

## **La dimensión docente de la Responsabilidad Social Universitaria: la institucionalización del aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili**

Maria Marquès i Banqué  
Vicerrectora de Docencia y EEES  
Universitat Rovira i Virgili  
maria.marques@urv.cat

### **Contenido**

**1) Introducción; 2) La dimensión docente de la Responsabilidad Social Universitaria. 3) El aprendizaje servicio (APS):** 3.1. Definición de aprendizaje servicio; 3.2. Delimitación conceptual con otras iniciativas; 3.3. Aprendizaje servicio e innovación social; 3.4. Beneficios del aprendizaje servicio; **4) La institucionalización del aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili:** 4.1. ¿Por qué institucionalizar el APS?: 4.1.1. *Los beneficios de la institucionalización;* 4.1.2. *El marco legal e institucional del APS;* 4.2. ¿Cómo institucionalizar el APS?: 4.2.1. *Equipo humano;* 4.2.2. *Plan de actuación;* 4.2.3. *Alianzas estratégicas;* **5) Resultados:** 5.1. Resultados cuantitativos; 5.2. Ejemplos de experiencias de aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili; **6) Conclusiones; 7) Referencias bibliográficas.**

### **1. Introducción**

La Responsabilidad Social Universitaria (en adelante, RSU) como cuestión que alcanza a todas las misiones de la universidad contemporánea, es un concepto que por su carácter todavía relativamente novedoso está abierto a distintas aproximaciones.

En el contexto del sistema universitario español, el documento de referencia es el que lleva por título *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*, elaborado en el marco de la *Estrategia Universidad 2015* (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2011).

Tal y como se recuerda en este documento, “la Estrategia Universidad 2015 (EU2015) se refiere a la responsabilidad social del sistema universitario y de las universidades que lo integran como un eje estratégico transversal que ha de ser tenido en cuenta en todas las misiones desempeñadas, así como en las capacidades, personas, gestión interna y relación con los entornos”. Esta Estrategia apuesta por una concepción amplia

e integral de la responsabilidad social, entendiéndola como “una re-conceptualización del conjunto de esta institución, a la luz de los valores, objetivos, formas de gestión e iniciativas que implican un mayor compromiso con la sociedad y con la contribución a un nuevo modelo de desarrollo, más equilibrado y sostenible. Este enfoque debe aplicarse tanto a su visión y gestión interna como a su proyección exterior, en la realización de sus misiones, en su relación con las personas y los entornos y en la dimensión social, cultural, económica y ambiental de sus actividades” (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2011, 30 y 17 respectivamente).

Objeto de estas páginas es la dimensión docente de la RSU y su institucionalización en la Universitat Rovira i Virgili.

## **2. La dimensión docente de la Responsabilidad Social Universitaria**

El carácter transversal de la RSU implica la necesidad de concretar su contenido en cada una de las misiones de la universidad y diseñar propuestas de actuación que la hagan posible.

En el caso de la docencia como primera misión de la universidad, el documento de referencia citado recomienda tres líneas de actuación: 1) la incorporación de los conceptos de responsabilidad social y de desarrollo sostenible y sus principales contenidos en las competencias transversales de las titulaciones oficiales adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior y en los objetivos y oferta de la formación continua; 2) la formación especializada en determinadas titulaciones; y 3) la formación integral de los estudiantes (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2011, 20).

Por formación integral se entiende aquella orientada a la formación de los estudiantes no únicamente como profesionales sino también como ciudadanos que, con su nivel cultural, sus conocimientos y habilidades específicas y su espíritu crítico y humanista, sean la base de una sociedad más justa, solidaria y, en última instancia, sostenible.

La previsión de resultados de aprendizaje de esta naturaleza supone concebir la universidad como un espacio de aprendizaje ético, lo cual implica la necesidad de definir estrategias y propuestas formativas que lo hagan posible más allá de las declaraciones de intenciones en documentos institucionales (MARTÍNEZ, 2010, 12).

En este sentido, reconocidos especialistas en RSU señalan el aprendizaje basado en proyectos sociales o aprendizaje servicio como propuesta formativa que expresa y materializa la dimensión docente de la RSU (VALLAEYS, DE LA CRUZ Y SASIA, 2009, 14) y, muy particularmente, como instrumento privilegiado para la formación integral de los estudiantes (MARTÍNEZ, 2010).

### 3. El aprendizaje servicio (APS)

#### 3.1. Definición de aprendizaje servicio

El **aprendizaje servicio** (en adelante, APS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y servicio solidario a la comunidad en un solo proyecto, en el cual los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (PUIG y PALOS, 2006, 61).

El APS posibilita algo que supone todavía un reto para las universidades: **vincular sus tres misiones** y, muy especialmente, la primera (docencia) con la tercera (relación con la sociedad) en su dimensión ética, sin perjuicio de la segunda (investigación), en la medida que según la naturaleza del servicio y su encaje curricular, el APS confluye con el concepto igualmente extendido a nivel internacional de la investigación basada en la comunidad.

Desde la óptica educativa, el APS es un instrumento de formación integral del estudiante, en la medida que su principal objetivo es la **formación de profesionales socialmente responsables**. Junto con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades de cada titulación, se desarrolla en todos los proyectos el compromiso social y cívico, a partir de la práctica reflexiva.



Resulta importante hacer hincapié en que, de acuerdo con una definición de APS internacionalmente aceptada y asumida institucionalmente por la Universitat Rovira i Virgili (Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio, aprobado por el Consejo de Gobierno en febrero de 2012), el aprendizaje del estudiante es siempre académico, lo cual implica necesariamente una **vinculación con el plan de estudios**, con todo lo que ello implica a efectos de planificación, seguimiento y evaluación de los aprendizajes.

Las opciones de vinculación curricular en la Universitat Rovira i Virgili son:

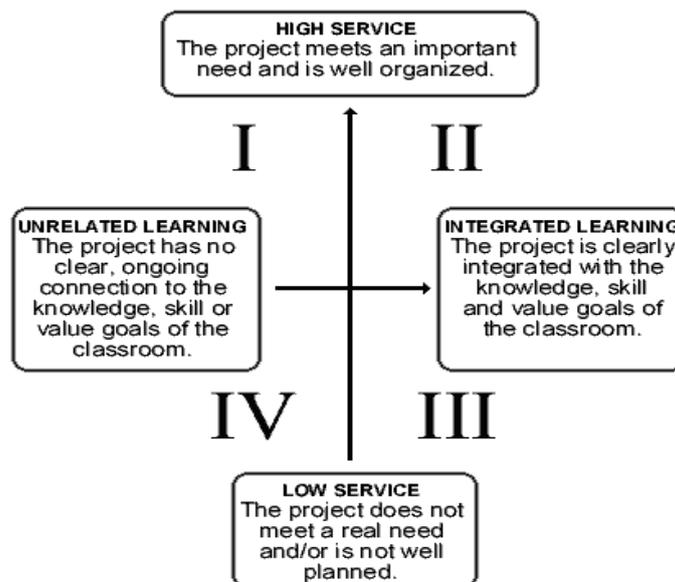
- Prácticas Externas
- Trabajo de Fin de Grado y Trabajo de Fin de Master
- Cualquier otra asignatura de los planes de estudios
- Programas de Doctorado

En otras palabras, puede decirse que **el APS implica integrar la acción social y solidaria en las asignaturas del plan de estudios, a partir de la realización de actividades o proyectos en colaboración con entidades sociales**, facilitando de esta manera una situación de aprendizaje idónea para la formación de profesionales y ciudadanos con un fuerte compromiso social.

### 3.2. Delimitación conceptual con otras iniciativas

La naturaleza académica y curricular de la actividad combinada con su orientación social configura el carácter singular del APS con relación a otras iniciativas igualmente valiosas que pueden encontrarse en el contexto universitario, en las que, o bien no se da el elemento de aprendizaje académico (así, el voluntariado), o bien no se da el elemento de acción social o servicio a la comunidad (así, las prácticas en empresas).

Un instrumento ampliamente utilizado para ilustrar estas diferencias es el cuadrante publicado en el año 2000 por la Universidad de Stanford, que cuenta con muchas adaptaciones, entre las que podemos destacar la realizada por la Plataforma de Voluntariado en España:



Fuente: *Service Learning 2000 Center at Stanford University*



Fuente: Plataforma de Voluntariado en España

### 3.3. Aprendizaje servicio e innovación social

El APS es además un instrumento para la **innovación social**. De acuerdo con la *Guide to Social Innovation* publicada por la Comisión Europea, la innovación social puede ser definida como “el desarrollo e implementación de nuevas ideas (productos, servicios y modelos) orientadas a satisfacer necesidades sociales y a crear nuevas relaciones o colaboraciones sociales. Representa nuevas respuestas a las demandas sociales, que afectan al proceso de interacción social. Se orienta a la mejora del bienestar humano. Innovaciones sociales son innovaciones que son sociales tanto en sus fines como en sus medios (participación activa de las entidades sociales en todas las fases del proceso). Son innovaciones que no sólo son positivas para la sociedad, sino también para mejorar la capacidad de las personas para actuar” (COMISIÓN EUROPEA, 2013, 6).

Incentivar la innovación social es uno de los retos de la Unión Europea en el marco de la Estrategia 2020 para promover el cambio social.

El APS, en la medida que supone la colaboración entre las entidades sociales y la universidad y, muy directamente, el profesorado y el estudiantado, para desarrollar proyectos sociales conjuntamente, es un valioso instrumento para avanzar en el reto de la innovación social.

### 3.4. Beneficios del aprendizaje servicio

Los beneficios del APS se extienden a los estudiantes, al profesorado, a la comunidad y a la universidad como institución:

#### **Para los estudiantes**

- Promueve el compromiso activo del estudiante con su entorno social.
- Desarrolla de manera efectiva y evaluable el llamado currículum nuclear de la Universitat Rovira i Virgili (URV, 2006, 16) y, muy particularmente, el compromiso con la ética y la responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional.
- Permite la participación en procesos de innovación social.
- Mejora la sensibilidad para la diversidad y la multiculturalidad.
- Desarrolla de manera efectiva y evaluable competencias transversales y específicas de la titulación.
- Incrementa la motivación por el aprendizaje.
- Estrecha la relación con el profesorado favoreciendo procesos de aprendizaje efectivos.
- Aporta perspectivas nuevas en los procesos de orientación profesional.
- Fomenta el vínculo del estudiante con la universidad (sentido de pertenencia).

#### **Para el profesorado**

- Permite la participación directa en la Responsabilidad Social Universitaria (RSU).
- Permite la colaboración con organizaciones y entidades sociales en el desarrollo de la docencia y, potencialmente, añade una nueva dimensión a su investigación.
- Permite la participación en procesos de innovación social.
- Permite conectar la docencia con las otras dos misiones de la universidad.
- Fomenta los equipos docentes interdisciplinares.
- Favorece el rol docente de mentor, guía o facilitador del aprendizaje que impulsa el EEES.
- Mejora la participación y la motivación de los estudiantes.
- Facilita la formación y evaluación por competencias y, muy particularmente, la competencia nuclear del compromiso con la ética y la responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional.

#### **Para la comunidad / sociedad**

- Ofrece la oportunidad de contribuir a la formación de una generación de ciudadanos y profesionales socialmente responsables.
- Permite recibir apoyo a personas o colectivos en situación de vulnerabilidad social o en riesgo de estarlo.
- Permite mejorar el entorno, enriqueciendo e innovando programas y servicios dentro de la comunidad (innovación social).
- Proporciona la oportunidad para la colaboración estrecha entre estudiantes, comunidad y profesionales.

#### **Para la universidad**

- Favorece la participación directa de toda la comunidad universitaria en la Responsabilidad Social Universitaria.
- Permite desarrollar la tercera misión (compromiso con las personas, con la ciencia, con la comunidad y con los valores).
- Es un marco privilegiado para hacer efectivo el modelo de formación integral de los estudiantes como ciudadanos, que, con su nivel cultural, sus conocimientos y habilidades específicas y su espíritu crítico y humanista, tienen que ser la base de una sociedad más justa, solidaria y, en última instancia, sostenible.
- Favorece una visión integradora de las diversas misiones de la universidad.
- Favorece los procesos de mejora y calidad docente.
- Incrementa las posibilidades de crear vínculos con el territorio ofreciendo oportunidades de colaboración directa al profesorado y al estudiantado.
- Refuerza el papel de la universidad como institución que aporta bienestar social y económico al territorio.
- Favorece los procesos de innovación social.
- Ofrece personalidad e identidad diferenciadora a la universidad.
- Favorece el sentimiento de pertenencia a la universidad.

#### **4. La institucionalización del aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili**

El Consejo de Gobierno de la Universitat Rovira i Virgili aprobó el 23 de febrero de 2012 el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio. Este documento establece las bases de la institucionalización del APS, metodología de aprendizaje consolidada o en vías de consolidación en otros países y que contaba ya en la Universitat Rovira i Virgili con experiencias conocidas y reconocidas, fruto de la iniciativa individual o colectiva de un grupo de profesores y profesoras de distintos ámbitos de conocimiento.

Si bien afortunadamente las universidades españolas están progresivamente apreciando los múltiples beneficios formativos y sociales del APS y existen cada vez más experiencias e iniciativas individuales y colectivas orientadas a su promoción, **la Universitat Rovira i Virgili ha sido pionera entre las universidades españolas** en aprobar un programa de aprendizaje servicio, cuyo objetivo es la plena institucionalización y extensión de esta metodología a todos los centros y titulaciones de la universidad, siguiendo para ello estándares y referentes internacionales tanto en relación con los elementos de calidad del APS como sobre lo que implica un proceso de institucionalización en esta materia.

#### 4.1. ¿Por qué institucionalizar el APS?

La apuesta por la plena institucionalización del APS en la Universitat Rovira i Virgili como dimensión docente de la RSU responde a dos tipos de razones: por un lado, los conocidos beneficios de la institucionalización de cualquier práctica frente a los inconvenientes de las prácticas que no gozan de este reconocimiento e impulso; y, en segundo lugar, el concreto y favorable marco legal e institucional con el que cuenta el APS en el actual sistema universitario español y en la Universitat Rovira i Virgili en particular.

##### 4.1.1. Los beneficios de la institucionalización

A modo de síntesis y tal y como señala FURCO (FURCO, 2009):

| Una práctica institucionalizada es: | Una práctica marginal es: |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Rutinaria                           | Ocasional                 |
| Extendida                           | Aislada                   |
| Legitimada                          | No aceptada               |
| Esperada                            | Incierta                  |
| Apoyada                             | Débil                     |
| Permanente                          | Temporal                  |
| Resiliente                          | Vulnerable                |

*Fuente: Andrew Furco (2009). Institutionalizing Service-Learning in Higher Education (Office for Public Engagement. University of Minnesota)*

##### 4.1.2. El marco legal e institucional del APS

La institucionalización del APS en la Universitat Rovira i Virgili partió de un marco legal e institucional favorable a la misma, tanto a nivel de la misma universidad como estatal e internacional, que ha ido ampliándose como parte del mismo proceso como oportunamente se indicará.

La relación del APS con la primera y la tercera misión de la universidad, así como con la RSU, explica que los principales documentos que hoy configuran dicho marco sean:

**Àmbit Universitat Rovira i Virgili:**

• **Plan Estratégico de Docencia** (aprobado por el Claustro Universitario de 28 de noviembre de 2003). De acuerdo con el modelo docente definido en este documento y teniendo en cuenta los Descriptores de Dublín, la Universidad Rovira i Virgili ha configurado un modelo de competencias que se estructura en competencias específicas, transversales i nucleares. Entre las competencias nucleares, que son aquellas que cualquier titulado por la Universidad Rovira i Virgili debe adquirir de forma obligatoria independientemente de los estudios cursados, se encuentra la competencia “C5. Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional”. Las experiencias de APS son un medio para trabajar y adquirir esta competencia, aparte de ser, como es conocido, una estrategia metodológica idónea para la adquisición de otras competencias, en la medida que implica la contextualización real del aprendizaje.

• **Plan Estratégico de la Tercera Misión** (aprobado por el Claustro Universitario de 28 de mayo de 2009). Contempla de forma expresa el fomento del APS y de la investigación basada en la comunidad como actuación asociada a los objetivos del eje 2 (social, de voluntariado y de cooperación al desarrollo).

En coherencia con este marco institucional:

• El **programa de gobierno** del equipo de dirección de la Universidad (período 2010-2014) contempla expresamente como acción de gobierno el fomento del APS como estrategia de formación integral de los estudiantes, siendo responsable directo de la acción el Vicerrectorado de Docencia y EEES, con la colaboración del Vicerrectorado de Estudiantes y Comunidad Universitaria y el Vicerrectorado de Sociedad y Relaciones Institucionales.

• En ejecución del programa de gobierno, y como ya se ha indicado, en febrero de 2012 el Consejo de Gobierno de la Universitat Rovira i Virgili aprobó el **Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio**, que incorpora un plan de actuación que tiene como objetivo el proceso de institucionalización del APS en la Universidad Rovira i Virgili, tomando como referencia los criterios internacionales que definen un proceso de estas características.

Finalmente, ya en desarrollo del plan de actuación del Documento Marco, cabe destacar la aprobación de otras normas o documentos que amplían y dotan todavía de más sostenibilidad estructural el APS en la Universitat Rovira i Virgili:

• La **Normativa de Trabajo de Fin de Grado** de la Universitat Rovira i Virgili (2012). Se contempla el derecho del estudiantado de realizar el Trabajo Fin de Grado dentro del Programa de Aprendizaje Servicio.

• La **Normativa de Prácticas Externas** de la Universitat Rovira i Virgili (2013). Se contempla el derecho del estudiantado de realizar las prácticas externas curriculares dentro del Programa de Aprendizaje Servicio.

• La **Normativa de Trabajo de Fin de Máster** de la Universitat Rovira i Virgili (2013). Se contempla el derecho del estudiantado de realizar el Trabajo Fin de Master dentro del Programa de Aprendizaje Servicio.

• La inclusión del APS en el **Segundo Plan Estratégico de Internacionalización** de la Universitat Rovira i Virgili (aprobado por el Claustro Universitario de 28 de noviembre de 2013). Se incluyen distintas actuaciones e indicadores en las líneas estratégicas 3.1. (Adaptar la oferta docente al público internacional) y 4.2. (Orientar los programas y actividades del Centro para la Cooperación al Desarrollo URV Solidaria, de voluntariado y el Programa de Aprendizaje Servicio a potenciar la internacionalización de la Universitat Rovira i Virgili).

• Fortalecimiento de la presencia del APS en el **Plan Estratégico de la Tercera Misión** (revisión aprobada por el Claustro Universitario de 28 de noviembre de 2013). El eje 2 pasa a denominarse: social, de aprendizaje servicio, voluntariado y de cooperación al desarrollo e incluye actuaciones e indicadores específicos con relación al APS.

• La inclusión del fomento del APS en el **Plan Estratégico del Consejo Social** de la Universitat Rovira i Virgili (2013).

### Ámbito estatal:

El sistema universitario español ha avanzado en el grado de reconocimiento del APS tanto a nivel normativo como, aun tímidamente, en la definición y concreción de algunas políticas universitarias. Así, a día de hoy, la institucionalización de un programa de aprendizaje servicio:

• Da respuesta a lo establecido en el artículo 64.3 del Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el **Estatuto del Estudiante Universitario**, de acuerdo con el cual las universidades deben favorecer prácticas de responsabilidad social y ciudadana que combinen aprendizajes académicos en les diferentes titulaciones con prestación del servicio a la comunidad orientado a la mejora de la calidad de vida y la inclusión social.

• Es acorde, como se ha indicado más arriba, con la definición y las recomendaciones sobre **Responsabilidad Social Universitaria** plasmadas en el documento *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible* (Ministerio de Educación. 2011), elaborado en el marco de la *Estrategia Universidad 2015*.

• Es coherente con el *Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Calificaciones para la Educación Superior*, conocido como a **MECES**, atendiendo que tanto en el nivel de Grado como en el de Master se prevé como resultado de aprendizaje la capacidad del estudiante de hacer reflexiones de naturaleza ética en su campo de estudio:

◇ Artículo 6. Nivel de Grado: “c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio”.

◇ Artículo 7. Nivel de Master: “c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso”.

En el caso de Cataluña, además:

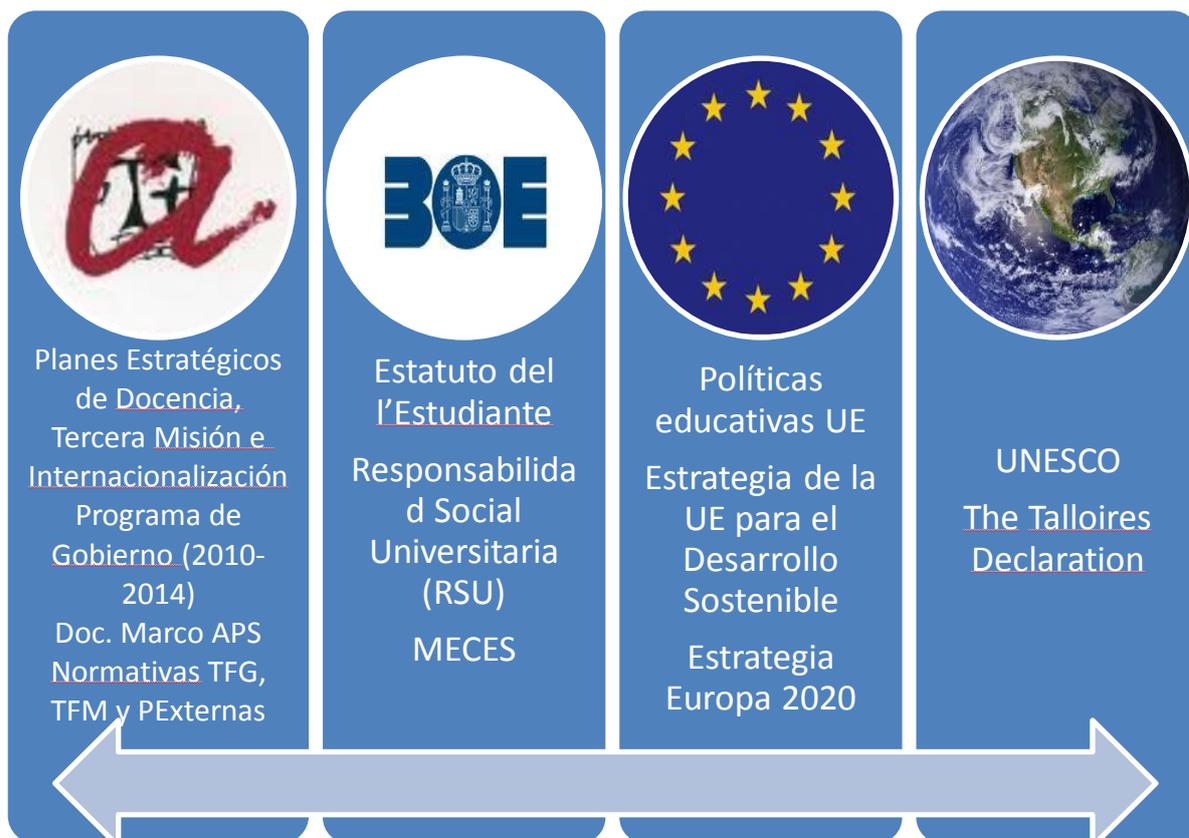
• Es acorde con la **Guía para la Acreditación de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster** (2013) de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya), en la que se da un valor añadido a las titulaciones que realizan APS.

### **Ámbito internacional:**

En el ámbito internacional se han sucedido durante los últimos años los documentos y declaraciones que avanza tanto hacia la progresiva implantación de la Responsabilidad Social Universitaria como hacia un modelo de formación integral de los estudiantes universitarios en particular. Muchas de estas iniciativas las recoge el documento anteriormente citado *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible* elaborado en el marco de la *Estrategia Universidad 2015* (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2011). Al mismo me remito por razones de espacio.

Como acción institucional específica de compromiso social por parte de la Universitat Rovira i Virgili en el contexto internacional, cabe destacar la adhesión, por acuerdo del Consejo de Gobierno de diciembre de 2012, a *The Talloires Declaration on the civic roles and social responsibilities of Higher Education* y el ingreso a *The Talloires Network* en enero de 2013 (<http://talloiresnetwork.tufts.edu/>).

Marco legal e institucional. Figura resumen.



#### 4.2. ¿Cómo institucionalizar el APS?

Todo proyecto colectivo, y el proceso de institucionalización del APS en una universidad sin duda lo es, requiere de tres condiciones básicas: 1) las personas que creen en el mismo, lo impulsan y se comprometen con su desarrollo; 2); la existencia de un plan de actuación y 3) el contexto que lo hace posible.

#### 4.2.1. Equipo humano

Es importante destacar que en la Universitat Rovira i Virgili y desde hace más de una década se desarrollan experiencias de APS en distintos ámbitos de conocimiento, fruto de la iniciativa muchas veces individual de algunos profesores y profesoras. Como he tenido ocasión de detallar algo más en otra ocasión, se trata de experiencias reconocidas dentro y fuera de la institución, como demuestra la difusión y publicación de las mismas en distintos foros especializados, así como la obtención de premios y reconocimientos por parte de algunas de ellas a lo largo de estos años (MARQUÈS I BANQUÈ, 2012).

No es sin embargo hasta el mes de abril de 2010 cuando la Clínica Jurídica Ambiental del Centro de Estudios de Derecho Ambiental de Tarragona (CEDAT), que operaba ya como experiencia de APS en el ámbito del Derecho; y el Science Shop del Proyecto APQUA vinculado al Departamento de Ingeniería Química, que trabajaba en la promoción del APS en su ámbito de conocimiento; organizan, con la colaboración del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), la I Jornada de Aprendizaje Servicio en la Universitat Rovira i Virgili con los objetivos de reunir aquellos profesores y profesoras que estuvieran trabajando con la metodología APS, compartir experiencias, establecer posibles líneas de trabajo colaborativo en el futuro y, muy particularmente, promover la institucionalización del APS en la Universitat Rovira i Virgili. De esta primera reunión surgió la idea de constituir una red docente intrauniversitaria e interdisciplinar que se formalizó dos meses más tarde en el marco de la convocatoria anual de ayudas de innovación docente del ICE de la Universitat Rovira i Virgili, con un total de veintidós miembros.

El objetivo de la red de formular una propuesta para la regulación, reconocimiento y promoción del APS en la Universitat Rovira i Virgili partiendo de las experiencias internacionales de institucionalización de programas de APS, encontró una de las condiciones básicas de todo proyecto colectivo: un contexto normativo e institucional favorable. La coincidencia en el tiempo de la formación de la red docente con la inclusión del APS en el programa de gobierno del equipo directivo de la universidad con la voluntad institucional de promover, extender y reconocer las prácticas de este tipo en la Universitat Rovira i Virgili, permite hoy en día poder contar con una red de profesores y profesoras, todos con experiencia y formación en esta metodología y en algunos casos también con experiencia en gestión universitaria, que actúan como dinamizadores en sus respectivos centros y contribuyen al desarrollo y difusión del Programa. La red trabaja de esta manera conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia y EEES, del que dependen además una técnica y una becaria que completan el equipo humano del Programa.

#### 4.2.2. Plan de actuación

Si como indican quienes tienen una dilatada experiencia en este campo, la institucionalización del APS en la universidad es un proceso a largo plazo que implica un esfuerzo sostenido y planificado de carácter plurianual y, además, no es un proceso lineal sino más bien una espiral compleja de cuestiones y actividades interdependientes

(FURCO, 2009), la institucionalización del APS requiere de una estrategia bien orientada y basada en los mejores referentes.

En el caso de la Universitat Rovira i Virgili, como ya se ha apuntado, se optó por partir de experiencias internacionales de institucionalización de programas de APS y, en concreto, de las estadounidenses y canadienses. En las primeras, se buscó el marco teórico de lo que significa institucionalización del APS para identificar sus elementos básicos. De las segundas, se valoró la gran oportunidad que representa conocer de primera mano la experiencia de unas universidades con una base teórica igualmente sólida y suficiente experiencia como para constituir un referente a seguir, pero con una menor trayectoria en el tiempo, lo cual implica que las personas que están hoy al frente saben bien de la complejidad del proceso, por ser ellas mismas las que lo iniciaron y trabajan todavía en su desarrollo e implantación.

Con este doble objetivo, para la definición del **Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio en la Universitat Rovira i Virgili**, se tomaron por un lado como referencia las aportaciones de Andrew Furco (FURCO, 2002, 2004 y 2009) así como los conocidos estándares de calidad del APS definidos por la Universidad de Stanford en 1998; y por otro lado se visitaron *in situ* los programas de aprendizaje servicio de las siguientes universidades canadienses: University of Ottawa, University of Toronto, University of Guelph y Wilfrid Laurier University. La visita a las universidades canadienses, realizada en octubre de 2011, fue posible gracias a una ayuda concedida por el Consejo Social de la Universitat Rovira i Virgili.

Siguiendo el modelo de las guías de aprendizaje servicio en USA y Canadá y en especial el modelo de la Wilfrid Laurier University, el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio en la Universitat Rovira i Virgili hace especial incidencia en el concepto de APS y en sus beneficios para los estudiantes, el profesorado, la universidad y la comunidad.

Sin embargo, el elemento clave del Documento Marco y en el que recae la principal innovación de la iniciativa de la Universitat Rovira i Virgili, reside en el plan de actuación que incorpora y que se estructura en torno a los elementos de la institucionalización del APS definidos por Furco, estableciendo para cada uno de ellos actuaciones asociadas, sus responsables, la temporización prevista y los recursos necesarios.

Con alguna mínima adaptación con relación a la fuente original, dichos elementos son:

| <b>Elementos de la institucionalización del APS</b> |  |
|---|--|
| 1   | Definición y objetivos claros del APS.   |
| 2   | Visión a largo plazo del rol del APS en la institución.                              |
| 3   | Vinculación del APS a la misión institucional.                                       |
| 4   | Consideración del APS como vehículo para alcanzar otros objetivos de la institución. |
| 5   | Implicación y apoyo firme por parte del profesorado.                                 |
| 6   | Consideración del APS como verdadera actividad académica del profesorado.            |

|    |   |
|----|---|
| 7  | Conocimiento por parte de los estudiantes de las opciones de APS en la universidad.                       |
| 8  | Rol activo de los estudiantes en la promoción del APS en sus titulaciones.                                |
| 9  | Consideración de los miembros de las entidades participantes como miembros de la comunidad universitaria. |
| 10 | Existencia de una estructura de coordinación de las actividades APS.                                      |
| 11 | Existencia de una estructura política para la promoción y supervisión del APS.                            |
| 12 | Existencia de personal adecuado y apropiado para la coordinación del APS.                                 |
| 13 | Financiación suficiente para la coordinación, participación y promoción del APS.                          |
| 14 | Reconocimiento del APS por parte de la institución.   |
| 15 | Existencia de un programa de seguimiento de la calidad del programa que permita evaluar las mejoras.      |
| 16 | Consideración del APS por parte de Facultades y Escuelas como un componente valioso de sus titulaciones.  |

**Más de cuarenta actuaciones** cuya última responsabilidad recae en distintos vicerectorados y que requieren así mismo de la participación de centros, ICE, distintos servicios de la universidad y de la red docente de aprendizaje servicio, han permitido en un plazo de dos años y con la ayuda inicial de una subvención del Ministerio de Educación (concedida en el marco de la convocatoria 2011 para el desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios), iniciar el proceso de institucionalización del APS en la Universitat Rovira i Virgili (elaboración de guías y materiales, implantación del procedimiento de validación de experiencias y de seguimiento de la calidad, diseño y ejecución de la estrategia de difusión, web del Programa, etc.) y posibilitar su lanzamiento a la comunidad universitaria y su difusión social con los resultados explicitados más adelante.

#### 4.2.3. Alianzas estratégicas

La tercera condición básica del éxito de todo proyecto colectivo es que se dé el contexto favorable que lo haga posible. En el caso de la institucionalización del APS, por contexto favorable debe entenderse tanto el marco legal e institucional (que ya he tenido ocasión de referenciar más arriba), como las alianzas estratégicas con las que se cuenta, tanto dentro como fuera de la propia universidad.

Uno de las cuestiones en las que más se nos insistió durante la visita a las universidades canadienses, fue la relativa a la integración de los programas de APS en la estructura de las universidades. Así, tan imprescindible resulta la dependencia directa del programa de los responsables académicos de la calidad de la docencia, como la coordinación con las demás iniciativas que la universidad pueda tener orientadas a la acción social y la solidaridad. Por ello, en el caso de la Universitat Rovira i Virgili, la primera alianza estratégica necesariamente tiene que ser con la **Oficina del Voluntariado** y con el **Centro de Cooperación al Desarrollo URV Solidaria**.

La experiencia acumulada por el equipo humano de estas dos exitosas iniciativas permite establecer una dinámica colaborativa en la configuración de la oferta de posibilidades de APS, como hacen en las universidades internacionales de referencia. Así, peticiones que llegan a la Oficina del Voluntariado pueden ser analizadas por el Programa de Aprendizaje Servicio para valorar su encaje en el mismo, retornando al ámbito del voluntariado en caso negativo. En el caso del Centro de Cooperación al Desarrollo, pueden trabajarse conjuntamente acciones de APS que tengan un componente de cooperación internacional al desarrollo (así se ha hecho, por ejemplo, en el ámbito educativo con el llamado Prácticum de Nicaragua, o en el ámbito del Derecho ambiental, interviniendo a petición de Ingeniería Sin Fronteras u otras entidades sociales en Latinoamérica).

Todavía dentro de la propia universidad, son fundamentales dos alianzas estratégicas más: el **Consejo Social** y el **Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**. En el primer caso, el compromiso con la dimensión docente de la RSU se produjo desde el inicio, haciendo posible la acción de *benchmarking* internacional, y se ha consolidado recientemente con la inclusión del APS en el plan estratégico del Consejo Social, lo cual permitirá otras acciones de difusión y promoción del Programa. En el caso del ICE, además de dar amparo y reconocimiento a la red docente desde 2010, contribuye a la promoción del Programa a partir de la programación de formación específica para el profesorado, así como de la concesión de ayudas a la innovación docente para proyectos APS.

Igualmente clave para la sostenibilidad del Programa son las alianzas estratégicas fuera de la universidad. En el caso de la Universitat Rovira i Virgili, se está trabajando en distintas direcciones con distintos objetivos. Así, por ejemplo:

1) **Tarragona Radio**. La emisora municipal de Tarragona ha programado un total de 20 programas durante la temporada 2013-2014 para dar a conocer el Programa de Aprendizaje Servicio. Se trata de un espacio fijo de quince minutos en los que quincenalmente se entrevista a los protagonistas de las experiencias validadas por el Programa (estudiantado, profesorado y entidades sociales). El objetivo de esta iniciativa es doble: la visibilidad de los resultados y dar a conocer a las entidades sociales de Tarragona la posibilidad de solicitar la participación en el Programa.

2) Colaboración con **fundaciones y entidades de ámbito local**. El Programa de Aprendizaje Servicio inició en septiembre de 2013 una campaña para encontrar alianzas estratégicas en el territorio, que permitan llevar a cabo acciones específicas que repercutan tanto en los resultados como en la difusión del Programa. Así, por ejemplo, la Fundación Privada Reddis, con sede en la ciudad de Reus, convoca por primera vez los Premios a la Innovación Social para trabajos de fin de grado y de máster desarrollados dentro del Programa y con incidencia en la comarca del Baix Camp.

3) Participación en **redes nacionales e internacionales** sobre responsabilidad social o, específicamente, sobre APS. Así, por ejemplo, la Universitat Rovira i Virgili es miembro de The Talloires Network y miembros de la red docente APS de la Universitat Rovira i Virgili forman parte de la Red Interuniversitaria de Aprendizaje Servicio Universitario- APS(U) que, además de compartir buenas prácticas, trabaja en acciones

conjuntas para la promoción y el reconocimiento del APS por parte del sistema universitario español.

## 5. Resultados

### 5.1. Resultados cuantitativos

El Programa de Aprendizaje Servicio de la Universidad Rovira i Virgili cuenta ya con experiencias validadas y reconocidas en todos los ámbitos de conocimiento, ya sea en titulaciones de Grado o de Máster. En solo año y medio de validación de proyectos dentro del Programa, las experiencias de APS están presentes ya en 7 de nuestros 12 centros:

- Escuela Técnica Superior de Arquitectura
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química
- Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología
- Facultad de Ciencias Jurídicas
- Facultad de Letras
- Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
- Facultad de Turismo y Geografía

| <b>Resultados obtenidos</b><br>(curso académico 2012-2013)                                 |               |
|--|---------------|
| Asignaturas en las que se realiza APS  | <b>28</b>     |
| Titulaciones universitarias implicadas   | <b>17</b>     |
| Grado  | 11            |
| Licenciatura   | 2             |
| Máster   | 4             |
| Estudiantado implicado   | <b>264</b>    |
| Profesorado implicado  | <b>40</b>     |
| Entidades sociales colaboradoras (destinatarias de la acción solidaria de los estudiantes) | <b>23</b>     |
| Horas de acción social del estudiantado  | <b>30.250</b> |

Los datos del **curso académico 2013-2014** no son todavía definitivos, pues la validación de la experiencia (y, por consiguiente, su inclusión en el Programa), puede hacerse con carácter retroactivo hasta el mes de junio. Así mismo, los datos relativos al estudiantado no se consolidan hasta finalizar el curso, una vez superada la asignatura

correspondiente. Aun así, puede decirse que los resultados parciales (hasta febrero de 2014) indican ya un incremento en la participación: 41 asignaturas, 21 titulaciones, 75 profesores/as implicados y 45 entidades sociales colaboradoras.

## **5.2. Ejemplos de experiencias de aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili**

(acceso a todos los proyectos en: [http://www.urv.cat/aprenentatgeservei/llistat\\_experiencies.html](http://www.urv.cat/aprenentatgeservei/llistat_experiencies.html))

### **Ejemplo 1**

El proyecto del Practicum de Cooperación de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología con la Fundación “El Sueño de la Campana” se desarrolla en Nicaragua desde el curso 2004-2005 y tiene como objetivo primordial incluir unas prácticas externas solidarias en cinco de sus titulaciones (**Grados de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Psicología y Pedagogía**) que permiten al estudiantado, no sólo formarse como buenos profesionales, sino también como personas sensibles a los problemas presentes en el mundo actual, a la vez que conocer la realidad de otros países que se encuentran en situación de pobreza y marginación. En concreto, la participación se centra en aspectos educativos, psicológicos y sociales, trabajando *in situ* principalmente con los colectivos más vulnerables, niños/as, jóvenes y mujeres.

El Practicum de Nicaragua fue objeto de una mención especial en el contexto del premio a la calidad docente del Consejo Social de la Universitat Rovira i Virgili en 2010 en su modalidad colectiva. Entró a formar parte del Programa de Aprendizaje Servicio en 2012.

### **Ejemplo 2**

Durante el curso 2013-2014 y en el marco de la asignatura “Patrimonio y Sociedad” del **Grado de Historia del Arte**, los estudiantes se entrevistan con las personas mayores que asisten al Centro Social de Gente Mayor del pueblo de Alcover (Alt Camp) y con el Grupo de Mujeres de la misma localidad, con la finalidad de recuperar la memoria histórica y cultural de la población. La información y material gráfico aportado se trabajará con criterios académicos y se realizará una exposición en el Museo de Alcover para que el público en general pueda conocer la historia y la cultura de un pueblo que, por sí mismo, no hubiera tenido recursos para una acción de promoción y acceso a la cultura de este tipo.

### **Ejemplo 3**

En el contexto de la asignatura “Prácticas” del **Grado de Nutrición Humana y Dietética** y del **Grado de Fisioterapia** se diseña, programa y desarrollan actividades de promoción de la salud orientadas a la población escolar y de personas mayores de la ciudad de Reus. Entre ellas se incluye un programa educacional en colaboración con la Federación Mestral-Cocemfe, llamado “Entender el dolor” cuyo objetivo es ayudar a las personas que padecen dolor crónico.

### **Ejemplo 4**

Desde el curso académico 2010-2011, en la asignatura “Infodiseño”, entonces de la Licenciatura de Periodismo, hoy del **Grado de Periodismo** y del **Grado de Comunicación Audiovisual**, el estudiantado lleva a cabo un proyecto en colaboración con las Federaciones de Asociaciones de Vecinos de Reus y de Tarragona. La finalidad es analizar conjuntamente los problemas que los vecinos han identificado en la ciudad, trabajarlos desde la perspectiva de la comunicación y exponerlos frente a los representantes de los grupos municipales del Ayuntamiento en presencia de los vecinos, con el fin de suscitar el debate y explorar vías de solución.

Esta experiencia recibió el premio a la calidad docente del Consejo Social de la Universitat Rovira i Virgili en 2011 en su modalidad individual. Entró a formar parte del Programa de Aprendizaje Servicio en 2012.

### **Ejemplo 5**

El proyecto Tándem, llamado así por estar constituido por parejas formadas por estudiantes de los **Grados de Educación Infantil y Educación Primaria** y del Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social del IES Ebre, se desarrolla en la ciudad de Tortosa desde el curso académico 2010-2011. Tiene como finalidad favorecer la integración social y cultural y el desarrollo personal y formativo del alumnado de las escuelas de Tortosa que presenta dificultades en el proceso de integración. Para desarrollarlo, cada Tándem mentoriza a dos niños o niñas en riesgo de exclusión social diseñando un programa de actividades individualizado en colaboración con distintos agentes educativos y sociales de la ciudad.

El Proyecto Tándem mereció un accésit en los VIII Premios Solidaridad del Consejo Comarcal del Baix Ebre (2013). Entró a formar parte del Programa de Aprendizaje Servicio en 2012.

### **Ejemplo 6**

Durante el curso académico 2012-2013, en el marco del Trabajo de Fin de Grado del **Grado de Ingeniería Química**, un grupo de estudiantes colaboró con el Ayuntamiento de Bellmunt del Priorat, una población de menos de 350 habitantes, aportando soluciones para la gestión del agua del municipio que planteaba un problema de altos contenidos en plomo y sulfato.

### **Ejemplo 7**

En el ámbito del Derecho, una de las fórmulas de APS más extendidas internacionalmente es la conocida como *Clinical Legal Education* o formación jurídica clínica, metodología hoy considerada como un movimiento global para la justicia social que involucra a estudiantes y profesores de todo el mundo. La Clínica Jurídica Ambiental de la Universitat Rovira i Virgili se desarrolla en el contexto del **Máster Universitario de Derecho Ambiental**. El tipo de servicio que realizan los estudiantes bajo la tutorización de un equipo docente es: la redacción de dictámenes e informes jurídicos; la redacción de propuestas normativas de ámbito local; y la conciliación y mediación ambiental.

Desde el inicio de su actividad, el curso académico 2005-2006, y hasta el curso académico 2013-2014, la Clínica Jurídica Ambiental ha trabajado en un total de 45 casos para 25 clientes, de los que 19 son entidades sociales y 6 son administraciones públicas. La Clínica Jurídica Ambiental se integra en el Centro de Estudios de Derecho Ambiental de Tarragona (CEDAT) y forma parte de la *Network of Environmental Law Clinical Programs* de la *IUCN Academy of Environmental Law* y de la *European Network for Clinical Legal Education*.

La Clínica Jurídica Ambiental recibió el premio a la calidad docente del Consejo Social de la Universitat Rovira i Virgili en 2007 en su modalidad colectiva. Entró a formar parte del Programa de Aprendizaje Servicio en 2012.

## **6. Conclusiones**

El desarrollo de la RSU en su dimensión docente tiene, como indicábamos al inicio de estas páginas, tres posibles líneas de actuación que pueden sintetizarse en la incorporación de los conceptos de responsabilidad social y de desarrollo sostenible entre las competencias transversales de todas las titulaciones, la formación específica sobre estas cuestiones en determinados ámbitos y la formación integral de los estudiantes a través de propuestas educativas como el aprendizaje servicio.

Las dos primeras líneas de actuación han sido acometidas por las universidades durante el proceso de adaptación de las titulaciones al EEES. En el caso de la Universitat Rovira i Virgili, por una parte con la incorporación en todos los planes de estudios, de la ya mencionada competencia nuclear C5 “Comprometerse con la ética y la responsabilidad social como ciudadano/a y como profesional” (que por acuerdo del Consejo de Gobierno incluye, entre otros, contenidos como los de sostenibilidad social y ambiental, democracia y derechos humanos, cooperación, igualdad de género, interculturalidad); así como la incorporación de la competencia transversal B7 “Sensibilización en temas ambientales”. Los contenidos sobre responsabilidad social y sostenibilidad son objeto así mismo de contenidos específicos en titulaciones de distintos ámbitos de conocimiento.

Es sin embargo la tercera línea de actuación, la formación integral de los estudiantes, la que se presenta hoy todavía como un reto en el sistema universitario español, en la medida que requiere la plena institucionalización de estrategias y propuestas formativas específicas.

En esta línea, la Universitat Rovira i Virgili, completa la dimensión docente de la RSU con la institucionalización del APS, siguiendo para ello el proceso y los referentes más arriba detallados. Los resultados obtenidos en solo un año y medio de validación de proyectos dentro del Programa, dan una idea del enorme potencial formativo y social de un Programa de estas características.

Con el Programa de Aprendizaje Servicio, la Universitat Rovira i Virgili da cumplimiento al compromiso internacional adquirido con la adhesión a la Declaración de Talloires, que incorpora como actuación la de “Incrementar los programas de compromiso cívico y responsabilidad social con sentido ético, a través de la enseñanza, la investigación y el servicio público”.

Finalmente, y retomando el documento de referencia sobre RSU en el sistema universitario español *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*, hay que destacar que con la estrategia seguida la Universitat Rovira i Virgili cumple con muchas de las recomendaciones de este documento. Así, por ejemplo:

- La definición por parte de las universidades de su responsabilidad social, así como la sostenibilidad del sistema universitario, y la aplicación rigurosa y sistemática de las mismas, tanto por lo que hace a su diseño como a su seguimiento y verificación.
- La incorporación, de manera expresa, de los principios y compromisos referidos a la responsabilidad social de las universidades y de su contribución al desarrollo sostenible en los documentos, declaraciones institucionales, planes estratégicos, programas de acción e instrumentos generales de gestión de las mismas.
- La promoción de una concepción de la responsabilidad social y de la sostenibilidad universitaria participativa, dialogada y plural, en estrecho contacto con la comunidad universitaria y apoyada en la máxima participación de las partes interesadas.
- En particular, la máxima implicación y participación activa de los estudiantes en las políticas de responsabilidad social y de contribución al desarrollo sostenible. Es fundamental que los estudiantes sean considerados como agentes protagonistas de estas iniciativas, enriqueciéndolas con sus aportaciones y beneficiándose, al mismo tiempo, del contenido formativo de las mismas.
- La incorporación expresa de la perspectiva de la responsabilidad social y de la sostenibilidad universitaria en las políticas de internacionalización, ya sea promoviendo las iniciativas de cooperación o voluntariado internacional, así

como la participación en las principales redes y asociaciones internacionales y europeas, referidas a distintos ámbitos de la responsabilidad y la sostenibilidad.

## 7. Referencias bibliográficas

Comisión Europea (2013), *Guide to Social Innovation*, disponible en <http://s3platform.jrc.ec.europa.eu/documents/10157/47822/Guide%20to%20Social%20Innovation.pdf> [consultado el 31 de diciembre de 2013]

Furco, Andrew (2002), "Institutionalizing service-learning in higher education", *Journal of Public Affairs*, N. 6.

Furco, Andrew (2009), "Institutionalizing Service-Learning in Higher Education", disponible en <http://www.docstoc.com/docs/53905719/Institutionalizing-Service-Learning-in-Higher-Education> [consultado el 12 de diciembre de 2013]

Furco, Andrew y Holland, Barbara (2004), "Institutionalizing service-learning in higher education: Issues and strategies for chief academic officers", en Langseth, M. y Dillon, S. (eds.), *Public work and the academy*, Bolton: Anker Publishing Company.

Marquès i Banqué, Maria (2012), "L'aprenentatge servei a la Universitat Rovira i Virgili", *Temps d'Educació*, n.41.

Martínez, Miquel (Ed.) (2008), *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*, Barcelona: MEC y Octaedro.

Ministerio de Educación (2011), *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible*, disponible en [http://www.crue.org/export/sites/Crue/Sostenibilidad/Documentos\\_CADEP/La\\_RSU\\_y\\_el\\_desarrollo\\_sostenible\\_2011.pdf](http://www.crue.org/export/sites/Crue/Sostenibilidad/Documentos_CADEP/La_RSU_y_el_desarrollo_sostenible_2011.pdf) [consultado el 2 de enero de 2014]

Puig i Rovira, Josep Maria y Palos Rodríguez, Josep (2006), "Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio", *Cuadernos de Pedagogía* núm. 357, Mayo 2006.

Universitat Rovira i Virgili (2006), *Pla Estratègic de Docència*, Tarragona: Publicacions URV.

Universitat Rovira i Virgili (2012), *Documento marco del Programa de Aprendizaje Servicio (aprobado en Consejo de Gobierno el 23 de febrero de 2012)*, disponible en [http://www.urv.cat/media/upload//arxiu/Aprenentatge%20Servei/Doc\\_Marc\\_APS\\_Cd\\_Govern%20CAST.pdf](http://www.urv.cat/media/upload//arxiu/Aprenentatge%20Servei/Doc_Marc_APS_Cd_Govern%20CAST.pdf) [consultado el 31 de diciembre de 2013]

Vallaey, François; de la Cruz, Cristina y Sasia, Pedro (2009), *Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos*, México: McGraw Hill y BID.