

BIBLIOTECA D'ENOLOGIA
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
BIBLIOTECA
URV
Juliol 1998

Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d' altres cursos		Professors		Doctorands		Total de grup	
<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
5	14.3%	17	48.6%	8	22.9%	5	14.3%	35	100.0%

Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	5	100.0%			5	100.0%
Estudiants d' altres cursos	14	82.4%	3	17.6%	17	100.0%
Professors	8	100.0%			8	100.0%
Doctorands	2	40.0%	3	60.0%	5	100.0%
Total de grup	29	82.9%	6	17.1%	35	100.0%

Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants de primer	1	20.0%	1	20.0%	3	60.0%	5	100.0%
Estudiants d' altres cursos	2	15.4%	5	38.5%	6	46.2%	13	100.0%
Professors	1	16.7%			5	83.3%	6	100.0%
Doctorands					1	100.0%	1	100.0%
Total de grup	4	16.0%	6	24.0%	15	60.0%	25	100.0%

Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants de altres cursos		Doctorands
	<i>Recompte</i>		<i>Recompte</i>
L'atenció per part del personal no és correcta			
No hi ha bones condicions ambientals			2
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats			
Mai hi ha lloc			
No la necessito	2		1
No trobo mai el que busco			
Consulto el Web de la biblioteca			

Freqüència de visites a la Biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
	Estudiants de primer	1	20.0%	1	20.0%	2	40.0%	1	20.0%	5
Estudiants d' altres cursos	4	28.6%	5	35.7%	5	35.7%			14	100.0%
Professors			5	62.5%	1	12.5%	2	25.0%	8	100.0%
Doctorands	1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
Total de grup	6	20.7%	11	37.9%	9	31.0%	3	10.3%	29	100.0%

Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer			1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%	5	100.0%
Estudiants d' altres cursos			7	50.0%	6	42.9%	1	7.1%	14	100.0%
Professors	6	75.0%	2	25.0%					8	100.0%
Doctorands			1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	6	20.7%	11	37.9%	9	31.0%	3	10.3%	29	100.0%

Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	1	4		
Treballar amb llibres de la biblioteca	5	9	4	1
Treballar amb revistes de la biblioteca	1	5	7	1
Utilitzar el servei de préstec	4	8	8	1
Consultar el catàleg i les bases de dades		3	5	
Fer fotocòpies	2	2		1

Consulta a sala

	Trobes la informació que busques?						Total de grup	
	sí		no		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	4	80.0%			1	20.0%	5	100.0%
Estudiants d' altres cursos	8	57.1%			6	42.9%	14	100.0%
Professors	6	75.0%	1	12.5%	1	12.5%	8	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
Total de grup	19	65.5%	2	6.9%	8	27.6%	29	100.0%

Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	2	10	6	
El catàleg automatitzat	3	2	2	
Els cartells de la biblioteca	3	8	6	1
Un altre usuari de la biblioteca				1

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	5.4	0.89
Estudiants d'altres cursos	13	5.15	1.07
Professors	8	6.25	0.89
Doctorands	2	4	4.24
Total	28	5.43	1.37

Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	5	1
Estudiants d'altres cursos	14	4.57	1.22
Professors	8	5.13	1.55
Doctorands	2	3.5	0.71
Total	29	4.72	1.28

Actualització del fons

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	5.8	1.3
Estudiants d'altres cursos	13	4.85	1.14
Professors	8	5.75	0.89
Doctorands	2	5	1.41
Total	28	5.29	1.15

Consulta al catàleg: Et resulta entenedora?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	4.8	1.3
Estudiants d'altres cursos	12	3.75	1.06
Professors	7	5.57	0.53
Doctorands	2	4.5	3.54
Total	26	4.5	1.39

Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	sí		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	4	80.0%	1	20.0%			5	100.0%
Estudiants d'altres cursos	10	71.4%	4	28.6%			14	100.0%
Professors	8	100.0%					8	100.0%
Doctorands	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	23	79.3%	5	17.2%	1	3.4%	29	100.0%

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Estudiants d'altres cursos	5	35.7%	9	64.3%	14	100.0%
Professors			5	100.0%	5	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	7	28.0%	18	72.0%	25	100.0%

	Saps que des de la teva biblioteca pots demanar llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	5	100.0%			5	100.0%
Estudiants d'altres cursos	13	92.9%	1	7.1%	14	100.0%
Professors	8	100.0%			8	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%

Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer			5	100.0%	5	100.0%
Estudiant d'altres cursos	1	7.1%	13	92.9%	14	100.0%
Professors	7	87.5%	1	12.5%	8	100.0%
Doctorands	2	100.0%			2	100.0%
Total de grup	10	34.5%	19	65.5%	29	100.0%

Nivell de satisfacció de la utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	0	0	0
Estudiants d'altres cursos	1	5	0
Professors	7	5.43	0.53
Doctorands	2	6	1.41
Total	10	5.5	0.71

Motius de no utilització del préstec interbibliotecari

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el conec		1		
No sé com funciona	2	3		
No he necessitat mai aquest servei	2	5	1	
El material triga massa en arribar		1		1
No em puc emportar els materials a casa				
És massa car				1

Consulta a bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiant de primer	1	20.0%	4	80.0%	5	100.0%
Estudiant de altres cursos	5	38.5%	8	61.5%	13	100.0%
Professors	8	100.0%			8	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	15	53.6%	13	46.4%	28	100.0%

Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No sé quines bases de dades hi ha consultables		3	1
El lloc de consulta mai està lliure			
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	1	2	
No les necessito	2	1	1

Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	2	40.0%	3	60.0%	5	100.0%
Estudiants d' altres cursos	1	7.1%	13	92.9%	14	100.0%
Professors	1	12.5%	7	87.5%	8	100.0%
Doctorands			2	100.0%	2	100.0%
Total de grup	4	13.8%	25	86.2%	29	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiants	Estudiants	Professors	Doctorands
	de primer	d' altres		
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
Incompatibilitat d'horaris		1	1	
Per manca de temps	1	2	7	1
Els temes no m'interessen				1
Al meu centre no se'n fan				1
No sé que se'n facin al meu centre	1	11		

Fullet informatiu

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	3	60.0%	2	40.0%	5	100.0%
Estudiants d' altres cursos	12	85.7%	2	14.3%	14	100.0%
Professors	7	100.0%			7	100.0%
Doctorands	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	23	82.1%	5	17.9%	28	100.0%

Quina és la rao de no llegir els fullets

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Perquè no els he trobat mai		1	
Perquè són massa extensos			1
Perquè no he tingut temps	2		2
Perquè no m'interessen		1	

El personal de la biblioteca està sempre localitzable?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	6.2	0.84
Estudiants d'altres cursos	14	6	0.88
Professors	8	6.62	0.52
Doctorands	2	4	4.24
Total	29	6.07	1.25

Atenció rebuda per part del personal

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	4.8	2.77
Estudiants d'altres cursos	14	6.21	0.7
Professors	8	7	0
Doctorands	2	4.5	3.54
Total	29	6.07	1.58

Climatització

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	3.8	1.1
Estudiants d'altres cursos	14	4.14	1.83
Professors	8	5.38	1.69
Doctorands	2	2	1.41
Total	29	4.28	1.81

Soroll

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	4.2	0.84
Estudiants d'altres cursos	14	4.07	1.77
Professors	8	5.75	0.71
Doctorands	2	3.5	3.54
Total	29	4.52	1.66

Nombre de places de lectura

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	3.4	1.52
Estudiants d'altres cursos	14	2.43	1.4
Professors	8	4.75	1.28
Doctorands	2	2.5	0.71
Total	29	3.24	1.64

Il·luminació

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	5	5	1
Estudiants d'altres cursos	14	4.86	1.7
Professors	8	5.88	0.64
Doctorands	2	4.5	3.54
Total	29	5.14	1.51

