

Configuració de seguretat de l'autenticació de doble factor (2FA) a l'Office365

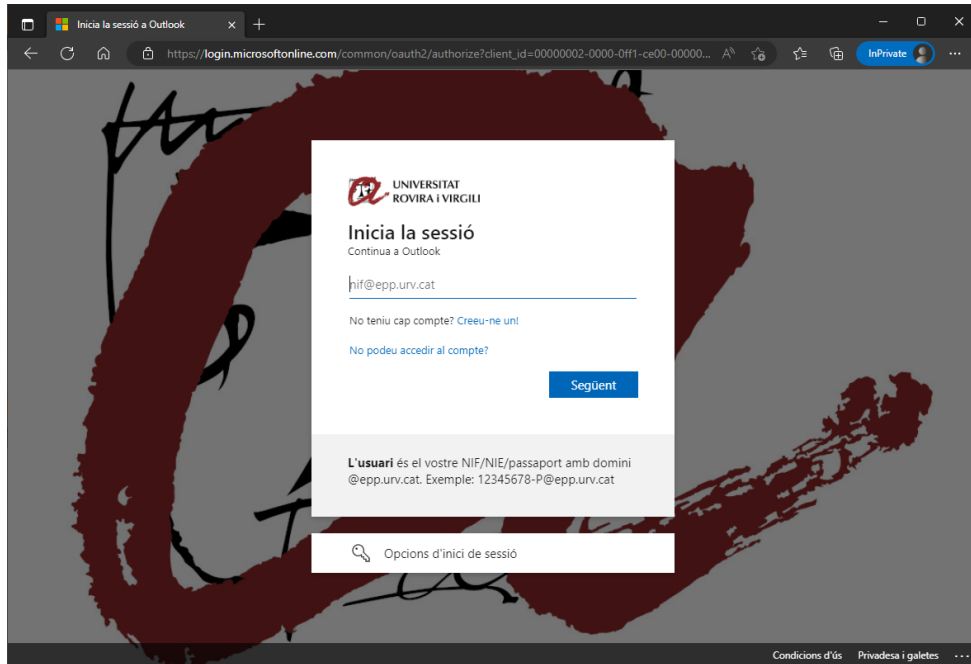
Índex

Soc usuari nou o vull veure els mètodes existents	2
Si el vostre compte té activat el 2FA i no el teniu configurat us sortirà aquesta pantalla:...	3
Si el vostre compte no té activat el 2FA i no el teniu configurat, accedireu al correu electrònic.....	4
Afegir un mètode	5
Afegir mètode <i>Aplicació d'autenticació</i> al mòbil (mètode preferent).....	6
Instal·lació de Microsoft Authenticator	6
Configuració Microsoft Authenticator	7
Afegir mètode <i>Aplicació escriptori</i> (generador de TOTP)	10
Instal·lació en equips al domini Azure (inici de sessió amb epp.urv.cat).....	10
Instal·lació en equips als dominis PAS/PDI o personals	12
Configuració de l'aplicació	15
Afegir mètode <i>Telèfon, Telèfon alternatiu o Telèfon d'oficina</i>	17

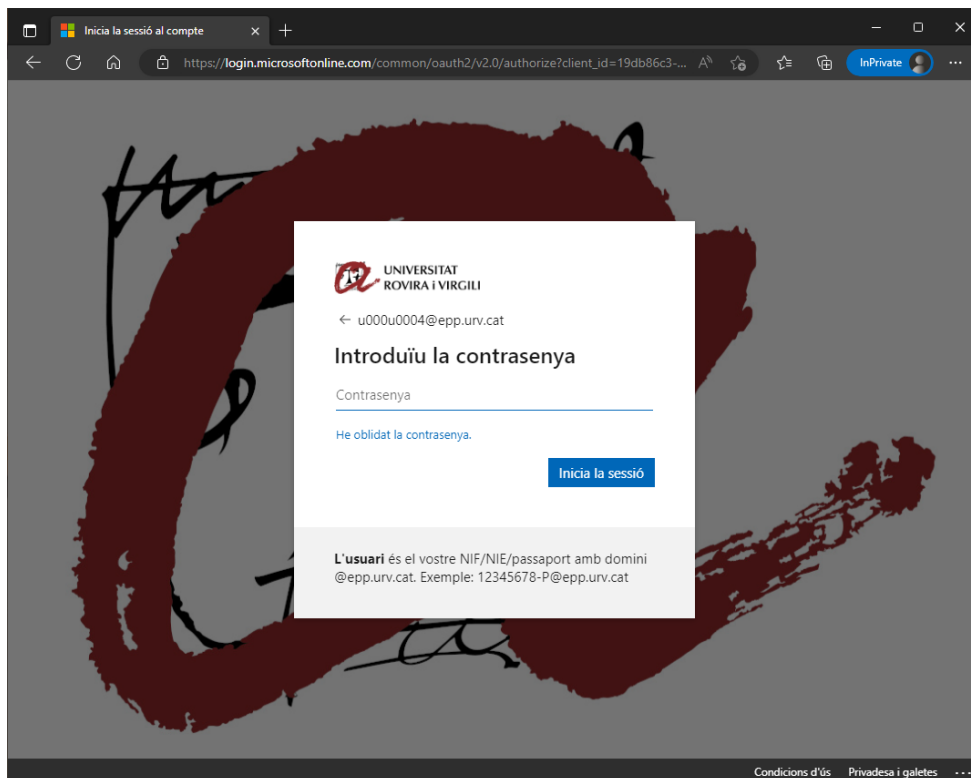
Soc usuari nou o vull veure els mètodes existents

Per configurar l'autenticació de doble factor (en endavant 2FA), tant si no l'heu configurat mai com si voleu afegir un nou mètode als existents, heu d'entrar al vostre compte d'Office365 anant a la web:

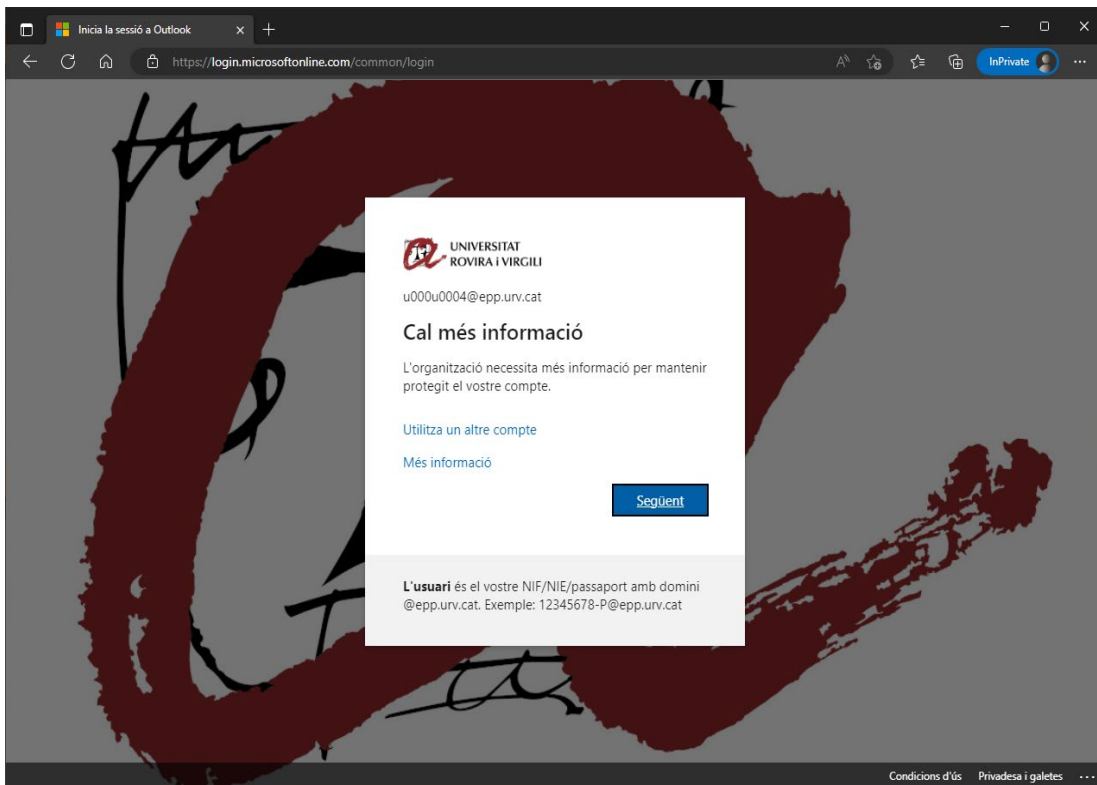
<https://virtual.urv.cat>



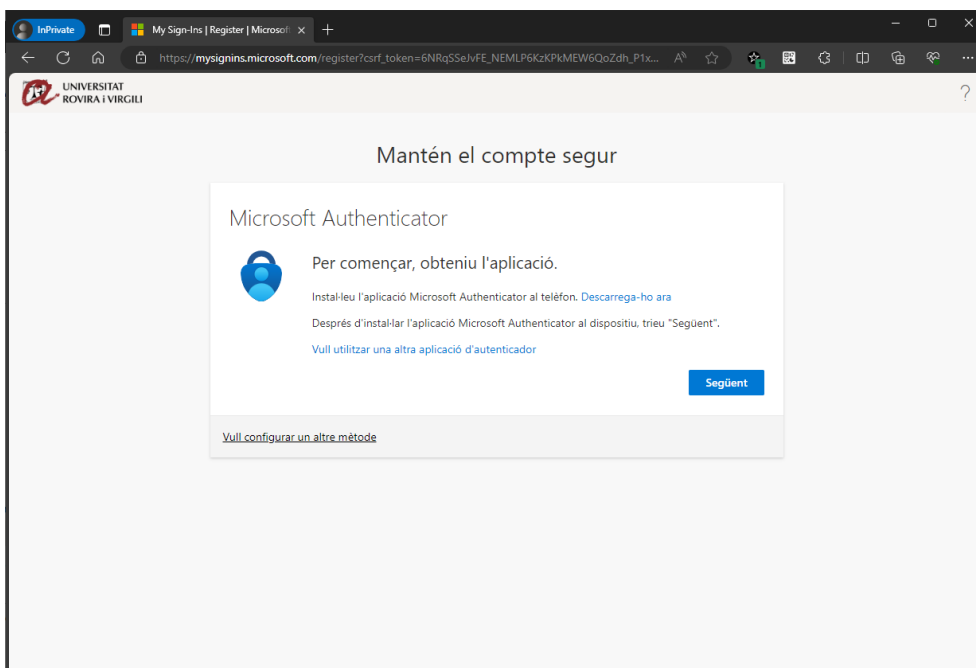
Introduïu el vostre codi d'usuari, seguit del domini @epp.urv.cat, tal com es pot veure.:



Si el vostre compte té activat el 2FA i no el teniu configurat us sortirà aquesta pantalla:



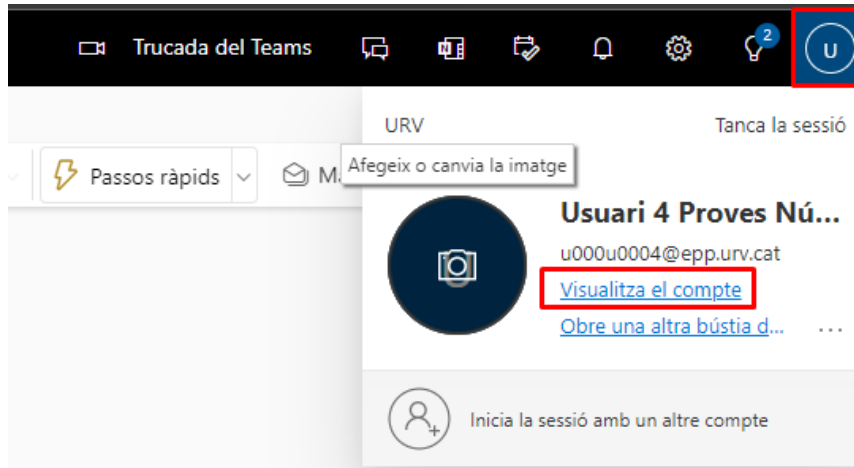
Cliqueu a *Següent* i el primer mètode que Microsoft recomana utilitzar és l'aplicació del mòbil: Microsoft Authenticator



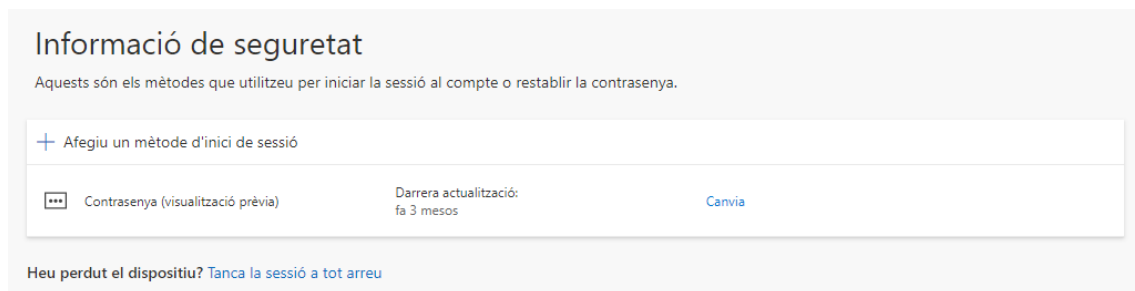
- Si no teniu instal·lat el Microsoft Authenticator, vegeu l'apartat [Instal·lació Microsoft Authenticator](#).
- Si teniu instal·lat el Microsoft Authenticator, vegeu l'apartat [Configuració Microsoft Authenticator](#).

Si el vostre compte no té activat el 2FA i no el teniu configurat, accedireu al correu electrònic.

Si hi voleu afegir un nou mètode, o si el vostre compte encara no té activat el 2FA però el voleu tenir configurat, un cop a dins heu d'anar a la part dreta superior i, sobre la icona, seleccionar *Visualitza el compte*.



Seleccioneu l'apartat *Informació de seguretat*.



Només us apareixerà un mètode "Contrasenya". Aquest mètode representa la vostra clau d'accés. **Nota:** Tot i indicar l'opció de "Canvia", si voleu canviar la clau d'accés a tots els Serveis Digitals de la Universitat, ho heu de fer dins l'aplicatiu de Canvi de Clau d'accés: <https://oim.urv.cat/>

IMPORTANT:

- Si algun cop heu configurat algun mètode, en aquest punt ja us demanarà que utilitzeu el mètode. Podria ser que anteriorment haguéssiu configurat un número de mòbil o telèfon fix. En aquest cas, seleccioneu el mètode definit i seguïu les instruccions.

Si no reconeixeu el número de telèfon que apareix, pareu i obriu un tiquet al SAU. Podeu fer-ho amb tres sistemes:

- Accés aplicació: (<https://sau.urv.cat/>)
 - Missatge de correu electrònic: cau@urv.cat.
- Els telèfons/mòbils introduïts en aquest apartat d'informació de seguretat s'usen exclusivament per configurar l'autenticació de doble factor a la Universitat.

Afegir un mètode

La Universitat recomana utilitzar més d'un mètode de doble factor i prioritza:

- Aplicació d'autenticació al mòbil (mètode preferent)
 - o Microsoft Authenticator
- Aplicació escriptori (generador de TOTP)
 - o 2fast
- Número de mòbil (SMS) / telèfon fix
 - o Important: a partir de l'octubre de 2023, Microsoft permet la configuració per SMS o telèfon com a mètode secundari, cosa que obliga a configurar un dels dos mètodes anteriors.

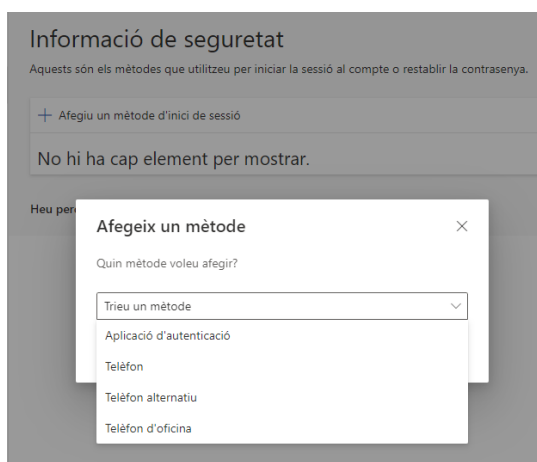
Tal com indiquem, és important definir més d'un mètode. D'aquesta manera, si un dia no funciona l'aplicació del mòbil (o us l'heu deixat o l'heu perdut), podreu aprovar la sol·licitud mitjançant una aplicació d'escriptori, un SMS o una trucada de telèfon fix.

Aquest punt és important. Recordeu que, si no teniu mètodes per aprovar la sol·licitud, no podreu entrar a l'aplicació.

Per afegir un nou mètode, heu de clicar a *Afegiu un mètode d'inici de sessió*.



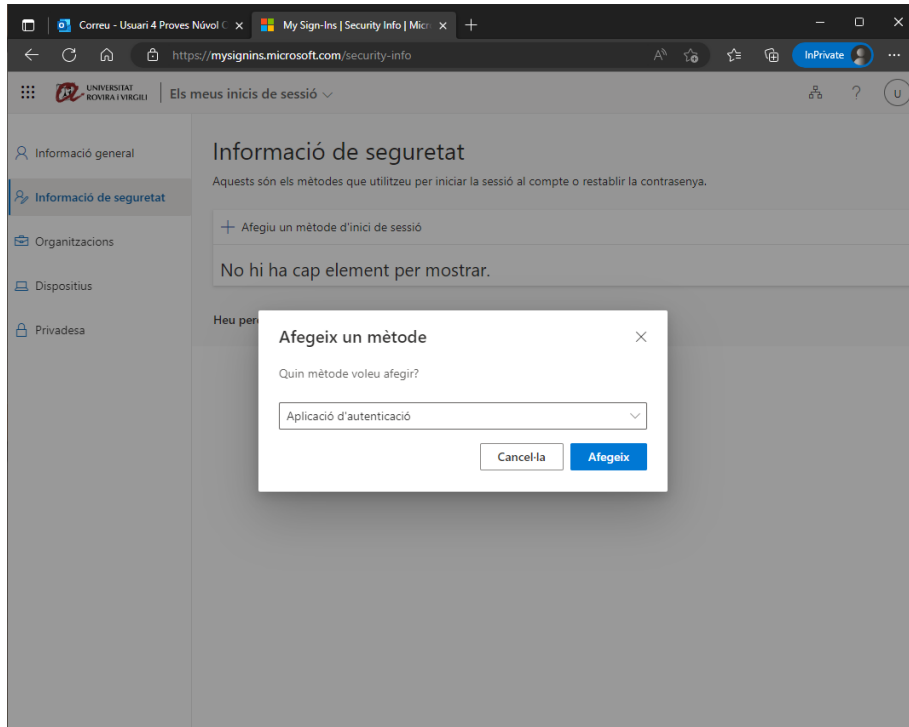
Us sortirà quin mètode voleu afegir:



Afegir mètode *Aplicació d'autenticació* al mòbil (mètode preferent)

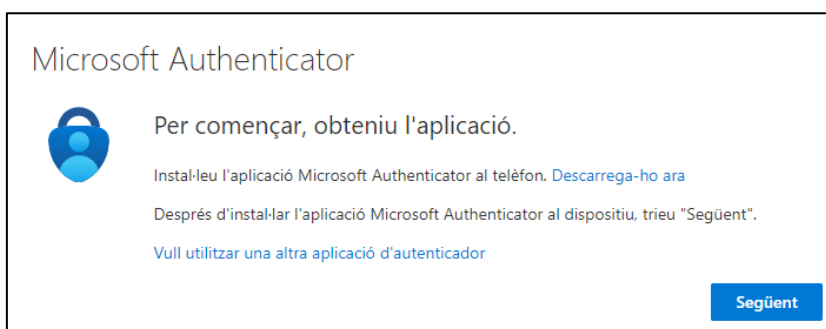
Aquest mètode demana tenir instal·lada al mòbil una aplicació que rebrà una notificació d'accés.

Si seleccioneu el mètode d'*Aplicació d'autenticació* us sortirà aquesta pantalla:



Instal·lació de Microsoft Authenticator

Us apareix el menú per descarregar l'aplicació al mòbil. Si no teniu l'aplicació de Microsoft Authenticator al telèfon mòbil, cliqueu a *Descarregar-la ara*.



A la pàgina que s'obre hi ha els codis QR de descàrrega:



Google Play



App Store

Google Play:

<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=2168850&clid=0x409&culture=en-us&country=US>

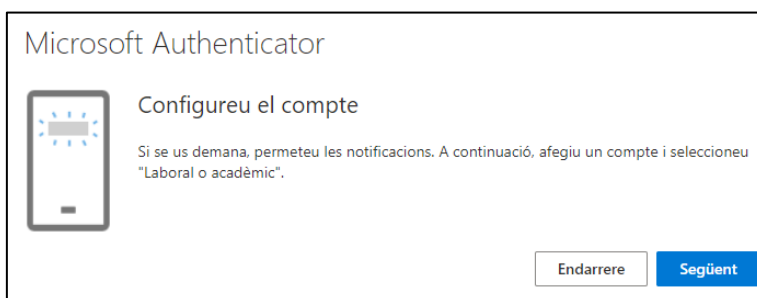
App Store:

<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkID=2168643&clid=0x409&culture=en-us&country=US>

Nota: Si voleu utilitzar el Google Authenticator, heu de seleccionar *Vull utilitzar una altra aplicació d'authenticator* i seguir les instruccions que s'hi indiquen.

Configuració Microsoft Authenticator

Un cop teniu l'aplicació al mòbil, cliqueu a *Següent*.



Us apareixerà la pantalla amb un codi QR.

Microsoft Authenticator

Escanegeu el codi QR

Utilitzeu l'aplicació Microsoft Authenticator per escanejar el codi QR. D'aquesta manera, es connectarà l'aplicació Microsoft Authenticator amb el compte.

Després d'escanejar el codi QR, trieu "Següent".



No es pot escanejar la imatge?

Endarrere

Següent

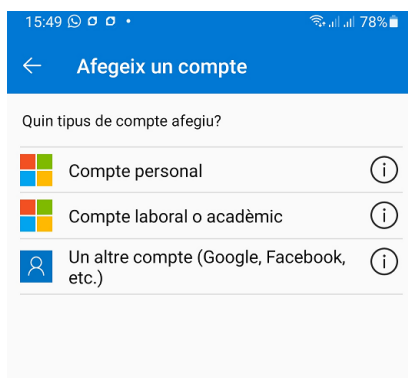
Aquest codi QR l'haureu d'escanejar amb l'aplicació de Microsoft Authenticator del vostre mòbil.

Obriu l'aplicació al mòbil:

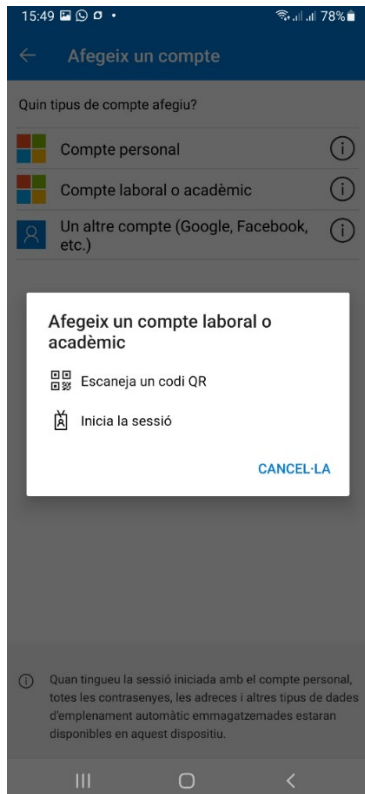
- Feu clic a +



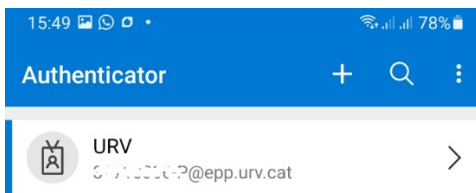
- Seleccioneu *Compte laboral o acadèmic*:



- Seleccioneu *Escaneja un codi QR*:



A continuació escanegeu el codi QR de la pantalla de l'ordinador.
Un cop fet, ja teniu aquest mètode configurat. Al mòbil també veureu el compte configurat.



A continuació us demana de provar-lo. Pas molt important: l'heu de fer; si no el mètode no estarà configurat del tot i no es podrà utilitzar.

Microsoft Authenticator



Provem-ho

Per aprovar la notificació que us hem enviat a l'aplicació, introduïu el número que es mostra a continuació.

84

Endarrere

Següent

Al mòbil veureu l'acció d'aprovar la sol·licitud i haureu de posar-hi el número indicat.

Un cop que la confirmeu, veureu que el procés ha anat correctament.

Microsoft Authenticator



✔ Notificació aprovada

Endarrere

Següent

Per finalitzar cliqueu al botó *Següent*.

Afegir mètode *Aplicació escriptori* (generador de TOTP)

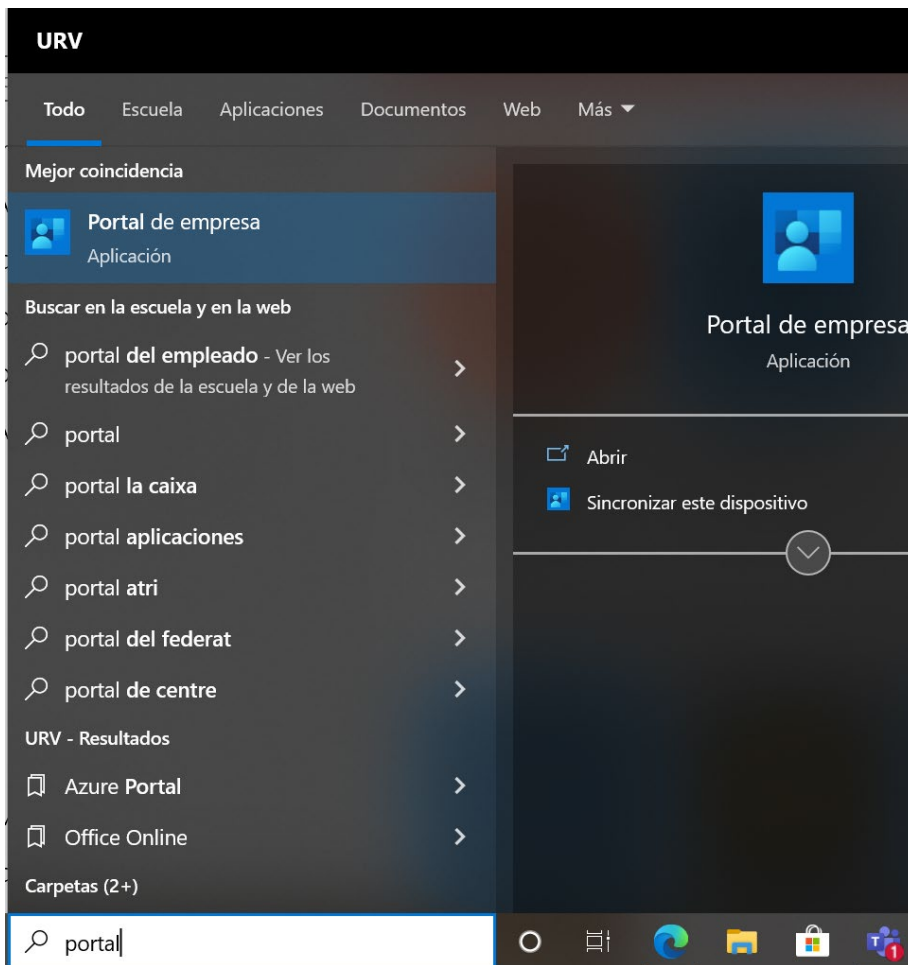
Aquest mètode demana tenir l'aplicació que us permet realitzar el doble factor instal·lada a l'ordinador.

COMPTE: com que està instal·lat al vostre ordinador, si no hi teniu accés no podreu realitzar el doble factor!

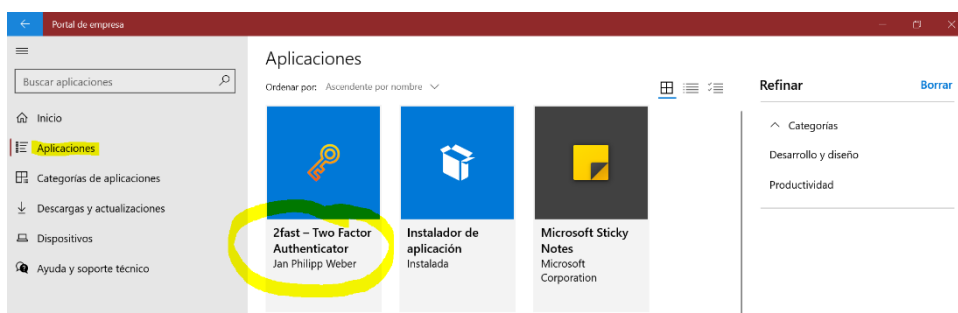
Instal·lació en equips al domini Azure (inici de sessió amb epp.urv.cat)

Per instal·lar l'aplicació heu de seguir aquests passos:

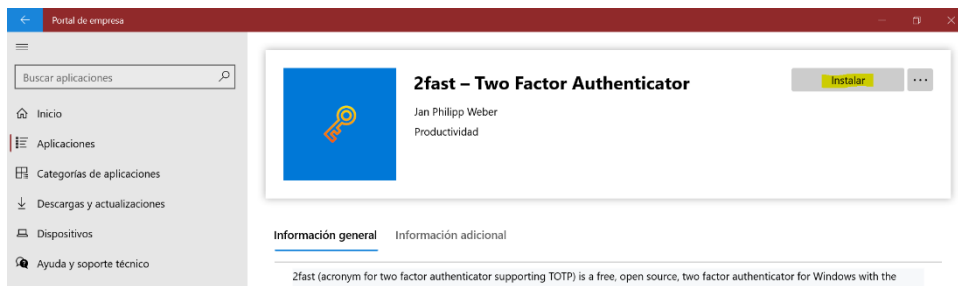
Obriu l'aplicació des de *Menú Inici* -> *Portal d'empresa/Company portal*



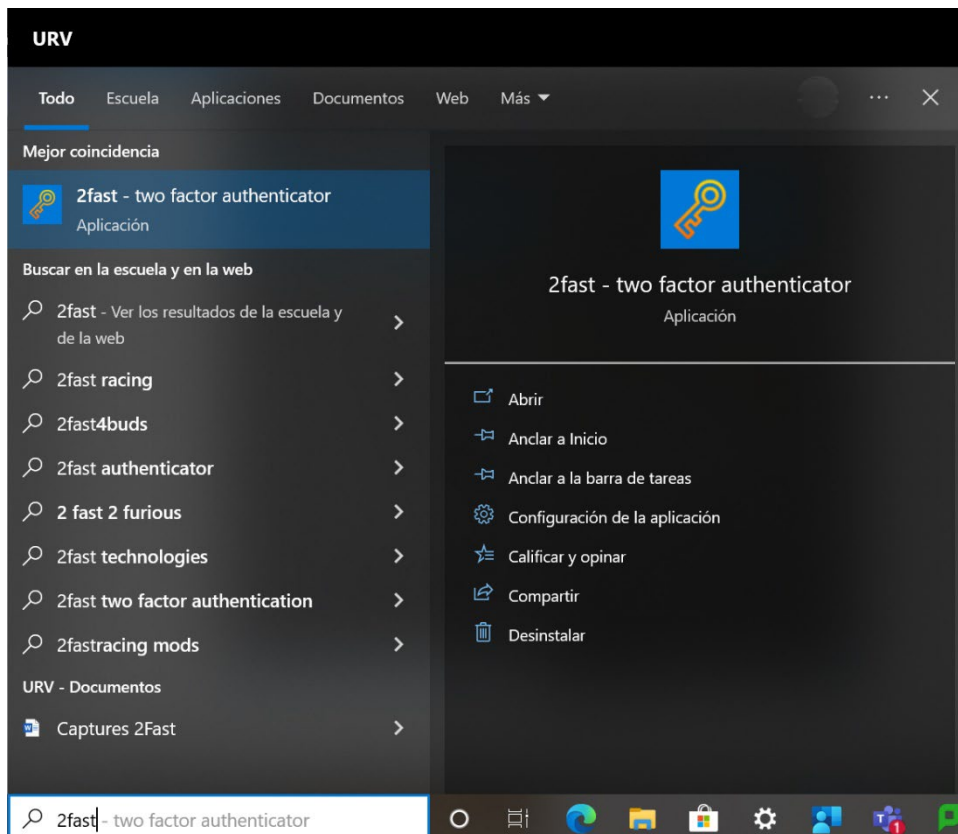
Podeu trobar l'aplicació preparada per instal·lar a la secció *Aplicacions*. Seleccioneu l'aplicació *2fast – Two Factor Authenticator*



Seleccionareu *Instalar* per iniciar la instal·lació.



El programari està instal·lat i s'hi pot accedir des de *Menu Inici*->*2fast – two factor authenticator*.

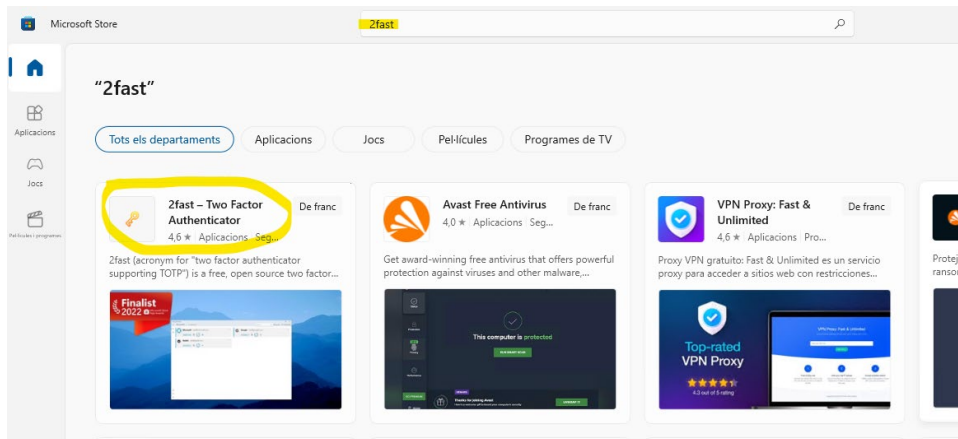


Instal·lació en equips als dominis PAS/PDI o personals

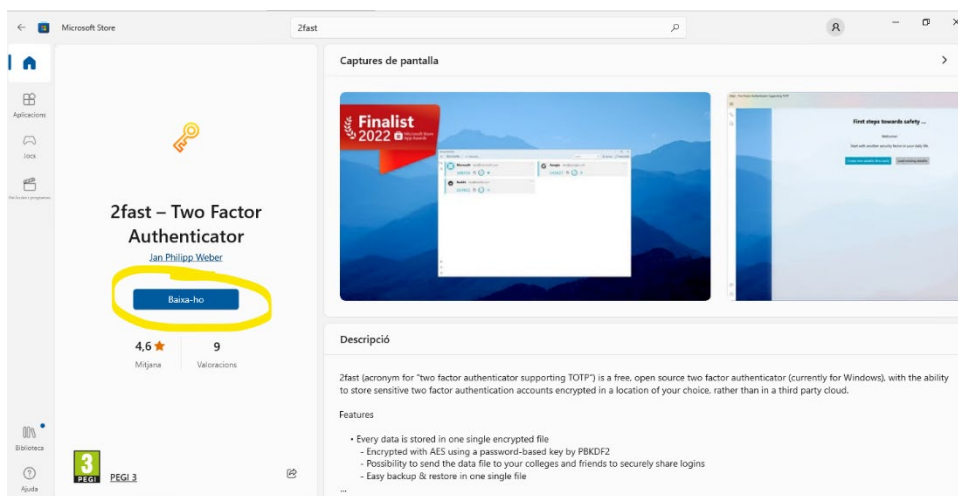
Per instal·lar l'aplicació heu de seguir els passos següents:

Obriu l'aplicació Microsoft Store des de *Menú Inici*-> *Microsoft Store* i busqueu *2fast*.

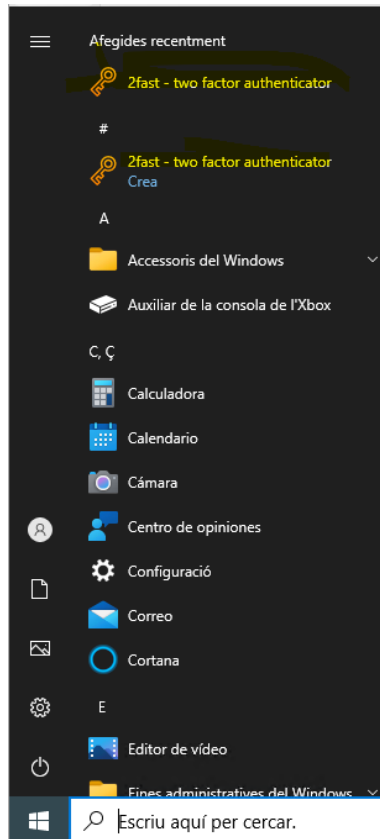
Seleccioneu a l'aplicació *2fast – Two Factor Authenticator*



Seleccioneu *Baixa-ho* per iniciar la instal·lació:



El programari està instal·lat i s'hi pot accedir des de *Menú Inici->2fast - two factor authenticator*.



Configuració de l'aplicació

Un cop instal·lada l'aplicació, l'obriu.

Si és el primer cop, us demanarà de crear un fitxer de dades i l'haureu de protegir amb una contrasenya.

Un cop fet el pas anterior, aneu al vostre compte d'Office365 (*vegeu Afegir mètode*) i a través de la web seleccioneu l'opció *Aplicació d'autenticació*:

Afegeix un mètode


Quin mètode voleu afegir?

Aplicació d'autenticació

Cancel·la Afegeix

Els passos que heu de fer són similars als heu seguit per afegir el Microsoft Authenticator, però en aquest cas en lloc de clicar a *Següent* heu de seleccionar *Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador*.

Microsoft Authenticator



Per començar, obteniu l'aplicació.

Instal·leu l'aplicació Microsoft Authenticator al telèfon. [Descarrega-ho ara](#)

Després d'instal·lar l'aplicació Microsoft Authenticator al dispositiu, trieu "Següent".

Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador

Cancel·la Següent

Un cop feu clic a *Següent*, surt el codi QR que heu d'escanejar en l'aplicació d'escriptori.

Aplicació d'autenticació



Escanegeu el codi QR

Utilitzeu l'aplicació d'autenticació per escanejar el codi QR. D'aquesta manera, es connectarà l'aplicació d'autenticació amb el compte.

Després d'escanejar el codi QR, trieu "Següent".



No es pot escanejar la imatge?

Endarrere

Següent

Tot seguit obriu l'aplicació d'escriptori que acabeu d'instal·lar:

- Seleccionareu *Add account*.
- Dins el menú d'*Input type*, seleccioneu *Scan Key-QR-code*.
- Us indicarà que en 5 segons seleccioneu (amb el ratolí) l'àrea del codi QR.
- La marqueu i, si tot ha anat bé, us afegirà el compte a l'aplicació.

Un cop fet aquest pas, ja el teniu configurat.

Informació de seguretat

Aquests són els mètodes que utilitzeu per iniciar la sessió al compte o restablir la contrasenya.

[Definiu el mètode d'inici de sessió per defecte](#)

+ Afegiu un mètode d'inici de sessió

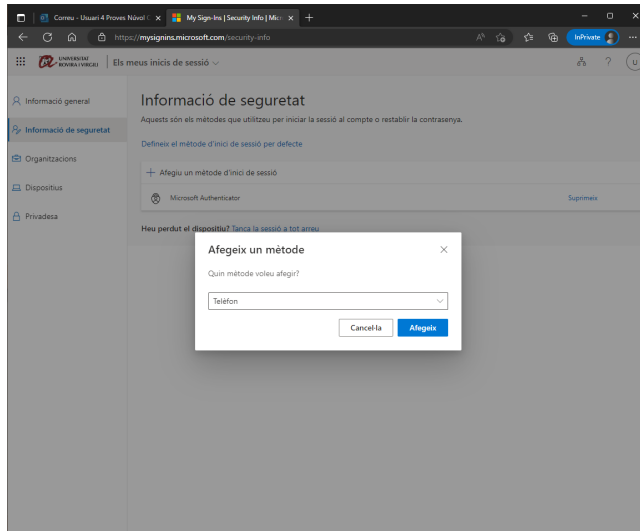
	Telèfon	+34 600000000	Canvia	Suprimeix
	Microsoft Authenticator	SM-7-777777		Suprimeix
	Aplicació d'autenticació			Suprimeix

Heu perdut el dispositiu? [Tanca la sessió a tot arreu](#)

Afegir mètode *Telèfon*, *Telèfon alternatiu* o *Telèfon d'oficina*

Important: a partir de l'octubre de 2023, Microsoft permet la configuració per SMS o telèfon com a mètode secundari, cosa que obliga a configurar un dels dos mètodes anteriors.

Si hi voleu afegir un telèfon, fix o mòbil, seleccioneu l'opció:



Us apareixerà la pantalla següent, on heu de seleccionar *Espanya* al el desplegable i posar-hi el número de telèfon:

Telèfon ✕

Per demostrar la vostra identitat, podeu respondre una trucada o enviar un codi al telèfon.

Quin número de telèfon voleu utilitzar?

Envia'm un codi
 Truca'm

Pot ser que s'apliquin tarifes de missatgeria i dades. Si trieu Següent, significa que accepteu la [Condicions del servei](#) i [Declaració de privadesa i galetes](#).

Feu clic al botó *Següent*.

Telèfon ✕

Acabem d'enviar un codi de 6 dígits al telèfon +34 (111111) ..
Introduïu-lo a continuació.

[Torna a enviar el codi](#)

Rebreu un SMS al mòbil. L'escriuiu i, si és correcte, us indicarà que el mètode s'ha configurat correctament.

Telèfon ✕

✔ L'SMS s'ha verificat. El telèfon s'ha registrat correctament.