

Programa d'Aprenentatge

Servei de la URV

Guia del

Destinatari del servei



INDEX

1. Què és l'aprenentatge servei (APS)?	p. 3
2. Beneficis de l'APS	p. 5
3. Qui pot ser destinatari del servei?	p. 7
4. Compromisos del destinatari del servei	p. 8
5. Reconeixement de l'APS	p. 9
6. Finançament de l'APS	p. 10

Material elaborat gràcies a la subvenció concedida pel *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte* en el marc de la *Convocatoria para el Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios* (2011).

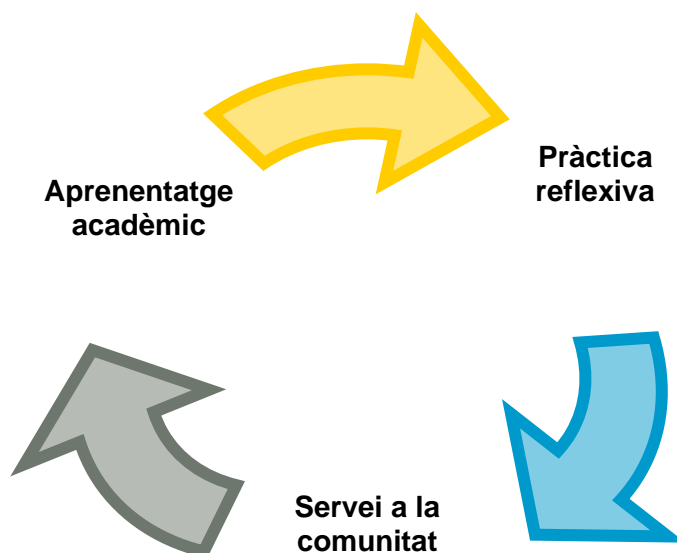


Guia per al Destinatari del Servi del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)

1. QUÈ ÉS L'APRENTATGE SERVEI?

L'Aprenentatge Servei (en endavant, APS) és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte, de manera que es converteix en un instrument de formació integral de l'estudiantat.

El seu objectiu principal és la formació de professionals socialment responsables, ja que, juntament amb l'aprenentatge de continguts, competències i habilitats pròpies de cada titulació, es desenvolupa el compromís cívic i social a partir de la pràctica reflexiva.



Per tant, l'APS:

- Ha d'integrar l'aprenentatge acadèmic i el servei a la comunitat.
- Ha d'estar vinculat curricularment amb el pla d'estudis de l'estudiant.
- Ha d'incloure la pràctica reflexiva.
- Ha d'avaluar la competència transversal CT7: *Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional.*

També podeu consultar tota [la relació de projectes](#)
d'Aprenentatge Servei de la URV desenvolupats fins al moment

Què no és APS

L'APS no és **voluntariat**. En aquest últim la finalitat és el servei a la comunitat. En els projectes d'APS hi ha dues finalitats que es busquen al mateix temps: el servei a la comunitat i l'aprenentatge curricular que aquest servei proporciona a l'estudiant. A més, cal que hi hagi el component de pràctica reflexiva.

L'APS no s'identifica sempre amb les **pràctiques externes curriculars**. L'assignatura de pràctiques externes és una de les vies d'encaix curricular de l'APS, però no sempre tindran aquest component.

L'APS no s'identifica sempre amb la **recerca basada en la comunitat**, però hi pot coincidir en funció de la naturalesa del servei.

L'APS no s'identifica per norma general amb la **cooperació internacional al desenvolupament**, però pot tenir aquest component en funció del destinatari i la naturalesa del servei.

2. BENEFICIS DE L'APS

Tal com recull el Document Marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV, aprovat per Consell de Govern el 23 de febrer de 2012, l'APS aporta beneficis al professorat, a l'estudiantat, a la comunitat i a la universitat:

BENEFICIS DE L'APS PER A LA COMUNITAT

- Ofereix l'oportunitat de contribuir a la formació d'una generació de ciutadans/es i professionals amb un fort compromís social.
- Permet rebre suport a persones o col·lectius en situació de vulnerabilitat social o en risc de ser-hi.
- Permet millorar l'entorn, enriquint i innovant programes i serveis dins la comunitat (innovació social).
- Proporciona l'oportunitat per a la col·laboració estreta entre estudiantat, comunitat i professionals.
- Afavoreix la identificació de la URV com la seva universitat.

BENEFICIS DE L'APS PER A L'ESTUDIANTAT

- Fomenta el vincle de l'estudiant amb la universitat (sentit de pertinença).
- Promou el compromís actiu de l'estudiant amb el seu entorn.
- Desenvolupa de manera efectiva i avaluable el compromís amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional.
- Permet la participació en processos d'innovació social.
- Millora la sensibilitat per la diversitat i la multiculturalitat.
- Desenvolupa de manera efectiva i avaluable competències transversals i específiques de la titulació.
- Incrementa la motivació per a l'aprenentatge.
- Estreny la relació amb el professorat afavorint processos d'aprenentatge efectius.
- Afegeix perspectives noves en els processos d'orientació professional.

BENEFICIS DE L'APS PER AL PROFESSORAT

- Permet la participació directa en la Responsabilitat Social Universitària (RSU).
- Permet la col·laboració amb organitzacions i entitats de la comunitat en el desenvolupament de la docència i, potencialment, afegeix una nova dimensió a la seva recerca.
- Permet la participació en processos d'innovació social.
- Permet connectar la docència amb les altres dues missions de la universitat: la recerca i la tercera missió o funció social.
- Fomenta els equips docents interdisciplinaris.
- Afavoreix el rol docent de mentor, guia o facilitador de l'aprenentatge que impulsa l'EEES.
- Millora la participació i la motivació de l'estudiantat.
- Facilita la formació i avaluació per competències i, molt particularment, la competència transversal de compromís amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional.

BENEFICIS DE L'APS PER A LA UNIVERSITAT

- Afavoreix la participació directa de tota la comunitat universitària en la Responsabilitat Social Universitària (RSU).
- Permet desenvolupar la tercera missió (compromís amb les persones, amb la ciència, amb la comunitat i amb els valors).
- És un marc privilegiat per fer efectiu el model de formació integral dels estudiants com a ciutadans/es, que, amb el seu nivell cultural, els seus coneixements i habilitats específics i el seu esperit crític i humanista, han de ser la base d'una societat més justa, solidària i, en última instància, sostenible.
- Afavoreix una visió integradora de les diverses missions de la universitat.
- Afavoreix els processos de millora i qualitat docent.
- Incrementa les possibilitats de crear vincles amb el territori oferint noves oportunitats de col·laboració directa a professorat i estudiantat.
- Reforça el paper de la universitat com a institució que aporta benestar social i econòmic al territori.
- Afavoreix els processos d'innovació social.
- Ofereix personalitat i identitat diferenciadora a la universitat.
- Afavoreix el sentiment de pertinença a la universitat.

3. QUI POT SER DESTINATARI DEL SERVEI?

El destinatari del servei pot ser-ho qualsevol col·lectiu, entitat, associació, ONG o institució pública sempre que es compleixin els requisits següents:

- Els destinataris directes o indirectes de les accions han de ser, principalment, persones o col·lectius en situació de vulnerabilitat social o en risc de formar-hi part.
- Poden ser també destinataris del servei aquelles entitats o institucions, la finalitat de les quals sigui la consecució de l'interès general o comunitari.
- En principi, les empreses i altres entitats o organitzacions privades no poden ser destinatàries del servei. No obstant això, es podran valorar les activitats que l'estudiantat realitzi en el si de les mateixes, orientades a l'execució de fins socials. La consideració de destinatàries del servei dependrà de diversos factors (com la naturalesa o mida de l'empresa) i caldrà ser analitzat necessàriament cas per cas. Des del correu electrònic aps@urv.cat se us pot facilitar suport individualitzat.
- L'activitat que desenvolupi l'estudiantat ha de ser sense ànim de lucre.
- L'activitat que desenvolupi l'estudiantat no ha de ser susceptible de generar competència deslleial en el sector professional. Per tal de garantir-ho, és imprescindible que el destinatari del servei tingui present que l'estudiant desenvolupa una activitat d'aprenentatge en el marc de la seva formació universitària, amb la qual cosa pot ser que cometi errors i que el producte final no sigui satisfactori. La URV ha de vetllar per la qualitat del servei, però en cap cas es compromet amb l'APS a la prestació d'un servei professional.

També es recomana que:

- Sempre que sigui possible, els productes que se'n puguin derivar es posin a disposició pública de forma gratuïta.

Pots consultar totes les entitats col·laboradores del Programa d'APS de la URV al nostre [Mapa de destinataris del servei](#)

4. COMPROMISOS DEL DESTINATARI DEL SERVEI

- Acollir l'estudiant de forma adequada i informar-lo de les tasques que ha de desenvolupar.
- Ajustar les activitats que es desenvolupin a la formació i les competències professionals dels estudiants. El contingut no pot donar lloc, en cap cas, a la substitució de la prestació laboral pròpia de llocs de treball. Els estudiants no són professionals de la matèria corresponent, estan aprenent, per tant, poden equivocar-se.
- Proporcionar a l'estudiant les eines i els recursos necessaris per a la realització correcta de les tasques assignades.
- Informar, per escrit, de les normatives de règim intern aplicables a l'entitat.
- Nomenar una persona de contacte entre els professionals qualificats que tinguin el seu lloc de treball al centre on cada estudiant du a terme el programa; perquè supervisi el desenvolupament de les activitats dels estudiants, vetlli per la seva formació i faci la valoració acadèmica, sempre que el tutor/a acadèmic/a ho consideri pertinent.
- Informar el tutor/a acadèmic/a de qualsevol incidència amb l'estudiant, per tal de resoldre-ho conjuntament.

SOL·LICITUD EN LÍNIA

Una vegada hagi comprovat que compleixes els requisits per ser destinatari del servei del Programa d'APS de la URV, pots realitzar la [sol·licitud en línia](#) a la nostra pàgina web.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ

Una vegada el projecte d'APS ha estat oficialment validat, es farà la tramitació del conveni de col·laboració per desenvolupar projectes d'Aprenentatge Servei entre la Universitat Rovira i Virgili i l'entitat. Pots consultar a aps@urv.cat si tens algun dubte al respecte d'aquesta tramitació.

5. RECONeixEMENT DE L'APS

D'acord amb el procediment previst, incloure una experiència d'APS en el Programa d'APS de la URV, validada per la Comissió de Política Acadèmica i Docència (CPAD) delegada del Consell de Govern; comporta un reconeixement formal per al professorat, estudiantat y per a les entitats col·laboradores:

Pel que fa a les entitats col·laboradores, el reconeixement comporta:

- Expedició d'un certificat de participació personal per part de la Universitat.
- Visibilitat: l'entitat s'inclou al [Mapa de destinataris del servei](#), a la [relació de projectes](#) de la web del Programa d'APS i a diversos materials de difusió del Programa.
- L'opció per a les persones responsables de les entitats o organitzacions destinatàries del servei, de participar en el [Programa d'Amics i Amigues de la URV](#) en els termes i condicions que en aquest s'estableixin. L'alta com a amic/amiga de la URV porta associada la tramitació d'un carnet específic que permet acreditar-se com a membre i gaudir dels diferents serveis:
 - ✓ Adreça electrònica i comunicació corporativa (opcional).
 - ✓ Serveis del Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI): accés a les instal·lacions, préstecs de documents, recursos digitals, etc.
 - ✓ Accés a la xarxa WiFi de la Universitat.
 - ✓ Accés a la Intranet Amics i Amigues URV: accedir a informació interna de la Universitat.
 - ✓ Preus preferencials en matrícules als cursos organitzats pel Servei Lingüístic de la URV.
 - ✓ Invitació a les activitats culturals i acadèmiques.
 - ✓ Participació en grups culturals URV com Coral Universitària, l'Orfeó o l'Aula de Teatre.
 - ✓ Accés als productes URV.
 - ✓ Serveis financers associats al carnet.
 - ✓ Descomptes, si s'escau, en activitats de la URV.

6. FINANÇAMENT DE L'APS

L'APS no comporta necessàriament costos addicionals. Són moltes les experiències d'APS que es poden dur a terme sense necessitat de recursos econòmics. Això dependrà de com es configura l'activitat, raó per la qual a l'hora de dissenyar una proposta d'APS caldrà valorar i quantificar acuradament quins costos pot comportar i quins recursos es tenen a l'abast per fer-hi front.

En primer lloc, cal tenir en compte que l'APS és una activitat que es desenvolupa en el context d'assignatures del pla d'estudis i, com a tal, es finança per les vies ordinàries de finançament de la docència, que variaran en funció de si es tracta d'un títol oficial o propi.

En cas que aquest finançament no sigui suficient, és important ser conscient que el Programa d'Aprenentatge Servei de la URV no disposa, ara per ara, d'un fons propi per concedir ajuts a experiències d'APS, amb la qual cosa cal que el/la promotor/a de l'experiència explori l'obtenció de fons alternatius, si escau.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Universitat Rovira i Virgili
Programa d'Aprenentatge Servei

Campus Catalunya
Oficina de Compromís Social
43002 Tarragona
Tel.: 977 558 665
aps@urv.cat