADA, S.L. Tarragona

Centre Privat de Formació Turística legalment reconegut, ordre del 16 d'agost de 1988

Professor titular : Gestió de Personal

Cursos: Des de 1989/90 fins al 1994/95

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

✓ Competències d'Identificació:

Degut a la meva formació i experiència com a consultora i assessora, he desenvolupat l'autoconeixement i millora de les pròpies capacitats i competències. Per poder assessorar als altres, s'ha de ser conscient dels propis punts forts, febles i els aspectes de millora. Els estudis de psicologia i el treball desenvolupat en el àmbit dels recursos humans, han facilitat els instruments, i la metodologia per la identificació de les responsabilitats, aptituds i actituds per el òptim desenvolupament tant personal com professional.

✓ Competències de relació:

Durant tota la meua vida, m'he vist obligada a la relació amb els altres. Primer amb la selecció de personal de diversos perfils i nivells jeràrquics amb les entrevistes de selecció i també amb les relacions comercials amb els clients. A mes, els projectes que dúiem a terme estan formats per grups interdisciplinaris, en el que era imprescindible el treball en equip. L'activitat docent i la atenció d'alumnes per l'assessorament i orientació, han desenvolupat en mi tant els aspectes de relació amb els altres com de comunicació.

✓ Competències d'afrontament :

Degut a la gestió desenvolupada en les empreses i amb les persones, he anat incrementant la capacitat d'organització de recursos. En els projectes realitzats he demostrat adaptabilitat tant a les diverses situacions com a les persones, iniciativa, responsabilitat i capacitat de prendre decisions. També he pogut desenvolupar la capacitat de negociació, degut a la meua relació comercial amb clients i proveïdor i la relació amb els candidats.

PARTICIPACIÓ EN TALLERS I JORNADES

Diversos Tallers i Jornades d'Orientació i Formació per a la Inserció, pels estudiants i titulats de la URV: "Estratègies per afrontar amb èxit una entrevista de selecció"; "Com pots millorar el teu currículum i la carta de presentació", "Competències professionals i reptes de futur", "Els processos de Selecció", "Autoconeixement personal i professional", "Estratègies per superar el procés de recerca de feina", etc.

Jornada Joves i Empresa. Organitzada pel Institut Jaume Huguet de Valls. ". Els dies, 4 i 5 de novembre 2013. Participació en la Taula Rodona: "Estudis Universitaris: passaport a la professionalització", i impartició Taller: "Estratègies per millorar el teu currículum".

Jornades d'acollida de nous estudiants. Centres i Facultats de la URV.

"Els serveis del Centre d'atenció als estudiants de la URV"

Jornada Girl's Day. Taller d'habilitats clau. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria, URV. Febrer 2012 i 2013 http://www.urv.cat/noticies/diari_digital/cgi/principal.pl?fitxer=noticies/noticia014023.htm

Jornades d'Orientació Acadèmica i Professional. ETSE. Al Febrer 2009. Taller: "Orientació per la recerca d'ocupació" i Taller: "Els convenis de cooperació educativa i les pràctiques externes"

LLIBRES PUBLICATS

"Guia d'Orientació per a l'Ocupació". Publicacions URV. 1ª Edició juliol 2013.

Col·laboració amb la redacció de 15 capítols d'aquesta guia, que ofereix eines i estratègies als estudiants universitaris per afrontar amb èxit el repte de la recerca d'ocupació.

<http://www.urv.cat/media/upload//arxiu/CAE/oprofessional/orientacioe.pdf>

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Productivitat Personal i col·lectiva (model Canvas)

URV. 16 hores, Desembre 17

Introducció al Màrqueting de serveis

URV. Inspira Project. 16 hores, Octubre 17

Competències pel canvi individual i col·lectiu

URV. 90 hores, Abril 17

Establir vincles: Estudiants i Alumni

URV. 16 hores, Juny 16

Treball en Equip. Eines per establir relacions eficaces.

URV. 16 hores, Octubre 15

Funcionalitats de l'Aplicatiu GALILEU del SOC

SOC. Generalitat de Catalunya. 5 hores. Barcelona. Febrer 14.

Manteniment WEB. Gestió i publicació (Houdini V 2.0)

URV. Antaviana. 8 hores. Tarragona. Octubre 12.

The Internationalization at home

URV. 10 hores. Tarragona. Abril 12.

Taller d'Elaboració de Formularis. Adobe Acrobat

URV. 12 hores. Tarragona. Setembre 11.

La URV davant les noves titulacions oficials. Eines i procediments per la gestió del canvi.

URV. 12 hores. Tarragona. Novembre 08.

Habilitats Fonamentals de gestió universitària. Mòdul II

URV. Tau Formació. 16 hores. Tarragona Octubre 08.

Treball en Equip

URV. Tau Formació. 16 hores. Tarragona. Juny 08

Habilitats Fonamentals de gestió universitària. Mòdul I

URV. Tau Formació. 16 hores. Tarragona. Juny 07.

Gestió del Temps

URV. Imago Grup. 16 hores. Tarragona. Desembre 06

Gestió de Qualitat, Normes ISO.

URV. Imago Grup. 16 hores. Tarragona. Maig 06

Tècniques d'atenció als Usuaris

URV. Imago Grup. 16 hores. Tarragona. Desembre 05.

Finances per no Financers

URV. Tau Formació. 20 hores. Tarragona. Octubre 05.

El Treball en Equip

URV. Imago Grup. 20 hores. Tarragona. Julio 05

Gestió i treball per processos

URV. Bureau Veritas, 16 hores. Tarragona. Abril 05.

Redacció d'informes

URV. 20 hores. Tarragona. Octubre 04.

El treball en equip

URV. Imago Grup. 20 hores. Tarragona. Juny 03

Empresa i cultura

URV. Tea Cegos, 10 hores. Tarragona. Desembre 02.

Un món en moviment. Els reptes de la immigració

Setem Catalunya / URV Solidària, 20 hores. Reus. Octubre 02.

Introducció a la cooperació: Apropar-se al Sud

Setem Catalunya, 20 hores. Barcelona. Maig 01

Gestió comercial

Consultora Development Systems S.A. 60 hores. Barcelona. Novembre 98.

Conceptes jurídics de contractació laboral

Laborman ETT, SA. Bilbao. 30 hores. Novembre 96.

Seguretat i higiene en el treball

Consultoria Staff. Barcelona. 30 hores. Novembre 96.

Tècniques de negociació

Consultoria Interfin Management. Barcelona. 30 hores. Octubre 95.

L'entrevista de selecció

Tea Cegos. Barcelona. 20 hores. Maig 89.

Reclutament i Selecció de personal

Tea Cegos. Barcelona. 20 hores. Abril 88

Informatica:

Word avançat

URV. Generalitat de Catalunya. 20 hores. Tarragona. Novembre 04.

Power point

URV: Generalitat de Catalunya. 16 hores. Tarragona. Febrer 03

Excel intermig

URV. Generalitat de Catalunya. 20 hores. Reus. Novembre 01

Access avançat

URV. Generalitat de Catalunya .20 hores. Reus. Juny 01.

ASSISTÈNCIA A CONGRESSOS, JORNADES I SEMINARIS

Jornada: "Universitats i Mercat Laboral".

Universitat Rovira i Virgili . Tarragona, 20 de febrer 2017

Seminari: "Bones pràctiques en orientació professional i Inserció laboral Universitària".

Consell Interuniversitari de Catalunya. Secretaria d'universitats i Recerca. Barcelona, 15 d'abril 2016

Jornada "Els indicadors d'inserció laboral: un instrument per a la captació d'estudiants l'orientació professional". AQU Catalunya. Barcelona, 27 de novembre de 2013

Workshop "Mercat i oportunitats de Treball a Europa"

SOC /Servei d'Ocupació de Catalunya y Eures. Barcelona, 12 de novembre de 2013

"CareerCon 1013" Convenció Internacional de Career Development Centers

(Centres d'Orientació e Informació de les Universitats, COIE). Universitat de Las Palmas de Gran Canàries. Del 21-23 de març de 2013.

Jornada "I Informe Infoempleo sobre Redes Sociales y Mercado de Trabajo en España"

Patrocinat per ADECCO. Barcelona, 17 de juliol de 2012

Jornada "The Psychology of Personnel Selection: Personality and Intelligence in the Prediction of Career Success". URV. Facultat d'Educació i Psicologia. Dr.Tomás Chamorro-Premuzic (University of London). Tarragona. Del 6-9 de Juny 2011.

Jornades " d'Innovació Docent"

URV. Institut de Ciències de l'Educació (ICE). Tarragona. Novembre 2007

Seminari "Una comprensió psicomotriu de l'Infant en el marc educatiu i terapèutic"

URV. Facultat de CC de l'Educació i Psicologia. Tarragona. Març 2004

ASSOCIACIONS PROFESSIONALS

- Membre col·legiat del **Col·legi de Psicòlegs de Catalunya**. Del 1986 – 1994
- Membre col·legiat del **Col·legi de Pedagogs i Psicopedagogs de Catalunya**. Del 2012- actual

ACTIVITATS DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL

- Agost 2005

Voluntària amb les Missioneres de la Caritat a Calcuta . INDIA.

Organització: Centre d'acolliment de nens orfes, Sishu Bavan. Madre Teresa de Calcuta. INDIA

- Agost 2003

Coordinadora en el camp de Solidaritat a Lanja (Maharashtra), INDIA.

Organització: ONG Setem Tarragona

Contrapart Local: Bhakar. Ratnagiri, Lanja. INDIA

- Agost 2002

Voluntària en el camp de Solidaritat a Chagüite Blanco (Trinidad) , NICARAGUA.

Organització: ONG Setem Tarragona

Contrapart Local: Comunitats Eclesiàstiques de Base, Trinidad. Nicaragua

- Agost 2001

Voluntària en el camp de Solidaritat a Volové, TOGO.

Organització: ONG Setem Tarragona

Contrapart Local: Les amis de la Terre, Lomé. Togo.

REPRESENTACIONS I COMISSIONS A LA URV

- Membre de la Comissió URV Solidària
- Membre de la Comissió del I i II Pla de Igualtat de la URV
- Membre del Claustre de la URV (fins 11/2018)
- Membre dels Equips de Emergència i Evacuació de la URV (fins 10/2018)
- Membre del Consell de Govern de la URV (11/2006 - 12/2010)
- Membre de la Comissió d'Ordenació acadèmica i científica de la URV (12/2006 - 02/2011)
- Membre de la Comissió d'Estudiants i Com. universitària de la URV (12/2006 - 02/2011)
- Membre del Consell Social de la URV (12/2006 - 02/2011)
- Membre del Consell de Departament d'EEEEA (10/1999 – 12/2011)

ALTRES DADES RELLEVANTS

***Programa de TV2 “Tenemos Chico nuevo en la Oficina” . Patrocinat per Santander Universidades.**

Col·laboració com assessora en els dos capítols següents:

<http://www.rtve.es/alacarta/videos/tenemos-chico-nuevo-en-la-oficina/tenemos-chico-nuevo-oficina-capitulo-9/1670460/>
<http://www.rtve.es/alacarta/videos/tenemos-chico-nuevo-en-la-oficina/tenemos-chico-nuevo-oficina-capitulo-13/1692153/>

***Perfil professional en LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/pub/margarita-rebenaque-esteva/1a/771/550>

***Video-Currículum Personal/Professional :** <https://goo.gl/photos/qjhEiveNw1zLkiFe9>

***Portafolis professional:** <https://sites.google.com/site/margaritarebenaque/>