

A continuació, presentem les principals actuacions portades a terme pel Servei de Recursos Educatius (SREd) al llarg del curs 2015-16.

1. Marc per a la verificació, modificació, seguiment i acreditació

El marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (MVSMA) de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) vincula aquests processos d'avaluació de la qualitat (verificació, modificació, seguiment i avaluació) amb l'objectiu de garantir una avaluació continuada del funcionament dels ensenyaments, promoure la cultura de la qualitat i del rendiment de comptes, donar suport als responsables universitaris en la construcció de la visió estratègica dels ensenyaments i ajudar a reforçar la transparència, el lideratge i el reconeixement social de la universitat.

Sota el paraigua del Vicerectorat de Política Acadèmica i de la Qualitat i en coordinació amb el Gabinet Tècnic del Rectorat, l'SREd ha participat en el suport institucional als centres i titulacions en aquests processos.

1.1. Verificació i modificació

En els processos de verificació i modificació, s'han actualitzat els aspectes metodològics de les memòries de grau i màster i la documentació de suport relacionada. En aquest sentit, cal destacar els aspectes relacionats amb els nous models de competències, activitats formatives i avaluació i titulacions no presencials.

S'ha donat suport als centres i titulacions en l'elaboració de les memòries dels seus títols, i s'ha participat en l'elaboració d'informes d'al·legacions.

En concret, s'ha donat suport al procés de verificació de 10 títols, 8 favorables. Pel que fa a les modificacions, s'ha donat suport al procés de modificació de 14 titulacions. Modificacions derivades, en la majoria dels casos, del procés d'acreditació.

1.2. Seguiment

Conjuntament amb el Gabinet Tècnic de Rectorat, Unitat de Qualitat, s'ha donat suport per emplenar els informes de seguiment de Titulació, de Centre i d'Universitat.

L'SREd ha facilitat dades a tots els títols implantats a la URV que realitzen periòdicament l'informe de seguiment i els ha ofert suport donant resposta a les consultes rebudes.

1.3. Acreditació

Aquest curs 2015-16 ha sigut el segon en què els processos d'acreditació han arribat a la URV. Coordinadament amb GTR, unitat de Qualitat, s'ha col·laborat amb els centres, tècniques de suport a la qualitat docent i responsables acadèmics implicats, per tal d'ajudar-los en els aspectes metodològics, del model docent de la URV i de recopilació d'evidències i gestió d'aquestes a l'Entorn Virtual de Formació, tant en la generació de l'autoinforme d'acreditació, com en les visites dels comitès d'avaluació externa i en els posteriors processos d'al·legacions, si s'han produït.

En total, durant el curs 2015-16, 34 titulacions de 9 centres de la URV i 2 centres adscrits han passat el procés d'acreditació. D'aquestes, 25 ja han rebut l'informe favorable i, al mes de juliol, 9 resten en espera de rebre l'informe de valoració. Per altra banda, 6 titulacions optaven, a més, a obtenir un label de qualitat (1 l'EUROINF i 5 l'EURACE); d'aquestes, 3 han obtingut el label de qualitat i 3 resten en espera de rebre l'informe sobre la seva consecució.

2. Projectes de qualitat en la docència

En el curs passat va arribar el primer procés d'acreditació a la URV; en aquest cas, la feina de l'SREd no ha estat exclusivament de suport a centres, com es descriu en l'apartat anterior, sinó de reflexionar sobre aquestes primeres acreditacions per replantejar com millorar proactivament la qualitat de la docència a la URV.

De la reflexió d'aquests processos d'acreditació, n'han nascut diferents projectes de millora de la qualitat docent a la URV.

2.1. Nou model d'avaluació per competències

Al juliol de 2015, es va aprovar per Consell de Govern el nou model d'avaluació per competències a la URV. Durant aquest curs acadèmic, l'SREd ha sigut l'agent clau en el desenvolupament i la implantació d'aquest model.

Després de definir el llistat de competències transversals per a grau i màsters a la URV, d'acord amb els nivells indicats per al Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), en aquest curs ha vist la llum la guia de com integrar aquest nou model de competències en els graus de la URV i s'ha acompanyat els nous títols a introduir-lo en el seu disseny. De la mateixa manera, també s'ha avançat en la concreció del model de competències per a màsters.

En aquest context, s'han creat 8 grups d'experts en competències, un per competència transversal URV, configurant així un projecte d'innovació no competitiu de l'Institut de Ciències de l'Educació. Cada grup és dinamitzat per un tècnic de l'SREd i compost per PDI i PAS de la URV, amb experiència i pràctica en la competència assignada. Els objectius assolits pels diferents grups durant aquest curs han estat definir els resultats d'aprenentatge, descriptors, criteris d'avaluació i rúbriques de cada com-

petència per a grau i per a màster. En el proper curs acadèmic es pretén continuar amb la labor d'aquests grups d'experts en competències per generar instruments que ajudin a la implantació i consolidació del nou model de competències a la URV.

2.2. Nou model d'activitats formatives i sistemes d'avaluació

En aquest curs s'ha treballat en el nou model d'activitats formatives i sistemes d'avaluació, aprovat pel Consell de Govern de juliol de 2015.

L'objectiu principal que es persegueix és alinear els resultats d'aprenentatge pretesos amb les activitats formatives i amb els mètodes d'avaluació de manera coherent, aprofitant el moment per actualitzar les metodologies docents de la URV. Tot allò redundarà en un augment de la qualitat de la docència i, alhora, en un millor aprofitament dels recursos docents de què disposem per a les diferents titulacions a casa nostra. Amb aquest objectiu, s'ha realitzat una matriu que lliga les mides possibles de grup d'estudiants amb les metodologies adients per mida, les activitats formatives adients per a cada metodologia i mida de grup, i els sistemes d'avaluació adients en cada cas, incloent un factor de treball autònom de l'estudiant.

S'han iniciat els contactes amb els centres, per ajudar-los a personalitzar aquesta matriu en el seu context, amb la flexibilitat de contemplar diferències entre grau i màster i, posteriorment, tenir-la en compte en els processos inicials de planificació de les titulacions. D'aquesta manera, per una banda, es facilita un millor aprofitament dels recursos docents, focalitzant-los a la qualitat de la docència i, per l'altra, s'origina un nou instrument de coordinació docent que contempla la qualitat docent en el disseny global de la titulació.

2.3. Planificació docent. Disseny d'una nova eina

Aquests models de competències i d'activitats formatives replantegen la planificació docent a la casa. Per aquest motiu, en aquest curs s'ha iniciat el disseny d'una nova eina de planificació docent que substitueixi l'actual Docnet i que contempli aquests nous models. De la mateixa manera, s'ha aprofitat l'ocasió per simplificar els processos de planificació docent, intentant que la nova eina cobreixi tant el segon nivell de concreció, les guies docents, com el tercer nivell, el pla de treball.

Pel avançar en el disseny, s'ha col·laborat estretament amb les tècniques de qualitat docent, el Servei de Recursos Informàtics i TIC, el Servei de Gestió Acadèmica, el Centre Internacional i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació.

D'altra banda, s'ha continuat donant suport tecnològic i metodològic als processos de planificació docent del proper curs acadèmic realitzats amb les eines actuals de guies docents i pla de treball, incloent formació sota demanda, quan s'ha requerit.

2.4. Pla d'Orientació, Acollida i Acció Tutorial de la URV

De la reflexió dels primers processos d'acreditació, se n'ha detectat la necessitat d'organitzar de manera coherent i integral totes les accions que es duen a terme en

relació amb l'orientació de l'estudiant, tant des del vessant acadèmic (pla d'acció tutorial) com des del vessant extraacadèmic (activitats culturals, esportives, participació en la vida universitària, en els òrgans de govern...); d'aquí neix la posada en marxa del Pla d'Orientació, Acollida i Acció Tutorial de la URV, conceptualitzant l'estudiant des d'abans que prengui la decisió d'estudiar a la URV (captació), fins després que finalitza els seus estudis amb nosaltres (alumni).

Sota el lideratge del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària i conjuntament amb l'Oficina d'Orientació Universitària, l'SREd ha participat en el grup de treball d'aquest projecte. Durant aquest curs acadèmic, s'ha tancat una primera fase, en què s'han cercat i analitzat totes les accions dirigides a l'orientació, acollida i acció tutorial que es duen a terme a la URV, i s'han organitzant totes aquestes accions seguint la línia temporal en la qual podrien inserir-se per donar una millor resposta a les necessitats dels estudiants. Al mes de juliol de 2016, s'ha iniciat la tercera fase, de posada en comú d'aquest pla, amb els diferents col·lectius de la universitat implicats: serveis centrals, responsables acadèmics i estudiants. Un cop tancat el model, en el proper curs acadèmic s'iniciarà la fase de comunicació i d'implementació.

Finalment, cal destacar que s'ha continuant donant suport als centres en el desenvolupament dels seus plans d'acció tutorial, incloent la generació d'informes i la formació necessària quan s'ha requerit.

2.5. Pràctiques Externes

En relació amb les pràctiques externes, per una banda, s'ha donat suport a les titulacions en el seu desenvolupament en els aspectes relacionats amb el procés d'aprenentatge, així com en els processos d'acreditació.

Per l'altra, s'han realitzat reunions de coordinació amb l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU), per obtenir conjuntament una visió integral d'aquest procés, les quals han propiciat la participació de l'SREd en el disseny d'una taula rodona centrada en pràctiques externes i acreditació, dins de la jornada sobre pràctiques externes organitzada per l'OOU i destinada a tots els centres de la URV.

2.6. Satisfacció dels estudiants. Nou sistema d'enquestes

Liderat pel Vicerectorat de Política Acadèmica i de la Qualitat, l'SREd, conjuntament amb el Servei de Recursos Humans (SRH), el Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) i el Servei de Recursos Informàtics i TIC (SRITIC), han participat en el projecte de redefinició del sistema d'enquestes a la URV.

S'ha realitzat un mapa de les enquestes existents als diferents col·lectius de la URV. S'ha treballat en la coordinació i redefinició de les enquestes d'estudiants de grau, evitant solapaments entre les diferents enquestes i coordinant els fluxos d'informació entre serveis i s'ha treballat amb l'SRITIC i l'SRH la posada en marxa dels nous models d'enquestes de satisfacció d'estudiants de grau, que absorbeixen els antics "estudi de percepció de la docència" i "primer curs - primer quadrimestre" i queden plenament integrades amb les enquestes de valoració docent.

Igualment, s'ha iniciat el disseny d'un pilot per augmentar l'escassa participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció.

2.7. Programa d'Aprenentatge Servei a la URV

Durant el curs acadèmic 2015-16, es van realitzar experiències d'Aprenentatge Servei (APS) en 76 assignatures corresponents a 28 titulacions diferents (23 de Grau, 1 Llicenciatura i 4 Màsters), ubicades en 11 centres de la URV. Durant aquest curs, han participat en l'APS més de 833 estudiants i 97 professors i professores. Es calcula que l'estudiantat participant ha dedicat més de 87.065 hores de servei a la comunitat. Per tal de desenvolupar aquests projectes, s'han establert col·laboracions amb 107 entitats socials sense ànim de lucre, destinatàries de l'acció social i solidària de l'estudiantat.

Una de les accions clau de disseny comunitari de l'APS a la URV és el Mercat de Projectes Socials, que ha celebrat la seva tercera edició el 21 d'abril del 2016 en col·laboració amb l'Ajuntament de Reus. Gràcies a l'èxit de participació en totes dues edicions per les entitats del territori, el Programa d'APS va crear i presentar un Catàleg digital de projectes d'APS dirigit a l'estudiantat i professorat universitaris. Aquest catàleg es compon d'una oferta formativa de més de cent projectes, potencialment adreçats per ser desenvolupats com a TFG i TFM en totes les branques de coneixement de la URV.

Finalment, cal destacar dues activitats de formació realitzades des del projecte:

Formació de com introduir l'APS a la docència al Mòdul 3: Metodologies docents del Curs d'Especialització en Docència Universitària de l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV.

Taller d'institucionalització de l'APS a les Universitats en la I Trobada de la Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes - ApS(U)CAT.

2.8. Pla de Prevenció i Tractament del Plagi a la URV

El plagi és una problemàtica important en el món universitari de la qual no queda exclosa la nostra Universitat. Per aquest motiu, el Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària s'ha marcat l'objectiu de desenvolupar un pla de prevenció i tractament del plagi a la URV.

En aquest curs acadèmic s'ha configurat un grup de treball amb aquest objectiu, del qual formen part voluntaris del PDI i del PAS sensibilitzats per aquest tema. L'SREd ha col·laborat amb Vicerectorat en la formació d'aquest grup i en forma part. En el proper curs acadèmic es preveu que el treball del grup pugui veure els seus fruits.

Per altra banda, l'SREd ha sigut el representant de la URV en el grup de treball de creació del plec tècnic i valoració de les propostes d'una licitació destinada a obtenir una eina de detecció de coincidències en els treballs dels estudiants portada a terme pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). En el proper curs acadèmic, una vegada resolta l'adjudicació, esperem oferir aquesta eina als docents de la URV, integrada en l'Entorn Virtual de Formació.

3. Virtualització de la docència

3.1. Model de docència no presencial de la URV

L'oferta d'estudis no presencials va en augment any rere any, com mostra l'informe UniversiTIC 2015 de la Comissió Sectorial de TIC de la CRUE, en el qual s'evidencia que el 8% dels títols oferts són ja en aquesta modalitat.

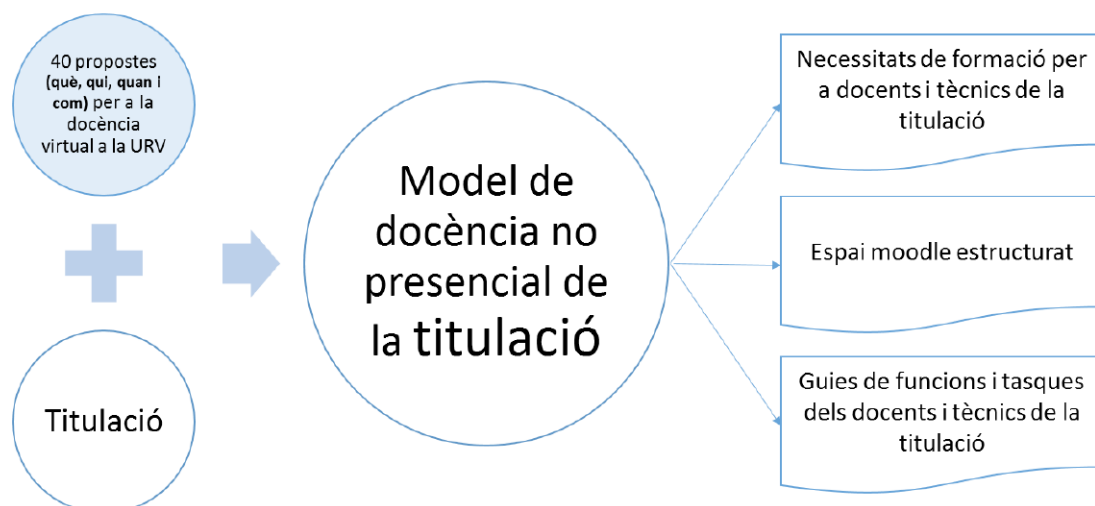
La URV no és aliena a aquesta transformació i, ja al juliol de 2015, va aprovar per Consell de Govern el model de docència no presencial de la URV, fruit de l'experiència i el treball de l'SREd amb les titulacions no presencials de la casa.

Aquest model no pretén ser implantat per igual en totes les titulacions no presencials de la casa, sinó que cada titulació, a través del recorregut del mateix model, pugui prendre les decisions oportunes en relació amb les característiques diferencials de la docència no presencial, que, d'altra manera, podrien passar desapercebudes i quedar, per tant, regides per l'atzar, concretant així el seu propi model específic contextualitzat a les seves necessitats i característiques.

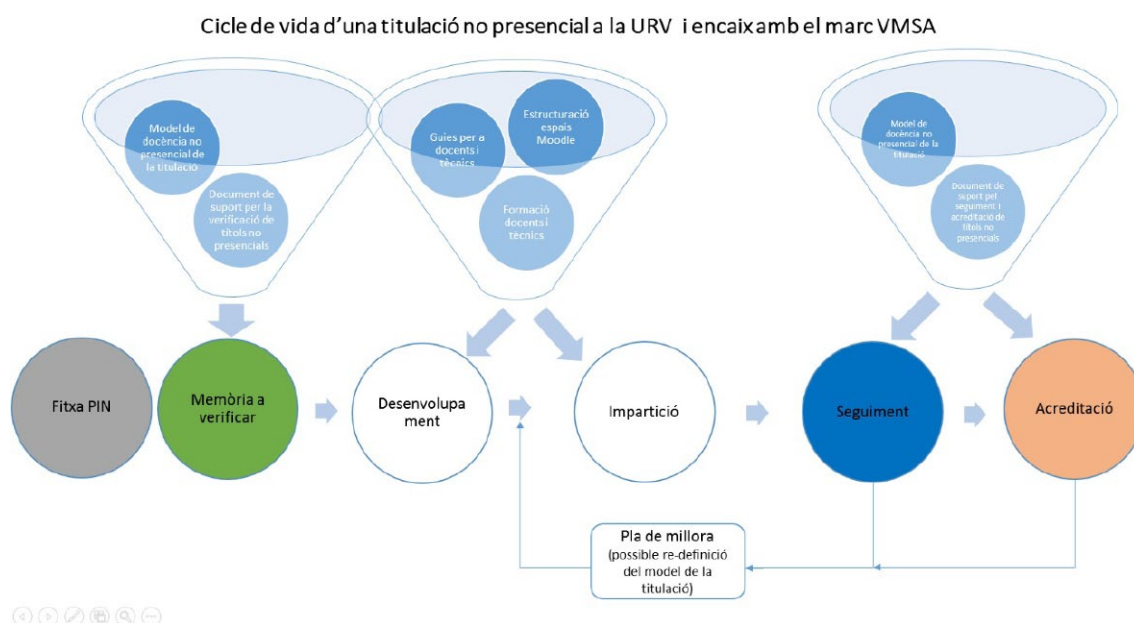
En aquest context, durant aquest curs 2015-16, s'ha treballat en la creació d'un instrument que ajudi les titulacions a concretar el seu model de docència no presencial: "Quaranta propostes (què, quan, qui i com) en cinc eixos per a la docència a distància". A través d'aquestes propostes, les titulacions poden concretar el seu model i obtenir, a més:

- Les guies (funcions, tasques i moments) dels qui intervenen en el procés de disseny, implementació i impartició del títol.
- La detecció de les necessitats de formació dels diferents rols per portar a terme les funcions definides.
- La definició de l'estructuració dels espais de la titulació al Moodle.

Instrument de concreció del model de docència no presencial URV



A més d'aquest instrument, s'han elaborat dos altres documents que ajuden les titulacions, una vegada determinat el seu model, a afrontar els processos de verificació, seguiment i acreditació. Queda com segueix el cicle de vida d'una titulació no presencial a la URV:



Amb aquests documents, s'ha iniciat el procés de suport als títols URV d'aquesta modalitat formativa que estan en fase de verificació o acreditació.

Finalment, cal indicar que també s'ha treballat l'estat de situació de tots els títols no presencials i se'ls ha ofert diferent suport i formació segons ha requerit cada situació concreta.

3.2. Massive Open Online Courses (MOOC)

En aquest curs acadèmic, l'SREd ha representat la URV en el GTIM, grup de treball sobre MOOC que aglutina totes les universitats del sistema universitari català.

Conjuntament amb la Factoria del CRAI, s'ha donat suport al disseny, creació i impartició de dos MOOC URV a través de la plataforma UCATx i al disseny d'un tercer que espera veure la llum en el proper curs acadèmic.

Un d'aquests tres MOOC formava part del projecte "L'orientació professional i acadèmica a l'ETSE. Innovació tecnològica orientada a l'ocupabilitat i al territori", guanyador del premi del Consell Social a la Qualitat Docent, modalitat col·lectiva.

3.3. Miniplató de càpsules docents i de recerca

Tant per a la docència no presencial com per a la presencial, com per als citats MOOC, l'àgil producció de càpsules docents audiovisuals esdevenia una necessitat de primer ordre que calia cobrir a la URV.

Conjuntament amb la Factoria del CRAI, en aquest curs acadèmic s'ha posat en marxa un plató de càpsules docents que pretén cobrir aquesta necessitat. Les premisses principals que s'han tingut en compte en la seva implementació han estat eliminar la complexitat tècnica als docents, assegurar la qualitat d'aquestes produccions, evitar elevats costos de producció i automatitzar al màxim el procés.

Aquest juliol de 2016, finalment, ha vist la llum la primera càpsula docent produïda en aquest plató. Una vegada fet aquest pilot, en el proper curs acadèmic esperem consolidar aquesta nova infraestructura com un instrument de gran valor en la virtualització de la docència a la URV.

3.4. Projectes més enllà de la docència formal URV

L'SREd es consolida com un servei de referència en la virtualització dels processos d'aprenentatge, de tal manera que es trenquen les fronteres que limitaven els seus serveis al col·lectiu d'estudiants i docents de la URV.

En aquest curs 2015-16, s'han establert diferents col·laboracions amb el PAS en aquest àmbit, entre les quals cal destacar-ne les següents:

- Amb el Servei de Recursos Humans, en la definició de l'ús de l'e-portafolis com a eina de seguiment de la formació al lloc de treball dels integrants del programa de Garantia Juvenil. Aquesta col·laboració s'ha completat amb la formació als integrants del programa en aquesta eina, així com amb el suport en el seu ús.
- Amb l'Oficina de Prevenció de Riscos Laborals (OPRL), en el disseny i la implementació a l'Entorn Virtual de Formació de la URV (Moodle) de dos cursos de formació en modalitat e-learning. L'OPRL ha de garantir que tot treballador incorporat a la URV i a la FURV assoleixi una capacitació inicial en els primers quinze dies al seu lloc de treball. Aquests dos cursos es posaran en marxa en el proper curs acadèmic per tal d'assolir aquest objectiu.
- Amb el Servei de Recursos Humans i amb el Servei de Recursos Informàtics i TIC, per la posada en marxa del curs de formació en modalitat e-learning sobre la nova eina de correu-e Outlook 2013, ofert al PAS, al PDI i al personal de la FURV.
- Amb el Servei de Recursos Humans, per a l'ús de l'Entorn Virtual de Formació (Moodle) com a eina per a la gestió de l'oferta formativa del PAS, així com per a la impartició de determinats cursos a través del Moodle.
- Amb l'Oficina d'Orientació Universitària, per facilitar l'ús de l'Entorn Virtual de Formació per a programes formatius com el "Talent Jove" o "EstiURV".

4. Entorn Virtual de Formació (EVF). Moodle

La plataforma virtual de formació de la Universitat s'ha convertit en el punt de referència en el desenvolupament de les accions formatives en tots els àmbits, des de

la formació oficial de Graus i Postgraus, la Formació Permanent en títols propis, la Formació del PAS, fins als cursos de llengües del Servei Lingüístic.

Els espais virtuals del Moodle són el lloc de trobada entre els participants de les accions formatives, entre aquests i els docents i, fins i tot, entre aquests per a la coordinació.

Tot i que el perfil d'ús de plataforma, atès l'ampli ventall d'eines que ens proporciona, és molt heterogeni, a grans trets i en clau de mínims, s'utilitza majoritàriament de la següent manera:

Com a espai de comunicació:

- A través del tauler d'anuncis i notícies, comunicació de l'equip docent als estudiants sobre informació rellevant relativa al desenvolupament del curs o de l'assignatura.
- A través del fòrum de dubtes, espai de plantejament de dubtes per part dels estudiants de manera que tant aquests i les respostes queden compartides amb tot el col·lectiu d'estudiants i docents.
- Missatges de caire més particular i privat entre estudiants i docents per a qüestions menys susceptibles de ser compartides.

Com a espai facilitador per a l'avaluació:

- A través dels qüestionaris autoavaluadors, que permeten a l'estudiant i al professorat situar el nivell de coneixements inicials abans de començar una assignatura o una unitat temàtica d'aquesta.
- A través de la tasca, els estudiants fan el lliurament dels encàrrecs de feina i els docents poden fer-ne la qualificació en línia de forma oberta o utilitzant instruments d'avaluació més objectius com la rúbrica o la guia de qualificació. Aquesta activitat permet proporcionar un feedback personalitzat per a cada estudiant en cada activitat.
- A través de qüestionaris avaluadors que permeten fer tests amb diversitat de tipologia de preguntes (opció múltiple, vertader o fals, aparellament de respostes, ordenació, resposta oberta, etc.) amb pes en la qualificació, amb l'avantatge principal que, en la majoria dels casos, la feina de puntuació per a les respostes correctes i penalització de les incorrectes s'executa automàticament.
- A través de l'eina taller, permet establir un sistema d'avaluació entre iguals on el treball de cada estudiant serà avaluat pels companys i, a més, hi haurà espai per rebre una qualificació per a la pròpia feina d'avaluar la feina dels companys.

Com a espai per a la publicació de materials i recursos:

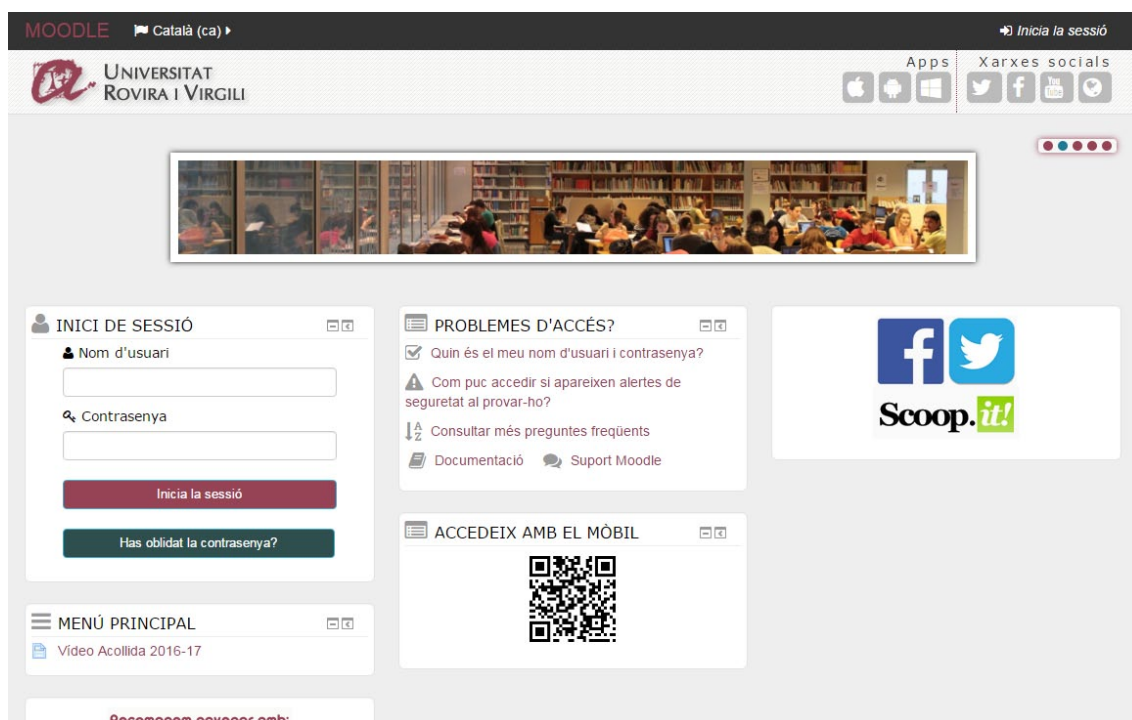
- A través d'eines que permeten publicar tot tipus de recursos propis o existents a la xarxa en forma d'enllaços, documents, vídeos, etc.

Al llarg d'aquest curs acadèmic 2015-16, hem estat preparant el canvi de versió de la plataforma a la versió 3.0, que durem a terme al llarg de l'estiu.

Aquest canvi millora substancialment l'accessibilitat, fent que cada vegada sigui més operatiu el fet de treballar des de dispositius diferents a l'ordinador de sobre-
taula, com ara mòbils o tauletes.

Incorpora millores que simplifiquen la feina dels docents tant a l'hora de dissenyar les diferents tipologies d'activitats com la publicació de recursos i materials per als estudiants. Hi ha hagut un esforç important per optimitzar les interfícies de gestió de les qualificacions, així com l'ampliació de les opcions de les activitats més utilitzades com ara la tasca.

Es tracta d'un canvi significatiu, però, com sempre que hem dut a terme una actualització important de l'entorn, la rebuda dels usuaris, ja siguin estudiants, professorat com personal d'administració i serveis, ha estat molt positiva.



Interfície de la nova versió del Moodle URV, disponible per al curs 2016-17

4.1. Formació sobre el Moodle

Pel que fa a la formació, hem continuat apostant per la modalitat virtual a través de la pròpia plataforma. L'oferta han estat de tres cursos, de menys a més nivell de complexitat i dificultat. Un curs bàsic de 5 hores, un curs de continuació de 10 hores i un tercer curs d'ús avançat.

4.2. Nous serveis i millora de la gestió

Espais de comunicació i/o coordinació

En aquest curs acadèmic, hem començat a oferir a centres, titulacions i grups de recerca la possibilitat de disposar d'espais de coordinació i/o comunicació.

A diferència dels espais de docència que van lligats a un període concret (un curs acadèmic, un quadrimestre), aquests espais són "perennes" i, per tant, no cal generar-los cada inici de nou curs.

En aquests espais, tenim la possibilitat de vincular-hi col·lectius d'estudiants i/o professorat en funció de la titulació matriculada o impartida, respectivament. De manera que, per exemple, un espai on estigui assignat tot l'alumnat d'una titulació concreta, la relació es manté actualitzada automàticament en funció de la matrícula activa, és a dir, un estudiant de nou ingrés hi apareixerà automàticament, mentre que els estudiants que finalitzen els estudis deixaran de tenir-hi accés.

Són espais molt útils pel que fa a la comunicació centre-estudiants, titulació-estudiants.

Automatització de la gestió del servei de Moodle per a la Formació Permanent, el Servei Lingüístic i la Universitat d'Estiu

A partir del mes de setembre del 2015, es va posar en funcionament un nou sistema que automatitza la gestió d'espais i usuaris del Centre de Formació Permanent, del Servei Lingüístic i de la Universitat d'Estiu. Amb aquesta integració s'ha aconseguit autonomia per a cadascuna d'aquestes tres unitats i reduir el temps de resposta que, inevitablement, es produïa quan la gestió era completament manual.

Des de la seva posada en marxa, s'han generat a través d'aquesta integració un total de 646 espais (525 corresponents al Centre de Formació Permanent i 121 corresponents al Servei Lingüístic).

4.3. El Moodle URV en xifres

En relació amb els espais d'assignatura al Moodle (incloent espais de títols oficials de la URV, FURV, S. Lingüístic i d'altres peticions rebudes), el 87,6% han sigut utilitzats activament per professors i estudiants. Concretament, dels graus de la URV, el 93,9% dels espais d'assignatura han sigut utilitzats i, en relació amb els màsters de la URV, el 82,1%.

Pel que fa als estudiants, han estat actius (connexió mínima d'una vegada a la setmana) el 73,2% dels estudiants de Moodle. Concretament, els estudiants de grau de la URV actius han sigut el 76,6% i de màster el 70,8%.

Pel que respecta al professorat, el 44,8% del professorat donat d'alta a Moodle ha estat actiu (connexió mínima una vegada per setmana). Amb relació als graus de la URV, ha estat actiu el 47,7% del seu professorat i, en relació amb els màsters, el 52%.

Si comparem els valors del curs anterior, veurem que són, pràcticament, els mateixos; per tant, d'un any a l'altre la situació és, si més no, d'estabilitat.

Evolució dels espais actius respecte del curs anterior

Tipologia	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
URV, FURV, S. Lingüístic i d'altres	2.491 (86%)	¹⁾ 2.425 (87,6%)
Grau	2.399 (95%)	¹⁾ 2.444 (93,9%)
Màster	860 (80,4%)	¹⁾ 874 (82,1%)

¹⁾ Nombre d'**espais** actius el 19 de juny de 2016 (percentatge d'aquests en relació amb el total)

Evolució dels usuaris actius respecte del curs anterior

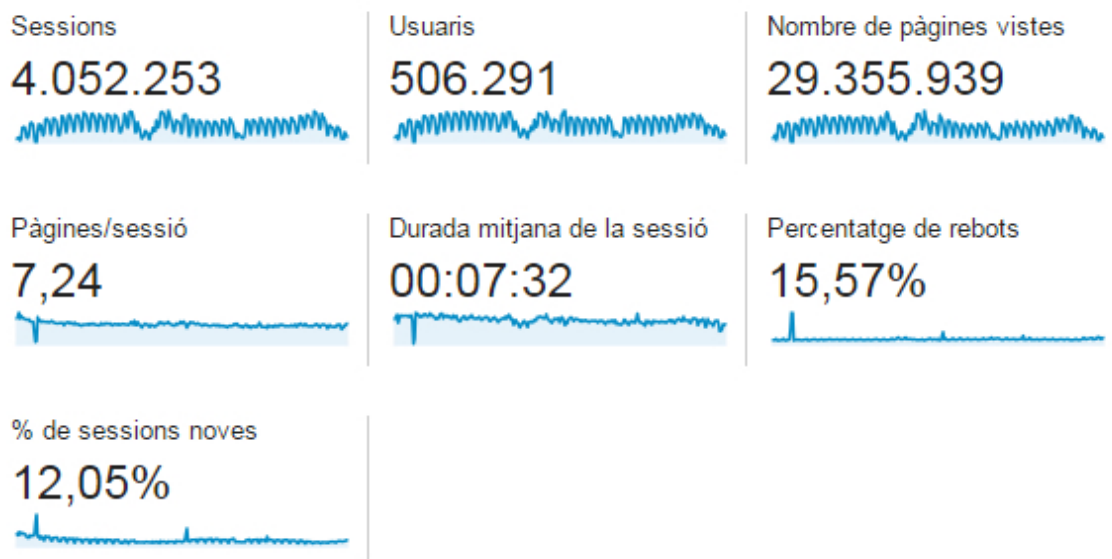
URV, FURV, S. Lingüístic i d'altres	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
Estudiants	10.143 (78,1%)	²⁾ 10.146 (73,2%)
Professorat	1.014 (45,5%)	²⁾ 1.025 (44,8%)

Grau	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
Estudiants	9.338 (78,1%)	²⁾ 9.286 (76,6%)
Professorat	949 (48,6%)	²⁾ 951 (47,7%)

Màster	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016
Estudiants	2.343 (74%)	²⁾ 2.345 (70,8%)
Professorat	488 (51,9%)	²⁾ 511 (52%)

²⁾ Nombre d'**usuaris** actius el 19 de juny de 2016 (percentatge d'aquests en relació amb el total)

A continuació, indiquem alguns números interessants recollits de Google Analytics (dades de l'1 de setembre de 2015 al 30 de juny de 2016):



Navegadors més usats: Chrome (66,53%), Safari (14,72%), Firefox (12,96%), Internet Explorer (2,91%), Android Browser (1,08%)

Navegador	Sessions	% Sessions
1. Chrome	2.696.101	66,53%
2. Safari	596.467	14,72%
3. Firefox	525.021	12,96%
4. Internet Explorer	118.014	2,91%
5. Android Browser	43.715	1,08%
6. Edge	41.594	1,03%
7. Opera	23.769	0,59%
8. Maxthon	2.335	0,06%
9. UC Browser	2.115	0,05%
10. BlackBerry	714	0,02%

4.4. Suport Moodle

Des que es va iniciar l'activitat referent al curs 2015-2016 al mes de juliol de 2015 fins al mes de juny de 2016, des del suport Moodle s'han gestionat 1.796 casos, entre incidències, dubtes i peticions. Aquestes dades no inclouen l'atenció telefònica.

- S'han tractat 1.226 correus electrònics de dubtes, incidències i peticions a la bústia de suport.
- S'han generat 364 modificacions d'espais de docència entre unions, divisions o d'altres modalitats.
- S'han creat 206 espais manuals. Aquests són espais de prova, espais de treball per formacions, grups de treball, espais de comunicació, espais de coordinació i espais de gestió.

5. La Factoria, servei del CRAI de la URV

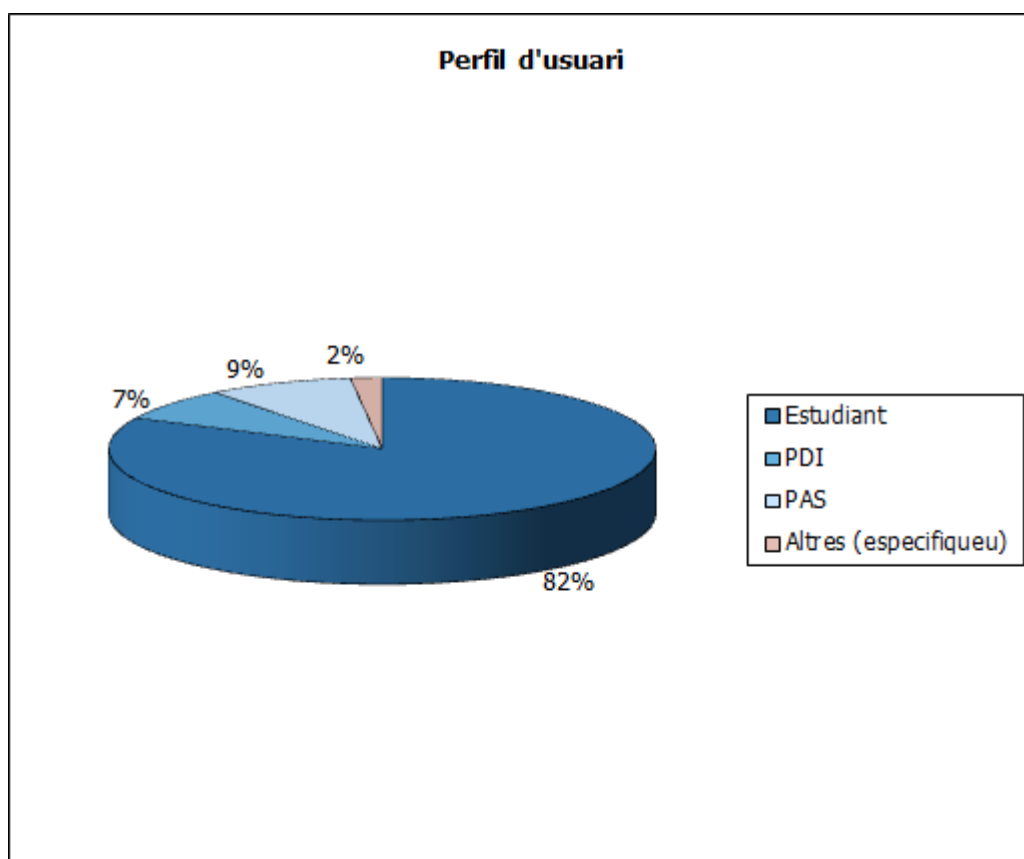
La Factoria, servei del Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), vinculat també al Servei de Recursos Educatius, té per objectiu donar suport a la comunitat universitària en l'ús de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC). Els serveis que ofereix són:

- **Assessorament personalitzat:** destinat als membres de la comunitat universitària que necessitin suport per la incorporació de les TIC a les seves activitats acadèmiques, i desitgin treballar de manera guiada amb equipament i programari de la Factoria.

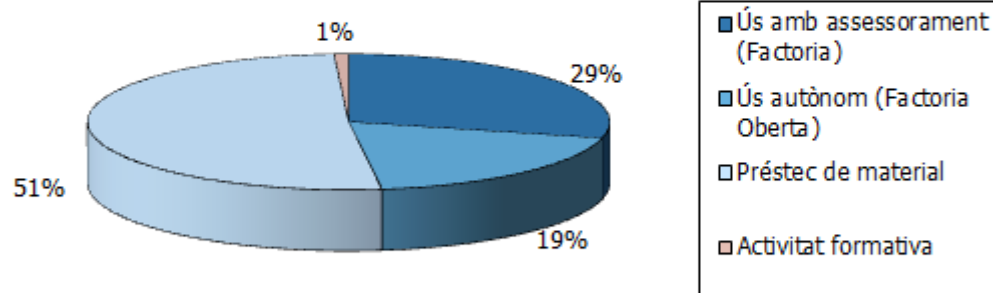
- **Factoria Oberta** (ús autònom): destinat als membres de la comunitat universitària que vulguin treballar de manera autònoma per al desenvolupament de les seves activitats acadèmiques amb equipament i programari de la Factoria.
- **Préstec de material audiovisual**: destinat als membres de la comunitat universitària que necessitin disposar d'equipament audiovisual per al desenvolupament de les seves activitats acadèmiques.
- **Formació específica** associada a l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC): realitzada a través del pla Profid de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) i en col·laboració amb assignatures que ho sol·licitin.

La Factoria disposa de punts de servei als CRAI de Campus de la URV. A més de l'atenció presencial, també ofereix un espai a la xarxa, la Factoria Virtual, amb informació i recursos en línia sobre temes d'interès vinculats a les TAC.

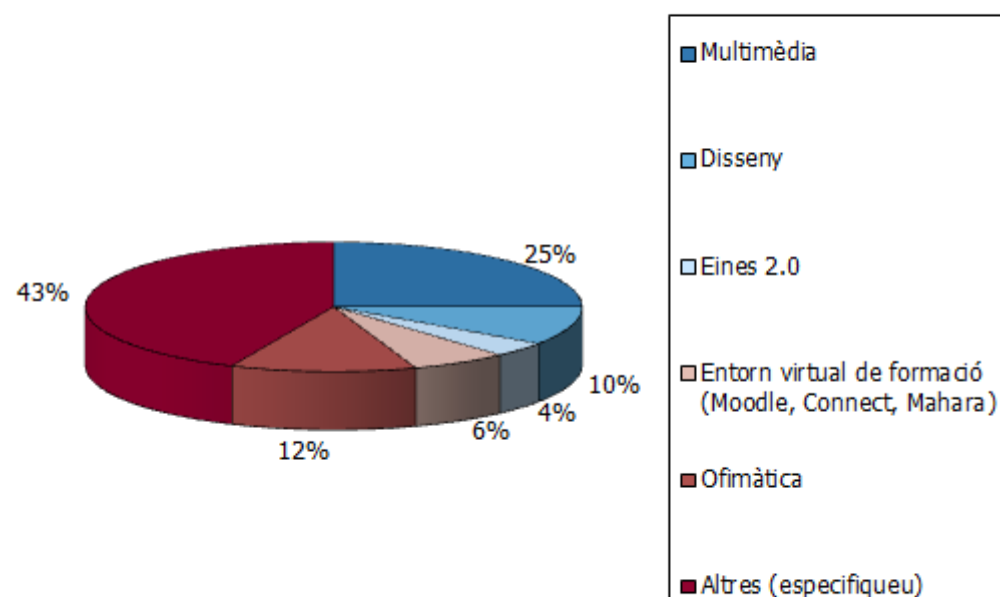
Durant el curs 2015-2016, amb dades tancades el 17 de juliol de 2016, s'han efectuat un total de 2.019 serveis. A continuació, es detalla el perfil dels usuaris, la tipologia de servei demanat i els àmbits dels assessoraments realitzats:



Tipus de servei



Àmbit



Durant el present curs acadèmic, també s'han iniciat o executat diferents projectes que complementen l'activitat principal de la Factoria. Aquests són:

- Creació i posada en marxa d'un miniplató per a l'enregistrament de càpsules docents i de recerca.
- Visibilització i difusió del servei que s'ofereix als diferents campus.
- Enfortiment de la col·laboració de la Factoria amb el PDI en el marc de les seves planificacions docents.

6. Generació de material audiovisual

Un cop consolidada la producció en alta definició (HD), l'SREd, a través de la unitat d'audiovisuals, aquest curs ha obert camí al vídeo *timelapse*, al seguiment d'objectes, les filmacions amb drons i ha consolidat la captació d'imatges en 4 k, obrint camí per a la futura edició de material en aquest format.

Pel que fa a les produccions audiovisuals, aquest curs s'ha portat a terme la producció i postproducció de material audiovisual per a recerca, docència i promoció de la URV. En coordinació amb el Gabinet de Comunicació, tot el material produït ha estat posat a disposició de la comunitat universitària i el públic en general en els canals de Youtube i Vimeo de la casa, el qual ha acumulat un total de 260 subscriptors, 73.000 visites sobre un total de 375 produccions audiovisuals.

Entre aquestes produccions, destaquem les presentacions de promoció plurilingües, entre les quals aquest any ha entrat amb força la traducció al xinès; l'actualització del vídeo promocional de la URV i la seva traducció a diferents idiomes; diversos espots per a televisió de difusió i promoció de la URV; la continuació de la sèrie de perfils URV i el seguiment d'esdeveniments, premis i distincions.

En total, més de 1.200 hores de filmació i producció durant el curs 2015-16: 200 hores de filmacions, 700 de produccions i 300 de recursos audiovisuals, que representen un arxiu, aproximadament, de 65 Tb d'informació.

7. Suport audiovisual institucional

L'SREd ha continuat participant en el manteniment i l'actualització de l'equipament audiovisual de la URV, tant fent valoracions, control d'actuacions i assessorament tècnic als diferents centres, com participant com a responsable i gestor tècnic en les diferents licitacions públiques per al subministrament d'equipament audiovisual de la URV.

Cal destacar, en aquest apartat, el disseny i la dotació de dues instal·lacions de simulació mèdica: una a la unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan i l'altra a l'aula de simulació d'infermeria al campus Sescelades.

Finalment, cal destacar que l'SREd ha sigut el representant de la URV en el grup de treball de creació del plec tècnic d'una licitació destinada a homologar proveïdors, equipament audiovisual i serveis associats portada a terme pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). En el proper curs acadèmic, una vegada resolta l'adjudicació, esperem que aquesta homologació agilitzi els processos d'adquisició d'equipament audiovisual.

8. Visibilitat

8.1. Contribucions al projecte Moodle.org

La plataforma Moodle és programari lliure desenvolupat per una comunitat internacional de desenvolupadors amb seu oficial a Austràlia.

Des de l'SREd contribuïm al projecte compartint i mantenint alguns desenvolupaments que, per necessitats pròpies, hem hagut de fer de manera que altes institucions i usuaris de Moodle de tot el món se'n pugin aprofitar.

Les nostres contribucions sobre Moodle de caire públic són les següents:

- Manteniment del mòdul Journal (Diari) que ha format part de la versió oficial de Moodle fins la versió 1.9. El Servei de Recursos Educatius s'ha encarregat de la migració a la versió 2.0 de Moodle i s'encarrega del seu manteniment.
- Creació i manteniment d'un paquet que permet als usuaris crear repositoris de vídeos en format Flash Media Video. Mantingut fins al Moodle 1.9.
- Creació i manteniment d'una eina per inserir notícies a la pàgina principal de Moodle filtrant-la a conjunts d'usuaris.
- Creació i manteniment d'un bloc per exportar i importar paràmetres de configuració entre diferents instal·lacions de Moodle.
- Creació i manteniment d'un repositori de fitxers BitBucket sobre Moodle 2.*.
- Creació i manteniment d'un tipus de dades de perfil d'usuari on es mostra la data en format humanament llegible i en format unix.
- Creació i manteniment d'un tipus d'autenticació manual que limita l'accés a Moodle des de certes IPs.
- Reescriptura i manteniment d'una eina per a administradors per fusionar usuaris Moodle, que és la mateixa persona física. Aquesta eina ha estat molt aprofitada per la URV i per altres universitats per pal·liar la problemàtica d'usuaris, principalment estrangers, que, al tenir-ne diferents identificadors digitals en el sistema d'informació de la casa, se'ls generen diferents usuaris

d'accés a la plataforma, la qual cosa pot dificultar el seu seguiment i avaluació al llarg del curs acadèmic, per exemple, en el cas d'estudiants.

- Creació i manteniment del tema (aparença) del Moodle per a la seva versió 2.8 i properes.

8.2. Participació en jornades i congressos

Per una banda, des de l'SREd s'ha assistit a les següent jornades i congressos:

- Trobada d'usuaris anual de Moodle en l'àmbit estatal (MoodleMoot15). <http://2015.moodlemoot.net/>. Universitat de les Illes Balears, octubre de 2015.
- “PHP Conference”. Trobada de desenvolupadors de software especialitzats en PHP on es mostren les últimes novetats tecnològiques i d'enginyeria del software. <http://2015.phpconference.es/>. Barcelona, octubre de 2015.
- Jornades “Integració audiovisual a centres d'estudis superiors” d'Extron Electronics. Amersfoort, Holanda, novembre de 2015.
- BIT Broadcast, Fira Internacional Audiovisual. Madrid, maig de 2016.
- MAC, Mercat Audiovisual de Catalunya. Granollers, juny de 2016.
- “IN THE MOOD LE16” a València. Primera edició de la trobada anual de la comunitat Moodle i Moodlerooms en l'àmbit universitari i de les administracions públiques. <http://www.learningexperience.eu/>. València, juny de 2015.

De l'altra, des de l'SREd s'han presentat les següents comunicacions:

- 10th. annual International Technology, Education and Development Conference (INTED). <https://iated.org/inted/>. Comunicació: “Competence-based assessment and teaching quality: A strategic overview at our university”. <http://dx.doi.org/10.21125/inted.2016.0795>. València, març de 2016.
- 1st HEIRRI Conference - Higher Education Institutions & Responsible Research and Innovation. <http://heirri.eu/1st-heirri-conference/>. Comunicació: “Service Learning Programme at Universitat Rovira i Virgili: the promotion of social university responsibility”. Barcelona, març de 2016.
- XIII Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES). http://www.ugr.es/~aepc/FECIES_13/. Comunicació: “La calidad en la docencia (dins del simposi: Modelo integral de calidad de la URV. El camino hacia la excelencia en docencia, investigación y gestión)”. Granada, juny de 2016.
- Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI). <http://www.cidui2016.cidui.org/ca/>. Comunicació: “El Programa d'Aprenentatge Servei de la URV: instrument per a la Responsabilitat Social Universitària”. Barcelona, juliol de 2016.