

**BIBLIOTECA DE LLETRES/QUÍMICA**  
**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS**

**BIBLIOTECA**

URV

Juliol 1998

## Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d' altres cursos		Professors		Doctorands		Total de grup	
<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
41	13.4%	178	58.2%	62	20.3%	25	8.2%	306	100.0%

## Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	37	90.2%	4	9.8%	41	100.0%
Estudiants d' altres cursos	157	88.2%	21	11.8%	178	100.0%
Professors	56	90.3%	6	9.7%	62	100.0%
Doctorands	24	96.0%	1	4.0%	25	100.0%
<b>Total de grup</b>	274	89.5%	32	10.5%	306	100.0%

## Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	9	29.0%	12	38.7%	10	32.3%	31	100.0%
Estudiants d' altres cursos	48	37.2%	22	17.1%	59	45.7%	129	100.0%
Professors	4	16.0%	3	12.0%	18	72.0%	25	100.0%
Doctorands	2	11.8%	4	23.5%	11	64.7%	17	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>63</b>	<b>31.2%</b>	<b>41</b>	<b>20.3%</b>	<b>98</b>	<b>48.5%</b>	<b>202</b>	<b>100.0%</b>

## Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
L'atenció per part del personal no és correcta	1			
No hi ha bones condicions ambientals		2		1
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats		3		
Mai hi ha lloc	3	14		1
No la necessito	1	6	4	
No trobo mai el que busco				
Consulto el Web de la biblioteca			2	

### Freqüència de visites a la Biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	7	18.9%	16	43.2%	10	27.0%	4	11%			37	100%
Estudiants d' altres cursos	28	17.8%	61	38.9%	51	32.5%	14	8.9%	3	1.9%	157	100%
Professors			17	30.4%	17	30.4%	15	27%	7	13%	56	100%
Doctorands	1	4.2%	10	41.7%	3	12.5%	10	42%			24	100%
<b>Total de grup</b>	<b>36</b>	<b>13.1%</b>	<b>104</b>	<b>38.0%</b>	<b>81</b>	<b>29.6%</b>	<b>43</b>	<b>16%</b>	<b>10</b>	<b>3.6%</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>

### Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	5	13.5%	12	32.4%	16	43.2%	4	10.8%			37	100.0%
Estudiants d' altres cursos	14	8.9%	34	21.7%	89	56.7%	19	12.1%	1	.6%	157	100.0%
Professors	30	53.6%	17	30.4%	6	10.7%			3	5.4%	56	100.0%
Doctorands	7	29.2%	6	25.0%	10	41.7%	1	4.2%			24	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>56</b>	<b>20.4%</b>	<b>69</b>	<b>25.2%</b>	<b>121</b>	<b>44.2%</b>	<b>24</b>	<b>8.8%</b>	<b>4</b>	<b>1.5%</b>	<b>274</b>	<b>100.0%</b>

## Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants			
	Estudiants de primer	d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	20	67	1	3
Treballar amb llibres de la biblioteca	27	130	30	18
Treballar amb revistes de la biblioteca		9	39	21
Utilitzar el servei de préstec	25	92	37	16
Consultar el catàleg i les bases de dades	2	19	12	5
Fer fotocòpies	4	16	10	6

## Consulta a sala

	Trobes la informació que busques?						Total de grup	
	sí		no		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	6	16.7%	5	13.9%	25	69.4%	36	100.0%
Estudiants d' altres cursos	28	17.9%	11	7.1%	117	75.0%	156	100.0%
Professors	16	30.8%			36	69.2%	52	100.0%
Doctorands	7	29.2%			17	70.8%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>57</b>	<b>21.3%</b>	<b>16</b>	<b>6.0%</b>	<b>195</b>	<b>72.8%</b>	<b>268</b>	<b>100.0%</b>

## Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	3	22	17	6
El catàleg automatitzat	25	87	41	12
Els cartells de la biblioteca	19	83	31	15
Un altre usuari de la biblioteca	5	34		1

## Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	36	3.89	1.37
Estudiants d'altres cursos	155	3.96	1.5
Professors	55	4.64	1.58
Doctorands	54	4.67	1.34
Total	270	4.15	1.51

## Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
--	----------	-------	---------------------

Estudiants de primer	35	3.43	1.2
Estudiants d'altres cursos	155	3.35	1.38
Professors	54	2.63	1.2
Doctorands	24	2.87	1.23
<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>3.18</b>	<b>1.34</b>

**Actualització del fons**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	34	3.5	1.02
Estudiants d'altres cursos	148	3.78	1.11
Professors	48	4.21	1.01
Doctorands	23	3.78	0.95
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>3.82</b>	<b>1.08</b>

***Consulta del catàleg: Et resulta entenedora?***

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	33	4.94	1.37
Estudiants d'altres cursos	148	4.69	1.33
Professors	49	5.2	1.46
Doctorands	23	4.65	1.43
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>4.82</b>	<b>1.38</b>

## Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	sí		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	19	51.4%	17	45.9%	1	2.7%	37	100.0%
Estudiants d' altres cursos	82	52.6%	63	40.4%	11	7.1%	156	100.0%
Professors	47	88.7%	3	5.7%	3	5.7%	53	100.0%
Doctorands	17	70.8%	6	25.0%	1	4.2%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	165	61.1%	89	33.0%	16	5.9%	270	100.0%

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	20	58.8%	14	41.2%	34	100.0%
Estudiants d'altres cursos	63	42.0%	87	58.0%	150	100.0%
Professors	2	7.4%	25	92.6%	27	100.0%
Doctorands	6	25.0%	18	75.0%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	91	38.7%	144	61.3%	235	100.0%

	Saps que des de la teva biblioteca pots demana llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	26	72.2%	10	27.8%	36	100.0%
Estudiants d'altres cursos	107	69.5%	47	30.5%	154	100.0%
Professors	52	98.1%	1	1.9%	53	100.0%
Doctorands	22	95.7%	1	4.3%	23	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>207</b>	<b>77.8%</b>	<b>59</b>	<b>22.2%</b>	<b>266</b>	<b>100.0%</b>

## Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	2	5.4%	35	94.6%	37	100.0%
Estudiants d'altres cursos	12	7.7%	143	92.3%	155	100.0%
Professors	43	76.8%	13	23.2%	56	100.0%
Doctorands	11	45.8%	13	54.2%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>68</b>	<b>25.0%</b>	<b>204</b>	<b>75.0%</b>	<b>272</b>	<b>100.0%</b>

**Nivell de satisfacció de la utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents**

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	2	3.5	2.12
Estudiants d'altres cursos	12	3.58	1.78
Professors	43	5.49	1.3
Doctorands	11	5.36	1.29
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>5.07</b>	<b>1.58</b>

**Motius de no utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents**

	<b>Estudiants</b>			
	<b>Estudiants de primer</b>	<b>Estudiants d'altres cursos</b>	<b>Professors</b>	<b>Doctorands</b>
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el conec	12	37		1
No sé com funciona	13	46	4	1
No he necessitat mai aquest servei	16	60	5	5
El material triga massa en arribar	1	16	3	4
No em puc emportar els materials a casa	1	11	2	3
És massa car		11	1	8

## Consulta de bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	13	37.1%	22	62.9%	35	100.0%
Estudiants d' altres cursos	45	29.2%	109	70.8%	154	100.0%
Professors	31	55.4%	25	44.6%	56	100.0%
Doctorands	4	17.4%	19	82.6%	23	100.0%
<b>Total de grup</b>	93	34.7%	175	65.3%	268	100.0%

## Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants			
	Estudiants de primer	d' altres cursos	Professors	Doctorands
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
No sé quines bases de dades hi ha consultables	10	60	12	11
El lloc de consulta mai està lliure	2	9	1	3
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	1	35	11	7
No les necessito	6	18	5	5

## Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer			34	100.0%	34	100.0%
Estudiants d' altres cursos	2	1.3%	151	98.7%	153	100.0%
Professors	2	3.6%	53	96.4%	55	100.0%
Doctorands			24	100.0%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>4</b>	<b>1.5%</b>	<b>262</b>	<b>98.5%</b>	<b>266</b>	<b>100.0%</b>

## Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Incompatibilitat d'horaris	1	15	2	1
Per manca de temps	7	19	14	5
Els temes no m'interessen	3	1	2	1
Al meu centre no se'n fan	1	4		
No sé que se'n facin al meu centre	26	114	31	20

## Fullet informatiu

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	18	51.4%	17	48.6%	35	100.0%
Estudiants d' altres cursos	87	58.0%	63	42.0%	150	100.0%
Professors	36	67.9%	17	32.1%	53	100.0%
Doctorands	14	58.3%	10	41.7%	24	100.0%
<b>Total de grup</b>	155	59.2%	107	40.8%	262	100.0%

## Quina és la rao de no llegir els fullets

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
Perquè no els he trobat mai	13	40	13	6
Perquè són massa extensos				
Perquè no he tingut temps	3	11	2	3
Perquè no m'interessen	2	10		1

## El personal de la biblioteca està sempre localitzable?

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	34	4.97	1.66
Estudiants d'altres cursos	153	5.08	1.47
Professors	55	5.4	1.05
Doctorands	24	5.54	1.14
Total	266	5.18	1.4

## Atenció rebuda per part del personal

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	34	5.29	1.59
Estudiants d'altres cursos	153	5.07	1.49
Professors	56	5.82	1.29
Doctorands	24	5.63	1.01
Total	267	5.3	1.45

## Climatització

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	35	4.09	1.46
Estudiants d'altres cursos	154	4.06	1.39
Professors	52	5.19	1.17
Doctorands	24	4.42	1.53
Total	265	4.32	1.44

## Soroll

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	35	4.2	1.57
Estudiants d'altres cursos	154	4.16	1.48
Professors	54	4.67	1.33
Doctorands	24	4.71	1.43
Total	267	4.31	1.47

## Nombre de places de lectura

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	35	2.26	1.34
Estudiants d'altres cursos	153	2.07	1.26
Professors	51	2.55	1.43
Doctorands	24	2.42	1.18
Total	263	2.22	1.3

## II.luminació

	<b>Recompte</b>	<b>Mitja</b>	<b>Desviació estàndard</b>
Estudiants de primer	35	3.94	1.57
Estudiants d'altres cursos	154	3.94	1.7
Professors	53	4.21	1.59
Doctorands	24	4.17	1.55
Total	266	4.01	1.64