DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado:/Certificate No.:
261214-2018-AQ-IBE-ENAC

Fecha Inicial de Certificación:/Initial date: 10 febrero 2014
*Certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación.

Validez:/Valid:
12 Julio 2017- 08 julio 2020

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIO (CRAI) UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Av. Catalunya, 35, 43002, Tarragona, Tarragona, Spain
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Este certificado es válido
para el siguiente campo de aplicación:

Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión:

- **Gestión del préstamo**
- **Atención e información al usuario**
- **Gestión de recursos documentales**
- **Diseño e impartición de acciones formativas**
- **Apoyo a investigadores**
- **Apoyo a la docencia y el aprendizaje**
- **Gestión de espacios y equipamientos.**

This certificate is valid
for the following scope:

Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission:

- **Library Loan management.**
- **Customer services and information.**
- **Management of documentary resources.**
- **Design and provision of training activities.**
- **Support for Researchers.**
- **Teaching and learning support.**
- **Management of facilities and equipments.**

Lugar y fecha/Place and date:
Barcelona, 06 junio 2018

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 03/C-SC005

Oficina de emisión/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Edificio Inbisa Mas Blau, C/ Garrotxa 6-8, 3º 1ª, El Prat de Llobregat, 08820, Barcelona, Spain

Ana del Rio Salgado
Representante de la dirección/
Management Representative

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, SLU, C/ Garrotxa, 6-8, Pl. 3 Of. 1, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, Spain. TEL:+34 93 479 26 00.
www.dnvgl.es/assurance

Numero de certificado:/Certificate No.: 261214-2018-AQ-IBE-ENAC
Lugar y fecha:/Place and date: Barcelona, 06 junio 2018

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, SLU, C/ Garrotxa, 6-8, Pl. 3 Of. 1, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, Spain. TEL:+34 93 479 26 00.
www.dnvgl.es/assurance

Numero de certificado:/Certificate No.: 261214-2018-AQ-IBE-ENAC
Lugar y fecha:/Place and date: Barcelona, 06 junio 2018

Anexo del certificado/Appendix to Certificate

CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIO (CRAI) UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes / Locations included in the certification are as follows:

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
BIBLIOTECA DE LA UNITAT DOCENT DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS	Av. del Dr. Josep Laporte, 1, 43204, Reus, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo. • Atención e Información al usuario. • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of facilities and equipments.
CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIO (CRAI) UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI CRAI- Direcció, Seccions de suport i coordinació, i Administració	Av. Catalunya, 35, 43002, Tarragona, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI CAMPUS BELLISSENS	Av. Universitat, 1, 43204, Reus, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.

CRAI CAMPUS CATALUNYA	Av.Catalunya, 35, 43002, Tarragona, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI CAMPUS SESCELADES	Av. Països Catalans, 26, 43007, Tarragona, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI CAMPUS TERRES DE L'EBRE	Av. Remolins,13-15, 43500, Tortosa, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI CAMPUS VILA-SECA	C/ Joanot Martorell, 15, 43480, Vila-seca, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third

		docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI MEDICINA I CIENCIES DE LA SALUT	C/ Sant Llorenç 21, 43201, Reus, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
CRAI SEU BAIX PENEDES	Av. del Palfuriana, 104, 43880, Coma-ruga, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo • Atención e información al usuario • Gestión de recursos documentales • Diseño e impartición de acciones formativas • Apoyo a investigadores • Apoyo a la docencia y el aprendizaje • Gestión de espacios y equipamientos.	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management. •Customer services and information. •Management of documentary resources. •Design and provision of training activities. •Support for Researchers. •Teaching and learning support. •Management of facilities and equipments.
UNITAT DOCENT JOAN XXIII (BIBLIOTECA HOSPITAL UNIVERSITARI JOAN XXIII TARRAGONA)	C/ Dr. Mallafré Guasch, 4, 43005, Tarragona, Tarragona, Spain	Gestión de recursos y prestación de servicios de apoyo al aprendizaje, la investigación, la docencia y la Tercera Misión: • Gestión del préstamo	Resource management and support services for learning, research, teaching and the Third Mission: •Library Loan management.

		• Atención e información al usuario • Gestión de espacios y equipamientos.	•Customer services and information. •Management of facilities and equipments.

SAFEGUARDING LIFE, PROPERTY AND THE ENVIRONMENT
DNV·GL
1864