

## Càpsula formativa d'emprenedoria

### **Els errors més comuns dels emprenedors**

### **“Com trencar les barreres de comunicació”**

**Data:** 27 de juny de 2014  
**Horari:** de 10 a 13h  
**Lloc:** seu de CEPTA (Rambla Nova, 95 Baixos de Tarragona)

Per tal d'aconseguir l'èxit de la nostra empresa és essencial que reduïm les barreres de comunicació que s'interposen entre nosaltres i els clients. En aquesta sessió t'ensenyarem els quatre tipus de conversa que necessitem dominar per tal que les accions publicitàries i promocionals aconseguixin els seus objectius.

**Errors comuns**

**Vendes  
convencionals**

**Error de diagnòstic**

**4 tipus de conversa**

**Èxit en les vendes**

**Fidelització dels  
clients**

**Inscripció gratuïta**

**Ponent:** José Luis Soriano. Soci Director de MV MANAGEMENT S.L., organització especialista en Màrqueting, Estratègia i Coaching per a PIMES.

**Segueix-nos a:**  
[www.foment.org](http://www.foment.org)



**Més informació:**

Lucia Gil [lgill@foment.com](mailto:lgill@foment.com)  
Tel. +34 977.24.23.13

