



Qui Sóc jo?

Hola a tothom, em dic
Loli García-Antón

Sóc PAS i actualment treballo a la UGAD de Sescelades.

Aquesta és la meva proposta per **millorar** el
nostre **món laboral** i sentir-nos més **valorats** i
escoltats.

I és només un inici...



INNOVACIÓ EN ELS LLOCS DE TREBALL

La **PROPOSTA** que tens a les mans té per objectiu crear dinàmiques que permetin **refer la confiança** entre els **òrgans de govern** de la **Universitat** i els **seus treballadors**, generant nous àmbits de trobada que facilitin un **diàleg obert entre iguals i no jeràrquic**, que construeixi complicitats i fomenti la cooperació entre els diferents col·lectius.

Aquesta proposta es basa en la creació de **dues eines** que milloraran aquesta relació:

La plataforma **BURNOUT** i la Plataforma **DIÀLEG PAS**.

De mica en mica, el bon funcionament d'aquestes eines permetrà que obtinguem **MILLORES EN L'ÀMBIT** del **TREBALL** i que també **MILLORI** el nostre **RENDIMENT**, doncs ens sentirem millor a les nostres feines, gràcies a la innovació em els llocs de treball.



Plataforma BURNOUT



El **desgast professional o BURNOUT** apareix per 3 factors: sou baix, massa hores de feina i massa temps en ell mateix lloc de treball. Per evitar-ho en el marc dels PAS plantejo crear un programa que permeti la **MOBILITAT** de **PERSONAL** amb una antiguitat mínima, de 6 a 10 anys, amb un procés de **PERMUTA de places equivalents**. El programa es canalitzarà a través d'una plataforma digital, on el PAS que ho necessiti pugui sol·licitar-ho. Aquestes sol·licituds seran estudiades i canalitzades a través del programa, i mai seran desateses.

Això permetrà el desenvolupament del nostre potencial com a PAS, plantejant **nous reptes** per a les persones que ho necessitin, i **valorant** el seu **talent** i les seves capacitats d'adaptabilitat i aprenentatge continu.

Per fer-ho s'haurà de **generar una nova BBDD** amb la informació de les RLT (sense dades personals) per extracció d'informació sobre la categoria laboral de les places, i descripció de carregues de treball permutables, tant les específiques, com les transversals.

D'aquesta manera es genera o reforça la sensació de control sobre la nostra vida laboral, fent-nos sentir més segurs en el nostre lloc de treball.



Plataforma BURNOUT



- **PROTOCOL INICIAL.** RRHH + Gabinet Jurídic (1 a 3 mesos)
- **BBDD de les RLT.** Adjunta + RRHH (Mínim 6 mesos).
- **WEB/ aplicatiu BURNOUT.** Serv. Recursos Informàtics (1-2 mesos).
- **PRESENTACIÓ/ APROVACIÓ Consell de Govern i Claustre.**
- **DIFUSIÓ/ IMPLEMENTACIÓ PAS.** (1 any – 1,5 anys des de l'inici)



Plataforma DIÀLEG PAS



Per millorar el flux d'informació plantejo crear un sistema de **DIÀLEG ENTRE IGUALS** per generar sol·lucions fent que **tots els implicats** treballin horitzontalment a un mateix nivell **CO-CREANT** les **SOLUCIONS** aplicades, i posant la informació generada sempre en obert.

En estructures jeràrquiques s'ha de fer un esforç per que els **diàlegs** es facin **sense por**, i per això s'han de generar **espais** on tothom estigui al **mateix nivell** i ens sentim **lliures** per plantejar els problemes detectats i cercar solucions. Per això caldrà generar **ESPAIS DE DIÀLEG** reals que facin que els col·lectius ens sentim escoltats, millorant de pas el compromís amb la universitat.

Per fer-ho s'ha de crear un **ESPAI VIRTUAL** (on fer arribar les demandes del PAS) i complementar-ho amb un **SISTEMA de REUNIONS** amb tots els agents implicats:

PAS + Consell de Direcció + Gerència + Degans i directors de centre

on es **debatran** els **problemes** i **necessitats** del PAS, i es **co-crearan solucions** o faran propostes de canvis.

La apertura de la informació marcarà la diferencia, doncs mostrarà la **voluntat inequívoca del Consell de Direcció** de fer valdre la **veu del PAS**. Així es penjarien totes les actes de les reunions, i els documents de treball, per que es comentin entre el PAS abans de la següent reunió i se'n pugui fer un seguiment real dels avenços.



Plataforma DIÀLEG PAS



- **PROTOCOL FUNCIONAMENT INTERN.** Adjunta + Gabinet jurídic (1-3mesos).
- **PRESENTACIÓ/ APROVACIÓ** Consell de Govern i Claustre.
- **WEB/ aplicatiu (Identificació Problemes PAS).** Adjunt Servei de Recursos Informàtics (1-2 mesos). POSIBLE eina de GAMIFICACIÓ
- **DIFUSIÓ/ IMPLEMENTACIÓ PAS.** (4-6 mesos per primeres propostes).
- **SELECCIÓ/ ELECCIÓ REPRESENTANTS.** (1-2 mesos).
- **RONDA REUNIONS INICIAL.** Diàleg sobre primeres necessitats PAS.
- **PRIMERS RESULTATS/ ACORDS COOPERATIUS.** (1-2 mesos).



INDICADORS



Per poder avaluar l'impacte d'aquestes propostes a la Universitat, necessitem treballar sobre **INDICADORS** que ens permetin valorar l'evolució i les millores aconseguides.

El punt de partida llavors és fer una foto, o **DIAGNOSI INICIAL** de l'estat de la qüestió, en base a indicadors com els establerts per la EUWIN (European Workplace Innovation Network), o bé sobre els indicadors d'autoavaluació proposats per la **Fundació Factor Humà** i que ja s'han implementat a altres universitats catalanes com la Pompeu Fabra, o la Univ. Oberta de Catalunya.

Els indicadors de Factor Humà, són una eina a disposició de les organitzacions, anomenada **Baròmetre del factor humà**.

A més aquests indicadors ens permetrien utilitzar el servei de **benchmarking**, assumint un petit cost, per comparar el nivell de millora adquirit, amb el nivell que presenten altres universitats.



INDICADORS



<https://factorhuma.org>

BARÒMETRE DEL FACTOR HUMÀ:

- La persona com a valor
- Ètica i bon govern
- Igualtat d'oportunitats i diversitat
- Desenvolupament i ocupabilitat
- Transparència, comunicació i participació
- Seguretat, salut i benestar físic i emocional
- Retribució equitativa i justa
- Flexibilitat i equilibri en les esferes vitals
- Corresponsabilitat en les relacions laborals
- Innovació i creativitat



CONTROL DE LES MILLORES



BENCHMARKING



ESCENARIS

Recursos disponibles

He contemplat diferents escenaris en funció dels recursos dels que es pugui disposar, implicant lleugers augments en la dotació pressupostària entre les diferents opcions:

1. BÀSIC

Utilitzant només el correu electrònic i eines ja existents, amb crida inicial a la comunitat, estructurant les idees arribades per debatre amb posterioritat. S'actuarià com una **gran orella al servei de l PAS**.

2. INTERMIG

Llançant un **CHALLENGE** a la comunitat universitària (Alumnat, PAS, PDI).

Es demanaria ajuda a les persones amb coneixements per programar, per poder crear plataformes WEB o **eines de gamificació** que ens motivin com treballadors per compartir les nostres inquietuds.

Per fer aquest **CHALLENGE** es podria estudiar un sistema de premis, on es facilités la visibilitat dels desenvolupadors, fins hi tot esponsoritzant-los si creen una Spin Off, amb la qual cosa s'aprofundiria també amb el lligam de la Universitat amb el seu entorn. Un altre opció, per que no, seria buscar finançament extern amb ajuts nacionals o europeus per la **innovació** en l'àmbit del treball.

3. AVANÇAT

Utilitzant part dels recursos interns ja esmentats, i consumint temps del nostre personal per una part, s'externalitzaria part de la feina per obtenir les plataformes o els sistemes de gamificació.



ESCENARIS

Recursos disponibles

BÀSIC

- Només C@RREU electrònic.
- amb crida inicial a la comunitat, estructurant les idees arribades per debatre amb posterioritat.

INTERMIG

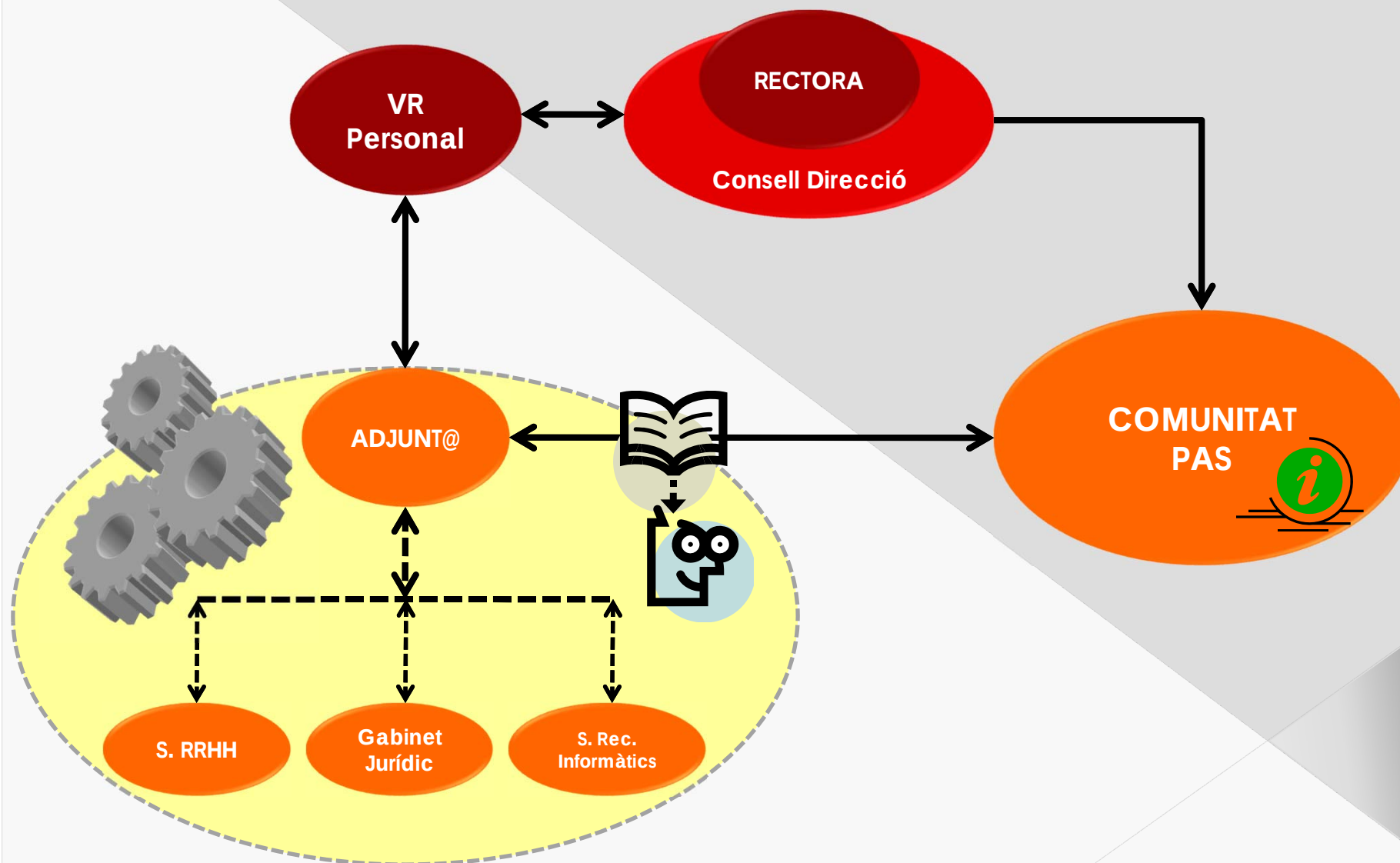
- CHALLENGE comunitat universitària (Alumnat, PAS, PDI).
- Cerca FINANÇAMENT EXTERN (ajuts nacionals o europeus per INNOVACIÓ en l'Àmbit del Treball)

AVANÇAT

- Utilitzant recursos interns (consum temps del personal)
- +
- Externalització de part de la feina de creació de plataformes o eines de gamificació.



FLUX INFORMACIÓ





Aquesta proposta serà **NOMÉS l'INICI** de les millores, doncs la plataforma **DIÀLEG PAS** treballarà sobre les nostres necessitats millorant les eines ja existents i generant de noves, segons anessin tractant-se les nostres inquietuds i els problemes detectats.

MOLTES GRÀCIES per escoltar la
meva proposta!!