

## PLA DE MILLORA DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ 2008-2010

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
<b>Eix 1.- Els usuaris</b>									
<b>Objectiu 1.- En relació a les seves habilitats informacionals</b>									
Acció 1 Definir dins l'organigrama de l'SBiD les funcions i responsabilitats de la formació d'usuaris.	Molt alta	Proposat	- Gerència - SBiD - Secretaria general - Vicerectorat d'Organització i Recursos	Gerència	Vicegerent	- Catàleg de llocs de treball que inclogui les funcions de la formació d'usuaris	Curs 2008-09	No	
Acció 2 Analitzar els recursos necessaris per a la formació d'usuaris.	Molt alta	En progrés	- SBiD - Secretaria general - Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES - Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària.	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Informe o estudi de necessitats sobre formació d'usuaris.	Curs 2008-09	No	
Acció 3 Proposar i desenvolupar un pla específic de formació del PDI, en el marc del pla de formació del PDI (PROFID), per tal que conegui els recursos d'informació disponibles a la URV i el seu ús.	Alta	Proposat	- ICE - SBiD - Vicerectorat de Personal Docent i Investigador	Vicerectorat de Personal Docent i Investigador / SBiD	Director de l'ICE / Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre de cursos inclosos en el pla de formació del PDI que estan relacionats amb els recursos d'informació disponibles i el seu ús.	Continu	No	
Acció 4 Planificar la col·laboració d'altres serveis en el pla de formació d'usuaris.	Alta	Proposat	- SBiD - SGR - SRE - SRI-TIC - SRL	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Informe sobre la previsió d'activitats de col·laboració.	Curs 2008-09	No	

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
Acció 5 Promoure l'aprenentatge de les habilitats informacionals incorporant-les en el contingut de les matèries curriculars.	Molt alta	Proposat	- SBiD - Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES - Vicerectorat de Postgrau i Relacions Internacionals - Centres - Professorat	Vicerectorat de Política Docent i de Convergència a l'EEES Vicerectorat de Postgrau i Relacions Internacionals	Vicerectora de Política Docent i de Convergència a l'EEES Vicerectora de Postgrau i Relacions Internacionals	- Nombre de matèries curriculars que inclouen aprenentatge d'habilitats informacionals.	Continu	No	
<b>Objectiu 2.- En relació a la gestió de la participació i la comunicació</b>									
Acció 1 Determinar i desenvolupar estratègies proactives per millorar el funcionament i la participació, sobretot dels estudiants, en les comissions d'usuaris.	Molt alta	Proposat	- Comissió d'usuaris de l'SBiD - SBiD - Secretaria general - Vicerectorat d'Estudiants i Comunitat Universitària.	Secretaria general	Secretari general	- Informe sobre les accions que s'han de dur a terme per millorar la participació dels estudiants.  - Nombre d'accions dutes a terme	Curs 2008-09  Curs 2009-10	No  A determinar en funció de l'informe	
Acció 2 Implantar accions per augmentar el nivell de resposta de les enquestes d'usuaris	Alta	En progrés	- Comissió d'usuaris de l'SBiD - SBiD - Secretaria general - SRI-TIC	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Percentatge d'estudiants i professors que han respost l'enquesta.	Curs 2009-10	No	
Acció 3 Millorar els mecanismes de comunicació amb els usuaris (per ex., bústia), preveient així mateix un sistema de resposta virtual.	Molt alta	En progrés	- Comissió d'usuaris de l'SBiD - Gerència - SBiD - Secretaria general - SRI-TIC	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre de suggeriments, reclamacions i queixes rebuts i contestats dels usuaris.	Curs 2008-09	A determinar en funció de les accions a emprendre	
Acció 4 Establir de forma unificada els procediments de resposta als usuaris.	Molt alta	Proposat	- SBiD - Secretaria general	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Procediments establerts que incloguin les solucions unitàries.	Curs 2008-09	No	
<b>Eix 2.- L'organització, la gestió i els processos de l'SBiD</b>									
<b>Objectiu 1.- En relació a l'organització</b>									
Acció 1 Definir una nova estructura de l'SBiD i revisar el catàleg de llocs de treball	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - SRHiO	Gerència	Vicegerent	- Definició estructura  - Revisió catàleg	Curs 2007-08  Curs 2008-09	No	

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
Acció 2 Adequar els horaris d'obertura a les necessitats dels usuaris i al calendari acadèmic	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - Secretaria general - Vicerektorat d'Organització i Recursos - Degans i Directors de Centres	Gerència	Vicegerent	- Pla d'acció que fixi l'adequació dels horaris d'obertura.	Curs 2008-09	No	
Acció 3 Actualitzar el pla específic de formació del personal de l'SBiD, dins del marc del Pla de Formació del PAS de la URV	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - SRHiO	Gerència	Vicegerent	- Nombre de cursos relacionats amb l'EEES realitzats pel personal de l'SBiD.	Curs 2008-09	No	
Acció 4 Potenciar les estades de formació del personal de l'SBiD en el marc dels projectes de mobilitat.	Alta	Proposat	- Gerència - ORI - SBiD - Secretaria general - SRHiO	Secretari general	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre de persones de l'SBiD que fan estades en el marc dels projectes de mobilitat.	Continu	Sí	6.000 €
<b>Objectiu 2.- En relació als recursos destinats a la gestió</b>									
Acció 1 Implantar el nou sistema de gestió de la biblioteca.	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - Secretaria general - SRI-TIC	SBiD	- Cap del Servei de Biblioteca i Documentació - Director de l'SRI-TIC.	- Nombre de mòduls en ple funcionament del nou sistema de gestió.	Curs 2008-09	A determinar	
Acció 2 Millorar els recursos informàtics a disposició de l'SBiD, amb una diagnosi prèvia.	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - SRI-TIC - Vicerektorat d'Organització i Recursos	SRI-TIC	Director del SRI-TIC	- Informe que defineixi el personal i les tasques de suport informàtic a l'SBiD.	Curs 2009-10	A determinar	
<b>Objectiu 3.- En relació als processos</b>									
Acció 1 Elaborar un mapa de processos de l'SBiD	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD	SBiD	Vicegerent / Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Mapa de processos.	Curs 2008-09	No	
Acció 2 Documentar i definir els responsables dels processos següents: - Comunicació amb els usuaris. - Recursos electrònics.	Alta	En progrés	- Gerència - SBiD	SBiD	Vicegerent / Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Processos documentats amb el responsable definit.	Curs 2009-10	No	

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
Acció 3 Definir i aplicar indicadors d'eficàcia i eficiència per als dos processos documentats	Alta	Proposat	- SBiD - Gerència	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre de processos que tenen definits els indicadors d'eficàcia i eficiència.	Curs 2009-10	No	
<b>Eix 3.- Qualitat</b>									
<b>Objectiu 1.- Assegurament de la qualitat</b>									
Acció 1 Revisar els marcs normatius de l'SBiD: ▪ Carta de drets i deures dels usuaris de l'SBiD. ▪ Reglament de l'SBiD	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - Secretaria general	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Documents revisats: ▪ Carta de drets i deures dels usuaris de l'SBiD ▪ Reglament de l'SBiD.	Curs 2007-08 Curs 2008-09	No	
Acció 2 Establir eines que facilitin el seguiment del Pla de millora, la seva aplicació i posterior avaluació.	Molt alta	En progrés	- GTR - SBiD	GTR	Coordinadora de la Unitat de Qualitat i Planificació (GTR)	- Informe o relació de les eines de seguiment del Pla de millora.	Curs 2008-09	No	
Acció 3 Fomentar la participació del personal de l'SBiD en el desenvolupament de les accions del Pla de millora.	Molt alta	En progrés	- Gerència - GTR - SBiD - Secretaria general	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Percentatge i categoria laboral del personal que participa en el Pla de millora.	Continu	No	
Acció 4 Definir dins l'organigrama de l'SBiD les funcions i responsabilitats de coordinar i documentar totes les accions d'assegurament de la qualitat.	Molt alta	Proposat	- Gerència - GTR - SBiD - Secretaria general - Vicerektorat d'Organització i Recursos	Gerència	Vicegerent	- Catàleg de llocs de treball que inclogui les funcions pròpies de la unitat de qualitat	Curs 2008-09	No	
Acció 5 Potenciar i consolidar els projectes d'innovació en què participi l'SBiD en qualsevol àmbit.	Alta	Proposat	- Gerència - SBiD - Secretaria General	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre de projectes d'innovació en els quals participa l'SBiD.	Continu	No	
<b>Eix 4.- Els recursos d'informació i la seva difusió</b>									
<b>Objectiu 1.- En relació a la seva adquisició</b>									
Acció 1 Realitzar l'anàlisi i la diagnosi dels recursos d'informació disponibles a cadascuna de les biblioteques.	Alta	En progrés	- Comissió d'usuaris de l'SBiD - SBiD - Secretaria general	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Informe sobre els recursos d'informació disponibles a cadascuna de les biblioteques.	Curs 2009-10	No	

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
Acció 2 Adequar l'organització de l'SBiD a l'intercanvi de publicacions amb altres institucions.	Alta	En progrés	- SBiD - Secretaria general - SP - Vicerektorat d'Estudiants i Comunitat Universitària.	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Document aprovat que inclogui el procés que ha de dur a terme l'SBiD dins del pla d'intercanvi de publicacions amb altres institucions.	Curs 2007-08	No	
<b>Objectiu 2.- En relació al seu ús</b>									
Acció 1 Establir i aplicar els procediments que permetin avaluar la disponibilitat i l'ús de la bibliografia recomanada des del punt de vista del fons de l'SBiD.	Molt alta	En progrés	- SBiD - SRE - SRI-TIC - Vicerektorat de Política Docent i Convergència a l'EEES	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Document aprovat que defineixi els procediments per avaluar la disponibilitat i l'ús de la bibliografia recomanada en el fons de l'SBiD.	Curs 2008-09	No	
Acció 2 Millorar la informació disponible en el catàleg d'acord amb les necessitats de recuperació de la informació per part dels usuaris.	Molt alta	En progrés	- SBiD - SRI-TIC	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Document aprovat que estableixi els canvis que comporten una millora en la recuperació de la informació per part dels usuaris.	Curs 2008-09	No	
Acció 3 Definir dins l'organigrama de l'SBiD les funcions i responsabilitats de la biblioteca digital	Molt alta	Proposat	- Gerència - SBiD - Secretaria general - SRI-TIC - Vicerektorat d'Organització i Recursos	Gerència	Viceregent	- Catàleg de llocs de treball que inclogui les funcions pròpies de la biblioteca digital	Curs 2008-09	No	
Acció 4 Promoure la difusió dels recursos electrònics per augmentar-ne l'ús.	Molt alta	En progrés	- SBiD - SRE - SRI-TIC	SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Evolució temporal en l'ús dels recursos electrònics.	Continu	A determinar	
Acció 5 Fomentar l'ús dels recursos electrònics en les assignatures activades en l'eina Moodle.	Alta	En progrés	- SBiD - SRE - Vicerektorat de Política Docent i Convergència a l'EEES	SRE	Coordinador del SRE / Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Nombre d'assignatures amb enllaç a recursos electrònics.	Continu	A determinar	

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
<b>Objectiu 3.- En relació als recursos d'informació generats a la URV</b>									
Acció 1 Potenciar la incorporació en els dipòsits cooperatius de la informació generada per la URV tant docent com de recerca.	Alta	En progrés	- SBiD - Secretaria general - SGR - SRE - SRI-TIC - Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES - Vicerectorat d'Investigació i Relacions amb Institucions Sanitàries	- Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES -Vicerectorat d'Investigació i Relacions amb Institucions Sanitàries	Vicerectora de Política Docent i Convergència a l'EEES Vicerectora d'Investigació i Relacions amb Institucions Sanitàries	- Evolució en el nombre de documents inclosos en els dipòsits cooperatius.	Continu	A determinar	
Acció 2 Potenciar la difusió –tant interna com externa- de la producció pròpia de la URV, ja sigui de l'àmbit de la docència com de la recerca	Alta	En progrés	- Gabinet de comunicació i Relacions Externes - SBiD - SGR - SP - SRI-TIC - Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES - Vicerectorat d'Investigació i Relacions amb les Institucions Sanitàries	Vicerectorat de Política Docent i Convergència a l'EEES Vicerectorat d'Investigació i Relacions amb les Institucions Sanitàries	Vicerectora de Política Docent i Convergència a l'EEES Vicerectora d'Investigació i Relacions amb les Institucions Sanitàries	- Nombre d'estratègies emprades en la difusió de la producció pròpia de la URV.	Continu	No	
<b>Eix 5.- Les infraestructures</b>									
<b>Objectiu 1.- Millora i adequació de les infraestructures</b>									
Acció 1 Iniciar el procés d'implantació de les sales de treball en grup i les cabines d'ús individual en les biblioteques.	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - Secretaria general - Vicerectorat d'Organització i Recursos	Gerència Secretaria general Vicerectorat d'Organització i Recursos	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Evolució en el nombre de sales de treball en grup i cabines d'ús individual en cadascuna de les biblioteques.	Curs 2008-09	A determinar	21.000 €

Accions de millora	Prioritat	Estat	Agents implicats	Servei/Unitat responsable	Responsable operatiu	Indicadors de seguiment	Termini d'execució	Pressupost adicional	Recursos assignats
Acció 2 Reforçar el nombre de connexions elèctriques i de xarxa a les taules de les sales d'usuaris	Molt alta	En progrés	- Gerència - SBiD - SRI-TIC	Gerència / SBiD	Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Evolució en el nombre de taules amb connexió per a cadascuna de les biblioteques.	Curs 2009-10	A determinar	
Acció 3 Estudiar els canvis necessaris per aconseguir la millora de la funcionalitat i l'ergonomia dels espais de treball.	Alta	En progrés	- Gerència - SBiD - Unitat de prevenció de riscos laborals - Vicerektorat d'Organització i Recursos	Gerència Vicerektorat d'Organització i Recursos	Tècnic de prevenció de riscos laborals Cap del Servei de Biblioteca i Documentació	- Estudi que analitza l'ergonomia i la funcionalitat dels espais.	Continu	A determinar	

SBiD = Servei de Biblioteca i Documentació; SGR = Servei de Gestió de la Recerca; SP = Servei de Publicacions; SRE = Servei de Recursos Educatius; SRHiO = Servei de Recursos Humans i Organització; SRL = Servei de Recursos Lingüístics; SRM = Servei de Recursos Materials; SRI-TIC = Servei de Recursos Informàtics i TICs; USM = Unitat de Suport Metodològic (SRE).