

NORMATIVA DEL SERVEI DE PRÈSTEC D'ORDINADORS PORTÀTILS

Objectius.

- ✓ Facilitar als membres de la comunitat universitària l'ús d'ordinadors portàtils per potenciar l'ús de les TIC, l'autoaprenentatge, l'accés a la documentació electrònica i al campus virtual utilitzant la connexió a la xarxa oberta de la URV.
- ✓ Contribuir a la transformació de les biblioteques de la URV en Centres de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (CRAI).

Usuaris.

Són usuaris d'aquest servei els usuaris del SBiD

Responsabilitats.

L'usuari és responsable de l'ordinador portàtil mentre el tingui en préstec, i l'haurà de retornar en les mateixes condicions d'ús que se li hagi deixat. No es podrà manipular ni el hardware ni el software instal·lats a l'ordinador. El préstec és personal i intransferible.

En cas de pèrdua, robatori, mal ús o retard en la devolució serà aplicat l'Article 9 del *Reglament del Servei de Biblioteca i Documentació*, aprovat pel Consell de Govern del 16 de febrer de 2006 (veure *Formulari de Sol·licitud de Préstec*).

Condicions.

- ✓ Els ordinadors portàtils només es demanaran, retiraran i tornaran al taulell de préstec de la biblioteca.
- ✓ Els usuaris sol·licitants caldrà que s'identifiquin amb el carnet de la URV, o qualsevol altre carnet que els identifiqui com a usuaris del SBiD.
- ✓ Cada sol·licitant haurà de **llegir, omplir i signar** el formulari de préstec que se li lliurarà a la biblioteca. El formulari especificarà les condicions d'ús del portàtil i de les mesures aplicables en cas d'incompliment de deures.
- ✓ La finalitat d'ús del portàtil és acadèmica.

Ubicació i període del préstec.

- ✓ L'ús es restringirà al recinte de la biblioteca
- ✓ El temps de préstec serà de tres hores, en qualsevol cas s'haurà de retornar una hora abans del tancament de la biblioteca.
- ✓ No es podran fer reserves prèvies de préstec de portàtils. En cas de no haver-n'hi de disponibles s'establirà una llista d'espera, en funció de l'ordre de sol·licitud.

El préstec.

- ✓ Els portàtils es deixaran en perfectes condicions d'ús i funcionament.
- ✓ Es donarà un fullotó d'ús amb instruccions i recomanacions .

- ✓ Quan un usuari detecti un mal funcionament de maquinari o de programari ho haurà de fer saber al personal de la biblioteca, i també omplir un full d'incidències que li serà lliurat.
- ✓ En cas de detectar-se mal funcionament després d'haver-se tornat l'ordinador sense comunicar-ho, es contemplarà com un mal ús i s'aplicarà l'Article 9 del *Reglament del SBiD*.

Aprovat per la Comissió d'Usuaris del SBiD del dia 25 d'abril de 2006.

FORMULARI DE SOL·LICITUD DE PRÉSTEC.

Sr./Sra.....
.....
.....
en nom propi i amb DNI nº.....

MANIFESTO

- 1- Que amb data d'avui sol·licito un ordinador portàtil de la biblioteca de.....
- 2- Que la biblioteca de..... em lliura en règim de préstec un ordinador portàtil en perfectes condicions d'ús i funcionament, així com les corresponents instruccions d'ús i recomanacions en full a part
- 3- Que el SBiD no serà responsable de la pèrdua d'informació emmagatzemada en els portàtils, ja que aquesta només podrà guardar-se en pendrives i CD's
- 4- Que accepto l'acompliment de les clàusules següents:

Primera:

El préstec té una durada màxima de tres hores (3h.) diàries, i sempre caldrà retornar el portàtil una hora abans del tancament de la biblioteca

Segona:

En cas de detectar un mal funcionament del maquinari o del programari cal comunicar-ho de manera immediata al personal i omplir el formulari que a tal efecte es forneix. En cas que no es fes, la responsabilitat serà de l'usuari.

Tercera:

L'ús del portàtil està restringit al recinte de la biblioteca i és d'ús acadèmic.

Quarta:

En cas de mal ús s'aplicarà l'Article 9 del *Reglament del Servei de Biblioteca i Documentació: Incompliment dels deures*

L'incompliment dels deures previstos a l'Article 8 comportarà, segons la seva gravetat, l'adopció d'alguna de les següents mesures:

- a) Advertiment sobre l'incompliment comès.
- b) Suspensió del dret d'utilitzar un determinat servei
- c) Expulsió de l'usuari de les instal·lacions del SBiD
- d) Obertura d'un expedient que podrà comportar la suspensió de la condició d'usuari del SBiD amb caràcter indefinit o per un període determinat

En prova de conformitat, signo el present document.

Signatura de l'usuari.
Població i data i hora

FORMULARI DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES.

Comunicació d'incidències d'ordinadors portàtils.

Sr./Sra.

.....

.....

en nom propi i amb DNI nº

COMUNICO

A la Biblioteca de.....

Que he detectat un mal funcionament en l'ordinador portàtil que m'han deixat, del tipus

- Maquinari
- Programari
- Altres

Descripció:

.....

.....

.....

.....

Signatura de l'usuari
Població i data i hora