

Protocol d'acompanyament social per especial vulnerabilitat, emergència humanitària i refugi a la URV

Aprovat per la Comissió Estatutària d'Acció Social i Solidària de la URV
en sessió de 18 de maig de 2026

Aquest protocol té la naturalesa d'instrucció interna d'actuació, és d'aplicació per a les unitats i serveis de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i té caràcter permanent, sense perjudici de la seva revisió, actualització o modificació quan així ho aconsellin canvis normatius, organitzatius o pressupostaris.

1. Antecedents i justificació

La URV, en coherència amb el seu compromís social, considera necessari disposar d'un instrument estable que permeti donar resposta a situacions d'especial vulnerabilitat, emergència humanitària o refugi que afectin persones dels tres col·lectius de la seva comunitat universitària: alumnat, personal docent i investigador i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis.

Davant d'aquestes situacions, és imprescindible establir mecanismes d'actuació que garanteixin l'accés a serveis bàsics i l'atenció de necessitats urgents, aplicant criteris d'equitat, proporcionalitat, rapidesa i respecte als drets de les persones.

Aquest protocol posa especial atenció a les persones refugiades o en situacions assimilables, així com a aquells casos, degudament acreditats, derivats de conflictes bèl·lics, desastres naturals o emergències ambientals en el país d'origen.

2. Objectiu del protocol

L'objectiu del present protocol és establir el marc d'actuació de la URV per a l'atenció de les necessitats bàsiques de les persones de la comunitat universitària que es trobin en alguna de les situacions abans descrites. Mitjançant aquest acompanyament, la URV vol contribuir a l'autonomia personal de les persones afectades i facilitar el desenvolupament normal de les seves capacitats personals, acadèmiques i professionals.

Aquesta actuació respon al compromís social assumit per la URV, al seu Codi Ètic i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) adoptats per les Nacions Unides, i tindrà com a referència, entre d'altres, el Protocol d'acollida acadèmica per a l'estudiantat en situació de refugi a les universitats catalanes, aprovat pel Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC) el 17 de març de 2026.



3. Àmbit d'aplicació i definició de situacions d'especial vulnerabilitat

El present protocol s'aplica exclusivament a persones de la comunitat universitària que mantinguin una vinculació acadèmica o laboral vigent amb la URV.

S'entendrà que una persona es troba en situació d'especial vulnerabilitat quan concorrin circumstàncies personals, socials, econòmiques o contextuais que dificultin greument la cobertura de les seves necessitats bàsiques o el desenvolupament normal de la seva activitat acadèmica o professional.

En situacions degudament justificades, i de forma excepcional, també es podran atendre serveis o necessitats directament associades a la tasca o funció acadèmica o professional de les persones que, trobant-se circumstancialment en situació de precarietat demostrable, es pugui considerar que poden requerir un ajut específic per resoldre una funció puntual.

4. Procediment d'activació del protocol

4.1. Detecció i derivació del cas

Qualsevol unitat, servei o persona de la URV que detecti una situació inclosa en aquest protocol ha de tramitar el cas a la Subunitat de Cooperació, Aprenentatge Servei i Voluntariat (URV Solidària), integrada a l'Oficina d'Igualtat i Compromís Social.

4.2. Suport inicial

De manera general, es facilitarà suport inicial per orientar la persona afectada en l'inici de tràmits davant dels serveis o instàncies que corresponguin.

4.3. Seguiment compartit

Totes les parts vinculades en l'acció han de procurar fer un seguiment de l'acció i informar-se'n mútuament.

5. Funcions de la URV Solidària

La URV Solidària és l'òrgan responsable de la gestió i coordinació dels casos inclosos en aquest protocol, d'acord amb l'Estatut de la URV i la normativa interna d'Acció Social i Solidària. Per tant,



- Analitzarà i valorarà les sol·licituds d'assistència.
- Determinarà l'àmbit competencial més adient segons la circumstància de cada cas.
- Coordinarà les actuacions amb les unitats implicades i/o competents i n'efectuarà el seguiment.
- Cercarà i procurarà una resposta ràpida i efectiva per a les persones que necessitin assistència immediata.

6. Proposta i resolució de l'assistència

6.1. Proposta de resolució

Quan, un cop analitzada la situació, la persona continuï en situació de vulnerabilitat, la URV Solidària formularà una proposta d'assistència específica adreçada al vicerectorat competent, que haurà de quedar degudament motivada a l'expedient administratiu.

Aquesta proposta de resolució ha d'estar causada, com a mínim, pels criteris següents:

- La casuística concreta de vulnerabilitat.
- La vinculació i implicació de la persona afectada amb les seves responsabilitats acadèmiques o professionals a la URV.
- El caràcter puntual, urgent i transitori de la situació, que la persona afectada no pot atendre per si mateixa.

6.2. Resolució per part de la CASS

La resolució de les accions previstes en aquest protocol correspon a la Comissió Estatutària d'Acció Social i Solidària (CASS), que actua d'acord amb la normativa interna vigent i pot constituir un subgrup específic per a la resolució de casos urgents.

7. Règim econòmic, pressupostari i de control

La concessió de qualsevol ajut econòmic associat a aquest protocol estarà condicionada a la disponibilitat pressupostària existent en cada exercici i es



realitzarà d'acord amb els principis de legalitat, eficiència, economia, estabilitat pressupostària, sostenibilitat financera, transparència i control.

La gestió econòmica dels ajuts restarà sotmesa a la normativa pressupostària, comptable, de control intern i de fiscalització aplicable a la URV.

Els ajuts es podran materialitzar mitjançant pagaments directes a la persona beneficiària, a tercers prestadors de serveis o mitjançant altres fórmules equivalents que garanteixin la traçabilitat i justificació de la despesa.

La URV Solidària podrà proposar la reserva de crèdit necessària dins del seu àmbit pressupostari per atendre les situacions previstes en aquest protocol, sense que en cap cas es generin drets econòmics de caràcter permanent o consolidable.

8. Protecció de dades

El tractament de les dades personals derivat de l'aplicació d'aquest protocol es realitzarà d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, la Llei orgànica 3/2018 i la normativa interna de la URV, garantint els drets i les llibertats de les persones interessades