

## Acord de 21 de febrer de 2008 pel qual s'aprova el document marc sobre amics de la URV.

1. Introducció
2. Filosofia
3. Objectius
4. Usuaris
5. Catàleg de serveis
6. Comissió tècnica

### 1. Introducció

La URV al llarg dels seus 15 anys d'existència ha anat configurant al seu voltant una àmplia comunitat d'amics i amigues, conformada per antics alumnes i col·laboradors diversos, que pot ser una potencial receptora dels serveis universitaris al temps que un element de complicitat amb l'entorn més immediat, ajudant a la visibilitat i a l'eficàcia de les missions que té encomanades la Universitat.

El disseny i el desenvolupament d'aquesta qüestió és avui una necessitat àmpliament demandada pels potencials usuaris, present des dels inicis en l'agenda política de l'Equip de Govern i copsada com una mesura urgent per diferents serveis de la universitat.

La seva urgència i necessitat de desenvolupament en el moment actual ve també determinada per la dinàmica d'implantació del Campus Extens i per la necessitat de configurar al voltant de les antenes del coneixement una comunitat d'usuaris amb accés a diferents serveis universitaris.

### 2. Filosofia

Dos grans models es configuren en les universitats del nostre entorn per al tractament dels "amics": un primer model, de base associativa, que intenta associar els potencials amics i/o antics alumnes per desenvolupar activitats i accedir a serveis en conveni amb la Universitat; i un segon model que consisteix en l'organització, des de les estructures i serveis de les universitats, d'un catàleg de serveis al que pot accedir una comunitat d'usuaris prèviament definida a canvi d'una quota anual.

El model associatiu topa amb la dificultat d'escollir uns òrgans autònoms del govern de la universitat per a la direcció i gestió del mateix, al temps que la voluntat de participació associativa del soci queda diluïda en la pretensió de ser beneficiari d'uns serveis més que en la de membre d'una entitat. És per això que ens sembla més adequat avançar en la direcció del segon model, que dona resposta a la necessitat d'extensió dels serveis universitaris a la seva comunitat més propera, al temps que no genera un espai de decisió extern a la universitat.

En tot cas el model que proposem es clarament compatible, i fins i tot pot interactuar positivament amb l'existència d'associacions d'antics alumnes, en les qual si que te sentit la base associativa per tal d'organitzar l'existència d'interessos comuns.

### 3. Objectius inicials

1. Estendré alguns dels serveis universitaris al seu entorn més proper continuant amb la missió de la Universitat.
2. Potenciar la presència social i el paper de dinamització de la Universitat en el seu territori.
3. Reforçar el sentit de pertinença a la Rovira i Virgili.
4. Informar i fidelitzar futurs membres de la Comunitat Universitària.

### 4. Usuaris / 5. Serveis

Es tracta de definir tots els perfils d'usuaris potencials i tots els serveis als quals fóra possible el seu accés gratuïtament o mitjançant un pagament de quota anual. Mitjançant un quadre sinòptic es faria l'adequada combinació entre Usuaris i Serveis determinant diferents tipus de quota dependent del perfil d'usuari i dels serveis als quals vulgui tenir accés. El desplegament de serveis pot ser progressiu.

### 5. Comissió Tècnica

Es proposa al Consell de Govern la creació d'una Comissió Tècnica que desenvolupi el present document i presenti una proposta de quotes anuals adequades a cada perfil d'usuari, tot fent una acurada definició dels diferents perfils d'usuaris potencials, i un catàleg de serveis possibles. La Comissió Tècnica presentarà el document de desenvolupament d'acord amb la filosofia exposada en el proper Consell de

Govern, al temps que farà una proposta d'enquadrament de la prestació d'aquesta política en el si de l'organigrama i dels serveis de la Universitat.

*Composició de la Comissió:*

- Vicerector de Relacions Externes (presideix)
- Secretari General
- Gerent o persona en qui delegui
- Cap del SEGUEU
- Cap del CAE
- Cap del Gabinet de Comunicació
- Cap del Servei d'Informàtica
- Cap del Servei de Biblioteca
- Directora del Centre de Formació Permanent de la FURV
- Representant dels antics alumnes al Consell Social
- Estudiant proposat pel Consell d'Estudiants