

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) és un entorn comú amb tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació.

Durant el curs 2014-15 s'han consolidat els nous serveis de CRAI oferts i s'ha engegat el servei de Factoria i Espai d'aprenentatge de llengües al CRAI de la seu del Baix Penedès. Amb aquest CRAI, s'ha implantat aquest nou model de serveis universitaris a tots els campus de la URV.

Actualment estan implantats i en funcionament els CRAI següents:

CRAI del campus Bellissens, CRAI del campus Catalunya, CRAI del campus Sescelades, CRAI del campus Terres de l'Ebre, CRAI del campus Vila-seca, CRAI del campus de Medicina i CRAI del campus de la seu del Baix Penedès.

Objectius i actuacions més important assolides durant el curs 2014-15

- 1) Actualització de la certificació ISO 9001:2008 per a la direcció, administració, seccions de suport i coordinació, CRAI del campus Catalunya, CRAI del campus Sescelades i CRAI del campus Terres de l'Ebre.
- 2) Nova certificació ISO 9001:28 per al CRAI del campus Vila-seca, CRAI del campus Bellissens i CRAI del campus de Medicina.
- 3) Implantació de l'actualització de l'eina de descoberta Worlcat Discovery d'OCLC, que millora les possibilitats de cerca i de visualització de la producció científica de la URV al món.
- 4) Incorporació del Pla d'actuacions del CRAI al Pla de millora de la gestió.
- 5) Revisió i actualització de la carta de serveis del CRAI i actualització dels compromisos.
- 6) Redacció i implementació d'un nou Reglament de préstec adaptat als nous materials i equipaments en préstec del CRAI.
- 7) Planificació i implementació del servei de factoria al CRAI del campus de la seu del Baix Penedès.
- 8) Planificació i implementació de l'espai d'aprenentatge de llengües al CRAI del campus de la seu del Baix Penedès.
- 9) Potenciació de la biblioteca digital mitjançant l'adquisició de llibres i recursos electrònics, consultables simultàniament per diversos usuaris des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.
- 10) Suport a la consolidació, manteniment i difusió del repositori institucional de la URV destinat a recopilar la producció científica i docent dels membres de la comunitat universitària com a patrimoni de la URV.

Accions formatives en competències informacionals, digitals i lingüístiques.

Curs 2014-15

Durant el curs 2014-15 destaquen les accions formatives de suport orientades a l'adquisició de competències informacionals, informàtiques i lingüístiques següents:

1. Competències informacionals

S'han impartit un total de 261 accions formatives en què han participat 7.762 persones. Cal destacar els 35 cursos inclosos al PROFID, als quals han assistit 416 PDI, i les 88 accions formatives de recursos específics i de col·laboració en C3, a les quals han assistit 2.651 estudiants.

2. Competències informàtiques

La factoria ha impartit 7 accions formatives destinades als estudiants de grau en què han participat 107 persones, amb una durada de 10 hores. També ha impartit 4 cursos inclosos al PROFID, amb un total de 12 hores impartides i 50 participants:

3. Competències lingüístiques

L'espai d'aprenentatge de llengües (EAL) ha organitzat grups de conversa per a la millora de la llengua anglesa. Durant l'any 2014 s'han impartit un total de 520 sessions d'una hora de durada amb 1.737 assistents.

L'EAL també ha impartit un total de 7 cursos de conversa en anglès, inclosos al PROFID, amb un total de 140 hores impartides i 62 participants.

Dades d'ús del CRAI: accés i préstec (gener / desembre 2014)

Nombre d'usuaris atesos al CRAI: 967.179

Préstec de documents: 237.308

Reserves d'espais de treball en grup: 25.835

Préstec d'ordinadors portàtils: 70.546

Préstec d'equipaments audiovisuals i informàtics: 22.042