

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn comú amb tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació.

Actualment, els següents CRAI estan implantats i en funcionament:

CRAI Campus Catalunya, CRAI Campus Sescelades, CRAI Campus Terres de l'Ebre, CRAI Campus Vila-seca, CRAI Campus Bellissens, CRAI Medicina i Ciències de la Salut i CRAI Seu del Baix Penedès.

Objectius i actuacions més importants assolides durant el curs 2015-16

- 1- Suport al manteniment, la consolidació i la difusió del repositori institucional de la URV destinat a recopilar tota la producció científica i docent dels membres de la comunitat universitària, com a patrimoni de la URV.

En aquest sentit, destaquen la participació del CRAI en l'elaboració del document del CSUC *Bones pràctiques i guia per al compliment de la Llei de la ciència espanyola i l'Horitzó 2020* i les altes del repositori institucional a OPENDOAR (*Directory of Open Access Repositories*), al projecte OpenAIRE (*Open Access Infrastructure for Research in Europe*) i a Buscarepositorios (Repositorios Institucionales Españoles de Acceso Abierto). També s'ha creat la web del Repositori Institucional, dins de la web del CRAI.

- 2- Participació en el grup de treball de Suport a la Recerca del CSUC, centrat aquest curs en la redacció de directrius per a l'elaboració del Pla de Gestió de Dades de Recerca de les universitats catalanes i en el foment dels repositoris especialitzats i en el suport al Portal de la Recerca.
- 3- Organització de l'Open Access Day 2015 de RSC (Royal Society of Chemistry) el 29 setembre de 2015, adreçat a investigadors de totes les universitats catalanes.
- 4- Actuacions de foment de la publicació en accés obert i del Repositori Institucional. En destaquen les dues sessions del curs PROFID Accés Obert i Repositori Institucional, les quatre sessions del curs PROFID Publicar Més, Millorar la Visibilitat de l'Investigador i el foment per a la publicació en *open acces* a la RSC, mitjançant *vouchers*.
- 5- Foment i suport a l'ús de l'ORCID. En destaca la "Campanya ORCID a la URV" a través de la web del CRAI.
- 6- Introducció de l'ús de la xarxa social *Twitter* per millorar la comunicació amb els usuaris del CRAI.

7- Actualització de la Certificació ISO 9001:2008 per a la direcció, administració, seccions de suport i coordinació, i CRAI Campus Catalunya, CRAI Campus Sescelades, CRAI Campus Terres de l'Ebre, CRAI Campus Vila-seca, CRAI Campus Bellissens i CRAI de Medicina i Ciències de la Salut.

Accions formatives en competències informacionals, digitals i lingüístiques. Curs 2015-16

De les accions desenvolupades al CRAI durant el curs 2015-16, en destaquen les accions formatives de suport a les competències informacionals, informàtiques i lingüístiques següents:

Quant a la formació en competències informacionals, s'han impartit un total de 343 accions formatives, que han seguit 8.181 usuaris. Destaquem els 31 cursos inclosos al PROFID, als quals han assistit 357 PDI, i les 109 accions formatives en recursos específics destinades a estudiants de grau, màster i doctorat, a les quals han assistit 3.034 estudiants.

Quant a les competències informàtiques, la Factoria ha impartit el curs de PROFID Recursos per a la Creació de Gràfics i Diagrames i tres cursos adreçats als estudiants de grau.

Finalment, com en els darrers anys, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües (EAL) ha mantingut actius els grups de conversa per a la millora de la llengua anglesa des de l'octubre de 2015 al juny de 2016, amb un total de 211 hores impartides i 785 assistents:

- El nivell A2/B1 s'ha impartit a CRAI Campus Catalunya i CRAI Campus Sescelades, amb un total de 40 sessions i 99 assistents.
- El nivell B1/B2 s'ha impartit a CRAI Campus Catalunya i CRAI Campus Sescelades, amb un total de 36 sessions i 120 assistents.
- El nivell B2 s'ha impartit a CRAI Campus Catalunya, amb un total de 7 sessions i 17 assistents.
- El nivell B2/C1 s'ha impartit a CRAI Campus Catalunya i CRAI Campus Sescelades, amb un total de 103 sessions i 389 assistents.
- El nivell C1 s'ha impartit a CRAI Campus Catalunya, amb un total de 25 sessions i 160 assistents.

L'EAL també ha impartit un total de 9 cursos de conversa en anglès inclosos al PROFID amb un total de 180 hores impartides i 79 usuaris.

Dades d'ús del CRAI: accés i préstec (gener/desembre de 2015)

Nombre d'usuaris atesos al CRAI: 875.073

Préstec de documents: 210.922

Reserves d'espais de treball en grup: 25.828

Préstec d'ordinadors portàtils: 62.953

Préstec d'equipaments audiovisuals i informàtics: 17.620