

La meva empresa necessita un web. Per on començo?

Introducció als factors tecnològics, comercials i socials que cal tenir en compte en el desenvolupament d'un web corporatiu.



www.enraona.com

**Si vols un cartell publicitari
fes un cartell publicitari, no
facis un web.**



Internet ens permet treballar millor

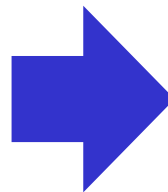


Què farem avui?

Passar d'aquí



a aquí



En **6** passos

Tria

1: Tria

Quina tasca ha de fer el web de la meva empresa?

Venda directa?



Vull vendre directament a client final?



<https://www.naranjasche.com/publico/>

Quina tasca ha de fer el web de la meva empresa?

**Captació de nous
contactes i fidelització
de clients?**



1: Tria

Quina tasca ha de fer el web de la meva empresa?

Recolzar la nostra tasca comercial i el reconeixement de marca?



 <http://www.lalluna.com>

1: Tria

Quina tasca ha de fer el web de la meva empresa?

Optimitzar els processos de treball entre departaments, amb clients o amb proveïdors...?



 <http://www.emdep.com>

1: Tria

Quina tasca ha de fer el web de la meva empresa?

El primer pas és **triar**



<http://www.wordle.net>

Posiciona

2: Posiciona

Com aconseguir un bon posicionament?

Treballar per a millorar el posicionament del web.

Posicionament orgànic

The screenshot shows a Google search interface with the query 'fuentes agua oficina'. The search bar includes a 'Cerca' button and links to 'Cerca avançada' and 'Preferències'. Below the search bar, there are radio buttons for 'Cerca: a tota la xarxa', 'pàgines en català', and 'pàgines de Espanya'. The search results are displayed under the 'Web' tab, showing 'Resultats 1 - 10 d'aproximadament 4.600.000 per a fuentes agua oficina. (0,10 segons)'. The results list several websites related to water sources for offices, including 'Fuentes de Agua Mineral' from 'www.todagua.es', 'Viva-AquaService.net', and 'Blue Planet-Agua Mineral'. A red bracket on the left side of the results list groups the first five results under the label 'Posicionament orgànic'. The results are also categorized by 'Enllaços patrocinats' on the right side.

Posicionament de pagament

2: Posiciona

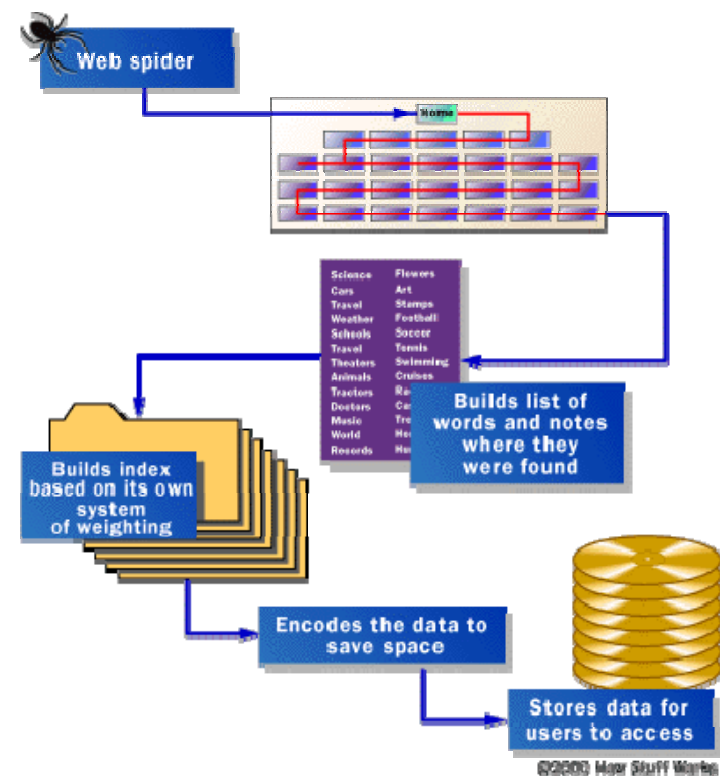
Com aconseguixo un bon posicionament?

Necessito dels motors de cerca!

Una aranya visita el lloc web.

Llegeix, literalment, tot el contingut de text de la pàgina web.

Processa tota la informació que **hi troba i pot desxifrar** i la guarda.



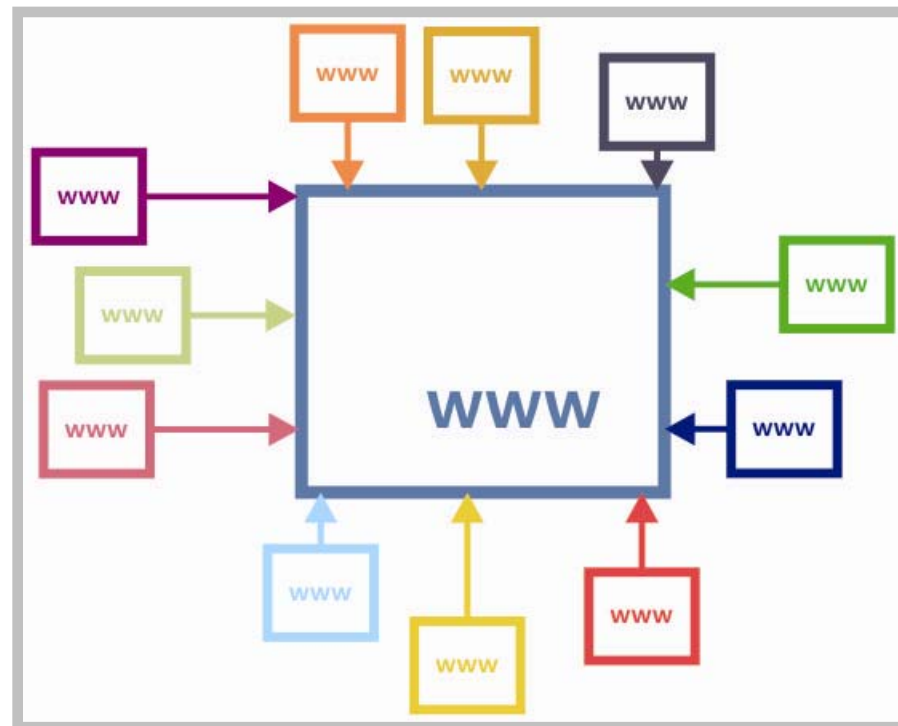
2: Posiciona

Com aconsegueixo un bon posicionament?

Necessito que em recolzin els altres!

Els motors de cerca també comproven quants enllaços externs apunten al web.

L'enllaç és sinònim de recomanació de contingut valuós.



2: Posiciona

Com aconseguixo un bon posicionament?

Sóc una persona amb una empresa activa

És important l'actualització regular d'informació.

És una mostra evident que hi ha algú darrere del web que es preocupa per explicar-se.



Fotografia de impares a Flickr

2: Posiciona

Com aconsegueixo un bon posicionament?

I sé que la última paraula la té el navegant

Que rastreja la Xarxa, buscant una solució al problema que necessita resoldre ara mateix!

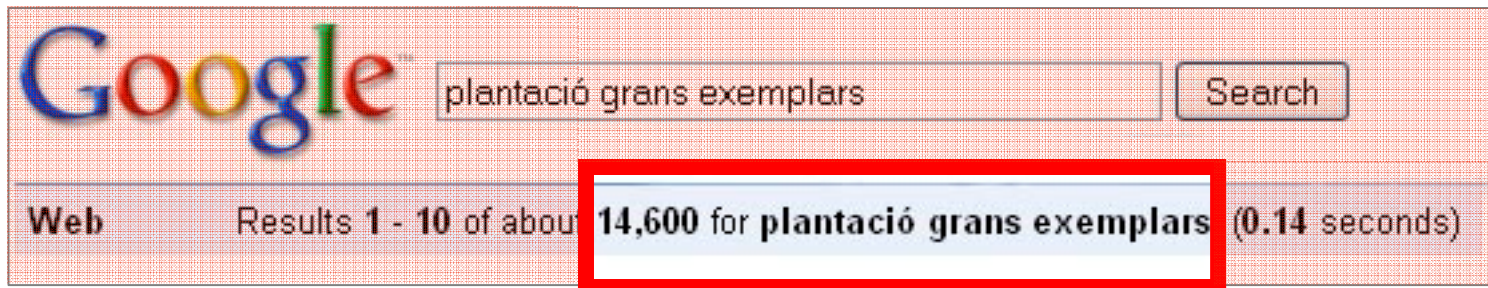


Fotografia de kirtaph a Flickr

2: Posiciona

Com aconseguixo un bon posicionament?

Sempre que es fa una cerca



El cercador recupera la informació que té emmagatzemada i mostra una llista de webs recomanades, ordenades segons el seu criteri.

2: Posiciona

Com aconseguixo un bon posicionament?

Per això cal que tingui en compte:

El meu web d'empresa ha de ser transparent a les aranyes de cerca:

- Text legible.
- Url amigables.
- Imatges ben etiquetades.



The screenshot shows a web browser displaying a website for 'GESPES'. The website has a green header with the title 'GESPES' and a list of services: 'Sembra de gespes i prats', 'Col·locació de tepe', and 'Gespa artificial'. Below the header is a large image of a green lawn with a white 'G' logo. To the left of the main content is a calendar for the month of May. The main content area contains text about lawn care services, including a section titled 'Sembra de gespes i prats' and a section titled 'Calendari de sembrat'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.univerd.com'.

GESPES

- Sembra de gespes i prats
- Col·locació de tepe
- Gespa artificial

Sembra de gespes i prats

Calendari de sembrat

Consulteu les condicions per a realitzar

GEN FEB

MAI JUN

Codi font de: http://www.univerd.com/sembrar-gespes - Mozilla Firefox

```
<h3><a href="gespa-artificial">Gespa artificial</a></h3>
</li>
</ul>
<div class="bloc_detall">
  <h3>Sembra de gespes i prats</h3>
  <h4>Sembrem amb visió de futur.</h4>
  <p>Els bons resultats s'obtenen amb un treball ben planificat, per això quan comencem una sembra treballem amb unes finalitats clares:</p>
  <ul>
    <li><strong>Aconseguir una sembra homogènia, sense clapes ni zones desenvolupades de forma irregular.</li>
    <li><strong>Facilitar la correcta germinació i la consolidació de la sembra.</strong> Aconseguint amb els primers reges les condicions d'humitat per al desenvolupament de les llavors. Fem un seguiment acurat del creixement de la gespa i esperem el moment precís per a fer la primera sega.</li>
    <li><strong>Preveure un manteniment sense complicacions.</strong> Abans de sembrar preparam el terreny per aconseguir les millors condicions de sembra i evitar deficiències que repercuten negativament en el manteniment.</li>
  </ul>
  <h4>La sembra de precisió: gespes homogènies, espesses i de fàcil manteniment.</h4>
  <p>Per a la sembra de zones mitjanes i grans, a Univerd tenim els recursos necessaris actualment:</p>
  <ul>
    <li>Una sembradora Sembdner d'alta precisió, que mecanitza una distribució molt acurada de les llavors i alhora ens permet ser molt ràpids.</li>
    <li>Un equip de persones que coneix la tècnica i la maquinària a la perfecció, fruit de l'experiència en molts treballs i projectes.</li>
  </ul>
  <p></p>
  <h5>Avantatges de la sembra de precisió:</h5>
  <ul>
    <li>Alt rendiment de temps i diners.</li>
    <li>Acabat impecable en superfícies mitjanes i grans.</li>
  </ul>
  <h5>Quan us recomanem una sembra de precisió:</h5>
```

 <http://www.univerd.com>

2: Posiciona

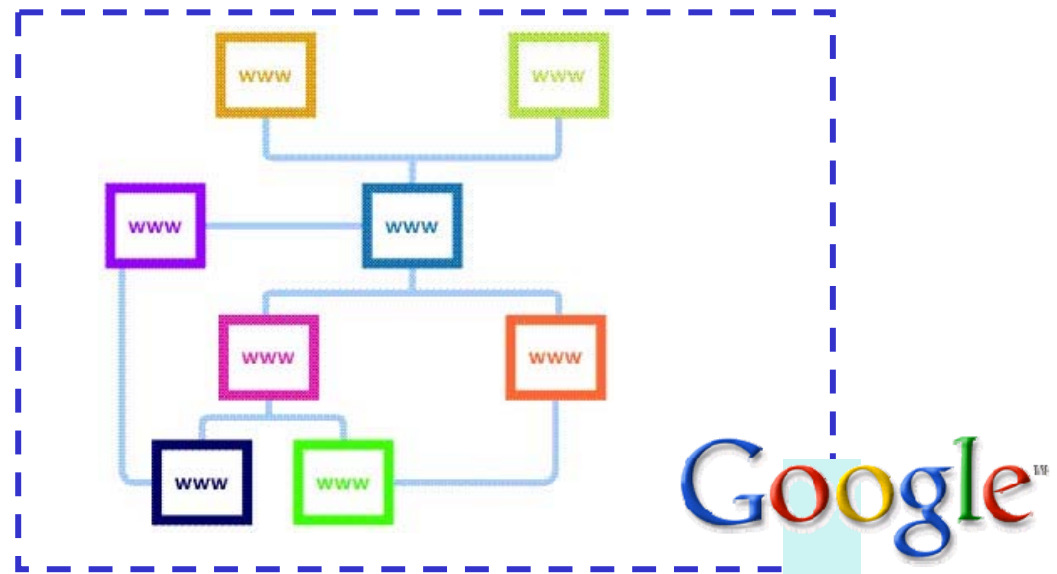
Com aconseguixo un bon posicionament?

Per això cal que tingui en compte:

No he de posar cap barrera perquè els motors de cerca rastregin els continguts del meu web.

L'accés de visites al meu web pot fer-se des de qualsevol de les pàgines.

La cerca i la tria de les paraules clau és fonamental.



2: Posiciona

Com aconsegueixo un bon posicionament?

Per això cal que tingui en compte:

**He d'aportar valor, continguts
nous, vinculats a la meua
activitat i al meu producte
que expliquin coses
interessants.**



2: Posiciona

Com aconseguixo un bon posicionament?

El segon pas és **posicionar**



A word cloud of SEO-related terms in Catalan. The most prominent words are 'paraula-clau' (keyword) in large green letters, 'text' in large green letters, and 'programació' (programming) in large green letters. Other visible words include 'estructura' (structure), 'indexació' (indexing), 'enllaços' (links), 'valor' (value), 'relevància' (relevance), 'cerca' (search), 'novetats' (news), 'contingut' (content), 'url', and 'interès' (interest).



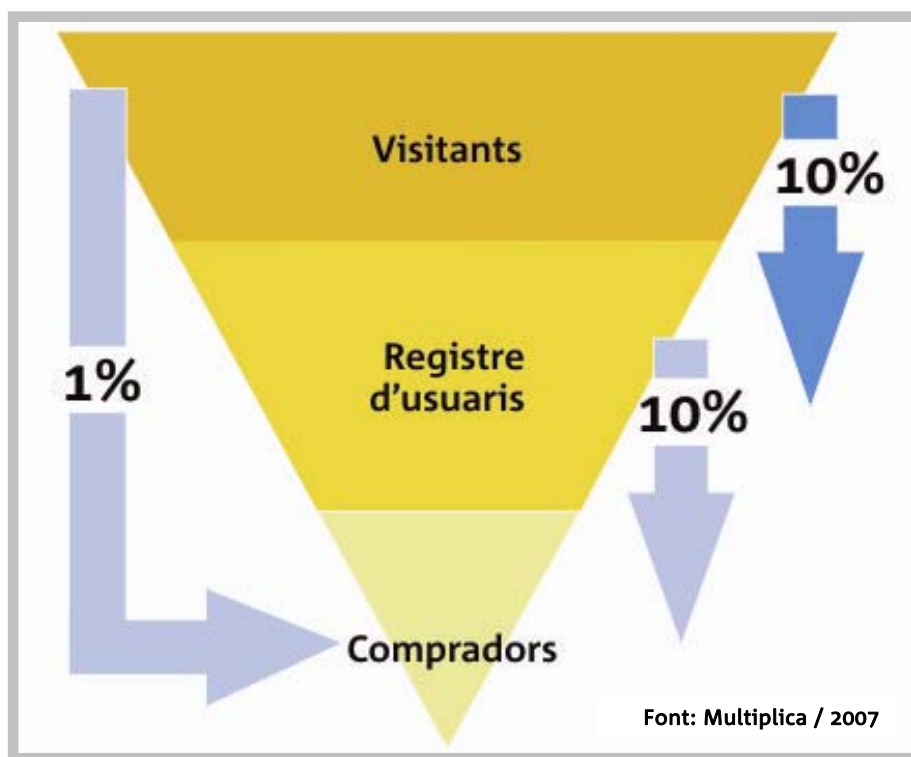
<http://www.wordle.net>

Converteix

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

Convertim visitants en compradors, contactes, usuaris...



No oblidó que el meu web està construït per aconseguir un objectiu, que l'he triat jo i que el tinc present.

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

Conec el valor de l'anticipació



És important facilitar els processos, avançar-se als esdeveniments i contestar els dubtes en el moment en què s'originen.

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

**Adquireixo
compromisos que
complexo al peu
de la lletra**

Envia la informació d'aquest Pis amb solarium prop de la platja a un amic/ga.

Els amics serveixen per ajudar-se mutuament. Aquest lloc fora ideal per a algú que tu coneixes de ben a prop? Sospeites que aquí fora la mar de feliç? Doncs envia-li un correu amb un enllaç a la fitxa completa, potser l'ajudaràs a trobar el lloc que està buscant.

i Has d'omplir tots els camps.

El teu nom:

La teva adreça de correu-e:

El nom del teu amic/ga:

L'adreça de correu-e del teu amic/ga:

Confirma les dades

i A Grasset Serveis Immobiliaris **som molt estrictes amb les dades de les persones que utilitzen els nostres serveis web**, només fem ús de les dades personals per allò que ens autoritzes i és estrictament necessari.

En aquest cas, el teu nom i el teu correu servirà perquè el destinatari del missatge t'identifiqui. I el nom i el correu del destinatari per a poder-li enviar correctament el missatge. Immediatament després esborrarem aquestes dades i no les tornarem a utilitzar més.

 <http://www.grasset.es>

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

Sóc una persona que parla amb altres persones.



 <http://www.skype.com>

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

Tinc coses interessants per a compartir amb els altres.



<http://www.manfatta.com>

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

M'agrada que els meus clients parlin de mi, amb naturalitat

[Descripción](#) [Opinión de los clientes \(3\)](#) [Consultas técnicas](#) [Productos relacionados](#) [Tabla de tallas](#)

Opinión de los clientes

[Opina sobre este producto](#)

Opina sobre este producto y comparte tus pensamientos con otros usuarios. Para saber más sobre este servicio [pulsar aquí](#).

Para opinar sobre este producto es necesario que lo hayas comprado anteriormente en Barrabes.com. Si es así, [haz click aquí para identificarte](#)

3 personas han opinado sobre este producto. La estadística muestra cuántas de ellas volverían a comprarlo:

SI		(100.00 %)
NO		(0.00 %)

Valoración media basada en las opiniones de los clientes:

Calidad / Precio: ★★★★★ **Prestaciones:** ★★★★★

16 de agosto de 2008 - Enviada por **"Anarconda"** ([Ver todas sus opiniones](#))

Calidad / Precio: ★★★★★ **Prestaciones:** ★★★★★

Tanto me han gustado que me he comprado otras. Para mis pies, uso plantillas de podólogo, son perfectas, buen compromiso entre dureza, resistencia y flexibilidad. Corrí en la III Boca del Infierno con ellas y se comportaron de maravilla.

05 de julio de 2008 - Enviada por **"Anarconda"** ([Ver todas sus opiniones](#))

Calidad / Precio: ★★★★★ **Prestaciones:** ★★★★★

Sólo las he usado un par de veces (hasta la fecha) pero las sensaciones son muy buenas. Básicamente, estoy de acuerdo con lo dicho por "pedro rubio".

25 de junio de 2008 - Enviada por **"pedro rubio"** ([Ver todas sus opiniones](#))

Calidad / Precio: ★★★★★ **Prestaciones:** ★★★★★

Zapatilla dura, resistente, con buen agarre y secado rápido. Aportan estabilidad y seguridad tanto en las subidas como en las bajadas, en terreno seco y húmedo. Secan rápido y son muy resistentes. Esta resistencia tiene su lado negativo, excesivamente duras para terreno poco accidentado como pistas, senderos suaves y tramos de asfalto. Requiere usarlas unas semanas hasta encontrarnos agusto en estos terrenos. Recomendada por su excelente relación calidad/precio

[[Subir](#)]



<http://www.barrabes.com>

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

Conec les normes i sé que no les he posat jo.

**Ya lo dijo Elvis Presley:
"No podemos seguir juntos
si sospechamos
mutuamente."**

Punt 29 del Manifest Cluetrain.



Fotografia de Daquella manera a Flickr

3: Converteix

Vull alguna cosa més que visites?

El tercer pas és **convertir**



 <http://www.wordle.net>

Escolta

Segur que vull alguna cosa més que visites?

- 1 Els mercats són converses.**
- 4 Tant si està transmetent informació, opinió, perspectives, arguments en contra o humor sorneguer, la veu humana sol ser oberta, natural i sincera.**
- 6 La Internet permet converses entre éssers humans que serien simplement impossibles a l'era dels medis de comunicació de masses.**



http://es.wikipedia.org/wiki/Manifiesto_Cluetrain

<http://www.cluetrain.com/>

4: Escolta

Segur que vull alguna cosa més que visites?

La bidireccionalitat del mitjà em beneficia.

**Escolta i comprèn altres punts
de vista, viu-los en positiu.**

**Obre't realment a la
conversa, la gent acostuma a
ser amable.**



 <http://josepros.blogspot.com/>

4: Escolta

Segur que vull alguna cosa més que visites?

Pregunta i escolta,
descobriràs allò que sempre
has volgut saber.



<http://www.ideastorm.com/>

Els prosumidors. Reportatge del 05-02-08 de Valor Afegit, Canal 33.

4: Escolta

Segur que vull alguna cosa més que visites?

El quart pas és **escoltar**

proposes
opinions
intercanvis
experiències
usos
idees



<http://www.wordle.net>

Mesura

5: Mesura

El meu web, funciona?

Tinc uns indicadors que em diran si vaig bé.



El meu web, funciona?

El cinquè pas és **mesurar**

Word cloud containing the following terms: **estalvi**, **indicadors**, **resultats**, **beneficis**, **canvis**, **optimització**, **millores**.



<http://www.wordle.net>

Participa

6: Participa

Vés més lluny!

La Identitat distribuïda

Per què has d'estar en
un sol lloc quan pot
estar en molts llocs
ahora?

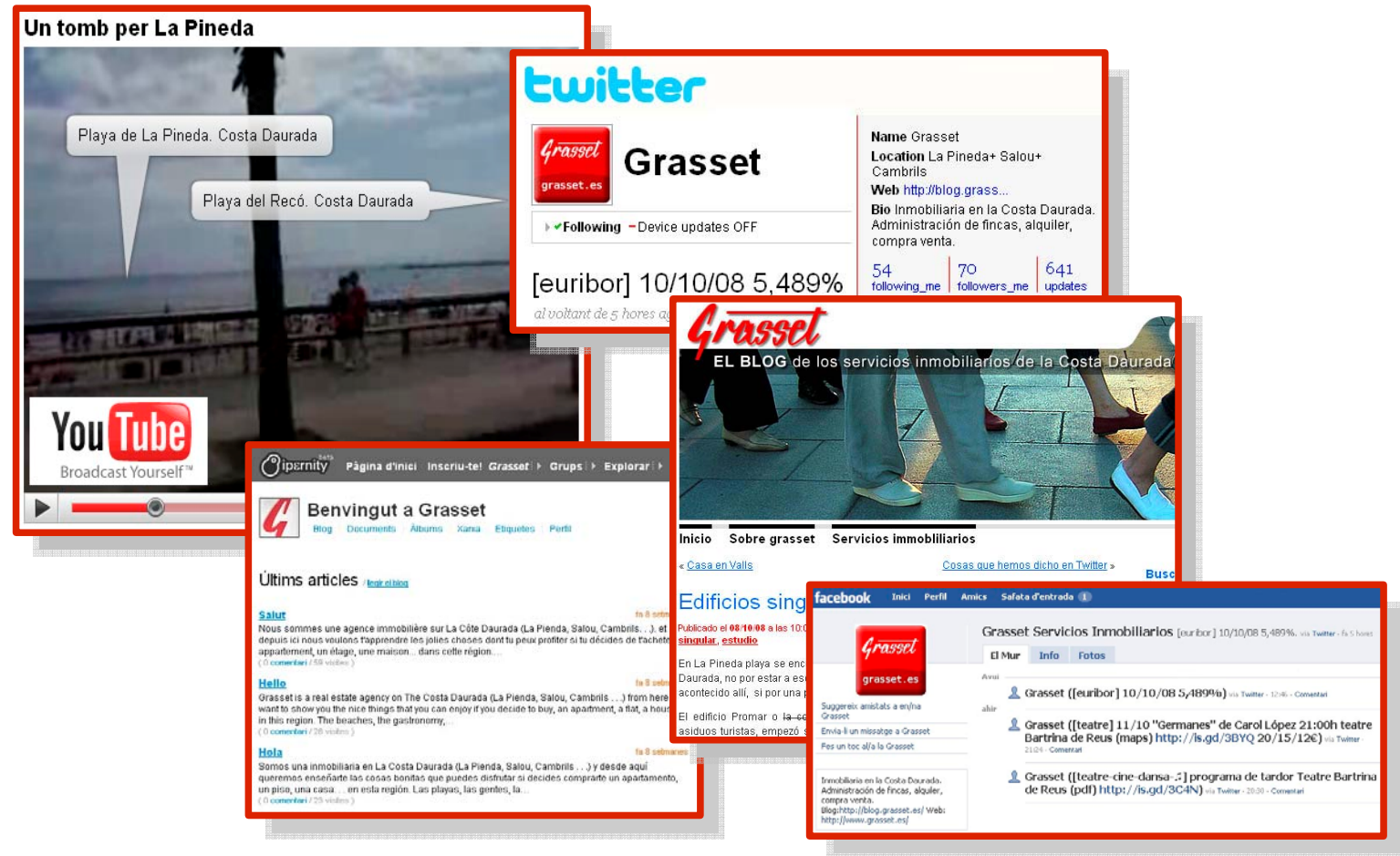


<http://informationarchitects.jp/start/?include=0>

6: Participa

Vés més lluny!

T'ho explicarem amb un exemple



<http://blog.grasset.es/>

<http://twitter.com/Grasset>

<http://www.ipernity.com/home/grasset>

6: Participa

Vés més lluny!

El secret és **participar**



A word cloud of Catalan verbs related to participation. The words are arranged in a cluster, with 'atendre' and 'participar' (partially visible) being the largest. Other prominent words include 'compartir', 'comprendre', 'decidir', 'aprendre', 'naturalitat', 'treballar', 'conversa', 'millorar', 'descobrir', 'guanyar', 'optimitzar', 'viure', and 'escoltar'.

naturalitat valorar
aprendre
compartir treballar conversa
comprendre millorar
decidir descobrir guanyar optimitzar
escoltar



<http://www.wordle.net>

Gràcies, per la teva atenció.

**Ens agradarà trobar-te a la Xarxa i aprendre de tu
i amb tu.**



www.enraona.com

Més idees?

<http://blog.enraona.com>

<http://tresminuts.blogspot.com/>

Aquesta presentació? A

<http://www.slideshare.net/farriol>

Alguna pregunta?

antonio@enraona.com

bernadette@enraona.com

El nostre dia a dia? a

<http://twitter.com/antoniopolonio>

<http://twitter.com/bfarriol>



Aquesta presentació es publica sota una [licència Creative Commons 2.5](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/)

Si voleu conèixer més detalls sobre les llicències Creative Commons visiteu <http://cat.creativecommons.org/>