



JORNADA SOBRE LES TIC I LA INNOVACIÓ A LES EMPRESSES

Reus, 11 de novembre de 2010

Què poden fer les TIC per la innovació en les nostres empreses? Deu punts d'aclariment

El **dijous 11 de novembre de 2010** va tenir lloc a **Reus**, en el marc de la Càtedra Universitat-Empresa per al Foment de la Innovació Empresarial, una **Jornada sobre les TIC i la Innovació a les Empreses**, amb la participació directa de dos ponents vinculats a Barcelona Digital Centre Tecnològic (BDCT), el senyor Antoni Massanell, president del Centre, i el senyor Carles Fradera, director general del BDCT.

Breu currículum del senyor Antoni Massanell

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona.

Director general adjunt executiu de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", on ingressà el 1971.

Actualment és president de:

1994 Port Aventura, S.A., des de 2009

2008 Barcelona Digital Centre Tecnològic (de 2005 a 2008 va presidir la Fundació Barcelona Digital)

També és conseller de les societats següents, càrrec que ocupa des de:

1995 Telefónica, S.A.

2002 Caixa Capital Risc, SGEER, S.A.

2006 Telefónica de España, S.A.

2007 "e-la Caixa, S.A." (en fou president executiu des de 2000 fins a 2007)

2008 Serveis Informàtics "la Caixa" SILK

2008 Boursorama, S.A., conseller en qualitat de representant de "la Caixa"

2009 Mediterranea Beach & Golf Resort, S.A.

Breu currículum del senyor Carles Fradera

Enginyer superior de Telecomunicacions i diplomad en Gestió i Direcció d'Empreses.

Director general de Barcelona Digital Centre Tecnològic.

Secretari de l'Associació Catalana de Tecnologia (ACT).

Membre del Consell d'Administració de l'ICF Holding.

Membre dels consells assessors de Localret, del Parc Científic i Empresarial de Girona, de CTecno i de la Junta Directiva d'AETIC a Catalunya.

Intervenció del senyor Antoni Massanell

El Sr. Massanell comença la seva intervenció explicant com s'han millorat els ordinadors en els últims anys: inicialment eren màquines sense cap connexió i amb el pas del temps s'han pogut millorar tècnicament, la qual cosa ha permès que ordinadors estiguin connectats en xarxa amb d'altres. Això ha possibilitat el processament de molta més informació i, al mateix temps, la connexió en qualsevol moment a qualsevol lloc del món. Així doncs, el Sr. Massanell posa de manifest aquesta evolució de la societat cap a una societat digital, on tot funciona més de pressa.

Aquesta evolució ens ha de fer reaccionar de manera ràpida. El Sr. Massanell en posa alguns exemples: el telèfon ha tardat 89 anys perquè fos utilitzat per 150 milions d'usuaris; en canvi, l'ordinador només ha necessitat 17 anys per arribar a aquesta quantitat, mentre que en 14 anys el telèfon mòbil ha arribat a aquesta xifra rellevant d'usuaris. També destaca que Facebook en un dia aconsegueix 650.000 nous usuaris, a Youtube en un minut s'hi carreguen 24 hores de vídeos i en un segon s'actualitzen 50 milions de continguts en els blocs.

1. Cal aprendre a viure amb aquestes noves tecnologies, i saber aprofitar aquest canvi tecnològic que estem vivint per poder ser més eficients i competitius en un futur.

2. Afirmar que estem en l'era de l'economia digital i que el primer que s'hi adapti tindrà més capacitat per situar-se en el món que ja tenim aquí. En destaca els aspectes següents: cal començar per educar la societat a utilitzar aquestes noves tecnologies, la qual cosa implicarà formar la societat en la innovació, en l'emprenedoria i a no tenir por al fracàs. Així, doncs, un primer repte és que la societat valori i accepti aquests nous valors que li permetran convertir-se en una societat més competitiva i benestant.

3. Afegeix que la innovació representa un repte per a tothom i una manera d'entrar-hi des de ben aviat és mitjançant el sistema educatiu. Les tecnologies han de formar part de manera natural de l'educació, perquè si no en el futur no ens mourem amb la mateixa agilitat que altres països que actualment ja ho fan. Si sabem utilitzar la tecnologia, tenim més capacitat per trobar el coneixement, de relacionar-lo i de trobar noves eines per capturar-lo. Per exemple, el Facebook és una eina de gestió per compartir informació i/o innovació, no només serveix per quedar amb els amics, va més enllà.

4. Cal modernitzar l'Administració pública: el Sr. Massanell afirma que aquest organisme és molt bo utilitzant les noves tecnologies pel que fa a la recaptació d'impostos, mentre que d'altres serveis queden totalment oblidats. Hem de demanar a l'Administració pública que ajudi

altres àmbits a utilitzar, adaptar o implantar noves tecnologies que permetin una millora de la societat.

5. Les TIC són molt importants a les universitats. Han fet molt formant i portant talent, i ara s'hauria de transferir aquest coneixement a les empreses, demanar que els empresaris se'n puguin aprofitar.

6. El Sr. Massanell també fa referència a les grans empreses, per una banda, i a les petites i mitjanes, per l'altra. Afegeix que el primer grup ho tindrà més fàcil a l'hora de poder internacionalitzar-se per ser més competitives i extreure així la màxima informació dels seus clients. Conèixer els clients és bàsic per desenvolupar l'activitat de cada empresa.

7. El conferenciat considera, pel que fa a les petites empreses i als autònoms, la base del nostre teixit empresarial, que ho tenen més difícil a l'hora de decidir si han d'invertir en noves tecnologies o en elements físics essencials per al seu negoci. Aconsella a aquest col·lectiu que no oblidin que no poden deixar de ser a la xarxa perquè els consumidors hi busquen cada cop més, i si els clients potencials no els hi troben o no poden contactar amb ells, representa un client més perdut per al petit negoci.

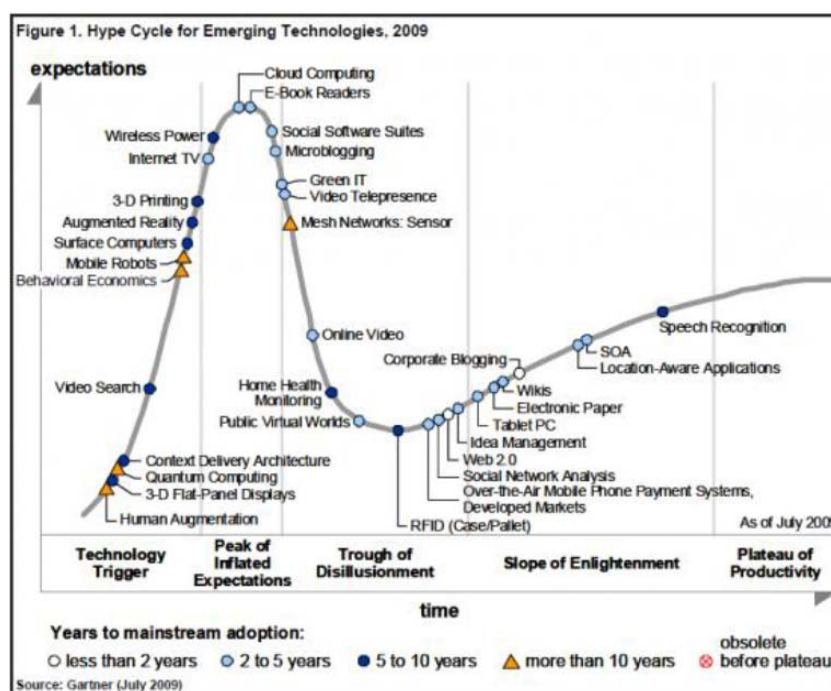
El Sr. Massanell finalitza la seva ponència posant de manifest el vertiginós canvi de la societat cap a una societat digital, on és imprescindible estar en xarxa i poder compartir la informació i el coneixement arreu del món. Afegeix també que en aquest canvi s'hi ha d'involucrar tota la societat, tothom hem de fer el màxim esforç per adaptar-nos a la nova situació en què vivim si volem viure de manera més benestant.

Intervenció del senyor Carles Fradera

El Sr. Fradera estructura la seva ponència en tres qüestions: com hem d'innovar, quines eines o tecnologies s'han d'utilitzar i a quins centres tecnològics es pot acudir per contribuir al creixement del sector TIC i al desenvolupament de la societat de la informació.

8. Cal adaptar-se a la realitat que tenim davant. Per això proposa canviar les ortodòxies, gestionar les discontinuïtats, les competències i els propis actius, i finalment identificar la demanda latent o oculta com a estratègies d'innovació.

9. Pel que fa a les tecnologies que s'han d'usar, mostra un gràfic en què es pot veure el cicle de tecnologies emergents. En destaca les principals, per exemple: Cloud Computing, Advanced Analytics Tools, Client Computing, IT for Green i Reshaping the Data Center.



10. Finalment el ponent destaca la importància que tenen avui en dia els centres tecnològics. Aquestes estructures de transferència de coneixement en funció de les necessitats de la demanda empresarial tenen com a principal objectiu suplir la deficiència que hi ha en els mercats privats en matèria de ciència i coneixement. Com a centres tecnològics trobem els següents:

-TECNIO: compta amb més de 100 agents especialitzats del sistema de transferència tecnològica de Catalunya. Actualment integra centres tecnològics, centres de difusió tecnològica i grups universitaris.

-Aliança Tecnològica de Catalunya: aliança de sis centres tecnològics avançats de Catalunya, ASCAMM, CIBM, CTM, CETEMMSA LEITAT i Barcelona Digital.

-Barcelona Digital: és un centre tecnològic avançat especialitzat en l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els camps de la salut, la seguretat, la mobilitat, l'alimentació i l'eficiència energètica. El centre tecnològic compta amb un equip multidisciplinari de professionals amb una àmplia xarxa de col·laboradors habituals, capaços de posar en comú el llenguatge científic i les necessitats empresarials.

El Sr. Fradera afegeix també la importància de treballar amb un centre tecnològic, ja que es tracta d'una entitat de suport tecnològic, creada a partir de la demanda empresarial, per facilitar la transferència de tecnologia entre la universitat i l'empresa. A més, hi trobem més de 2.000 projectes d'R+D en empreses, més de 100 agents especialitzats en els sistemes de transferència tecnològica, més de 2.000 professionals treballant per a l'empresa i més de 10 anys d'experiència com a xarxes tecnològiques al servei de les empreses.