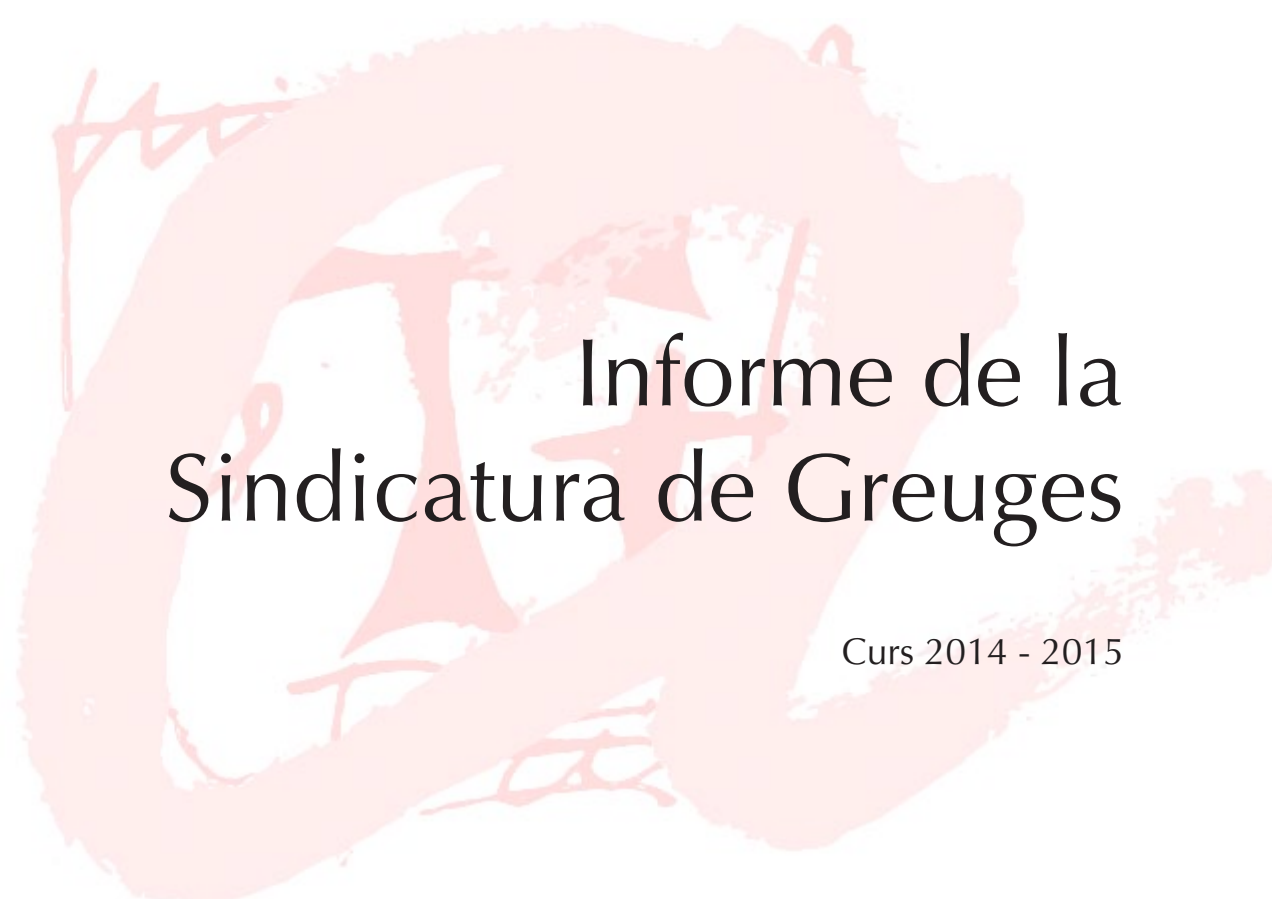




Informe de la Sindicatura de Greuges

Curs 2014 - 2015

Aquest és l'informe de la Sindicatura de Greuges de la URV del curs 2014-15. La Sindicatura va estar a càrrec de la meva companya de professió Montserrat Boronat Piqué fins al 30 de novembre, data a partir de la qual vaig assumir aquesta funció. És obligat dir que l'ajuda que he tingut de la meva antecessora, la col·laboració de totes les persones de la comunitat universitària a les quals m'he adreçat i la feina diària d'Encarna Sastre m'han facilitat moltíssim complir amb l'encàrrec que em va fer el Claustre.

Sempre he tingut la voluntat de resoldre els conflictes per la via del diàleg, i pel que fa a les sol·licituds que em presenten intento llimar al màxim les asprors i donar pautes per poder solucionar el problema. La majoria de les vegades s'ha assolit un resultat satisfactori per a ambdues parts i també s'ha aconseguit que la persona que té a les seves mans la possibilitat de donar solucions tracti el motiu de la sol·licitud al síndic, fins i tot en supòsits que en principi es podia pensar que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura.

Entrant ja en la forma i contingut d'aquest informe, convé recordar que l'article 97.3 de l'Estatut de la URV preceptua que qui assumeixi la Sindicatura de Greuges ha de ser una persona que no pertanyi a la comunitat universitària. Aquesta alienabilitat a la URV imposa al síndic un aprenentatge accelerat de l'estructura i el funcionament de la institució, però al mateix temps facilita —per la possibilitat de mirar els problemes des d'una perspectiva particular— una funció tan delicada com la que el síndic exerceix, això és, la defensa dels drets d'estudiants, PDI i PAS quan se'n constati una possible vulneració.

Les persones que acudeixen a la Sindicatura cerquen habitualment la major discreció i confidencialitat possible, de manera que, llevat que sigui imprescindible per les mateixes circumstàncies de l'actuació sol·licitada, no se'n facilita la identitat. Fins i tot quan s'han de donar les dades de la persona queixant o sol·licitant d'atenció a qui sigui el destinatari de l'actuació del síndic, és bo actuar amb la màxima discreció i procurar que les dades no circulin més del que sigui estrictament necessari.

Es comprendrà pel que acabo de dir que, seguint el criteri aplicat per la meva predecessora, aquest informe no entri en el detall de les diverses actuacions, i això amb la voluntat clara de preservar la confidencialitat que he esmentat sempre que es pugui.

En tot cas, es podrà veure en els apartats següents que la problemàtica que se sotmet a la funció del síndic de la URV és perfectament previsible i homologable a la de la resta de les universitats del país. En aquest sentit, em complau especialment que les al·legacions de vulneració de drets que afecten la convivència entre les persones, més enllà de la rellevància que tenen per a qui ho pateix, no són quantitativament significatives, s'evidencia, doncs, que la conflictivitat interpersonal —d'acord amb les dades que ens arriben— és baixa: menys del 8% del total de sol·licituds.

Actuacions en general

Vivim en una època marcada per les dificultats econòmiques que afecten la majoria de la població, per la qual cosa és perfectament normal que les preocupacions que això comporta es vegin reflectides en les peticions d'atenció i orientació i en les queixes que es presenten a la Sindicatura de Greuges, fins al punt que un 41,27% es refereixen a problemes amb l'import de les matrícules, la renúncia a assignatures, la denegació o dificultat d'accés a les beques, la impossibilitat d'expedició de certificats i títols si es tenen quantitats pendents de pagament, etc.

Les sol·licituds que fan referència a les qüestions estrictament acadèmiques (revisió d'avaluacions, pràctiques externes, etc.) representen un 25,40% del total, i les que afecten el tracte interpersonal, les condicions de treball, la propietat intel·lectual, el reconeixement dels mèrits i la tasca desenvolupada, els processos electorals i qüestions lingüístiques totalitzen un 22,22%. La resta són sol·licituds referides a qüestions merament organitzatives o tècniques.

Del total de les sol·licituds, és a dir, comptant les d'atenció i orientació i les queixes, que després desglossarem, 51 (80,95%) han estat fetes per estudiants, dels quals 28 (54,90%) eren homes, 20 (39,22 %) dones i 3 (5,88 %) eren peticions col·lectives.

De les 9 sol·licituds presentades en total pel PDI (14,29%) n'hi havia 4 de formulades per dones i 4 per homes, amb un 44,44% respectivament, i una de col·lectiva, que representa l'11,12 %.

Pel que fa al PAS, les 3 sol·licituds representen el 4,76 % del total, i totes tres (100%) van ser formulades per dones.

En vista del que acabo d'exposar, del total d'actuacions fetes a instància dels tres estaments, 32 les van impulsar homes (50,79%), 27 (42,86%) dones i 4 (6,35%) van ser conseqüència de sol·licituds col·lectives.

Actuacions d'atenció i orientació

La Sindicatura ha rebut 19 peticions d'atenció i orientació, la qual cosa representa el 30,16% del total d'actuacions. Els estudiants n'han formulat 15, un 78,95% del total, i el PDI, 4, que equival a un 21,05%. El PAS no n'ha formulat cap.

Queixes

S'ha rebut un total de 44 queixes, xifra que significa el 69,84% de les actuacions dutes a terme sense tenir en compte les de caire estrictament institucional o representatiu. Per estaments, els estudiants també en són una àmplia majoria, amb 36 (81,82%), mentre que el PDI n'ha plantejat 5 (11,36%) i el PAS, 3 (6,82%).

Activitats institucionals

Assistència a l'Assemblea General de la Confederació Estatal de Defensors Universitaris

A l'octubre de 2014 va tenir lloc a la Universitat d'Extremadura, a Badajoz, i es van tractar els temes següents:

1. Assignatures amb resultats anòmals
2. Còpia, frau, drets d'autor i propietat intel·lectual
3. Processos d'anul·lació de matrícula i devolució d'imports

Jornada de Síndics de les Universitats Catalanes i de les Illes Balears

Es va dur a terme al mes de novembre de 2014 a la URV i va consistir en una visita a una empresa petroquímica i una sessió de treball a la seu de la Sindicatura sobre Polítiques d'Igualtat a les universitats, a càrrec de la directora de l'Observatori de la Igualtat de la URV, la Dra. Inma Pastor.

Trobada anual de síndics de la Xarxa Vives d'Universitats

Va tenir lloc al mes de juliol a la Universitat Politècnica de València i s'hi van tractar el règim disciplinari (Dr. Vicent Castellano i Cervera, secretari general de la Universitat Politècnica de València) i la utilització dels recursos didàctics en l'educació, amb especial referència al projecte Classe Inversa, de la UPV (Dr. Vicent J. Botti Navarro, vicerector de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions de la UPV), ambdues amb els debats corresponents.

La cloenda va anar a càrrec de la Dra. M. Rosa Cerdà Hernández, coordinadora del Grup de Treball d'Igualtat de la Xarxa Vives i responsable de la Unitat d'Igualtat de la UPV; el Dr. Ignasi Casadesús i Olucha, secretari executiu de la Xarxa Vives, i el Dr. Francisco J. Mora Mas, vicepresident tercer de la Xarxa Vives i rector de la UPV.

Participació en el jurat del Premi del Consell Social a la qualitat docent

Atenent la invitació del Consell Social, he tingut l'oportunitat de formar part del jurat dels premis a la qualitat docent en les modalitats individual i col·lectiva.

Consideracions finals

Si agafem les dades dels informes de la Sindicatura dels cinc cursos anteriors, això és, des del curs 2009-10 fins al 2013-14, ambdós inclosos, constatarem que la mitjana d'actuacions (la suma de les d'atenció i orientació i de les queixes) és de 63 a l'any, que és, precisament, el total del curs 2014-15.

Com a síndic, òbviament, no em satisfà la manca de recursos del món de l'ensenyament en general i de les universitats en particular, i em sento profundament preocupat per les dificultats econòmiques que en moltes ocasions aixequen obstacles a la plenitud de drets de les persones, entre les quals, com s'ha dit, alguns membres de la comunitat universitària. Per contra, m'he de mostrar satisfet pel que fa a la resposta de la Universitat a les actuacions fetes davant dels òrgans de govern i administració en relació amb la defensa dels drets pretesament vulnerats. Aquesta satisfacció, però, no significa que el criteri expressat sigui sempre compartit, sinó que les persones a qui m'adreço han atès sempre, diligentment, les demandes formulades.

No hi ha dubte que tot és millorable, començant per la mateixa actuació de la Sindicatura, i en més d'una ocasió he deixat constància escrita dels meus suggeriments amb la voluntat constructiva de contribuir a millorar disfuncions eventuais. S'ha de tenir en compte, però, que en molts casos el conflicte que es planteja a la persona que acudeix a la Sindicatura respon a les determinacions que estableixen normes reguladores de caràcter general que la URV, lògicament, està obligada a complir.

En tot cas, com que l'Estatut de la Universitat estableix que el síndic orienta la seva activitat a millorar la qualitat de la Universitat en tots els àmbits, des d'aquesta institució m'ofereixo per fer, d'ofici o si se'm demanen, les aportacions que puguin contribuir a l'objectiu esmentat al paràgraf anterior.

JOSEP CANÍCIO QUEROL

Síndic de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 16

sindic@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html