

CONVOCATÒRIA DEL PROGRAMA MENTOR
PER ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
- CURS ACADÈMIC 2025-26-

1. Presentació

La Universitat Rovira i Virgili (URV en endavant), a través del Comissionat de Xarxes Internacionals, convoca el programa MENTOR pel curs acadèmic 2025-2026, gestionat pel Centre Internacional, amb l'objectiu de potenciar la integració cultural, acadèmica i lingüística dels estudiants internacionals durant la seva estada a la URV.

El programa MENTOR, altrament conegut en anglès com "Buddy System" o "Buddy Programme", es realitza a nombroses institucions d'Ensenyament Superior de diversos països, europeus i no europeus, i s'estableix a la URV en compliment de la Visió Internacional URV 2025, dins l'eix 4. At home: Internacionalització a casa.

2. Objecte

El programa MENTOR d'Acollida Internacional busca afavorir la integració de l'estudiantat internacional durant la seva estada de mobilitat a la URV.

S'articula mitjançant la interacció entre estudiants de la URV i els estudiants internacionals que venen a cursar part dels seus estudis a la nostra institució. Disposar d'un enllaç MENTOR ha d'ajudar l'estudiant internacional a relacionar-se i integrar-se a la nostra cultura i vida universitària.

Aquesta convocatòria s'adreça a tots els estudiants de la URV, de qualsevol ensenyament oficial, que vulguin viure una experiència enriquidora mitjançant la interacció amb els seus companys internacionals.

Ser MENTOR suposa ser el punt de referència a la URV per a l'estudiant d'intercanvi. No significa que MENTOR i l'estudiantat estranger hagin d'estar junts a diari, sinó estar disponible en els moments clau, principalment abans de la seva arribada i en el moment que arriba, per tal de facilitar la seva correcta incorporació a la URV.

3. Requeriments

Els estudiants que vulguin participar al programa MENTOR han de complir els requeriments següents:

- a. Estar matriculat/da en un estudi oficial de la URV, tant en el moment de realitzar la sol·licitud com durant el període de la seva mentoria.
- b. L'estudiantat de grau ha d'haver superat el primer curs acadèmic del seu pla d'estudis.
- c. Es valorarà positivament tenir coneixements mínims de llengua anglesa (A2).
- d. Es valorarà positivament que els estudiants de Medicina hagin superat el primer i segon curs del grau.
- e. Es valorarà fer una entrevista personal per valorar la idoneïtat del candidat.

No caldrà presentar cap document acreditatiu dels requeriments esmentats en el moment de fer la sol·licitud, atès que aquesta informació es validarà internament mitjançant l'expedient



acadèmic de l'estudiant. Si es vol acreditar coneixements de llengua estrangera caldrà un document justificant o demostració a través d'entrevista oral.

4. Durada de la mentoria

Cada any, el Centre Internacional publica la corresponent convocatòria anual abans de l'inici del curs acadèmic. La mentoria pot dur-se a terme al primer quadrimestre, al segon o als dos.

També és possible inscriure's com a MENTOR voluntari/a en qualsevol moment de l'any, tot i que és preferible que es faci dins dels terminis estipulats, ja que és quan es registra el volum més gran d'estudiants amb necessitat de MENTOR.

El Centre Internacional es reserva el dret de no acceptar MENTORS nous quan el semestre es trobi avançat.

Per la tasca de mentoria es pot obtenir 1 (un) crèdit AUR. Caldrà tenir en compte, si es vol el crèdit AUR, que la matrícula s'ha de fer en el període estipulat pel Centre Internacional.

Aquest termini s'indicarà en una reunió informativa i en les comunicacions del Centre Internacional amb l'estudiantat MENTOR seleccionats.

5. Centre de destinació com a MENTOR

A cada MENTOR **se li assignaran entre 1 i 5 "buddies"** (o estudiants internacionals), en funció de la demanda i disponibilitat de MENTORS per facultat.

En la mesura que el volum de sol·licituds ho permeti, s'intentarà assignar a cada MENTOR l'estudiantat internacional del mateix àmbit d'estudis.

En cas de no ser possible, es buscaran del mateix centre o ciutat.

6. Reconeixement acadèmic

L'estudiantat MENTOR **que matriculi l'activitat com una Activitat Universitària Reconeguda (AUR)** obtindrà el reconeixement acadèmic d'1 (un) crèdit AUR sempre i quan l'avaluació final de la seva activitat hagi estat satisfactòria.

Els estudiants que vulguin obtenir el crèdit AUR hauran d'abonar l'import del crèdit, d'acord amb el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya vigent en el moment de la inscripció a l'activitat: "Programa MENTOR d'acollida internacional" en el termini de matriculació establert pel Centre Internacional.

L'estudiantat MENTOR només pot matricular el crèdit AUR d'aquesta activitat una vegada al llarg dels seus estudis, tot i que la mentoria sense matrícula també és possible.

Per a què l'activitat es consideri assolida caldrà assistir a les reunions obligatòries i presentar una memòria d'activitats que reculli una explicació de la tasca desenvolupada.

La memòria ha de contenir:

- Explicació de les activitats i contactes amb el buddy realitzats: quan, amb quins motius, dubtes, per quins canals, etc.
- Documentació de les trobades (es valorarà positivament que s'incloguin imatges).
- Valoració personal de la tasca i suggeriments de millora del programa.

Aquesta memòria, l'assistència a les reunions i els resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants internacionals conformaran la qualificació que obtindrà l'estudiantat per a aquesta activitat.

El Centre Internacional lliurarà a l'estudiantat que hagi superat l'activitat un certificat acreditatiu.

Aquell estudiantat que no hagi matriculat el crèdit AUR però que sí presenti la memòria correctament i que hagi complert amb els requisits d'avaluació, també obtindrà un certificat acreditatiu.

L'assoliment d'aquesta activitat es valorarà positivament dins dels criteris de prioritització per a l'assignació de places en convocatòries de mobilitat, si es considera oportú per la comissió de valoració de cada centre.

7. Cobertura de despeses

La realització d'aquesta activitat no ha de comportar cap despesa ni per a l'estudiantat ni per a la URV.

8. Presentació de sol·licituds

Els estudiants han de completar la [sol·licitud en format electrònic](#) que es troba a la següent pàgina web sota la denominació "Sol·licitud programa MENTOR d'acollida internacional - Curs 2025-26":

<https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/programa-mentor/>

El termini de presentació de les sol·licituds és:

- PRIMER TERMINI (per fer la mentoria el primer quadrimestre i curs sencer): des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria **fins al dia 17 de juny del 2025**.
- SEGON TERMINI (per fer la mentoria el segon quadrimestre): presentació de sol·licituds **del 14 d'octubre de 2025 al 17 de novembre de 2024**, ambdós inclosos.

Per fer de MENTOR voluntari/a (no matricula/da) es pot fer la sol·licitud en qualsevol moment (abans del principi de cada quadrimestre, o pel quadrimestre següent). Per a més informació, enviar la consulta a mobility.in@urv.cat.

9. Admissió de candidats

Deu (10) dies després de la finalització del termini de sol·licituds es publicarà a la pàgina web del programa MENTOR el llistat de sol·licituds admeses i excloses i es comunicarà la data de la reunió d'inici del programa, d'assistència obligatòria (presencial o online).

10. Realització de l'activitat

L'estudiantat haurà de dedicar globalment de 25 a 30 hores a aquestes activitats d'acollida i integració. En aquest còmput d'hores s'inclouen:

- a. La participació obligatòria (presencial o virtual) a la reunió informativa del programa (específica per a MENTORS), que es realitza poc després de finalitzar el període d'inscripcions, tant al període d'estiu com el d'hivern.
- b. La participació en les reunions d'acollida (amb l'estudiantat internacional).
- c. El temps emprat per correspondència i treball online d'assessorament.
- d. Les trobades amb el/s buddy/ies.
- e. La realització de la memòria d'activitats.

El gruix de l'activitat del programa MENTOR se situa en les setmanes prèvies a l'arribada dels estudiants i durant els primers dies de la seva estada tot i que es demana una atenció continuada si l'estudiantat internacional ho precisa.

El/la MENTOR disposa del constant assessorament del Centre Internacional per resoldre els dubtes i problemes que puguin sorgir.

IMPORTANT: Si el/la MENTOR no pot dur a terme la seva tasca, es demana que avisi el més aviat possible al Centre Internacional per no deixar els seus buddies sense atenció. Si un/a mentor abandona sense avisar o no desenvolupa la seva tasca correctament, se'l podrà penalitzar en futures convocatòries del Centre Internacional.

11. Documentació acreditativa

A fi i efecte de poder fer una convenient valoració de les propostes, al formulari de la sol·licitud caldrà adjuntar-hi els certificats d'idiomes que l'estudiantat vulgui acreditar.

12. Instrucció i tramitació

La presentació de sol·licituds s'ha de dur a terme en els terminis indicats en el punt 8 (presentació de sol·licituds). Cal marcar a la sol·licitud si es vol incorporar el crèdit AUR.

Per a l'estudiantat que vulgui incorporar-se a la tasca de mentoria fora de termini, és possible fer-ho sense opció a crèdit AUR. L'activitat serà valorada igualment i acreditada mitjançant certificat de participació.

13. Avaluació

Transcorreguts 3 mesos després de l'arribada del buddy caldrà lliurar la memòria d'activitats de la tasca que l'estudiantat hagi realitzat com a MENTOR a través de l'aplicatiu de Moodle URV.

Aquesta memòria ha d'incloure:

- Fotografies de les trobades
- Descripció de les trobades
- Valoració de l'activitat i suggeriments de millora.

L'avaluació d'aquesta memòria la durà a terme el Comissionat de Xarxes Internacionals.

El lliurament de la memòria és obligatori per obtenir el certificat d'aprofitament i el crèdit AUR (cas que es matriculi).

Calendari de lliurament de la memòria:

- 1r Semestre: Fins el 15 de desembre de 2025
- 2n Semestre: Fins el 15 de maig de 2026

14. Tasques del MENTOR

14.1 Els/les MENTORS han de participar a la sessió formativa d'orientació, on se'ls donarà a conèixer les seves tasques com a MENTOR i se'ls facilitarà la guia MENTOR.

Algunes de les activitats que realitzen són, a tall d'exemple, les següents:

- a. Establir el contacte previ a la seva arribada, per correu electrònic, amb els *buddies* que li han estat assignats.
- b. Oferir l'ajuda, prèvia a l'arribada de l'estudiantat, en la cerca d'allotjament, i donar resposta a les inquietuds que li puguin sorgir.
- c. Anar a recollir els seus *buddies* a la seva arribada a l'estació de tren o d'autobusos i acompanyar-los al seu allotjament. Si aquesta activitat no és possible, vetllar perquè l'estudiantat internacional tingui un altre MENTOR



recollint-lo, o bé assegurar-se que el/s seu/s buddy/ies saben com arribar a l'allotjament.

d. Durant els primers dies de l'estada, ajudar l'estudiantat assignat a:

- i. Tancar els temes relatius a l'allotjament i garantir la correcta instal·lació en l'habitatge (ajudar amb el contracte de lloguer; contracte d'internet; de mòbil; comprar al supermercat, etc.).
- ii. Donar-li indicacions sobre el transport que ha d'utilitzar per arribar al seu Campus o centre d'estudis.
- iii. Guiar l'estudiantat per les instal·lacions de la Facultat o Escola que li correspon. Informar de l'accés als diferents serveis que aquest ofereix (biblioteques, laboratoris, bar, etc.).
- iv. Presentar-li al/a la coordinador/a de mobilitat o al/a la coordinador/a de màster assignat i ajudar amb els tràmits administratius de matrícula, accés a Moodle i correu electrònic, si s'escau.
- v. Acompanyar al Servei Lingüístic, en cas que l'estudiantat desitgi participar en un curs d'idiomes i a l'Oficina de l'Estudiant, en cas que vulgui inscriure's al servei d'Esports URV, realitzar pràctiques externes, etc.

e. Transcorregut un mes de la incorporació del buddy, assistir a la reunió de seguiment amb el Centre Internacional, a la qual hauran de presentar i comentar l'experiència i reportar les incidències que hagin pogut ocórrer fins al moment, si no s'ha fet abans.

f. Durant tota la durada de la Mentoria:

- i. Facilitar informació sobre qüestions que li puguin sorgir (sanitàries, esports, costums, etc.).
- ii. Vetllar per la correcta integració del buddy a la URV.
- iii. Participar en les activitats que proposi el Centre Internacional (Jornades Internacionals, activitats d'integració, diades d'acollida, etc.).

g. Al final de la seva Mentoria:

- i. Presentar una memòria de la seva experiència com a MENTOR.

14.2 La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta convocatòria, així com l'obligació de seguir les instruccions dictades pel Comissionat de Xarxes Internacionals.

14.3 L'incompliment de les obligacions previstes en els apartats anteriors pot comportar la rescissió de la mentoria, excepte causa de força major.

15. Reclamacions

Contra aquesta convocatòria, que exhaureix la via administrativa, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes des del dia següent de la seva publicació, davant el mateix òrgan que l'ha dictada, o bé directament recurs contenciós administratiu davant els òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos, comptats des del dia següent a la seva publicació.

16. **Informació de protecció de dades:**

Responsable	El responsable del tractament de les seves dades personals és la Universitat Rovira i Virgili amb CIF Q9350003A i amb domicili fiscal al carrer de l'Escorxador, s/n, 43003 de Tarragona.
Finalitat	Portar a terme la gestió del programa MENTOR d'Acollida Internacional.
Drets	Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament, mitjançant un escrit adreçat al Registre General de la URV a la mateixa adreça del domicili fiscal o mitjançant la seva presentació al Registre General de la Universitat, presencialment o telemàtica, segons s'indica a https://seuelectronica.urv.cat/registre.html .
Informació addicional	Pot consultar informació addicional sobre aquest tractament de dades personals denominat <i>de programes de mobilitat</i> i els seus drets al Registre d'Activitats del Tractament de la URV publicat a https://seuelectronica.urv.cat/rgpd on també s'hi pot consultar la Política de Privacitat de la URV. Addicionalment, pot adreçar als nostres delegats de protecció de dades qualsevol consulta sobre protecció de dades personals a la direcció de correu electrònic del dpd@urv.cat .

Dr. Joan Miquel Canals Bosch
Comissionat de Xarxes Internacionals




Tarragona, 3 de juny de 2025