



OFICINA DE
COMPROMÍS SOCIAL
Universitat Rovira i Virgili



A member of **▲URORA▲**
ALLIANCE

URV D'ACOLLIDA

PROTOCOL INTERN DE COORDINACIÓ I FACILITACIÓ DE L'ACOLLIDA DE PERSONES D'UCRAÏNA EN SITUACIÓ DE PROTECCIÓ INTERNACIONAL QUE SOL·LICITIN CONTINUAR LA CARRERA UNIVERSITÀRIA I ACADÈMICA

Aquest document té l'objectiu de facilitar l'acollida de les persones estudiants provinents d'Ucraïna, d'acord amb el que estableix la Decisió d'execució (UE) 2022/382, del Consell de 4 de març del 2022, per la qual es constata l'existència d'una afluència massiva de persones desplaçades procedents d'Ucraïna en el sentit de l'article 5 de la Directiva 2001/55/CE i amb la finalitat que se n'iniciï la protecció temporal.

L'Ordre PCM/170/2022, de 9 de març, per la qual es publica l'Acord del Consell de Ministres de 8 de març de 2022, pel qual s'amplia la protecció temporal atorgada en virtut de la Decisió d'execució (UE) 2022/382 del Consell de 4 de març de 2022 a persones afectades pel conflicte d'Ucraïna que puguin trobar refugi a Espanya (BOE-A-2022-3716), estableix que aquesta protecció s'ha de conferir a:

- 1) Nacionals ucraïnesos que es trobin en situació d'estada a Espanya abans del 24 de febrer de 2022 i que, com a conseqüència del conflicte armat, no puguin tornar a Ucraïna.
- 2) Nacionals de tercers països o apàtrides que resideixin legalment a Ucraïna sobre la base d'un permís de residència legal vàlid (permanent o d'un altre tipus com a estudiants) expedit de conformitat amb el dret ucraïnès i no puguin tornar al seu país o regió.
- 3) Nacionals d'Ucraïna que es trobaven en situació irregular a Espanya abans del 24 de febrer i que, com a conseqüència del conflicte armat, no poden tornar a Ucraïna.
- 4) Membres de les famílies de les persones a què es refereixen els apartats 1 i 2 en els termes següents:
 - a) el cònjuge o la parella de fet;

b) els seus fills menors solters o del seu cònjuge, sense distingir si van néixer dins o fora del matrimoni o si són adoptats;

c) altres parents propers que visquin junts com a part de la unitat familiar en el moment de les circumstàncies relacionades amb l'afluència massiva de persones desplaçades i que en depenguin totalment o principalment.

D'acord amb aquesta normativa, la Universitat Rovira i Virgili, a través de l'Oficina de Compromís Social, estableix aquest protocol d'acollida, per tal de coordinar les diverses unitats acadèmiques i administratives que es poden veure involucrades en l'acollida i integració de les persones provinents d'Ucraïna i que necessiten integrar-se a la nostra institució, com a estudiants de nou accés o estudiants universitaris (grau, màster i doctorat), que volen prosseguir amb els seus estudis universitaris.

I. Acolliment central

1. La recepció es du a terme a l'Oficina de Compromís Social (URV Solidària):

- Escrivint a voluntariat@urv.cat o trucant al: 977 558484/977 256 586.
- Anant presencialment a l'Oficina de Compromís Social de la URV, al Campus Catalunya (av. Catalunya, 35, 43002 Tarragona)

2. La URV Solidària ha d'identificar les necessitats (acadèmiques, socials o d'altres tipus, si n'hi ha) i el perfil de les persones sol·licitants d'acollida, en funció de si són estudiants, professors, investigadors o d'altres àmbits. En cas que es requereixi suport lingüístic, s'ha de fer ús del voluntariat lingüístic creat per cobrir aquesta necessitat.

3. El Servei Lingüístic i de Publicacions s'ha d'encarregar d'organitzar la formació d'acollida de català per a aquestes persones (en la línia del que estableix la Llei d'acollida de les persones immigrades), per tal que puguin participar amb normalitat en l'activitat acadèmica de la URV. També ha de posar a la seva disposició l'oferta lingüística genèrica del Servei, que inclou cursos de català i de castellà.

II. Acolliment acadèmic

3. En el cas de futurs estudiants, la URV Solidària ha d'adreçar les persones sol·licitants a la persona de referència del Servei de Gestió Acadèmica.

4. En cas d'estudiants de grau o màster sol·licitants d'acolliment que volen continuar els estudis a la URV:

- a) La URV Solidària els ha d'adreçar als responsables d'ensenyament corresponents (de grau, màster o doctorat), amb l'acompanyament de les persones coordinadores de mobilitat de cada centre.

- b) A tal efecte, tots els centres han de comunicar a la URV Solidària la persona de contacte que servirà d'enllaç amb la URV Solidària a través d'aquest [formulari](#).
- c) Els responsables d'ensenyament i els coordinadors de mobilitat han de posar-se en contacte amb el Servei de Gestió Acadèmica per gestionar els tràmits administratius corresponents a la matrícula gratuïta als estudis en què s'han d'integrar les persones acollides, així com també l'accés a tots els serveis de la URV (CRAI, carnet URV, etc.).
- d) Els responsables d'ensenyament i els coordinadors de mobilitat han de tenir el suport de totes les unitats administratives: Servei de Gestió Acadèmica (a través de les secretaries de campus), Oficina d'Atenció als Estudiants, I-Center i CRAI.
- e) Totes aquestes unitats han de designar una persona de referència, que serà la interlocutora amb els responsables d'ensenyament i els coordinadors de mobilitat.
- f) En tot moment els responsables acadèmics i de mobilitat han de tenir informades les respectives oficines de suport al deganat i l'Oficina de Compromís Social (URV Solidària) de tots els tràmits efectuats.

5. En cas d'estudiants de doctorat sol·licitants d'acolliment que volen continuar els estudis a la URV:

- a) La URV Solidària ha de posar-se en contacte amb l'Escola de Doctorat perquè gestioni els tràmits necessaris per integrar els estudiants, si és possible, als programes de doctorat corresponents.
- b) L'Escola de Doctorat ha de fer totes les gestions administratives necessàries per la seva regularització acadèmica.
- c) L'Escola de Doctorat ha de designar una persona de contacte, que serà l'enllaç amb la URV Solidària.
- d) En tot moment, l'Escola de Doctorat ha de tenir informada l'Oficina de Compromís Social (URV Solidària) dels tràmits efectuats i de la situació de l'estudiant.

III. Acolliment psicosocial

Si a partir de l'acolliment general que faci l'Oficina de Compromís Social es detecten altres necessitats, cal reconduir aquestes persones als serveis següents:

- Atenció psicològica OCS-URV
- Atenció a les capacitats diverses OCS-URV
- Atenció jurídica: Col·legi Advocats de Tarragona
- Atenció social: Creu Roja

L'Oficina de Compromís Social ha de tenir referenciades les persones de contacte de cadascun d'aquests serveis, tant sí són de la URV com si són externs.

IV. Informació addicional proporcionada per la URV Solidària

La URV Solidària ha d'anar informant de les novetats i els aspectes d'interès derivades d'aquest protocol mitjançant aquest [enllaç](#).

V. Informació addicional proporcionada per la Generalitat de Catalunya

a) Allotjament o manutenció

Les persones ucraïneses que arriben o ja són a Catalunya es poden empadronar, accedir al servei de salut i al sistema educatiu.

Per a més informació sobre les peticions d'allotjament o manutenció, així com per resoldre dubtes o demanar suport en altres aspectes, cal dirigir-se al:

- Personal tècnic d'acollida de l'Ajuntament o del Consell Comarcal
- Telèfon 900 500 912 (també es fa atenció en ucraïnès)
- Formulari d'Immigració i refugi

b) Sol·licitud d'asil a Catalunya

El Comitè d'Acollida a les Persones Refugiades proporciona assessorament jurídic, serveis de traducció i assistència psicològica per tramitar una sol·licitud de protecció temporal.

Per demanar cita cal trucar al telèfon 900 500 912 (també es fa atenció en ucraïnès) o escriure al formulari d'Immigració i refugi.

c) Acollida cultural i lingüística

Es faciliten recursos culturals a la comunitat ucraïnesa refugiada a Catalunya per fer més fàcil l'adaptació al nou entorn i al canvi lingüístic.

- Programa d'acollida a les biblioteques públiques de Catalunya
- Atenció lingüística de les persones refugiades

d) Com col·laborar-hi?

Des de la URV Solidària recomanem seguir els canals oficials de recollida, per tenir més efectivitat.

Oferir ajuda a organitzacions:

<https://web.gencat.cat/ca/ucraina/com-colaborar/enviar-ajuda-a-ucraina/>

Acollir una família o un menor:

<https://web.gencat.cat/ca/ucraina/com-colaborar/acollir-una-familia-o-un-menor/>

Donar material i aliments:

<https://web.gencat.cat/ca/ucraina/com-colaborar/donar-material/>

Informació sobre el conflicte a Ucraïna



900 500 912

Atenció també en ucraïnès.



+34 93 273 46 00

Des de l'estranger.



ucraina.gencat.cat

#gencat