INFORMACIÓN

Servicio de Atención Psicológica a los estudiantes (SAP) de la Universitat Rovira i Virgili (URV)

Profesionales: Dras. Josefa Canals y Anna Huguet

Correo electrónico: atenciopsicologica@urv.cat

# ¿QUÉ ES EL SAP?

El Servicio de Atención a los estudiantes (SAP) ofrece atención psicológica, confidencial y gratuita a los estudiantes de la URV (grado, posgrado o doctorado) hasta un máximo de 3 sesiones (60 minutos por sesión). Estas sesiones están dirigidas por la Dra. Josefa Canals y la Dra. Anna Huguet, profesoras del departamento de Psicología. Los objetivos específicos son:

* Ofrecer un entorno de escucha al estudiante y detectar posibles problemas psicológicos
* Dar soporte, orientación y atención en situaciones de malestar emocional relacionadas con el ámbito académico o personal.
* Realizar su correspondiente orientación a tratamiento en el ámbito público o privado, según las características del caso y las preferencias del estudiante.
* Ofrecer un entrenamiento básico en habilidades que permitan una mejor adaptación al mundo social y académico (ej.., entrenamiento en habilidades sociales, técnicas de aprendizaje, gestión de conflictos, gestión de ansiedad frente a los exámenes).

# ¿QUÉ NO ES EL SAP?

El SAP no es un sustituto de la terapia psicológica, un sustituto de un tratamiento médico o psiquiátrico o una terapia completa y ajustada en cada caso.

# ¿CÓMO FUNCIONA EL SAP?

El estudiante solicita atención al servicio (SAP) a través de la web de la URV (https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/atencio-psicologica/). Desde la página web se le informa de que es el SAP, cómo funciona y se le pide su firma de conformidad para ser atendido. Antes de proporcionar su consentimiento y también en cualquier momento del proceso, el estudiante puede contactar por correo electrónico con los profesionales del SAP para resolver cualquier duda. Una vez el estudiante ha sido debidamente informado y ha firmado el documento de consentimiento informado de forma voluntaria, se le comunica por correo electrónico una posible fecha y hora para verse y se establece de mutuo acuerdo con el estudiante la modalidad de la visita. La visita puede ser presencial en las dependencias de la URV, o telemática (vía Microsoft Teams). Se pide al estudiante ser puntual en la visita para el buen funcionamiento del servicio y si no puede asistir anularla al menos con 24h de antelación contactando por correo electrónico con el servicio.

Como parte del proceso de evaluación, para conocer su estado de salud mental se solicita al estudiante de manera voluntaria que cumplimente unos cuestionarios online sobre su salud mental con el fin de obtener mayor información para las visitas. Como medida de garantía de aplicación de los principios de la normativa aplicable en protección de datos personales y con el fin de asegurar su confidencialidad, se lleva a cabo un proceso de pseudonimización de datos mediante el envío, por correo electrónico, de un código de identificación personal que permite identificarse en los cuestionarios sin proporcionar datos personales. Los datos identificativos del estudiante (el código de identificación personal junto con el nombre y apellidos y correo electrónico) se guardan en una base de datos diferente a la base de datos en la que se almacena la información recogida a través de los cuestionarios. Los datos de identificación del estudiante no se revelan a nadie, a excepción de las siguientes situaciones: cuando implique un riesgo grave sobre otras personas, sobre la propia persona interesada o sobre el profesional, cuando se requiera revelar datos personales por requerimiento de las autoridades judiciales o en caso de obligación legal. Contestar a estos cuestionarios implica un máximo de 10 minutos. Seis meses después de la primera visita con el servicio, se envía un correo electrónico al estudiante para pedir que, de forma voluntaria, conteste un cuestionario online de satisfacción con el servicio recibido y de nuevo, se solicita que conteste a los mismos cuestionarios que contestó al inicio del proceso por conocer su evolución siguiendo el mismo procedimiento.

La información en formato papel que se pueda recoger durante las visitas se guarda en un armario cerrado con llave en las dependencias de la URV, y un resumen de ésta se guarda electrónicamente en otra base de datos. Todas las bases de datos electrónicas que contienen la información recogida a lo largo del proceso a través de internet están protegidas a través de un password y alojadas en un servidor de la URV y protegidas con las medidas de seguridad establecidas en el Esquema Nacional de Seguridad. Los datos personales facilitados (nombre y correo electrónico) se eliminan después de 5 años de la última visita, y los datos entonces ya anonimizados se guardan de forma indefinida por fines estadísticos, de control de calidad del servicio y de investigación.

El estudiante puede abandonar las sesiones en cualquier momento del proceso, sin que esto tenga perjuicio para él a ningún nivel (académico y/o personal). También puede retirar su consentimiento de uso de sus datos para fines de investigación siempre y cuando así lo indique de forma escrita por correo electrónico a atenciopsicologica@urv.cat.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifiesto que yo, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con DNI / Pasaporte núm, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, alumno/a de la Universidad Rovira i Virgili:

1. He recibido de los profesionales del Servicio de Asistencia Psicológica de la Universidad Rovira i Virgili (SAP) toda la información necesaria, de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la asistencia, procedimientos y temporalidad con relación a la demanda solicitada, aplicando la obligación de confidencialidad y demás preceptos que rigen el Código Deontológico.

2. He sido informado/a de:

* Que en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 Diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, los datos personales facilitados se recogen de acuerdo con la información básica de protección de datos que incluye el presente documento.
* Que los responsables del archivo han adoptado las medidas de seguridad que están a su alcance para proteger la inviolabilidad de los datos personales del usuario en sus instalaciones, sistemas y archivos. Así mismo, los responsables del archivo garantizan la confidencialidad de los datos personales.
* Que los responsables del archivo pueden utilizar de forma anónima los datos de los cuestionarios psicológicos para fines de investigación.

Tomando esto en consideración, por el presente documento, OTORGO mi CONSENTIMIENTO inequívoco para que el SAP trate los datos personales de acuerdo con la información relativa al tratamiento de datos personales proporcionada.

A\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signatura del estudiante Signatura SAP

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓ DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS** | |
| **Responsable** | El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Universidad Rovira i Virgili con CIF Q9350003A y con domicilio fiscal en la calle Escorxador, s/n, 43003 de Tarragona |
| **Finalidad** | Realizar las funciones propias de la actividad profesional con el fin de ofrecer el servicio de atención, asesoría y evaluación psicológica. |
| **Derechos** | Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento, mediante escrito dirigido al Registro General de la URV en la misma dirección del domicilio fiscal o mediante su presentación en el Registro General de la Universidad, presencialmente o telemática, según se indica en <https://seuelectronica.urv.cat/registre.html>. |
| **Información adicional** | Puede consultar información adicional sobre este tratamiento de datos personales denominado Servicio de Atención Psicológica y sus derechos en el Registro de Actividades del Tratamiento de la URV publicado en <https://seuelectronica.urv.cat/rgpd> donde también se puede consultar la Política de Privacidad de la URV. Adicionalmente, puede dirigir a nuestros delegados de protección de datos cualquier consulta sobre protección de datos personales en la dirección de correo electrónico del [dpd@urv.cat](mailto:dpd@urv.cat) . |