



S'aproven les propostes d'actuació de la URV en Formació Permanent, resultat de la participació de la mateixa en el projecte SIRUS (Shaping Inclusive and Responsive University Strategies), de la European University Association (EUA).

Projecte SIRUS – Propostes d'actuació en Formació Permanent a la URV

Índex

1. Introducció
 - 1.1. Marc de referència
 - 1.2. Oferta actual de formació permanent
2. Procés de planificació estratègica
3. Missió, visió i valors
4. Eixos i objectius estratègics
5. Pla d'acció 2011-2014
6. Participació de la comunitat universitària i grups externs d'interès
7. Proposta d'implantació i seguiment de la estratègia de formació permanent

1. INTRODUCCIÓ.

1.1. Marc de referència

Aquest document conté les propostes d'actuació en formació permanent de la Universitat Rovira i Virgili (URV), resultat de la participació en el projecte SIRUS (Shaping Inclusive and Responsive University Strategies), de la European University Association (EUA), des de l'abril del 2010 al maig del 2011.

Durant la darrera dècada són nombrosos els informes d'organismes internacionals com ara la OCDE (1996): *Lifelong Learning for All*; la UNESCO (2000): *Educación para todos*; la Comissió Europea (2001): *Memoràndum sobre l'aprenentatge permanent*; (2006): Programa d'Aprenentatge Permanent;..., entre d'altres publicacions, que destaquen la importància creixent de la formació permanent per a un òptim desenvolupament professional, personal, cívic i cultural.

Així mateix, la formació permanent ha estat reconeguda com un element essencial de l'Espai Europeu d'Educació Superior des de l'inici del procés de Bolonya, i arran del comunicat de Praga, al 2001, s'estableix com un eix transversal inherent a tots els aspectes del procés.

Fruit d'aquesta rellevància, els ministres d'educació dels països membres de la Unió Europea, en el seminari celebrat a la Sorbonne el desembre de 2007, van demanar a l'European University Association (EUA) la preparació d'una Carta sobre la formació permanent a les universitats, que un any després, l'octubre de 2008, va ser aprovada per les universitats en la conferència de Rotterdam, sota el nom de "European Universities' Charter on lifelong learning". En aquesta Carta s'estableixen 10 compromisos per a les universitats i 10 compromisos pels governs, amb l'objectiu de facilitar a las universitats europees l'establiment i desenvolupament de les seves estratègies de formació permanent.



Al 2010 l'EUA va promoure el projecte SIRUS, per donar suport a les universitats en l'aplicació dels compromisos assumits en la Carta, mitjançant l'elaboració de les seves estratègies de formació permanent. La URV ha participat juntament amb 28 universitats europees més.

A més a més de les orientacions internacionals, en l'esborrany de les propostes d'actuació que es presenten, també s'han tingut en compte les normatives i polítiques nacionals, i en particular, la "LOMLOU" del 2007, el RD 1509/2008 que regula el RUCT, el RD 1892/2008, que regula les condicions generals d'accés a la universitat, el RD 861/2010, que modifica el RD 1393/2007, que estableix el reconeixement de crèdits, i en particular, l'Estratègia Universitat 2015 i el Pla d'acció 2010-2011 d'educació, del Ministeri d'Educació.

1.2. Oferta actual de formació permanent

La URV té una ampla trajectòria en matèria de formació permanent, i des de l'any 2002 es gestiona majoritàriament des del Centre de Formació Permanent de la Fundació URV .

Tot i que la universitat desenvolupa un gran nombre d'activitats de formació permanent, tant pel que fa a la formació de professionals com a la formació cultural de la ciutadania, fins ara la formació permanent s'ha entès com la provisió de programes formatius no reglats, com a part de la tercera missió, sense gairebé cap relació amb la primera i segona missió de la universitat, i sense una política específica en el conjunt de l'estratègia institucional.

Pel que fa al tipus d'oferta formativa, cal destacar:

- Els cursos conduents a l'obtenció de títols propis de postgrau (Màster i Especialista Universitari)
- Els cursos de formació continuada
- Els cursos de formació a mida "In Company"
- Els cursos de trimestre d'estiu
- Els cursos de llengües del Servei Lingüístic
- Les aules de la Gent Gran
- El programa URV Ciutadana
- Els programes d'Study Abroad
- Els programes de formació permanent del PDI i del PAS

També caldria incorporar els serveis relacionats, com ara:

- La consultoria de formació per a les empreses
- La gestió de la bonificació dels ajuts a la formació continua
- La gestió de les pràctiques i el suport al desenvolupament de la carrera professional

2. PROCÉS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA.

A l'inici del procés de planificació, es va crear un grup de treball responsable de coordinar l'elaboració de la proposta d'estratègia de formació permanent de la universitat en el marc del projecte Sirus, integrat pel Dr. Josep Manel Ricart, vicerector de Política Acadèmica i Científica, la Dra. Aurora Ruiz, vicerectora de Postgrau i



Formació Permanent, la Dra. Maria Bargalló, vicerectora d'Estudiants i Comunitat Universitària, la Sra. Sara Gimeno, responsable de la unitat de Qualitat, la Sra. Àngels Olivé, cap del Servei de gestió acadèmica, i la Sra. Charo Romano, directora del Centre de Formació Permanent.

El grup de treball va començar analitzant el context intern partint :

- dels 5 plans estratègics existents: docència, recerca, qualitat, internacionalització i tercera missió,
- dels 12 objectius principals del programa de govern de l'actual rector, i
- de l'anàlisi DAFO.

A més, el grup de treball ha analitzat els següents aspectes de l'entorn extern:

- els canvis en el marc legal espanyol que tenen impacte en la formació permanent,
- les polítiques clau i els plans a escala estatal i europea relacionats amb la formació permanent a les universitats,
- les direccions i recomanacions provinents de grups d'experts i dels resultats del projecte internacional, i
- l'anàlisi DAFO.

Un cop realitzat l'anàlisi del context intern i extern, així com de les aportacions del diferents seminaris internacionals del projecte Sirius, el grup va elaborar un document amb l'esborrany de la proposta d'eixos i orientacions estratègiques, el calendari, i l'organització del procés de participació de la comunitat universitària i dels grups externs d'interès.

El document ha estat informat i debatut pel consell de direcció de la universitat, i es presenta al claustre per la seva aprovació inicial.

És un document obert, encara en procés, que està pendent de la participació de tota la comunitat universitària, els grups externs d'interès, i de l'aprovació definitiva del claustre de la universitat.

El document recull la missió, la visió, els valors i les línies estratègiques de formació permanent de la Universitat per als pròxims 3 anys.

Les línies estratègiques s'organitzen en 5 eixos o àrees principals, amb els corresponents objectius i accions. Els indicadors s'elaboraran un cop finalitzat el procés de participació.

Els eixos són: educació, tercera missió (innovació i transferència de coneixement), internacionalització, assegurament de la qualitat, i gestió.

L'estratègia de formació permanent es basa en la missió global, la visió i els valors i compromisos de la URV, desenvolupats mitjançant els plans estratègics de la Universitat en relació amb la docència, la recerca, la tercera missió, la internacionalització i la qualitat. L'objectiu principal és integrar la formació permanent en la missió i la cultura de la institució.



3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió

Crear i proveir, amb un alt nivell de qualitat, serveis i programes de formació permanent universitària adreçats a les persones i les organitzacions:

- per al desenvolupament personal i professional de la comunitat universitària, de la ciutadania i dels professionals al llarg de la seva vida
- per al desenvolupament cultural, econòmic i social de la comunitat
- per a la promoció de la innovació i la transferència de coneixement amb les empreses i la regió.

Visió

Esdevenir una universitat que promou l'aprenentatge permanent, reconeguda per la seva qualitat i pel seu compromís amb la inclusió social i la millora dels coneixements, les habilitats i les competències dels seus estudiants i els seus associats, mitjançant les tres missions principals: educació, recerca i transferència de coneixement.

Valors

L'estratègia de formació permanent es basa en els principis i responsabilitats següents:

Principis:

Promoure la formació permanent universitària, basada en la recerca i orientada a les necessitats de l'estudiant, de les organitzacions, i de la regió, de la manera més inclusiva, eficient i efectiva possible.

Fomentar la cooperació i la responsabilitat social en la formació permanent, dinamitzant la participació de les empreses i les institucions públiques.

Responsabilitats:

Responsabilitat envers les persones: ampliar l'accés a la formació permanent universitària.

Responsabilitat envers la ciència: generar, transformar, transferir i disseminar el coneixement.

Responsabilitat a escala local i global: contribuir al progrés social i econòmic.

Responsabilitat envers els valors: promoure la pau, la justícia, l'equitat, la solidaritat i el respecte pels drets humans i el medi ambient.

4. EIXOS I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Eix I. - Educació

Objectiu 1: Satisfer les necessitats de formació permanent universitària de les persones, les comunitats i les organitzacions.

Objectiu 2: Atendre una població més diversificada d'estudiants.

Objectiu 3: Reforçar les relacions entre els programes de formació inicial de grau, el postgrau i la formació permanent.



Eix II. - Tercera missió: innovació i transferència del coneixement

Objectiu 4: Contribuir a transformar el sud de Catalunya en una regió del coneixement.

Objectiu 5: Elaborar un pla anual per a totes les activitats de formació permanent conjuntament amb la Comissió de la Tercera Missió.

Eix III. - Internacionalització

Objectiu 6: Augmentar el perfil internacional de la formació permanent.

Eix IV.- Assegurament de la qualitat

Objectiu 7: Reforçar l'estratègia d'assegurament de la qualitat de la formació permanent.

Eix V.- Gestió

Objectiu 8: Crear una nova estructura per gestionar de forma integrada tots els estudis de postgrau i els programes de formació permanent.

Aquets objectius s'aconseguiran mitjançant les següents accions:

5. PLA D'ACCIÓ 2011-2014

EIX I- Educació		
Objectiu 1: Satisfer les necessitats de formació permanent universitària de les persones, les comunitats i les organitzacions		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Atendre les necessitats de desenvolupament professional dels nostres graduats al llarg de la seva vida laboral		
Ampliar l'oferta de formació permanent i serveis adreçats al desenvolupament professional dels nostres egressats, en el conjunt d'àrees d'expertesa de la URV.	Vicerektorat Postgrau i Formació Permanent CFP – Centres i Departaments	Anualment
Crear canals estables de comunicació amb els exalumnes, les associacions d'exalumnes i d'amics i amigues de la URV: revista, trobades...	Vicerektorat de Societat i Relacions Institucionals G. de Comunicació/ CFP/SEGEU/Campus Extens	2012
Identificar les necessitats educatives de la societat i el mercat de treball		
Definir un model de sistematització de recollida d'informació sobre l'evolució de les professions, perfils emergents, demografia empresarial i prospectiva industrial	Observatori de l'Ocupació CFP	2013
Incorporar a l'enquesta de seguiment de l'observatori d'ocupació dades específiques sobre experiències i interessos en formació continuada	Observatori de l'ocupació CFP/GTR	2012-2013



Desenvolupar programes de postgraduat, cursos de formació continua, i de formació a mida per als professionals, les empreses i les administracions públiques		
Orientar l'oferta formativa a les àrees d'activitat d'interès estratègic pel desenvolupament socioeconòmic de la regió	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP / Centres	Anualment
Incorporar la informació de l'oferta de formació permanent en els diferents espais d'informació i difusió de la universitat	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent Vicerectorat de Societat i Relacions Institucionals G. Comunicació - CFP - Campus Extens	2012
Flexibilitzar els programes i reforçar les metodologies aplicades		
Ampliar la flexibilització dels programes de postgrau mitjançant l'estructura en mòduls de competències autònoms i l'establiment d'itineraris personalitzats	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent EPiD / CFP / Direcció Acadèmica programes	Anualment
Incrementar l'ús de les TIC i de metodologies mixtes (presencials i virtuals) de formació	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent EPiD / CFP / SRE/ Direcció Acadèmica programes	Anualment
Objectiu 2. Atendre una població més diversificada d'estudiants		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Difondre les noves vies d'accés a la universitat per a persones majors de 25, 40 i 45 anys		
Incorporar indicadors específics en la recollida de dades dels estudiants per conèixer el perfil dels adults laboralment actius o no	Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària GTR/ CFP CAE /SGA	2013
Editar i difondre informació sobre les vies d'accés a la universitat per majors de 25, 40 i 45 anys	Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària CAE/CFP/Campus Extens	2012-13
Reconèixer la formació prèvia adquirida mitjançant l'experiència professional		
Establir un procediment comú pel reconeixement de la formació adquirida mitjançant l'experiència laboral	Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica SGA	2012
Promoure la creació d'un grup de treball a Ruepep per analitzar les possibilitats d'acreditar competències mitjançant els marcs europeus i nacionals de qualificació (EQVT/LLL/EQFHI i MECES)	CFP	2012



Facilitar la transició des dels cicles formatius de grau superior als ensenyaments universitaris		
Analitzar els possibles "reconeixements" entre els cicles formatius de Grau Superior i els estudis de Grau	Vicerectorat de Docència i EEES CEICS / SGA	2012
Adaptar els programes d'estudi per ampliar la participació de professionals en actiu i atreure estudiants adults		
Incrementar l'oferta de formació semipresencial i en línia, i revisar la compatibilitat horària entre les classes i la jornada laboral	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica CFP/Centres	2012-13
Analitzar la política de beques, el nombre d'ajuts i beques i els criteris en la seva adjudicació	Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent SGA	2012
Facilitar informació i orientació professional i educativa als estudiants existents i potencials		
Incorporar la població adulta com a públic objectiu dels serveis d'informació i orientació	Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària CAE - CFP - CRAI	2013
Integrar la orientació específica per estudiants de títols propis de postgrau en els programes i serveis del CFP	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent Direcció Acadèmica/CFP	2012
Objectiu 3. Reforçar les relacions entre els programes de grau, postgrau i la formació permanent		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Estructurar el programa d'estudi dels màsters en unitats autònomes de competències que facilitin el desenvolupament d'itineraris individuals		
Estructurar els programes en ECTS i mòduls d'unitats de competències	Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent Direcció Acadèmica/CFP	2012
Incorporar la informació del suplement al títol en tots els títols propis de postgrau	CFP	2012
Promoure la formació continua dels investigadors		
Dissenyar un programa de formació continua pels investigadors en formació	Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent EPID / CFP / Escoles de Doctorat	1r trimestre 2012



EIX II. Tercera Missió: Innovació i Transferència de Coneixement		
Objectiu 4. Contribuir a transformar el Sud de Catalunya en una regió del co-neixement		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Construir aliances sòlides amb els agents interns d'interès		
Desenvolupar programes i serveis de formació continuada en col·laboració amb els diferents parcs científics i tecnològics, instituts de recerca i càtedres universitat - empresa.	Vicerektorat de Transferència i Innovació CFP- CEICS	Anualment
Acordar línies de col·laboració amb les associacions d'estudiants, alumni, amics i amigues de la URV.	Vicerektorat de Societat i Relacions Institucionals CFP/EPiD/SEGEU/CAE	Anualment
Reforçar la col·laboració regional amb els agents externs d'interès		
Ampliar els acords de col·laboració en matèria de formació amb empreses, associacions professionals, agents socials, autoritats locals i regionals, i altres proveïdors d'educació	Vicerektorat de Postgrau i Formació Permanent Vicerektorat de Transferència i Innovació CFP/Consell Social	Anualment
Proveir serveis de formació permanent específics per a empreses		
Iniciar la prestació de serveis a les empreses per gestionar els ajuts i bonificacions de la formació continuada	Vicerektorat Postgrau i Formació Permanent CFP	2012
Establir un procediment d'acreditació de la formació contínua de les empreses	Vicerektorat Postgrau i Formació Permanent CFP	2012
Objectiu 5. Recollir en un pla anual comú el conjunt d'activitats de formació permanent desenvolupada per la universitat.		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Coordinar tota l'oferta d'extensió universitària de formació cultural realitzada per la universitat		
Posar en comú la programació del programa d'estiu, els cursos de llengua del Servei Lingüístic i el programa URV Ciutadana.	Vicerektorat d'Estudiants i Comunitat Universitària CFP/SGEU/SL/ Centre-I	Anualment
Promoure i difondre coordinament el conjunt de les activitats formatives d'extensió universitària	Vicerektorat d'Estudiants i Comunitat Universitària SGEU- CFP- Gabinet Comunicació	2012



Eix III. Internacionalització		
Objectiu 6. Augmentar el perfil internacional de la formació permanent		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Internacionalitzar el currículum i el públic objectiu		
Elaborar un pla per incentivar l'oferta de continguts en terceres llengües en els postgraus	Vicerectorat de Relacions Internacionals Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica/ Vicerectorat de PDI	2012
Incrementar el nombre d'acords interuniversitaris internacionals per atorgar titulacions conjuntes i/o de doble titulació amb estades a cadascuna de les universitats	Vicerectorat de Relacions Internacionals Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica	Anualment
Reforçar la multiculturalitat com a competència nuclear dels nostres estudiants	Vicerectorat de Docència i EEES EPiD	2012-13
Incrementar la participació en projectes i xarxes internacionals relacionades amb la formació permanent		
Optimitzar la participació en les xarxes internacionals de Formació Permanent	Vicerectorat de Relacions Internacionals Vicerectorat de Postgrau i Formació Permanent CFP/Unitat d'Internacionalització	Anualment
Promoure la participació en projectes internacionals de Formació Permanent	Vicerectorat de Relacions Internacionals CFP/Unitat d'Internacionalització	Anualment



EIX IV. Assegurament de la qualitat		
Objectiu 7: Reforçar l'estratègia d'assegurament de la qualitat de la formació permanent.		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Definir processos específics relacionats amb la formació permanent en el marc del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la URV		
Adaptar el SGQ del CFP (basat en ISO 9001) a les directrius del programa AUDIT d'ANECA-AQU	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP/ GTR	2012
Implantar el SIGQ adaptat al CFP	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP/ GTR	2012
Reforçar la implantació del SIGQ de la URV a les especificitats del màster i el doctorat	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent EPiD / GTR	2012
Implementar indicadors específics per a la formació continuada		
Revisar els indicadors continguts en el SIGQ del CFP per garantir que són suficients i adequats per al correcte seguiment de la implantació de l'estratègia de Formació Permanent de la URV i el seguiment i millora de les activitats de Formació Permanent.	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP/ GTR	2012
Implementar i mantenir el sistema d'indicadors de la formació permanent resultat de l'acció anterior	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP	2012
Augmentar les acreditacions externes de qualitat (nacionals i internacionals) dels programes i serveis de formació permanent		
Assolir la certificació AUDIT per al SIGQ del CFP	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP/ GTR	2011-12
Renovar la certificació ISO 9001 del CFP un cop ja integrada la gestió de la formació permanent	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP –EPiD	2011-12
Aconseguir l'acreditació per part dels òrgans competents dels títols oficials de màster de la URV	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent GTR	2013
Obtenir el major nombre de doctorats amb la "Mención hacia la excelencia" o reconeixements equivalents	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent EPiD	2011-14
Realitzar un anàlisi dels programes i sistemes d'acreditació i certificació de la qualitat a nivell internacional existents en l'àmbit de la formació permanent universitària	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent CFP – GTR	2011-12



Eix V: Gestió		
Objectiu 8. Crear una nova estructura per gestionar tots els estudis de postgrau i els programes de formació permanent		
Accions	Responsable i participants	Calendari
Integrar el Centre de Formació Permanent i l'Escola de Postgrau i Doctorat		
Elaborar un informe sobre el procés d'integració del CFP i l'EPiD	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica CFP/Gerència	2012
Definir el model organitzatiu de la nova estructura i l'assignació de recursos	Vicerectorat Postgrau i Formació Permanent Consell de Direcció CFP/Gerència	2012
Adaptar la normativa de formació permanent a la nova estructura organitzativa	Vicerectora de Postgrau i Formació Permanent/CFP	2012
Implementar els canvis organitzatius necessaris per la posada en marxa de la nova estructura	Vicerectora de Postgrau i Formació Permanent Gerència/CFP/EPiD	2012-13
Crear un espai de comunicació i de coordinació en matèria de formació permanent amb els centres, departaments, instituts i unitats de la Universitat		
Constituir una comissió de formació permanent	Vicerectora de Postgrau i Formació Permanent	2012
Activar a la intranet un espai d'informació pràctica sobre formació permanent amb el detall dels procediments, formularis i documents d'interès	CFP	2012



6. PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I GRUPS EXTERNS D'INTERÈS.

La participació de la comunitat universitària i els grups externs d'interès en la definició de l'estratègia de formació permanent de la universitat es preveu en base a quatre grups focals: els docents, els estudiants, els personal d'administració i serveis de les unitats de gestió, i els grups externs d'interès (bàsicament empreses i representats del Consell Social).

Es proposa al claustre, que la comissió de treball que ha elaborat la proposta, coordini i dinamitzi la participació d'aquests quatre grups, i un cop recollides les diferents aportacions, estableixi un procés d'exposició pública mitjançant la intranet de la universitat, obert a tota la comunitat universitària.

Finalment, es sotmetrà a l'aprovació definitiva del claustre de la universitat.



7. PROPOSTA D'IMPLANTACIÓ I SEGUIMENT DE LA ESTRATÈGIA DE FORMACIÓ PERMANENT DE LA URV

Per tal de garantir la implantació i seguiment de l'Estratègia de Formació Permanent un cop aprovada, es proposa:

1. L'elaboració i aprovació pels òrgans competents d'un pla anual d'acció (n), amb definició de responsables, terminis, recursos necessaris o assignats
2. L'elaboració i aprovació del model de seguiment i avaluació de la implantació de l'Estratègia de Formació Permanent, que hauria d'incloure:
 - Designació del responsable final del seguiment global del pla d'implantació i dels responsables del seguiment per actuació, objectiu, eix, etc. segons es consideri més adient
 - Periodicitat i metodologia del seguiment
 - Tipus d'informació de rendiment de comptes i valoració que es vol proporcionar en el moment del tancament del pla d'implantació

Aquest model de seguiment hauria de contemplar, com a mínim:

- 2.a Seguiment anual amb avaluació del progrés i revisió de l'estat de desenvolupament de les actuacions
- 2.b. Elaboració d'un nou pla anual (n+1) amb els resultats d'aquest seguiment
- 2.c Avaluació de tancament amb valoració de l'acompliment global del pla d'implantació



El desenvolupament de l'estratègia de formació permanent de la Universitat ha de fer-se de manera integrada amb la implantació del sistema intern de garantia de qualitat de la URV i d'acord amb el desenvolupament de la resta de plans estratègics institucionals (Internacionalització, 3a. missió...)

D'altra banda, cal tenir en compte que caldrà una contínua adaptació de l'estratègia definida als requeriments externs als que està sotmesa la URV, com els dels processos d'ordenació de la oferta universitària, l'estratègia universitat 2015, els processos de verificació i acreditació de títols oficials i el seu registre al RUCT.

Diagrama temporal d'implantació i seguiment de l'Estratègia de Formació Permanent (EFP)

