

BIBLIOTECA DE MEDICINA
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
BIBLIOTECA
URV
Juliol 1998

Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d' altres cursos		Professors		Total de grup	
<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
19	17.0%	72	64.3%	21	18.8%	112	100.0%

Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	14	73.7%	5	26.3%	19	100.0%
Estudiants d' altres cursos	60	83.3%	12	16.7%	72	100.0%
Professors	17	81.0%	4	19.0%	21	100.0%
Total de grup	91	81.3%	21	18.8%	112	100.0%

Utilització de la biblioteca / Horari

	Mati		Tarda		Mati i tarda		Total de grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants de primer	4	30.8%	6	46.2%	3	23.1%	13	100.0%
Estudiants d'altres cursos	7	14.6%	14	29.2%	27	56.3%	48	100.0%
Professors	2	22.2%	2	22.2%	5	55.6%	9	100.0%
Total de grup	13	18.6%	22	31.4%	35	50.0%	70	100.0%

Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
L'atenció per part del personal no és correcta			
No hi ha bones condicions ambientals	2	5	
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats	1	3	1
Mai hi ha lloc		3	
No la necessito		4	
No trobo mai el que busco		1	
Consulto el Web de la biblioteca			2

Freqüència de visites a la biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer			4	28.6%	7	50.0%	3	21.4%			14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	17	28.3%	23	38.3%	9	15.0%	11	18.3%			60	100.0%
Professors	1	5.9%	1	5.9%	7	41.2%	7	41.2%	1	5.9%	17	100.0%
Total de grup	18	19.8%	28	30.8%	23	25.3%	21	23.1%	1	1.1%	91	100.0%

Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	1	7.1%	2	14.3%	11	78.6%			14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	4	6.7%	11	18.3%	27	45.0%	18	30.0%	60	100.0%
Professors	7	41.2%	8	47.1%	2	11.8%			17	100.0%
Total de grup	12	13.2%	21	23.1%	40	44.0%	18	19.8%	91	100.0%

Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	6	44	1
Treballar amb llibres de la biblioteca	12	49	5
Treballar amb revistes de la biblioteca		15	16
Utilitzar el servei de préstec	6	31	6
Consultar el catàleg i les bases de dades		13	3
Fer fotocòpies	5	15	2

Consulta a sala

	Trobes la informació que busques?						Total de grup	
	sí		no		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	5	35.7%			9	64.3%	14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	36	62.1%	1	1.7%	21	36.2%	58	100.0%
Professors	10	58.8%			7	41.2%	17	100.0%
Total de grup	51	57.3%	1	1.1%	37	41.6%	89	100.0%

Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	3	40	7
El catàleg automatitzat	2	8	2
Els cartells de la biblioteca	10	44	11
Un altre usuari de la biblioteca	2	8	

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	4.43	1.45
Estudiants d'altres cursos	54	5.41	1.09
Professors	17	5.53	1.59
Total	85	5.27	1.3

Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	13	4.77	1.42
Estudiants d'altres cursos	59	3.83	1.38
Professors	16	3.56	1.82
Total	88	3.92	1.5

Actualització del fons

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	12	4.58	0.67
Estudiants d'altres cursos	57	4.35	0.95
Professors	15	3.93	1.49
Total	84	4.31	1.04

Consulta del catàleg: Et resulta entenedora?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	11	3	1.67
Estudiants d'altres cursos	52	3.83	1.4
Professors	10	4.6	1.35
Total	73	3.81	1.48

Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	sí		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	10	71.4%			4	28.6%	14	100.0%
Estudiants d'altres cursos	47	78.3%	12	20.0%	1	1.7%	60	100.0%
Professors	11	64.7%	1	5.9%	5	29.4%	17	100.0%
Total de grup	68	74.7%	13	14.3%	10	11.0%	91	100.0%

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	3	25.0%	9	75.0%	12	100.0%
Estudiants d' altres cursos	12	20.7%	46	79.3%	58	100.0%
Professors			6	100.0%	6	100.0%
Total de grup	15	19.7%	61	80.3%	76	100.0%

	Saps que des de la teva biblioteca pots demana llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	7	50.0%	7	50.0%	14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	47	82.5%	10	17.5%	57	100.0%
Professors	11	73.3%	4	26.7%	15	100.0%
Total de grup	65	75.6%	21	24.4%	86	100.0%

Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	1	7.1%	13	92.9%	14	100.0%
Estudiants d'altres cursos	22	37.3%	37	62.7%	59	100.0%
Professors	15	93.8%	1	6.3%	16	100.0%
Total de grup	38	42.7%	51	57.3%	89	100.0%

Nivell de satisfacció del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	1	6	0
Estudiants d'altres cursos	22	4.77	1.31
Professors	17	5.24	2.02
Total	40	5	1.63

Motius de no utilització del préstec interbibliotecari

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el conec	9	11	
No sé com funciona	4	10	
No he necessitat mai aquest servei	1	23	
El material triga massa en arribar		4	1
No em puc emportar els materials a casa		3	
És massa car		8	1

Consulta de bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	1	7.1%	13	92.9%	14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	29	49.2%	30	50.8%	59	100.0%
Professors	17	100.0%			17	100.0%
Total de grup	47	52.2%	43	47.8%	90	100.0%

Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No sé quines bases de dades hi ha consultables	9	13
El lloc de consulta mai està lliure		
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	1	4
No les necessito		12

Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	3	21.4%	11	78.6%	14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	22	36.7%	38	63.3%	60	100.0%
Professors	3	17.6%	14	82.4%	17	100.0%
Total de grup	28	30.8%	63	69.2%	91	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Incompatibilitat d'horaris	1	5	2
Per manca de temps	6	14	7
Els temes no m'interessen	4	5	
Al meu centre no se'n fan	3	2	
No sé que se'n facin al meu centre	3	22	5

Fullet informatiu

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	8	57.1%	6	42.9%	14	100.0%
Estudiants d' altres cursos	42	72.4%	16	27.6%	58	100.0%
Professors	9	56.3%	7	43.8%	16	100.0%
Total de grup	59	67.0%	29	33.0%	88	100.0%

Quina és la raó de no llegir els fullets

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Perquè no els he trobat mai		5	2
Perquè són massa extensos			1
Perquè no he tingut temps	3	7	4
Perquè no m'interessen	2	2	1

El personal de la Biblioteca està sempre localitzable?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	5.29	1.07
Estudiants d'altres cursos	60	5.85	0.76
Professors	17	5.59	1.42
Total	91	5.71	0.97

Atenció rebuda per part del personal

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	5.5	0.94
Estudiants d'altres cursos	60	6.38	0.69
Professors	17	6.35	0.7
Total	91	6.24	0.79

Climatització

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	3.93	1.82
Estudiants d'altres cursos	60	3.22	1.61
Professors	14	5.14	1.23
Total	88	3.64	1.72

Soroll

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	3.36	1.98
Estudiants d'altres cursos	60	2.83	1.49
Professors	14	4.14	1.56
Total	88	3.12	1.64

Nombre de places de lectura

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	3.86	1.46
Estudiants d'altres cursos	60	3.18	1.28
Professors	14	3.36	1.39
Total	88	3.32	1.34

Il·luminació

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	14	6	0.96
Estudiants d'altres cursos	60	5.4	0.94
Professors	14	5.57	0.76
Total	88	5.52	0.93

