

**BIBLIOTECA DE CIÈNCIES JURÍDIQUES**  
**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS**  
**BIBLIOTECA**  
**URV**  
**Juliol 1998**

## Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiant d' altres cursos		Professors		Doctorants		Total de grup	
<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recuento</i>	% fila
74	38.3%	100	51.8%	17	8.8%	2	1.0%	193	100.0%

## UTILITZACIÓ DE LA BIBLIOTECA

	Ven a la Biblioteca?				Total de grup	
	Si		No		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	67	90.5%	7	9.5%	74	100.0%
Estudiants d' altres cursos	95	95.0%	5	5.0%	100	100.0%
Professors	14	82.4%	3	17.6%	17	100.0%
Doctorants	2	100.0%			2	100.0%
<b>Total de grup</b>	178	92.2%	15	7.8%	193	100.0%

**Horari**

	<b>Matí</b>		<b>Tarda</b>		<b>Matí i tarda</b>		<b>Total de grup</b>	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants de primer	13	19.7%	43	65.2%	10	15.2%	66	100.0%
Estudiant d' altres cursos	16	19.5%	27	32.9%	39	47.6%	82	100.0%
Professors	1	12.5%	2	25.0%	5	62.5%	8	100.0%
Doctorants	1	100.0%					1	100.0%
<b>Total de grup</b>	31	19.7%	72	45.9%	54	34.4%	157	100.0%

**Raons de no utilització de la biblioteca**

	<b>Estudiants</b>		
	<b>Estudiants de primer</b>	<b>d'altres cursos</b>	<b>Professors</b>
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
L'atenció per part del personal no és correcta		2	
No hi ha bones condicions ambientals		4	
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats	4	1	
Mai hi ha lloc	1	3	
No la necessito	2	1	1
No trobo mai el que busco	1	2	
Consulto el Web de la biblioteca		1	2

### Frequència de visites a la biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	8	11.9%	28	41.8%	15	22.4%	13	19.4%	3	4.5%	67	100.0%
Estudiants d' altres cursos	9	9.5%	54	56.8%	24	25.3%	8	8.4%			95	100.0%
Professors	4	28.6%	1	7.1%	6	42.9%	3	21.4%			14	100.0%
Doctorants							2	100.0%			2	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>21</b>	<b>11.8%</b>	<b>83</b>	<b>46.6%</b>	<b>45</b>	<b>25.3%</b>	<b>26</b>	<b>14.6%</b>	<b>3</b>	<b>1.7%</b>	<b>178</b>	<b>100.0%</b>

### Temps promitg d'estada a la biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		No contestada		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	4	6.0%	17	25.4%	35	52.2%	10	14.9%	1	1.5%	67	100.0%
Estudiants d' altres cursos	5	5.3%	18	18.9%	63	66.3%	9	9.5%			95	100.0%
Professors	3	21.4%	4	28.6%	6	42.9%	1	7.1%			14	100.0%
Doctorants					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>12</b>	<b>6.7%</b>	<b>39</b>	<b>21.9%</b>	<b>105</b>	<b>59.0%</b>	<b>21</b>	<b>11.8%</b>	<b>1</b>	<b>.6%</b>	<b>178</b>	<b>100.0%</b>

### Motius de l'assistència a la biblioteca

	Estudiant s d' altres			
	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorants
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
Treballar amb material propi	25	13		
Treballar amb llibres de la biblioteca	61	88	10	1
Treballar amb revistes de la biblioteca	3	32	10	1
Utilitzar el servei de préstec	37	55	7	2
Consultar el catàleg i les bases de dades	7	19	4	1
Fer fotocòpies	22	44	4	1

## CONSULTA A SALA

	Trobes la informació que busques?						Total de grup	
	si		no		parcialment		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	31	47.0%	1	1.5%	34	51.5%	66	100.0%
Estudiants d'altres cursos	26	27.7%	8	8.5%	60	63.8%	94	100.0%
Professors	7	50.0%	2	14.3%	5	35.7%	14	100.0%
Doctorants			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
<b>Total de grup</b>	64	36.4%	12	6.8%	100	56.8%	176	100.0%

## Com es localitza el fons

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors	Doctorants
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
El personal de la biblioteca	22	26	7	1
El catàleg automatitzat	26	43	7	1
Els cartells de la biblioteca	45	51	7	1
Un altre usuari de la biblioteca	15	17		

## Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	177	99.4%	1	.6%	178	100.0%

### Informe

Grau de facilitat en localitzar els llibres a la prestatgeria

Estudiant de primer	Media	4.48
	N	66
	Desv. típ.	1.36
	Mediana	5.00
	Error típ. de la media	.17
Estudiant de altres cursos	Media	4.02
	N	95
	Desv. típ.	1.40
	Mediana	4.00
	Error típ. de la media	.14
Professors	Media	5.00
	N	14
	Desv. típ.	1.62
	Mediana	5.00
	Error típ. de la media	.43
Doctorants	Media	2.50
	N	2
	Desv. típ.	2.12
	Mediana	2.50
	Error típ. de la media	1.50
Total	Media	4.25
	N	177
	Desv. típ.	1.44
	Mediana	4.00
	Error típ. de la media	.11

## Suficiència / insuficiència del fons

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	173	97.2%	5	2.8%	178	100.0%

### Informe

Estudiant de primer	Media	4.31
	N	64
	Desv. típ.	1.28
	Mediana	5.00
Estudiant de altres cursos	Media	3.27
	N	93
	Desv. típ.	1.41
	Mediana	3.00
Professors	Media	2.71
	N	14
	Desv. típ.	1.59
	Mediana	2.50
Doctorants	Media	1.50
	N	2
	Desv. típ.	.71
	Mediana	1.50
Total	Media	3.59
	N	173
	Desv. típ.	1.49
	Mediana	4.00

## Actualització del fons

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	171	96.1%	7	3.9%	178	100.0%

### Informe

#### Actualització del material

Estudiant de primer	Media	4.64
	N	61
	Desv. típ.	1.05
	Mediana	5.00
Estudiant de altres cursos	Media	3.73
	N	95
	Desv. típ.	1.20
	Mediana	4.00
Professors	Media	4.62
	N	13
	Desv. típ.	1.56
	Mediana	5.00
Doctorants	Media	1.50
	N	2
	Desv. típ.	.71
	Mediana	1.50
Total	Media	4.09
	N	171
	Desv. típ.	1.28
	Mediana	4.00

## CONSULTA DEL CATÀLEG

Et resulta entenedora la consulta al catàleg automatitzat

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	163	91.6%	15	8.4%	178	100.0%

### Informe

Et resulta entenedora la consulta al catàleg automatitzat?

Estudiant de primer	Media	4.09
	N	56
	Desv. típ.	1.43
	Mediana	4.00
Estudiant de altres cursos	Media	4.13
	N	92
	Desv. típ.	1.56
	Mediana	4.00
Professors	Media	4.92
	N	13
	Desv. típ.	1.32
	Mediana	5.00
Doctorants	Media	3.50
	N	2
	Desv. típ.	3.54
	Mediana	3.50
Total	Media	4.17
	N	163
	Desv. típ.	1.53
	Mediana	4.00

## SERVEI DE PRÈSTEC

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	si		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	40	61.5%	16	24.6%	9	13.8%	65	100.0%
Estudiants d'altres cursos	56	58.9%	33	34.7%	6	6.3%	95	100.0%
Professors	9	69.2%	4	30.8%			13	100.0%
Doctorants	2	100.0%					2	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>107</b>	<b>61.1%</b>	<b>53</b>	<b>30.3%</b>	<b>15</b>	<b>8.6%</b>	<b>175</b>	<b>100.0%</b>

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	18	30.0%	42	70.0%	60	100.0%
Estudiants d'altres cursos	39	42.9%	52	57.1%	91	100.0%
Professors	3	30.0%	7	70.0%	10	100.0%
Doctorants	1	100.0%			1	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>61</b>	<b>37.7%</b>	<b>101</b>	<b>62.3%</b>	<b>162</b>	<b>100.0%</b>

	<b>Saps que des de la teva biblioteca pots demanar llibres a altres centres de la URV?</b>				<b>Total de grup</b>	
	<b>si</b>		<b>no</b>		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	60	90.9%	6	9.1%	66	100.0%
Estudiants d' altres cursos	66	70.2%	28	29.8%	94	100.0%
Professors	12	85.7%	2	14.3%	14	100.0%
Doctorants	2	100.0%			2	100.0%
<b>Total de grup</b>	140	79.5%	36	20.5%	176	100.0%

## **SERVEI DE PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI I OBTENCIÓ DE DOCUMENTS**

	<b>Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari</b>				<b>Total de grup</b>	
	<b>si</b>		<b>no</b>		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	7	10.8%	58	89.2%	65	100.0%
Estudiants d' altres cursos	5	5.3%	90	94.7%	95	100.0%
Professors	12	85.7%	2	14.3%	14	100.0%
Doctorants			2	100.0%	2	100.0%
<b>Total de grup</b>	24	13.6%	152	86.4%	176	100.0%

## Grau de satisfacció dels que utilitzen el préstec interbibliotecari

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	21	87.5%	3	12.5%	24	100.0%

### Informe

Estudiant de primer	Media	3.50
	N	6
	Desv. típ.	1.05
Estudiant de altres cursos	Media	4.00
	N	4
	Desv. típ.	.82
Professors	Media	5.36
	N	11
	Desv. típ.	1.29
Total	Media	4.57
	N	21
	Desv. típ.	1.40

## Motius de no utilització del préstec interbibliotecari

	Estudiants			
	Estudiants de primer	d' altres cursos	Professors	Doctorants
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el Conec	9	25		1
No sé com funciona	10	28	1	
No he necessitat mai aquest servei	45	45	1	1
El material triga massa en arribar	3	11		
No em puc emportar els materials a casa	2	3		
És massa car	6	7		

## CONSULTA DE BASES DE DADES

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	si		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	18	28.1%	46	71.9%	64	100.0%
Estudiants d' altres cursos	37	39.4%	57	60.6%	94	100.0%
Professors	10	76.9%	3	23.1%	13	100.0%
Doctorants	2	100.0%			2	100.0%
<b>Total de grup</b>	67	38.7%	106	61.3%	173	100.0%

## Raons de la no consulta a les bases de dades

	Estudiant s de primer	Estudiant s d' altres cursos	Professors
	Recompte	Recompte	Recompte
No sé quines bases de dades hi ha consultables	16	27	
El lloc de consulta mai està lliure	4	5	
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	14	25	3
No les necessito	17	8	

## FORMACIÓ D'USUARIS I INFORMACIÓ

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	4	6.3%	60	93.8%	64	100.0%
Estudiants d' altres cursos	2	2.2%	90	97.8%	92	100.0%
Professors			13	100.0%	13	100.0%
Doctorants			2	100.0%	2	100.0%
<b>Total de grup</b>	<b>6</b>	<b>3.5%</b>	<b>165</b>	<b>96.5%</b>	<b>171</b>	<b>100.0%</b>

## Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiant de primer	Estudiant de altres cursos	Professors	Doctorants
	Recompte	Recompte	Recompte	Recompte
Incompatibilitat d'horaris	18	23	4	1
Per manca de temps	32	32	6	1
Els temes no m'interessen	3	6		
Al meu centre no se'n fan	1	1		
No sé que se'n facin al meu centre	23	54	2	

## Has llegit els fullets d'informació de la biblioteca

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grupo	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiant de primer	31	48.4%	33	51.6%	64	100.0%
Estudiant de altres cursos	53	56.4%	41	43.6%	94	100.0%
Professors	9	75.0%	3	25.0%	12	100.0%
Doctorants	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
<b>Total de grupo</b>	94	54.7%	78	45.3%	172	100.0%

## Quina és la rao de no llegir els fullets

	Estudiant de primer	Estudiant de altres cursos	Professors	Doctorants
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Perquè no els he trobat mai	19	30	1	
Perquè són massa extensos	1			
Perquè no he tingut temps	8	6	2	
Perquè no m'interessen	6	4		1

## PERSONAL

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
El personal de la biblioteca està sempre localitzable?	174	97.8%	4	2.2%	178	100.0%

### Informe<sup>3</sup>

El personal de la biblioteca està sempre localitzable?

Estudiant de primer	Media	5.22
	N	64
	Desv. típ.	1.27
	Mediana	5.00
Estudiant de altres cursos	Media	4.88
	N	94
	Desv. típ.	1.43
	Mediana	5.00
Professors	Media	6.21
	N	14
	Desv. típ.	.80
	Mediana	6.00
Doctorants	Media	7.00
	N	2
	Desv. típ.	.00
	Mediana	.
Total	Media	5.14
	N	174
	Desv. típ.	1.38
	Mediana	5.00

## Et consideres ben atès/atesa

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
Et consideres ben atès/atesa pel personal de la biblioteca?	174	97.8%	4	2.2%	178	100.0%

### Informe

Et consideres ben atès/atesa pel personal de la biblioteca?

Estudiant de primer	Media	5.19
	N	64
	Desv. típ.	1.53
	Mediana	6.00
Estudiant de altres cursos	Media	4.95
	N	94
	Desv. típ.	1.56
	Mediana	5.00
Professors	Media	6.36
	N	14
	Desv. típ.	1.08
	Mediana	7.00
Doctorants	Media	7.00
	N	2
	Desv. típ.	.00
	Mediana	.
Total	Media	5.17
	N	174
	Desv. típ.	1.56
	Mediana	6.00

## US I SATISFACCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
La climatització és... *	174	97.8%	4	2.2%	178	100.0%

### Informe

La climatització és...

Estudiant de primer	Media	4.48
	N	64
	Desv. típ.	1.73
	Mediana	5.00
Estudiant de altres cursos	Media	4.22
	N	94
	Desv. típ.	1.47
	Mediana	4.00
Professors	Media	4.29
	N	14
	Desv. típ.	1.64
	Mediana	4.50
Doctorants	Media	7.00
	N	2
	Desv. típ.	.00
	Mediana	.
Total	Media	4.36
	N	174
	Desv. típ.	1.60
	Mediana	4.00

### Resum del processament de los casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
El nivell de soroll ambiental és... * GRUP	173	97.2%	5	2.8%	178	100.0%

### Informe

El nivell de soroll ambiental és...

Estudiant de primer	Media	4.19
	N	64
	Desv. típ.	1.49
	Mediana	4.00
Estudiant de altres cursos	Media	3.27
	N	93
	Desv. típ.	1.55
	Mediana	3.00
Professors	Media	2.86
	N	14
	Desv. típ.	1.61
	Mediana	3.00
Doctorants	Media	1.00
	N	2
	Desv. típ.	.00
	Mediana	.
Total	Media	3.55
	N	173
	Desv. típ.	1.62
	Mediana	4.00

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
El nombre de places de lectura és... *	172	96.6%	6	3.4%	178	100.0%

### Informe

El nombre de places de lectura és...

Estudiant de primer	Media	2.84
	N	63
	Desv. típ.	1.66
	Mediana	3.00
Estudiant de altres cursos	Media	2.57
	N	94
	Desv. típ.	1.32
	Mediana	3.00
Professors	Media	2.36
	N	14
	Desv. típ.	1.28
	Mediana	2.00
Doctorants	Media	4.00
	N	1
	Desv. típ.	.
	Mediana	.
Total	Media	2.66
	N	172
	Desv. típ.	1.45
	Mediana	3.00

### Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
La il.luminació és.... *	173	97.2%	5	2.8%	178	100.0%

### Informe<sup>a</sup>

La il.luminació és....

Estudiant de primer	Media	4.91
	N	64
	Desv. típ.	1.44
	Mediana	5.00
Estudiant de altres cursos	Media	4.45
	N	94
	Desv. típ.	1.38
	Mediana	5.00
Professors	Media	4.57
	N	14
	Desv. típ.	1.09
	Mediana	5.00
Doctorants	Media	4.00
	N	1
	Desv. típ.	.
	Mediana	.
Total	Media	4.62
	N	173
	Desv. típ.	1.39
	Mediana	5.00

