

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE CON COBERTURA DE ACCIDENTES EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

	OPCION A	OPCION B	OPCION C	OPCION D
NÚMERO DE PÓLIZA (a cargo de los departamentos de la URV):	07631000437	07631000437	07631000437	07631000437
NÚMERO DE PÓLIZA (a cargo del propio Asegurado):	07631000438	07631000438	07631000438	07631000438
GARANTÍAS Y SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA				
1. EQUIPAJES:				
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
1.2 DEMORA EN LA ENTREGA	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
1.3 GASTOS DE GESTIÓN POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
2. ASISTENCIA PERSONAS				
2.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACEÚTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN				
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	30.000,00 €	55.000,00 €	105.000,00 €	300.000,00 €
Gastos de Odontólogo	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
2.2 PROLONGACIÓN DE ESTANCIA EN HOTEL con 100,00.-Euros/día hasta un límite de	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€
2.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 100,00.-Euros/día hasta un límite de	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€
2.7 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.8 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.9 ENVÍO URGENTE DE MEDICAMENTOS NO EXISTENTES EN EL EXTRANJERO	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.10 TRANSMISIÓN DE MENSAJES	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.11 AYUDA EN VIAJE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.12 SERVICIO DE INTERPRETE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.13 ANULACIÓN DE TARJETAS	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.14 ADELANTO DE FONDOS	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€
3. RESPONSABILIDAD CIVIL				
3.1 RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA	30.000,00€	30.000,00€	30.000,00€	30.000,00€
▪ 3.1.1. GASTOS DE DEFENSA PENAL	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€
▪ 3.1.2. ANTICIPO DE FIANZA JUDICIAL	5.000,00€	5.000,00€	5.000,00€	5.000,00€
4. ACCIDENTES				
4.1 ACCIDENTES DURANTE EL VIAJE				
▪ EN CASO DE MUERTE	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
▪ EN CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
5. PÉRDIDAS PECUNIARIAS				
5.1. PÉRDIDA DE MATRÍCULA	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €

PRIMAS POR ASEGURADO:

	OPCION A MUNDO	OPCION B MUNDO	OPCION C MUNDO	OPCION D MUNDO
DURACIONES				
Hasta 6 meses	41,25€	84,00€	108,00€	-----
Hasta 12 meses	56,00€	108,00€	152,00€	288,00€

Consultas sobre la póliza de seguro

Puede contactar con el Asegurador: ERGO Seguros de Viaje en:

Teléfono 91 344 17 37

e-mail dpto.comercial@ergo-segurosdeviaje.es

INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA



CONTACTO DE EMERGENCIAS 24 HORAS

PARA ALUMNOS ESPAÑOLES EN EL EXTRANJERO
LLAMAR AL: **+34 91 344 11 55**

PARA ALUMNOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA
LLAMAR AL: **93 220 38 57**



IN CASE OF ASSISTANCE

The assistance should be requested by phone, indicating first name and surname of the Insured, Policy number, address and telephone number of current location and a description of the problem.



TELEMEDICINE SERVICE ABROAD

Should you be on travel abroad our specialized operators will assess your medical problem and may offer you the option of receiving medical care at your current location. One of our doctors will contact you, avoiding unnecessary trips to a medical centre and we make easier the communication which will always be in Spanish.

INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

¿CÓMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?



WEB

- La vía más rápida y sencilla de declarar su siniestro.
- Gestione y consulte el estado de tramitación en cualquier momento.
- Disponible las 24 h esté donde esté en: www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestros-e-instrucciones



E-MAIL

Contacte con nosotros a través de:
siniestros@ergo-segurosdeviaje.es



CORREO POSTAL

Dirigiendo su reclamación y documentación a esta dirección:
**Avda. Isla Graciosa 1
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)**



TELÉFONO

Tlf.: **91 387 46 97**
Fax: **91 387 46 98**



POR EQUIPAJES

- En caso de robo, aportará original de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallan las circunstancias ocurridas.
- En caso de daños, pérdida ocasionada por el transportista o demora en la entrega de su equipaje deberá aportar la certificación original extendida por la compañía transportista, en la que se haga constar los hechos acaecidos, junto con el original de la tarjeta de embarque o título de transporte correspondiente y ticket de facturación de la maleta



RESPONSABILIDAD CIVIL

Deberá presentar un escrito en el que conste detalladamente los hechos acaecidos y facilitar cuantos documentos le hayan sido presentados por los perjudicados, indicando el nombre y dirección de los mismos. No debe aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.



POR ACCIDENTES

- Comunicar el suceso tan pronto como sea posible a ERGO Seguros de Viaje.