

Programa d'Aprenentatge

Servei de la URV

Guia de l'Estudiant



ÍNDEX

1. Què és l'aprenentatge servei (APS)?	p. 3
2. Beneficis de l'APS	p. 5
3. On puc trobar l'APS?	p. 6
4. Abans de començar, possibles preguntes...	p. 7
5. Durant l'APS, què he de fer?	p. 9
6. Pràctica reflexiva	p. 11
7. Avaluació i reconeixement APS	p. 20
8. Annexes	p. 21

Material elaborat gràcies a la subvenció concedida pel *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte* en el marc de la *Convocatoria para el Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios* (2011).



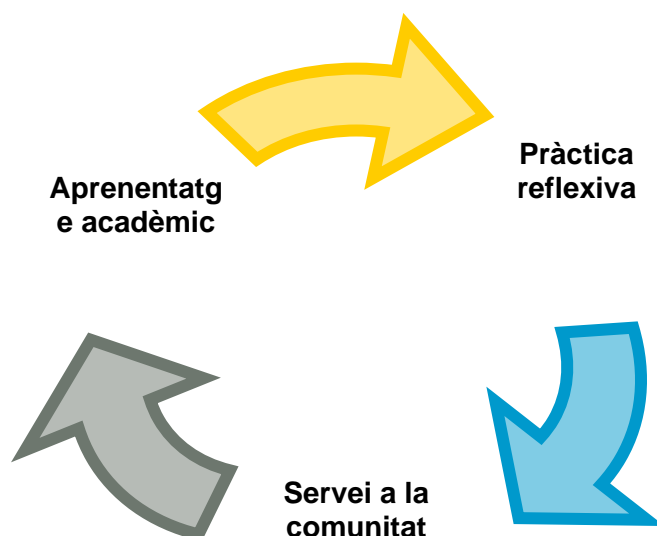
Guia de l'Estudiantat del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

1. QUÈ ÉS L'APRENTATGE SERVEI?

L'Aprenentatge Servei (en endavant, APS) és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte, de manera que es converteix en un instrument de formació integral de l'estudiantat.

El seu objectiu principal és la formació de professionals socialment responsables, ja que, juntament amb l'aprenentatge de continguts, competències i habilitats pròpies de cada titulació, es desenvolupa el compromís cívic i social a partir de la pràctica reflexiva.

L'APS permet, molt especialment, la vinculació entre la primera missió (docència) i la tercera missió en la dimensió ètica de la universitat, sens perjudici de la segona missió (recerca), en la mesura que en funció de la naturalesa del servei i del seu encaix curricular, l'APS conflueix amb el concepte, igualment estès a escala internacional, de la recerca basada en la comunitat.



L'APS:

- Ha d'integrar l'aprenentatge acadèmic i el servei a la comunitat.
- Ha d'estar vinculat curricularment amb el pla d'estudis (vegeu **punt 3** d'aquesta guia).
- Ha d'incloure la pràctica reflexiva (vegeu **punt 6** d'aquesta guia).
- Ha d'avaluar la competència CT7: *Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional*.

Què no és APS

L'APS no és **voluntariat**. En aquest últim la finalitat és el servei a la comunitat. En els projectes d'APS hi ha dues finalitats que es busquen al mateix temps: el servei a la comunitat i l'aprenentatge curricular que aquest servei proporciona a l'estudiant. A més, cal que hi hagi el component de pràctica reflexiva.

L'APS no s'identifica sempre amb les **pràctiques externes curriculars**. L'assignatura de pràctiques externes és una de les vies d'encaix curricular de l'APS, però no sempre tindran aquest component.

L'APS no s'identifica sempre amb la **recerca basada en la comunitat**, però hi pot coincidir en funció de la naturalesa del servei.

L'APS no s'identifica per norma general amb la **cooperació internacional al desenvolupament**, però pot tenir aquest component en funció del destinatari i la naturalesa del servei.

2. BENEFICIS DE L'APS

Tal i com recull el Document Marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV aprovat per Consell de Govern el 23 de febrer de 2012; l'APS aporta beneficis al professorat, a l'estudiantat, a la comunitat i a la universitat.

Com a estudiant, amb l'APS...

ÀMBIT PERSONAL

- Promouràs el compromís actiu amb el teu entorn social.
- Incrementaràs la teva motivació per a l'aprenentatge.
- Milloraràs la teva sensibilitat per la diversitat i la multiculturalitat.
- Afegiràs perspectives noves en els processos d'orientació professional.

ÀMBIT CURRICULAR

- Desenvoluparàs de manera efectiva i avaluable el compromís amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional.
- Desenvoluparàs de manera efectiva i avaluable competències transversals i específiques de la teva titulació.
- Participaràs en processos d'innovació social.

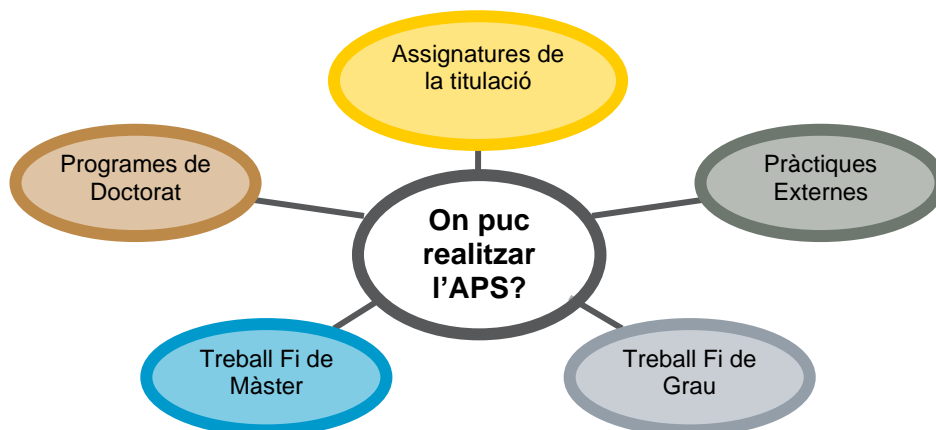
ÀMBIT UNIVERSITARI

- Fomentaràs el vincle amb la teva universitat (sentit de pertinença).
- Estrenyeràs la relació amb el professorat, afavorint processos d'aprenentatge efectiu.

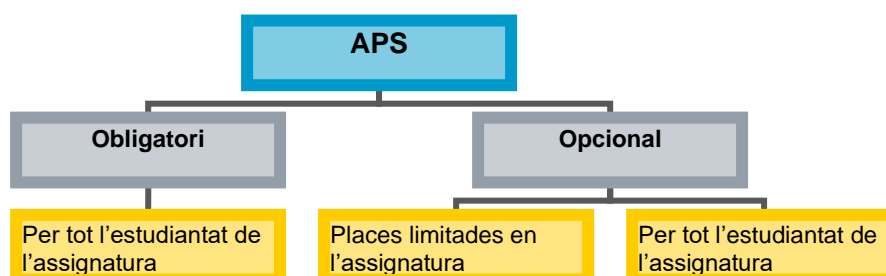
3. ON PUC TROBAR L'APS?

D'acord amb la definició i els elements de l'APS, l'aprenentatge de l'estudiant és sempre acadèmic, la qual cosa implica necessàriament una vinculació amb el pla d'estudis, amb tot el que això implica a l'efecte de planificació, seguiment i avaluació dels aprenentatges.

Les opcions de vinculació curricular a la URV són:



- L'APS es pot incorporar en qualsevol assignatura del pla d'estudis, tant de Grau com de Màster, incloent Pràctiques Externes, Treball Fi de Grau i Treball Fi de Màster.
- En el cas de Pràctiques Externes, Treball Fi de Grau i de Màster, pots fer una proposta de lloc de pràctiques o tema de TFG/TFM. Tens disponible el [Catàleg digital de projectes d'APS](#) amb opcions de possibles projectes a escollir. Consulta al/la responsable d'ensenyament o coordinador/a corresponent, el procediment establert pel teu centre o demana suport a aps@urv.cat per tal de fer la gestió.
- En el cas d'altres assignatures del pla d'estudis, a la [web](#) del Programa d'APS s'anirà actualitzant la configuració de l'oferta cada vegada que les experiències hagin estat formalment validades. Pots consultar també amb el professorat de l'assignatura corresponent si està prevista la incorporació de l'APS.
- Has de tenir en compte que, en el context d'una assignatura, i en funció de com ho hagi planificat el professorat, l'APS per a l'estudiant pot ser:



4. ABANS DE COMENÇAR, POSSIBLES PREGUNTES...

Com puc saber si les assignatures a les quals estic matriculat/da fan APS?

A l'inici de les classes, el professorat explicarà l'assignatura i, en cas que se'n realitzi; en què consisteix l'experiència d'APS. Si l'assignatura ja té un APS validat, pots consultar-ho a **l'annex 8.4** d'aquesta guia.

És obligatori fer APS?

És obligatori obtenir la competència transversal CT7. *Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional.* Una manera d'aconseguir-la és realitzant APS. En una assignatura concreta, l'APS és una metodologia educativa més i cada professor/a determinarà si la participació en l'experiència d'APS és obligatòria o opcional.

En cas que, en el context d'una assignatura, l'APS sigui opcional, què he de fer si vull participar?

El professorat informarà si pot participar tot el grup classe o només un nombre d'estudiants, quin procés i requeriments hauran de seguir els que vulguin participar i quins criteris de selecció s'aplicaran. A **l'annex 8.1** d'aquesta guia tens disponible un model de sol·licitud que pots facilitar al professorat.

Puc proposar fer APS en alguna assignatura?

Sí, a Pràctiques Externes, Treball Fi de Grau o Treball Fi de Màster. A **l'annex 8.2** d'aquesta guia pots trobar un model de sol·licitud per presentar al/la coordinador/a de Pràctiques Externes o TFG/TFM. També tens disponible el [Catàleg digital de projectes d'APS](#) amb opcions de possibles projectes APS a escollir. Sempre has de tenir en compte el procediment i terminis establerts pel teu centre.

Quantes hores he de dedicar?

Les hores de dedicació dependran de la planificació de l'activitat feta pel professorat, i de l'experiència d'APS en qüestió. S'haurà de consultar al professorat de l'assignatura. En cas de Pràctiques Externes i TFG/TFM, dependrà dels crèdits assignats a l'assignatura.

A què m'he de comprometre?

Participant en l'experiència del Programa d'APS, assumeixes els acords i principis ètics que figuren al **punt 5** d'aquesta guia.

Necessito una assegurança addicional?

L'APS es desenvolupa en el marc d'una assignatura concreta, per tant, les prestacions socials de l'estudiantat queden cobertes per l'assegurança escolar que s'adquireix al formalitzar la matrícula a la Universitat, o per l'assegurança privada; subscripta també de forma automàtica en els casos en què no sigui aplicable l'assegurança escolar (pels majors de 28 anys). Per tant, per poder realitzar APS i estar cobert, s'ha de fer la formalització de matrícula a l'assignatura corresponent.

Què i com m'avaluaran?

El professorat informará sobre què i com s'avaluarà l'experiència tenint sempre en compte la competència CT7. *Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional.*

5. DURANT L'APS, QUÈ HE DE FER?

A continuació, et facilitem els acords i principis ètics que assumeixes com estudiant al començar l'APS:

QUÈ HE DE FER?

- Realitzar amb aprofitament l'experiència d'APS d'acord amb les indicacions rebudes per part del professorat i de l'entitat, i seguir les orientacions dels responsables.
- Informar-me sobre el destinatari del servei i el col·lectiu amb el qual col·labora.
- Informar-me de qui és la persona de contacte o tutor/a del destinatari del servei i el seu paper.
- Demanar ajuda en cas de dubte.
- Ser puntual i responsable a l'hora d'acomplir els meus compromisos.
- Trucar al destinatari del servei si crec que faré tard o que no podré assistir-hi.
- Comunicar al professor/a, de manera immediata, qualsevol incidència que afecti el desenvolupament de l'experiència (renúncia, inadequació de les tasques, entre d'altres).
- Mostrar respecte pel lloc, el personal i destinataris respectius.
- Ser amable, cortès i flexible.
- Respectar les normes i els reglaments interns del destinatari del servei i, especialment, guardar el secret professional i no utilitzar o divulgar a tercers en cap cas la informació relativa a l'entitat o organització o a la seva activitat, a la qual hagi pogut accedir durant la realització de l'APS, sense autorització de l'entitat.
- Presentar, si és el cas, els informes convinguts sobre el desenvolupament de l'experiència, així com contestar les enquestes de satisfacció que em siguin requerides.
- Ser conscient que estic representant la meua universitat.

QUÈ NO HE DE FER?

- No fer promeses o comprometre'm amb allò que no pugui complir.
- No tolerar un intercanvi verbal o una conducta que puguin ser percebuts com una discriminació contra una persona, basant-se en l'edat, l'origen, el gènere, l'orientació sexual, les capacitats o la seva procedència.
- No fer judicis ràpids.

També et facilitem algunes claus generals per tenir èxit en l'experiència d'APS adaptades per la URV del *Professor Handbook* (2011) del Centre for Global and Community Engagement de la University of Ottawa:

CLAUS PER L'ÈXIT

- Reflexiona sobre com l'APS es relaciona amb els continguts de l'assignatura.
- Pregunta't en quina mesura s'apliquen les teories que estàs aprenent a l'aula en el context on fas APS. Si les teories no són aplicables, pensa el perquè.
- Posa al dia les tasques en relació a l'experiència.
- Si tens qualsevol problema durant l'experiència pensa que el professor/a de la universitat i el tutor/a o persona de contacte de l'entitat et poden ajudar.

6. PRÀCTICA REFLEXIVA

Què és la pràctica reflexiva?

La pràctica reflexiva és una tècnica orientada a l'auto-observació i autoavaluació crítica d'una acció o conjunt d'accions, amb la finalitat d'establir connexions entre l'experiència personal de qui les duu a terme i les teories i valors que aquestes posen en joc. La reflexió crítica sobre l'acció pròpia és considerada una habilitat professional consubstancial al concepte d'aprenentatge al llarg de la vida.

D'acord amb els estàndards internacionals de qualitat de l'APS, la pràctica reflexiva és un dels elements essencials. La reflexió és el que possibilita la integració del servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic. Molt particularment, treballa la dimensió ètica d'aquest aprenentatge, atès que permet donar sentit a allò que s'ha viscut i experimentat. És per aquesta raó que sense pràctica reflexiva, no es pot parlar d'APS.

Què em pot demanar el/la professor/a sobre la pràctica reflexiva?

Existeixen diverses formes d'incorporar la pràctica reflexiva en l'activitat acadèmica. Es tracta d'instruments que permeten que la reflexió de l'estudiantat pugui ser evidenciada i avaluada. Poden ser, per exemple, un diari, un debat a l'aula, un estudi de cas, entre d'altres. Els instruments de pràctica reflexiva de les experiències d'APS que es desenvolupen en el marc d'una assignatura són establerts pel professorat, mentre que en les experiències de TFG, TFM i PE aquests són escollits per l'estudiant i validats pel professorat responsable.

Com puc fer una bona reflexió?

Si bé el professorat de l'assignatura t'orientarà a l'hora de fer la reflexió, a continuació, et facilitem una relació d'instruments de pràctica reflexiva, així com dos exemples per tal que et facis una idea del que suposa aquesta pràctica reflexiva. Es tracta d'una sèrie de preguntes que et poden orientar i que pots incloure dins dels instruments de pràctica reflexiva que utilitzaràs.

INSTRUMENTS DE PRÀCTICA REFLEXIVA

Adaptació de: Centre for Global and Community Engagement (2011). *Professor Handbook*. Ottawa: University of Ottawa.

Domingo Roget, A.; Gómez Serés, M.V. (2014): *La pràctica reflexiva. Bases, modelos e instrumentos*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.

Proposta de projecte

- Serveix per reflexionar abans de l'experiència d'APS.
- L'estudiant ha de presentar el seu projecte i explicar les seves expectatives, com el desenvoluparà i els reptes que haurà d'afrontar.
- Permet que l'estudiant pensi sobre l'experiència que està a punt d'emprendre i com pot aprofitar l'oportunitat.
- Es pot fer servir conjuntament amb altres instruments. Per exemple, al finalitzar l'experiència, l'estudiant potser haurà de tornar a avaluar la seva proposta. Tot va anar tal com esperaven? En cas contrari, quines diferències hi van trobar?

Activitats predir – observar – explicar

- Serveix per reflexionar durant tota l'experiència d'APS.
- Es mobilitzen les idees prèvies de l'estudiant i les seves interpretacions davant una situació experimental d'observació.
- Implica que abans de realitzar l'experiència d'APS, l'estudiant lliura per escrit les seves prediccions i hipòtesis, justificant breument les raons que els porten a formular-les. El professorat ha de fer explícites les relacions entre aquestes idees prèvies de l'estudiant i les teories vinculades.
- L'estudiant contrasta les idees prèvies amb la interpretació posterior dels fets, relacionant-ho amb els coneixements teòrics.
- S'utilitza perquè l'estudiant compregui el paper dels coneixements previs en la interpretació dels fenòmens.
- Aquest instrument es pot combinar amb la construcció del perfil professional i amb el registre d'aprenentatge reflexiu (RAR).

Construcció del perfil professional

- Serveix per reflexionar durant tota l'experiència d'APS.
- Abans de l'APS, l'estudiant anota de forma individual com vol o com s'imagina que serà el seu perfil professional, abordant aspectes com principis ètics professionals que vol que el caracteritzin, competències prioritàries, aspectes que es desestimen, valors, metodologies que s'incorporaran i les que s'evitaran, convivència, disciplina, gestió de conflictes, treball en xarxa. A continuació, descriurà quins aspectes incorporarà en l'experiència d'APS i com ho farà.
- Durant l'experiència s'enregistrerà el grau de desenvolupament, les dificultats i oportunitats i les propostes de millora per al futur professional
- Aquest instrument es pot combinar amb el portafolis i el diari de camp.

**Pauta
d'Avaluació
Reflexiva
(PER)**

- Pauta que es fa servir abans i després de l'experiència d'APS, consistent a reflexionar i contestar sobre determinades qüestions.
- Abans de l'experiència, cal determinar quins són els objectius formatius i personals de l'APS, establir quan i com s'aconseguiran i justificar-ho.
- Després, caldrà compartir les evidències i el que s'ha après, demanar retroalimentació als companys i companyes i proposar, de forma individual, propostes de millora sobre la pràctica.
- L'instrument es pot combinar amb el diari de camp. Al final d'aquest document s'inclouen alguns exemples per aquesta reflexió.

**Mapes
conceptuals**

- Serveix per fomentar la reflexió durant tota l'experiència d'APS.
- Els mapes mentals o conceptuals són una tècnica utilitzada per a la representació gràfica del coneixement, creant una xarxa de conceptes.
- Serveix perquè l'estudiant s'organitzi i representi idees abstractes, fent una anàlisi profunda de les qüestions treballades durant l'experiència d'APS.
- Permet al professorat analitzar les representacions que l'estudiant va elaborant dels conceptes i valorar l'habilitat per integrar-los en un esquema mental comprensiu.
- Per aprofundir més en aquest tipus de representacions gràfiques, es poden complementar amb els diagrames V, una tècnica heurística que permet il·lustrar elements conceptuals i metodològics que interactuen en el procés de construcció del coneixement.

**Registre
d'Aprenentatge
Reflexiu (RAR)**

- Quadern personal que serveix per a seleccionar i focalitzar la reflexió, tot afavorint la transferència del coneixement a la pràctica.
- A la pàgina esquerra d'un quadern s'inclou la part descriptiva de l'experiència d'APS: el registre dels fets i les dades informatives facilitades. A la pàgina dreta es contempla la part reflexiva: comentaris, reflexions personals, aprenentatges que se n'extreuen.
- Inicialment se centra més l'atenció a la part descriptiva, però el volum d'anotacions haurà de ser major a la pàgina dreta, en l'aprenentatge reflexiu.
- Aquest instrument pot ser una metodologia per elaborar el diari de camp.

Diari

- Serveix per fomentar la reflexió durant tota l'experiència d'APS.
- Consisteix a redactar entrades en un diari de camp analitzant l'experiència. La freqüència de les entrades les estableix el professorat, si bé s'aconsella que no siguin esporàdiques i que tinguin lloc poc després de l'activitat.
- Permet a l'estudiant diferents nivells de reflexió, des del nivell més descriptiu al més analític.
- Els continguts del diari es poden aprofitar per a reflexions més focalitzades sobre diferents aspectes de l'experiència (desenvolupament personal i professional, relacions amb les persones ateses, amb les institucions, anàlisi de problemàtiques macro).
- L'instrument es pot combinar amb la pauta d'avaluació reflexiva (PER) i amb el registre d'aprenentatge reflexiu (RAR).

Treball de reflexió de mig quadrimestre

- Serveix per fomentar la reflexió durant tota l'experiència d'APS.
- L'estudiant realitza un treball de reflexió sobre allò que ha viscut fins aquell moment, les seves expectatives per a la resta de l'experiència, com resol els problemes que sorgeixen. Si inicialment s'ha fet una proposta de projecte, es pot tornar a formular.
- Ajuda al professorat a veure en quins aspectes l'estudiant necessita orientació per afrontar els reptes que ha trobat durant l'experiència.
- L'instrument es pot combinar amb la proposta de projecte i amb la resolució de problemes.

Resolució de problemes

- Serveix durant i després de l'experiència d'APS.
- Implica una sèrie d'habilitats que permetin el desenvolupament d'estratègies de gestió i resolució de conflictes, tant a l'hora d'identificar el problema com de trobar possibles alternatives.
- Serveix perquè l'estudiant desenvolupi diverses competències: identificar els problemes, definir-los, representar-los i explorar possibles estratègies.
- Aquest instrument es pot combinar amb els dilemes ètics i amb la discussió i debat.

Portafolis

- Serveix per fomentar la reflexió durant tota l'experiència d'APS.
- És una recopilació d'altres activitats de reflexió: diaris, propostes, redaccions, apunts de presentació. És potencialment més creatiu que les altres activitats de reflexió (pot incloure fotografies, vídeos).
- Permet que l'estudiant reculli en un únic document tot el que ha treballat durant el curs o quadrimestre. Si escau, pot incloure el projecte finalitzat durant l'experiència d'APS.
- En els ensenyaments amb portafolis de competències de titulació, s'hi poden incloure les experiències d'APS com acreditació de la competència transversal CT7.

Dilemes ètics

- Serveix per fomentar la reflexió durant o després de l'experiència d'APS.
- Generalment, aquesta activitat de reflexió requereix que l'estudiant faci un estudi de cas d'un dilema ètic que ha trobat durant la seva experiència d'APS i quines habilitats ha desenvolupat per a la seva gestió.
- Els problemes ètics es poden treballar a tota la classe o en grups reduïts, amb l'objectiu de proposar alternatives. També es pot aprofitar per fer particip l'estudiant que no ha participat de l'experiència APS, si és el cas.
- Aquest instrument es pot combinar amb la resolució de problemes, amb la discussió i debat, i amb la presentació final de l'experiència.

Discussió i debat

- Serveix per fomentar la reflexió durant o després de l'experiència d'APS.
- L'estudiant participant presenta a la classe la seva experiència d'APS: els reptes que ha hagut d'afrontar, com ha resolt els conflictes, els dilemes ètics que ha sorgit, els aprenentatges obtinguts. La resta del grup en fa una devolució.
- Serveix perquè l'estudiantat que no participa en l'experiència d'APS formi part en el procés d'aprenentatge basat en l'experiència.
- Aquest instrument es pot combinar amb la resolució de problemes, amb els dilemes ètics i amb la presentació final de l'experiència.

Presentació final de l'experiència

- Serveix per fomentar la reflexió després de l'experiència d'APS.
- L'estudiant participant fa una presentació final de la seva experiència d'APS en diferents contextos: a la resta de la classe, al tribunal acadèmic avaluador (en cas de TFG/TFM), com a retorn final a l'entitat.
- Serveix perquè l'estudiant que no han participat en l'experiència d'APS i/o l'entitat col·laboradora formi part en el procés d'aprenentatge basat en l'experiència.
- Permet que l'estudiant aprecii l'impacte de la seva experiència d'APS sobre l'aprenentatge i la implicació de la universitat amb el seu territori.
- Aquest instrument es pot combinar amb la proposta de projecte i el treball analític final.

Treball analític final

- Serveix per fomentar la reflexió després de l'experiència d'APS.
- Treball escrit que ha d'incloure la relació entre l'experiència i els continguts acadèmics de l'assignatura, tot lligat amb les reflexions sobre l'experiència.
- Permet que l'estudiant analitzi la seva experiència retrospectivament i valori l'impacte que té l'APS sobre l'aprenentatge i la implicació de la universitat amb el seu territori.
- Aquest instrument es pot combinar amb la proposta de projecte i amb la presentació final de l'experiència.

EXEMPLES DE COM ORIENTAR-TE EN EL TEU PROCÉS DE REFLEXIÓ

A continuació, es detallen dos exemples de preguntes reflexives extretes del *Professor Handbook* (2011) del Centre for Global and Community Engagement de la University of Ottawa:

- El primer exemple estructura la reflexió en funció del moment en què es realitza, incloent aspectes acadèmics i personals.
- El segon exemple mostra preguntes que es poden respondre un cop acabada l'experiència d'APS. En aquest exemple s'inclouen diversos àmbits (desenvolupament personal, professional i acadèmic).

PRÀCTICA REFLEXIVA. EXEMPLE 1

ABANS DE L'EXPERIÈNCIA D'APS. REFLEXIÓ PERSONAL

- Quines expectatives tens amb l'APS? Quin impacte tindrà l'APS en el teu aprenentatge?
- Com creus que l'APS et pot influenciar com a persona?
- Com creus que l'APS et pot canviar la visió dels estudis?
- Com creus que l'APS et pot canviar la manera de veure l'entorn i et pot permetre contribuir a millorar-lo?

DESPRÉS DE L'EXPERIÈNCIA D'APS. REFLEXIÓ PERSONAL

- Com ha contribuït l'APS en la teva manera d'aprendre?
- L'APS t'ha influenciat a nivell personal? Com?
- L'APS ha tingut un impacte en la visió dels teus estudis? Com?
- L'APS ha fet que et conscienciïs del teu entorn i t'ha permès contribuir a millorar la societat? De quina manera?
- Avaluu l'impacte de la teva experiència en l'APS en els següents àmbits:
 - Treballar amb incerteses o dificultats.
 - Construir l'autoconfiança.
 - Millorar les habilitats en la gestió del temps.

DESPRÉS DE L'EXPERIÈNCIA D'APS. REFLEXIÓ ACADÈMICA

- Consideres important l'experiència d'APS en relació amb els coneixements adquirits prèviament a l'aula?
- Posa dos exemples de conceptes (teories, regles, mètodes) adquirits durant els teus estudis i als quals hagis trobat una aplicació pràctica o hagis vist exemplificats en l'experiència d'APS:
 1. a) Dona un exemple del primer concepte.
b) Explica l'aplicació o la vivència durant l'APS.
 2. a) Dona un exemple del segon concepte.
b) Explica l'aplicació o la vivència durant l'APS.
- Analitza una situació o problema que hagis trobat durant l'experiència d'APS i que hagis pogut resoldre a partir dels coneixements adquirits prèviament durant els teus estudis.
- Escull una situació de la teva experiència d'APS i contrasta-la amb el que has après a l'aula.

PRÀCTICA REFLEXIVA. EXEMPLE 2

INTRODUCCIÓ

Describeix el destinatari del servei per al qual has treballat:

1. Quines eren les teves responsabilitats?
2. Què necessitava el destinatari del servei i el projecte en específic? Quines són les causes d'aquesta necessitat?
3. Què fa específicament per la comunitat el destinatari del servei pel qual has treballat?
4. Quins canvis recomanes a l'organització o entitat?

DESENVOLUPAMENT PERSONAL

1. Què has après de tu mateix en l'experiència d'APS?
2. Què has après dels altres en l'experiència d'APS?
3. Ha canviat la teva comprensió de la comunitat a causa de l'experiència d'APS?
4. Es pot canviar qualsevol prejudici a través de l'experiència d'APS?
5. Han qüestionat els teus valors amb l'experiència d'APS?
6. L'experiència d'APS ha impactat en els teus objectius de desenvolupament personal a llarg termini?
7. Et sents més connectat a la comunitat o tens un sentiment cívic i social més fort després de l'experiència d'APS?
8. Creus que les accions que has dut a terme poden tenir impacte? Creus que has pogut marcar diferència?

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

1. Com ha canviat l'experiència d'APS les teves habilitats professionals?
2. Quines frustracions i dificultats has trobat? Com les has solucionat?
3. Què has après sobre les teves fortaleces i debilitats?
4. L'APS ha tingut un impacte en les teves aspiracions professionals?

DESENVOLUPAMENT ACADÈMIC

1. Què has après de la comunitat?
2. T'ha ajudat l'APS a entendre millor els conceptes de l'assignatura o estudis?
3. Com reflecteix o contrasta l'APS amb el que has après a classe?
4. Què has après sobre la teva disciplina acadèmica i la seva capacitat d'influir en la societat?
5. El concepte d'educació ha canviat com a resultat de la teva experiència d'APS?

7. AVALUACIÓ I RECONeixEMENT APS

AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

L'avaluació per part del professorat dependrà de cada experiència i de l'assignatura en la qual es desenvolupi. S'avaluaran les competències específiques i transversals que s'indiquin a la guia docent. El professorat pot contemplar també l'autoavaluació.

CERTIFICAT DE PARTICIPACIÓ

Una vegada superada l'assignatura, la universitat expedirà un certificat acreditant la teva participació en el Programa d'APS de la URV. Per tal de rebre aquest certificat, has de contestar [l'enquesta de satisfacció en línia](#). El lliurament del certificat de participació APS està condicionat a l'enviament de l'enquesta de satisfacció. Una vegada feta, rebràs un correu confirmatori de quan pots passar a recollir el teu certificat al Punt d'Atenció a l'Usuari (PAU), que s'ubica al CRAI on vas realitzar la docència de l'assignatura.

En aquest certificat, signat pel Vicerectorat de Relacions Institucionals, Cultura i Compromís Social; constaran el teu nom i cognom, el nom de l'assignatura, els crèdits d'APS realitzats, el destinatari del servei d'APS i la qualificació no numèrica obtinguda en l'assignatura.

1

SEGUIMENT DE LA QUALITAT

Amb l'objectiu de millorar els resultats del Programa d'APS, així com poder avaluar la qualitat i l'impacte de l'APS; l'estudiant que hagi realitzat una experiència d'APS a PE, TFG o TFM ha de contestar **l'annex 8.3** i enviar-lo a aps@urv.cat en el termini d'un mes des de la finalització de l'experiència.

¹ A l'enllaç següent es pot consultar la ubicació i horaris dels PAU: <http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/que-es-el-crai/punt-atencio-usuari/>

8. ANNEXOS

8.1 Formulari de sol·licitud de l'estudiant per realitzar Aprenentatge Servei (en cas que l'APS sigui opcional a l'assignatura).

Disponible en [format PDF](#) a la web d'aprenentatge servei de la URV.

8.2 Formulari de sol·licitud de l'estudiant per realitzar Aprenentatge Servei a Pràctiques Externes/Treball Fi de Grau/Treball Fi de Màster.

Disponible en [format PDF](#) a la web d'aprenentatge servei de la URV.

8.3 Seguiment de qualitat de l'estudiant que ha realitzat Aprenentatge Servei a Pràctiques Externes/Treball Fi de Grau/Treball Fi de Màster.

Disponible en [format PDF](#) a la web d'aprenentatge servei de la URV.

8.4 Exemples d'experiències d'Aprenentatge Servei validades a la URV.

Podeu consultar tota [la relació de projectes](#) d'Aprenentatge Servei desenvolupats als diferents centres de la URV.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Universitat Rovira i Virgili
Programa d'Aprenentatge Servei

Campus Catalunya
Oficina de Compromís Social
43002 Tarragona
Tel.: 977 558 665
aps@urv.cat