

BIBLIOTECA D'ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
BIBLIOTECA
URV
Juliol 1998

Distribució de la mostra

Estudiants de primer		Estudiants d' altres cursos		Professors		Doctorands		Total de grup	
<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
31	13.1%	180	76.3%	21	8.9%	4	1.7%	236	100.0%

Utilització de la biblioteca / Tipus d'usuari

	Véns a la Biblioteca?				Total de grup	
	Sí		No		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	26	83.9%	5	16.1%	31	100.0%
Estudiants d' altres cursos	157	87.2%	23	12.8%	180	100.0%
Professors	21	100.0%			21	100.0%
Doctorands	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Total de grup	207	87.7%	29	12.3%	236	100.0%

Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants de primer	11	44.0%	11	44.0%	3	12.0%	25	100.0%
Estudiants d' altres cursos	53	39.0%	54	39.7%	29	21.3%	136	100.0%
Professors	1	7.1%	1	7.1%	12	85.7%	14	100.0%
Doctorands	1	100.0%					1	100.0%
Total de grup	66	37.5%	66	37.5%	44	25.0%	176	100.0%

Raons de no utilització de la biblioteca

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
L'atenció per part del personal no és correcta	1		1
No hi ha bones condicions ambientals	1	8	
Els horaris no s'ajusten a les meves necessitats		3	
Mai hi ha lloc	1	3	
No la necessito	3	8	
No trobo mai el que busco		3	
Consulto el Web de la biblioteca			

Freqüència de visites a la Biblioteca

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	3	11.5%	14	53.8%	3	11.5%	6	23.1%	26	100.0%
Estudiants d' altres cursos	18	11.5%	68	43.3%	37	23.6%	34	21.7%	157	100.0%
Professors			11	52.4%	8	38.1%	2	9.5%	21	100.0%
Doctorands			2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
Total de grup	21	10.1%	95	45.9%	49	23.7%	42	20.3%	207	100.0%

Temps d'estada a la Biblioteca

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		Total de grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Estudiants de primer	1	3.8%	12	46.2%	11	42.3%	2	7.7%	26	100.0%
Estudiants d'altres cursos	10	6.4%	49	31.2%	81	51.6%	17	10.8%	157	100.0%
Professors	11	52.4%	7	33.3%	3	14.3%			21	100.0%
Doctorands	1	33.3%	2	66.7%					3	100.0%
Total de grup	23	11.1%	70	33.8%	95	45.9%	19	9.2%	207	100.0%

Motius de l'assistència a la Biblioteca

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Treballar amb material propi	18	122	1	1
Treballar amb llibres de la biblioteca	23	108	10	2
Treballar amb revistes de la biblioteca	3	17	18	2
Utilitzar el servei de préstec	11	73	15	3
Consultar el catàleg i les bases de dades		8	6	1
Fer fotocòpies	6	53	11	1

Consulta a sala

	Trobos la informació que busques?						Total de grup	
	sí		no		parcialment		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	12	48.0%	1	4.0%	12	48.0%	25	100.0%
Estudiants d' altres cursos	69	44.2%	2	1.3%	85	54.5%	156	100.0%
Professors	7	33.3%	1	4.8%	13	61.9%	21	100.0%
Doctorands	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
Total de grup	89	43.6%	4	2.0%	111	54.4%	204	100.0%

Mitjans utilitzats per localitzar els documents

	Estudiants			
	Estudiants de primer	Estudiants d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	1	39	14	
El catàleg automatitzat	13	64	16	2
Els cartells de la biblioteca	15	114	11	1
Un altre usuari de la biblioteca	6	22		1

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes....

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	25	5.08	1.53
Estudiants d'altres cursos	157	4.53	1.34
Professors	21	5.19	1.5
Doctorands	3	5.67	0.58
Total	206	4.68	1.39

Es considera suficient el volum de material bibliogràfic?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	4.73	1.31
Estudiants d'altres cursos	154	4.11	1.15
Professors	21	2.81	1.03
Doctorands	3	3	1
Total	204	4.04	1.25

Actualització del fons

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	25	4.8	1.44
Estudiants d'altres cursos	149	4.29	0.93
Professors	19	4.47	1.12
Doctorands	3	4.67	1.15
Total	196	4.38	1.04

Consulta del catàleg: Et resulta entenedora?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	25	4.76	1.74
Estudiants d'altres cursos	147	4.29	1.59
Professors	21	5.48	1.25
Doctorands	3	4.33	1.53
Total	196	4.48	1.61

Servei de préstec

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de grup	
	sí		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	16	61.5%	7	26.9%	3	11.5%	26	100.0%
Estudiants d'altres cursos	87	55.4%	46	29.3%	24	15.3%	157	100.0%
Professors	16	76.2%	5	23.8%			21	100.0%
Doctorands	3	100.0%					3	100.0%
Total de grup	122	58.9%	58	28.0%	27	13.0%	207	100.0%

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	11	42.3%	15	57.7%	26	100.0%
Estudiants d' altres cursos	64	45.1%	78	54.9%	142	100.0%
Professors			15	100.0%	15	100.0%
Doctorands	1	33.3%	2	66.7%	3	100.0%
Total de grup	76	40.9%	110	59.1%	186	100.0%

	Saps que des de la teva biblioteca pots demana llibres a altres centres de la URV?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>		
Estudiants de primer	21	80.8%	5	19.2%	26	100.0%
Estudiants d' altres cursos	100	64.5%	55	35.5%	155	100.0%
Professors	20	100.0%			20	100.0%
Doctorands	3	100.0%			3	100.0%
Total de grup	144	70.6%	60	29.4%	204	100.0%

Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari?				Total de grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants de primer	1	3.8%	25	96.2%	26	100.0%
Estudiants d'altres cursos	11	7.1%	144	92.9%	155	100.0%
Professors	20	95.2%	1	4.8%	21	100.0%
Doctorands	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Total de grup	34	16.6%	171	83.4%	205	100.0%

Nivell de satisfacció de la utilització del servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	0	0	0
Estudiants d'altres cursos	11	3.35	1.63
Professors	20	4.7	1.38
Doctorands	2	5.5	0.71
Total	33	4.3	1.57

Motius de no utilització del préstec interbibliotecari

	Estudiants			
	Estudiants de primer	d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No el conec	4	50		
No sé com funciona	7	49		
No he necessitat mai aquest servei	14	83	1	1
El material triga massa en arribar	1	5		
No em puc emportar els materials a casa	2	1		
És massa car	2	2		

Consulta de bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total de grup	
	sí		no		<i>Recompte</i>	% fila
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila		
Estudiants de primer	5	19.2%	21	80.8%	26	100.0%
Estudiants d'altres cursos	42	26.9%	114	73.1%	156	100.0%
Professors	14	66.7%	7	33.3%	21	100.0%
Doctorands	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Total de grup	63	30.6%	143	69.4%	206	100.0%

Motius de la no utilització de les bases de dades

	Estudiants de primer	Estudiants d' altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
No sé quines bases de dades hi ha consultables	13	64	1	
El lloc de consulta mai està lliure		5		
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	4	38	2	
No les necessito	5	33	4	1

Formació d'usuaris i informació

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total del grup	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiant de primer			26	100.0%	26	100.0%
Estudiant d'altres cursos	1	.6%	154	99.4%	155	100.0%
Professors			21	100.0%	21	100.0%
Doctorands			3	100.0%	3	100.0%
Total del grup	1	.5%	204	99.5%	205	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació

	Estudiant	Estudiant	Professors	Doctorands
	de primer	d'altres		
	Recompte	Recompte		
Incompatibilitat d'horaris	3	14	2	
Per manca de temps	6	16	7	1
Els temes no m'interessen	2	10	2	2
Al meu centre no se'n fan		3		1
No sé que se'n facin al meu centre	15	122	9	1

Fullet informatiu

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grupo	
	sí		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiant de primer	8	30.8%	18	69.2%	26	100.0%
Estudiant d'altres cursos	100	65.8%	52	34.2%	152	100.0%
Professors	18	90.0%	2	10.0%	20	100.0%
Doctorands	1	33.3%	2	66.7%	3	100.0%
Total de grupo	127	63.2%	74	36.8%	201	100.0%

Quina és la rao de no llegir els fullets

	Estudiant de primer	Estudiant d'altres cursos	Professors	Doctorands
	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>	<i>Recompte</i>
Perquè no els he trobat mai	8	25	2	2
Perquè són massa extensos	2	2		
Perquè no he tingut temps	7	8		
Perquè no m'interessen	2	16		1

El personal de la Biblioteca està sempre localitzable?

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	5.65	1.41
Estudiants d'altres cursos	154	5.44	1.27
Professors	21	6.33	0.58
Doctorands	3	6	1
Total	204	5.56	1.26

Atenció rebuda per part del personal

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	5.42	1.6
Estudiants d'altres cursos	154	5.16	1.55
Professors	21	6.48	0.51
Doctorands	3	5.33	2.08
Total	204	5.33	1.53

Climatització

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	5	1.3
Estudiants d'altres cursos	154	4.73	1.29
Professors	19	5.47	0.96
Doctorands	2	6.5	0.71
Total	201	4.85	1.29

Soroll

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	4.15	1.62
Estudiants d'altres cursos	153	3.93	1.59
Professors	19	5.05	1.08
Doctorands	2	5	1.41
Total	200	4.08	1.58

Nombre de places de lectura

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	4.35	1.6
Estudiants d'altres cursos	153	4.14	1.42
Professors	19	5.47	0.77
Doctorands	2	4	2.83
Total	200	4.29	1.45

Il·luminació

	Recompte	Mitja	Desviació estàndard
Estudiants de primer	26	5.23	1.45
Estudiants d'altres cursos	154	4.9	1.48
Professors	19	4.89	1.45
Doctorands	2	5.5	0.71
Total	201	4.95	1.47

