



Protocol d'acompanyament social per especial vulnerabilitat, emergència humanitària i refugi a la URV

Antecedents

Aquest protocol neix per atendre les necessitats d'ajut extraordinari manifestades per l'estudiantat, el personal docent i investigador (PDI) o el personal d'administració i serveis (PTGAS) de la Universitat Rovira i Virgili (URV) en situació d'extrema vulnerabilitat, d'emergència humanitària, amb especial atenció a les persones refugiades o en situació assimilable.

Davant de situacions d'especial vulnerabilitat o de crisi humanitària que afectin a membres de la comunitat universitària o persones nouvingudes a la URV, és necessari aplicar mesures per garantir l'accés a serveis bàsics i poder atendre les seves necessitats amb criteris d'equitat.

Objectiu

L'objectiu general del present protocol és atendre les necessitats bàsiques de l'estudiantat, del PDI i del PTGAS que es trobi en alguna de les situacions abans descrites, per contribuir a la seva autonomia personal i promoure el desenvolupament de les capacitats personals, acadèmiques i professionals. Aquesta mesura respon al compromís social assumit per la URV i per allò previst en el seu codi ètic, en la línia dels Objectius de Desenvolupament Sostenible adoptats per les Nacions Unides. En aquest sentit, es posa especial èmfasi en el suport a les persones refugiades o en situació assimilable i que necessiten assistència urgent.

Procediment

Les unitats o persones de la URV que rebin una demanda associada a aquest protocol o percebin una determinada necessitat en aquest sentit, l'han de tramitar a la Subunitat de Cooperació, ApS i Voluntariat "URV Solidària" de l'Oficina d'Igualtat i Compromís Social (d'ara endavant URV Solidària) la qual l'estudiarà i la resoldrà a través de la Comissió estatutària d'Acció Social i Solidària (d'ara endavant CASS). Han de procurar aportar la màxima informació rellevant sobre la situació. Així mateix, han de comunicar a la persona afectada que han informat sobre la seva situació.

A l'hora donaran indicacions a la persona afectada perquè, si no ho ha fet, es posi en contacte per qualsevol mitjà amb el seu responsable o referent directe dins la URV. També podrà adreçar-se a un servei/unitat (secretaria, departament, etc.) on pugui ser atesa. Aquestes unitats han de traslladar el cas a la URV Solidària quan la situació estigui dins del que preveu aquest protocol.

De forma genèrica, es donarà suport per tal d'ajudar en l'inici de tràmits als serveis o instàncies que corresponguin.

La URV Solidària:

- S'ha de posar en contacte amb la persona interessada per recollir, ampliar i proporcionar-li la informació necessària si és el cas.



- Ha d'analitzar i valorar la petició d'assistència.
- Ha de sol·licitar un detall de la situació a les persones o unitats que, tenint en compte la casuística, consideri oportunes.
- Ha de tenir present la voluntat de la persona per continuar vinculada a la URV i si disposa d'ajuts associats al seu cas.
- Ha de determinar l'àmbit competencial més adient segons la circumstància de cada cas.
- Ha de procurar una resposta ràpida i efectiva per a les persones ateses que necessitin assistència immediata.

Amb l'objectiu de resoldre adequadament la situació, totes les parts vinculades en l'acció han de procurar fer un seguiment de l'acció i informar-se'n mútuament.

Proposta de Resolució

En el cas que, un cop analitzats tots els àmbits abans esmentats, la persona continuï en situació de vulnerabilitat, des de la URV Solidària amb l'assessorament, si escau, de personal especialitzat per a cada cas, faran una proposta d'assistència específica per a la persona afectada al vicerectorat corresponent.

Aquesta proposta de resolució ha d'estar motivada:

- Per la casuística concreta de vulnerabilitat.
- Per la vinculació i implicació de la persona afectada amb les seves responsabilitats acadèmiques o professionals a la URV.

Aquest suport es concedeix vinculat a una situació puntual i concreta de necessitat, amb caràcter urgent i transitori que la persona afectada no pot atendre per si mateixa.

Depenent de cada cas i de la seva valoració tècnica, les prestacions socials de caràcter econòmic poden ser de pagament únic o de pagament periòdic.

La URV Solidària ha de fer una reserva de crèdit contra la seva assignació pressupostària anual per atendre aquest protocol.

Quan el suport no requereixi desemborsament econòmic la URV Solidària podrà proposar altres mesures d'ajut: material, logístic, acadèmic, psicològic, etc.

La resolució de les accions previstes per aquest protocol seran resoltes mitjançant acord de la CASS que, donada la urgència associada a aquestes situacions, disposarà d'un subgrup compost pel president/a, el/la secretari/a tècnic/a i un/a vocal que serà escollit per la Comissió.

La prestació d'aquesta assistència s'ha de fer d'acord amb la normativa de protecció de dades personals garantint els drets i les llibertats de les persones usuàries del servei respecte al tractament de les seves dades.