

**BIBLIOTECA DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA**  
**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS**  
**BIBLIOTECA**  
**URV**  
**Juliol 1998**

## Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d'altres cursos		Professors		Doctorands		Total de grup	
<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
10	7.0%	101	71.1%	25	17.6%	6	4.2%	142	100.0%

## Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	8	80.0%	2	20.0%	10	100.0%
Estudiants d'altres cursos	96	95.0%	5	5.0%	101	100.0%
Professors	24	96.0%	1	4.0%	25	100.0%
Doctorands	6	100.0%			6	100.0%
<b>Total de grup</b>	134	94.4%	8	5.6%	142	100.0%

## Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants de primer	3	42.9%			4	57.1%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	24	35.3%	16	23.5%	28	41.2%	68	100.0%
Professors	5	31.3%	1	6.3%	10	62.5%	16	100.0%
Doctorands	2	40.0%	1	20.0%	2	40.0%	5	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>34</b>	<b>35.4%</b>	<b>18</b>	<b>18.8%</b>	<b>44</b>	<b>45.8%</b>	<b>96</b>	<b>100.0%</b>

## Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
L'atenció per part del personal no és correcta			
No hi ha bones condicions ambientals			
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats		1	
Mai hi ha lloc			
No la necessito	2	2	1
No trobo mai el que busco		2	
Consulto el Web de la biblioteca			

## Freqüència de visites a la Biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	1	13%	1	13%	5	62.5%	1	13%			8	100.0%
Estudiants d'altres cursos	11	11%	32	33%	32	33.3%	19	20%	2	2.1%	96	100.0%
Professors	1	4.2%	8	33%	9	37.5%	6	25%			24	100.0%
Doctorands			4	67%	1	16.7%	1	17%			6	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>13</b>	<b>9.7%</b>	<b>45</b>	<b>34%</b>	<b>47</b>	<b>35.1%</b>	<b>27</b>	<b>20%</b>	<b>2</b>	<b>1.5%</b>	<b>134</b>	<b>100.0%</b>

## Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer			5	62.5%	3	37.5%					8	100.0%
Estudiants d'altres cursos	11	11.5%	45	46.9%	35	36.5%	5	5.2%			96	100.0%
Professors	13	54.2%	9	37.5%	1	4.2%			1	4.2%	24	100.0%
Doctorands			4	66.7%	2	33.3%					6	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>24</b>	<b>17.9%</b>	<b>63</b>	<b>47.0%</b>	<b>41</b>	<b>30.6%</b>	<b>5</b>	<b>3.7%</b>	<b>1</b>	<b>.7%</b>	<b>134</b>	<b>100.0%</b>

## Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants			
	Estudiants de primer	d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	2	44		
Treballar amb llibres de la biblioteca	6	81	12	3
Treballar amb revistes de la biblioteca	2	45	16	5
Utilitzar el servei de préstec	7	66	21	5
Consultar el catàleg i les bases de dades	2	13	14	3
Fer fotocòpies	3	25		

## Consulta a sala

	Trobes la informació que busques?				Total de grup	
	sí		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	3	37.5%	5	62.5%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	42	43.8%	54	56.3%	96	100.0%
Professors	14	63.6%	8	36.4%	22	100.0%
Doctorands	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	61	46.2%	71	53.8%	132	100.0%

## Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	4	49	19	1
El catàleg automatitzat	6	51	9	4
Els cartells de la biblioteca	2	53	9	4
Un altre usuari de la biblioteca	3	6		

## Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes.....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	8	5.25	1.04
Estudiants d'altres cursos	95	4.91	1.19
Professors	22	5.86	1.04
Doctorands	6	5.5	1.05
Total	131	5.11	1.2

## Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	8	4	1.2
Estudiants d'altres cursos	93	3.9	1.27
Professors	23	3.74	0.96
Doctorands	6	2.33	1.21
Total	130	3.81	1.25

## Actualització del fons

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.25	0.46
Estudiants d'altres cursos	87	3.9	1.06
Professors	21	4.43	1.12
Doctorands	5	3.2	1.92
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>3.98</b>	<b>1.1</b>

## Consulta del catàleg: Et resulta entenedora?

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.88	1.25
Estudiants d'altres cursos	91	4.27	1.32
Professors	20	4.9	1.48
Doctorands	6	5.5	1.05
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>4.47</b>	<b>1.36</b>

## Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	sí		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	5	62.5%	3	37.5%			8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	65	68.4%	29	30.5%	1	1.1%	95	100.0%
Professors	22	91.7%	2	8.3%			24	100.0%
Doctorands	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>95</b>	<b>71.4%</b>	<b>36</b>	<b>27.1%</b>	<b>2</b>	<b>1.5%</b>	<b>133</b>	<b>100.0%</b>

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	50	53.8%	43	46.2%	93	100.0%
Professors	2	10.5%	17	89.5%	19	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>55</b>	<b>45.1%</b>	<b>67</b>	<b>54.9%</b>	<b>122</b>	<b>100.0%</b>

	Saps que des de la teva biblioteca pots demana llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	3	37.5%	5	62.5%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	69	73.4%	25	26.6%	94	100.0%
Professors	22	95.7%	1	4.3%	23	100.0%
Doctorands	6	100.0%			6	100.0%
<b>Total de grup</b>	100	76.3%	31	23.7%	131	100.0%

## Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer			8	100.0%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	11	11.7%	83	88.3%	94	100.0%
Professors	11	50.0%	11	50.0%	22	100.0%
Doctorands	1	16.7%	5	83.3%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	23	17.7%	107	82.3%	130	100.0%

## **Nivell de satisfacció de la utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	0	0	0
Estudiants d'altres cursos	10	4.4	1.58
Professors	11	5.64	1.12
Doctorands	1	3	0
Total	22	4.95	1.5

## **Motius de no utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents**

	<b>Estudiants</b>			
	<b>Estudiants de primer</b>	<b>d' altres cursos</b>	<b>Professors</b>	<b>Doctorands</b>
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el conec	5	28	4	
No sé com funciona	6	22		1
No he necessitat mai aquest servei	2	37	5	2
El material triga massa en arribar		5	2	1
No em puc emportar els materials a casa		1		1
És massa car		6	2	2

## Consulta de bases de dades

	<b>Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?</b>				<b>Total de grup</b>	
	<b>sí</b>		<b>no</b>		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	44	47.8%	48	52.2%	92	100.0%
Professors	15	62.5%	9	37.5%	24	100.0%
Doctorands	4	66.7%	2	33.3%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	65	50.0%	65	50.0%	130	100.0%

## Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No sé quines bases de dades hi ha consultables	2	26	2	2
El lloc de consulta mai està lliure	1	2		1
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	2	6	3	
No les necessito	2	12	3	

## Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer			8	100.0%	8	100.0%
Estudiants d' altres cursos	1	1.1%	88	98.9%	89	100.0%
Professors			23	100.0%	23	100.0%
Doctorands			6	100.0%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	1	.8%	125	99.2%	126	100.0%

## Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Incompatibilitat d'horaris		3	2	
Per manca de temps	2	9	5	2
Els temes no m'interessen		4		1
Al meu centre no se'n fan		4		
No sé que se'n facin al meu centre	8	67	13	4

## Fulletts informatius

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants d' primer	4	50.0%	4	50.0%	8	100.0%
Estudiant de altres cursos	51	56.7%	39	43.3%	90	100.0%
Professors	15	75.0%	5	25.0%	20	100.0%
Doctorands	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>72</b>	<b>58.1%</b>	<b>52</b>	<b>41.9%</b>	<b>124</b>	<b>100.0%</b>

## Quina és la rao de no llegir els fullets

	<b>Estudiants</b>			
	<b>Estudiants de primer</b>	<b>d'altres cursos</b>	<b>Professors</b>	<b>Doctorands</b>
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Perquè no els he trobat mai	4	23	2	3
Perquè són massa extensos		1	1	
Perquè no he tingut temps		7	1	1
Perquè no m'interessen		4		

## El personal de la Biblioteca està sempre localitzable?

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	5.37	0.74
Estudiants d'altres cursos	91	5.48	0.99
Professors	23	6.48	0.67
Doctorands	6	6.17	0.75
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>5.69</b>	<b>0.99</b>

## Atenció rebuda per part del personal

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	5.88	0.99
Estudiants d'altres cursos	91	5.66	1.06
Professors	22	6.86	0.35
Doctorands	6	6.17	0.75
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>5.91</b>	<b>1.05</b>

## Climatització

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.75	1.39
Estudiants d'altres cursos	91	4.12	1.41
Professors	23	4.09	1.98
Doctorands	6	5.17	0.75
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>4.2</b>	<b>1.51</b>

## **Soroll**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.25	1.75
Estudiants d'altres cursos	91	3.89	1.53
Professors	23	4.52	1.27
Doctorands	6	4.33	0.82
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>4.05</b>	<b>1.48</b>

## **Nombre de places de lectura**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.38	1.69
Estudiants d'altres cursos	91	3.87	1.42
Professors	21	4.38	1.5
Doctorands	6	4.17	1.6
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>4</b>	<b>1.46</b>

## **Il·luminació**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	8	4.63	1.51
Estudiants d'altres cursos	91	4.24	1.49
Professors	22	4.55	1.44
Doctorands	6	4.5	1.38
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>4.33</b>	<b>1.46</b>



