

BIBLIOTECA D'INFERMERIA
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
BIBLIOTECA
URV
Juliol 1998

Distribucio de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d' altres cursos		Professors		Total de grup	
<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
7	18.9%	20	54.1%	10	27.0%	37	100.0%

Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	7	100.0%			7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	18	90.0%	2	10.0%	20	100.0%
Professors	10	100.0%			10	100.0%
Total de grup	35	94.6%	2	5.4%	37	100.0%

Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de grupo	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiant de primer	2	33.3%	4	66.7%			6	100.0%
Estudiant de altres cursos	4	30.8%	6	46.2%	3	23.1%	13	100.0%
Professors	4	40.0%			6	60.0%	10	100.0%
Total de grupo	10	34.5%	10	34.5%	9	31.0%	29	100.0%

Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants d' altres cursos
	Recompte
L'atenció per part del personal no és correcta	
No hi ha bones condicions ambientals	
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats	1
Mai hi ha lloc	
No la necessito	1
No trobo mai el que busco	
Consulto el Web de la biblioteca	

Freqüència de visites a la Biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer			4	57.1%	2	28.6%	1	14.3%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos			13	72.2%	5	27.8%			18	100.0%
Professors	5	50.0%	4	40.0%			1	10.0%	10	100.0%
Total de grup	5	14.3%	21	60.0%	7	20.0%	2	5.7%	35	100.0%

Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	1	14.3%	5	71.4%	1	14.3%			7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	4	22.2%	8	44.4%	6	33.3%			18	100.0%
Professors	2	20.0%	7	70.0%			1	10.0%	10	100.0%
Total de grup	7	20.0%	20	57.1%	7	20.0%	1	2.9%	35	100.0%

Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants		
	Estudiants de primer	d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	3	5	3
Treballar amb llibres de la biblioteca	5	14	10
Treballar amb revistes de la biblioteca	5	7	9
Utilitzar el servei de préstec	4	9	9
Consultar el catàleg i les bases de dades	5		7
Fer fotocòpies	2		

Consulta a sala

	Trobes la informació que busques?				Total de grup	
	sí		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	3	42.9%	4	57.1%	7	100.0%
Estudiants d'altres cursos	8	44.4%	10	55.6%	18	100.0%
Professors	9	90.0%	1	10.0%	10	100.0%
Total de grup	20	57.1%	15	42.9%	35	100.0%

Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	5	13	9
El catàleg automatitzat	5	4	3
Els cartells de la biblioteca	3	10	7
Un altre usuari de la biblioteca	2	1	

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	4.43	0.98
Estudiants d'altres cursos	18	5.06	0.94
Professors	10	6.3	0.82
Total	35	5.29	1.13

Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	3.86	1.46
Estudiants d'altres cursos	17	4.12	0.93
Professors	10	5	0.67
Total	34	4.32	1.07

Actualització del fons

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	3.71	1.5
Estudiants d'altres cursos	15	4.4	0.74
Professors	10	6.1	0.74
Total	32	4.78	1.31

Consulta al catàleg: Et resulta entenedora?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	4.43	0.98
Estudiants d'altres cursos	16	4	0.89
Professors	8	4.13	2.1
Total	31	4.13	1.28

Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiant de primer	7	100.0%			7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	11	61.1%	7	38.9%	18	100.0%
Professors	9	90.0%	1	10.0%	10	100.0%
Total de grup	27	77.1%	8	22.9%	35	100.0%

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	3	42.9%	4	57.1%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	9	50.0%	9	50.0%	18	100.0%
Professors			9	100.0%	9	100.0%
Total de grup	12	35.3%	22	64.7%	34	100.0%

	Saps que des de la teva biblioteca pots demanar llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	7	100.0%			7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	17	94.4%	1	5.6%	18	100.0%
Professors	10	100.0%			10	100.0%
Total de grup	34	97.1%	1	2.9%	35	100.0%

Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	1	14.3%	6	85.7%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	7	38.9%	11	61.1%	18	100.0%
Professors	10	100.0%			10	100.0%
Total de grup	18	51.4%	17	48.6%	35	100.0%

Nivell de satisfacció de la utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Recoppte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	1	5	0
Estudiants d'altres cursos	7	5	1.53
Professors	10	6.4	0.7
Total	18	5.78	1.26

Motius de no utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos
	<i>Recoppte</i>	<i>Recoppte</i>
No el conec		
No sé com funciona	2	5
No he necessitat mai aquest servei	3	9
El material triga massa en arribar		
No em puc emportar els materials a casa	1	
És massa car	1	

Consulta de bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	4	57.1%	3	42.9%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	10	58.8%	7	41.2%	17	100.0%
Professors	10	100.0%			10	100.0%
Total de grup	24	70.6%	10	29.4%	34	100.0%

Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos
	Recompte	Recompte
No sé quines bases de dades hi ha consultables	2	1
El lloc de consulta mai està lliure		1
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament		4
No les necessito	1	1

Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer			7	100.0%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	5	27.8%	13	72.2%	18	100.0%
Professors	3	30.0%	7	70.0%	10	100.0%
Total de grup	8	22.9%	27	77.1%	35	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiants		
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Incompatibilitat d'horaris	1	3	
Per manca de temps	5	9	5
Els temes no m'interessen			
Al meu centre no se'n fan			
No sé que se'n facin al meu centre	2	3	

Fullet informatiu

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	5	71.4%	2	28.6%	7	100.0%
Estudiants d' altres cursos	16	88.9%	2	11.1%	18	100.0%
Professors	10	100.0%			10	100.0%
Total de grup	31	88.6%	4	11.4%	35	100.0%

Quina és la rao de no llegir els fullets

	Estudiant de primer	Estudiant s d' altres cursos
	Recompte	Recompte
Perquè no els he trobat mai	2	1
Perquè són massa extensos		
Perquè no he tingut temps		1
Perquè no m'interessen		

El personal de la Biblioteca està sempre localitzable?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	5.86	1.68
Estudiants d'altres cursos	18	5.83	0.92
Professors	10	7	0
Total	35	6.17	1.1

Atenció rebuda per part del personal

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	6.57	0.53
Estudiants d'altres cursos	18	6.11	0.9
Professors	10	7	0
Total	35	6.46	0.78

Climatització

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	5.57	0.79
Estudiants d'altres cursos	18	4.89	1.49
Professors	10	6.3	0.67
Total	35	5.43	1.31

Soroll

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	4.57	1.27
Estudiants d'altres cursos	18	3.39	1.42
Professors	10	4	1.83
Total	35	3.8	1.55

Nombre de places de lectura

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	3.71	0.49
Estudiants d'altres cursos	18	2.39	1.04
Professors	10	3.2	1.87
Total	35	2.89	1.35

II·luminació

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	7	5.43	0.98
Estudiants d'altres cursos	18	4.94	1.11
Professors	10	6.1	1.52
Total	35	5.37	1.29