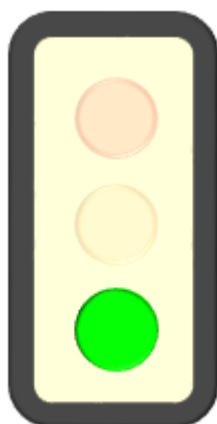




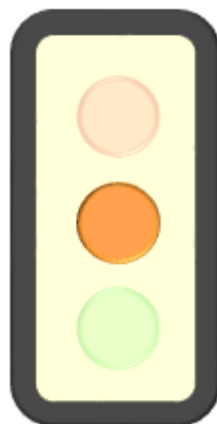
Hem acomplert els compromisos de la Carta de serveis del CRAI durant l'any 2014?

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a el/l'/la:



- Atenció presencial (9,5 sobre 10), telefónica (9,7 sobre 10) i virtual (100,0%) als usuaris.
- Difusió de les novetats de la borsa de treball (100,0%).
- Manteniment dels enllaços als recursos electrònics (98,6%).
- Informació de les novetats bibliogràfiques al web del CRAI (100,0%).
- Recepció dels documents adquirits als proveïdors (19,2 dies).
- Catalogació de la bibliografia bàsica que arriba per compra (93,4%).
- Localització ràpida dels documents no trobats per l'usuari (98,3%).
- Transmissió de les sol·licituds de préstec interbibliotecari a la biblioteca subministradora (97,1%).
- Oferiment d'instal·lacions adequades als usuaris (8,5 sobre 10).
- Planificació de la formació PROFID a l'inici del curs acadèmic (94,6%).
- Publicació del calendari de grups de conversa d'anglès el primer dia laborable (100,0%).
- Garantia d'un nombre màxim de 8 participants en els grups de conversa en els diversos idiomes (99,5%).
- Obtenció d'un grau de satisfacció dels estudiants en les sessions de formació que realitza el CRAI (8,4 sobre 10).

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a el/l'/la:



- Acompliment Pla d'actuacions 2014 (95,2%).
- Realització d'un nombre mínim d'hores anuals de formació específica per part del personal del CRAI (89,5%).
- Garantia d'un mínim setmanal d'1 grup de conversa en anglès per a cadascun dels nivells (92,5%).