

DADES GENERALS
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
BIBLIOTECA
URV
Juliol 1998

Distribució de la mostra: Centres / Alumnes

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Ciències jurídiques	174	90,2%	17	8,8%	2	1,0%	193	100,0%
Econòmiques/Empresarial	211	89,4%	21	8,9%	4	1,7%	236	100,0%
Enologia	22	62,9%	8	22,9%	5	14,3%	35	100,0%
ETSE/ETSEQ	190	77,9%	47	19,3%	7	2,9%	244	100,0%
Infermeria	27	73,0%	10	27,0%			37	100,0%
Lletres/Química	219	71,6%	62	20,3%	25	8,2%	306	100,0%
Medicina/Ciències de la Salut	91	81,3%	21	18,8%			112	100,0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	111	78,2%	25	17,6%	6	4,2%	142	100,0%
Total de taula	1045	80,1%	211	16,2%	49	3,8%	1305	100,0%

Utilització de la biblioteca / Centres

	Vens a la Biblioteca?				Total de taula	
	Si		No		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	178	92,2%	15	7,8%	193	100,0%
Econòmiques/Empresarials	207	87,7%	29	12,3%	236	100,0%
Enologia	29	82,9%	6	17,1%	35	100,0%
ETSE/ETSEQ	223	91,4%	21	8,6%	244	100,0%
Infermeria	35	94,6%	2	5,4%	37	100,0%
Lletres/Química	274	89,6%	32	10,4%	306	100,0%
Medicina/Ciències de la Salut	91	81,3%	21	18,8%	112	100,0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	134	94,4%	8	5,6%	142	100,0%
Total de taula	1171	89,8%	134	10,2%	1305	100,0%

Utilització de la biblioteca / Usuaris

	Vens a la Biblioteca?				Total de la taula	
	Si		No		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	931	89,1%	114	10,9%	1045	100,0%
Professors	196	92,9%	15	7,1%	211	100,0%
Doctorants	44	89,8%	5	10,2%	49	100,0%
Total de la taula	1171	89,8%	134	10,2%	1305	100,0%

Utilització de la biblioteca / Horari

	Matí		Tarda		Matí i tarda		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	Recompte	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Ciències jurídiques	31	19.7%	72	45.9%	54	34.4%	157	100.0%
Econòmiques/Empresarials	66	37.5%	66	37.5%	44	25.0%	176	100.0%
Enologia	4	16.0%	6	24.0%	15	60.0%	25	100.0%
ETSE/ETSEQ	68	40.0%	22	12.9%	80	47.1%	170	100.0%
Infermeria	10	34.5%	10	34.5%	9	31.0%	29	100.0%
Lletres/Química	63	31.2%	41	20.3%	98	48.5%	202	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	13	18.6%	22	31.4%	35	50.0%	70	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	34	35.1%	18	18.6%	44	46.4%	96	100.0%
Total de la taula	289	31.2%	257	27.8%	379	41.0%	925	100.0%

Raons de no assistència a la biblioteca

	<i>Recompte</i>	<i>% fila</i>
L'atenció per part del personal no és correcta	5	100.0%
No hi ha bones condicions ambientals	26	100.0%
Els horaris no s'ajusten a les meves	21	100.0%
Mai hi ha lloc	36	100.0%
No la necessito	47	100.0%
No trobo mai el que busco	11	100.0%
Consulto el Web de la biblioteca	11	100.0%
Total de la taula	134	100.0%

Frequència de visites a la biblioteca / Usuaris

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Cada dia	133	90,5%	12	8,2%	2	1,4%	147	100,0%
De 2 a 3 vegades a la setmana	408	85,7%	51	10,7%	17	3,6%	476	100,0%
1 vegada a la setmana	243	77,6%	61	19,5%	9	2,9%	313	100,0%
1 vegada cada 15 dies	139	64,1%	62	28,6%	16	7,4%	217	100,0%
No contestada	8	44,4%	10	55,6%			18	100,0%
Total de la taula	931	79,5%	196	16,7%	44	3,8%	1171	100,0%

Frequència de visites a la biblioteca / Centres

	Cada dia		De 2 a 3 vegades a la setmana		1 vegada a la setmana		1 vegada cada 15 dies		Total del grup	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Ciències jurídiques	21	12.0%	83	47.4%	45	25.7%	26	14.9%	175	100.0%
Econòmiques/Empresarials	21	10.1%	95	45.9%	49	23.7%	42	20.3%	207	100.0%
Enologia	6	20.7%	11	37.9%	9	31.0%	3	10.3%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	27	12.2%	89	40.3%	52	23.5%	53	24.0%	221	100.0%
Infermeria	5	14.3%	21	60.0%	7	20.0%	2	5.7%	35	100.0%
Lletres/Química	36	13.6%	104	39.4%	81	30.7%	43	16.3%	264	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	18	20.0%	28	31.1%	23	25.6%	21	23.3%	90	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	13	9.8%	45	34.1%	47	35.6%	27	20.5%	132	100.0%
Total del grup	147	12.7%	476	41.3%	313	27.1%	217	18.8%	1153	100.0%

Temps d'estada a la biblioteca / Centres

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		Total del grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Ciències jurídiques	12	6.8%	39	22.0%	105	59.3%	21	11.9%	177	100.0%
Econòmiques/Empresarials	23	11.1%	70	33.8%	95	45.9%	19	9.2%	207	100.0%
Enologia	6	20.7%	11	37.9%	9	31.0%	3	10.3%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	56	25.2%	77	34.7%	78	35.1%	11	5.0%	222	100.0%
Infermeria	7	20.6%	20	58.8%	7	20.6%			34	100.0%
Lletres/Química	56	20.7%	69	25.6%	121	44.8%	24	8.9%	270	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	12	13.2%	21	23.1%	40	44.0%	18	19.8%	91	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	24	18.0%	63	47.4%	41	30.8%	5	3.8%	133	100.0%
Total del grup	196	16.9%	370	31.8%	496	42.6%	101	8.7%	1163	100.0%

Temps d'estada a la biblioteca / Usuaris

	Menys de mitja hora		1 hora		De 1 a 3 hores		Més de tres hores		Total del grup	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Estudiants	90	9.7%	284	30.6%	458	49.3%	97	10.4%	929	100.0%
Professors	93	48.9%	73	38.4%	23	12.1%	1	.5%	190	100.0%
Doctorants	13	29.5%	13	29.5%	15	34.1%	3	6.8%	44	100.0%
Total del grup	196	16.9%	370	31.8%	496	42.6%	101	8.7%	1163	100.0%

Motius de la assistència a la biblioteca / Usuaris

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Treballar amb material propi	457	97.6%	7	1.5%	4	.9%	468	100.0%
Treballar amb llibres de la biblioteca	753	85.0%	105	11.9%	28	3.2%	886	100.0%
Treballar amb revistes de la biblioteca	179	49.3%	148	40.8%	36	9.9%	363	100.0%
Utilitzar el servei de préstec	540	76.5%	133	18.8%	33	4.7%	706	100.0%
Consultar el catàleg i les bases de dades	103	59.2%	59	33.9%	12	6.9%	174	100.0%
Fer fotocòpies	220	83.0%	34	12.8%	11	4.2%	268	100.0%

Motius de la assistència a la biblioteca

	<i>Recompte</i>	% fila
Treballar amb material propi	468	100.0%
Treballar amb llibres de la biblioteca	886	100.0%
Treballar amb revistes de la biblioteca	363	100.0%
Utilitzar el servei de préstec	706	100.0%
Consultar el catàleg i les bases de dades	174	100.0%
Fer fotocòpies	265	100.0%
Total de tabla	1171	100.0%

Quan véns a buscar informació

	Trobes la informació que busques?						Total de la taula	
	si		no		parcialment		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	64	36.4%	12	6.8%	100	56.8%	176	100.0%
Econòmiques / Empresarials	89	43.6%	4	2.0%	111	54.4%	204	100.0%
Enologia	19	65.5%	2	6.9%	8	27.6%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	85	38.6%	1	.5%	134	60.9%	220	100.0%
Infermeria	20	57.1%			15	42.9%	35	100.0%
Lletres/Química	57	21.2%	16	5.9%	195	72.9%	268	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	51	57.3%	1	1.1%	37	41.6%	89	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	61	46.6%			71	53.4%	132	100.0%
Total de la taula	446	38.8%	36	3.1%	671	58.1%	1153	100.0%

Quan véns a buscar informació / Usuaris

	Trobes la informació que busques?						Total de la taula	
	si		no		parcialment		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	347	37.6%	30	3.3%	546	59.2%	923	100.0%
Professors	85	45.5%	4	2.1%	98	52.4%	187	100.0%
Doctorants	14	32.6%	2	4.7%	27	62.8%	43	100.0%
Total de la taula	446	38.8%	36	3.1%	671	58.1%	1153	100.0%

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes...

Casos					
Inclusos		Exclusos		Total	
N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
1153	98,2 %	21	1,8%	1174	100,0%

Informe

Grau de facilitat en localitzar els llibres a la prestatgeria

Ciències jurídiques	Media	4.25
	N	177
	Desv. típ.	1.44
Econòmiques/Empres arials	Media	4.68
	N	206
	Desv. típ.	1.39
Enologia	Media	5.43
	N	28
	Desv. típ.	1.37
ETSE/ETSEQ	Media	5.01
	N	219
	Desv. típ.	1.14
Infermeria	Media	5.29
	N	35
	Desv. típ.	1.13
Lletres/Química	Media	4.15
	N	270
	Desv. típ.	1.51
Medicina/Ciències de la Salut	Media	5.27
	N	85
	Desv. típ.	1.30
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	5.11
	N	131
	Desv. típ.	1.21
Total	Media	4.68
	N	1151
	Desv. típ.	1.41

Grau de facilitat en localitzar els llibres, revistes... / Usuaris

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1151	98.0%	23	2.0%	1174	100.0%

Informe

Grau de facilitat en localitzar els llibres a la prestatgeria

Estudiants	Media	4.58
	N	916
	Desv. típ.	1.38
Professors	Media	5.16
	N	191
	Desv. típ.	1.48
Doctorants	Media	4.77
	N	44
	Desv. típ.	1.46
Total	Media	4.68
	N	1151
	Desv. típ.	1.41

Com es localitza el fons / General

	<i>Recompte</i>
El personal de la biblioteca	367
El catàleg automatitzat	530
Els cartells de la biblioteca	740
Un altre usuari de la biblioteca	158

Suficiència/insuficiència del fons /Usuaris

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1147	97.7%	27	2.3%	1174	100.0%

Informe

Estudiants	Media	3.82
	N	911
	Desv. típ.	1.34
Professors	Media	3.22
	N	192
	Desv. típ.	1.46
Doctorants	Media	2.68
	N	44
	Desv. típ.	1.16
Total	Media	3.67
	N	1147
	Desv. típ.	1.39

Suficiència/insuficiència del fons / Centres

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclosos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1149	97.9%	25	2.1%	1174	100.0%

Informe

Ciències jurídiques	Media	3.59
	N	173
	Desv. típ.	1.49
Econòmiques/Empres arials	Media	4.04
	N	204
	Desv. típ.	1.25
Enologia	Media	4.72
	N	29
	Desv. típ.	1.28
ETSE/ETSEQ	Media	3.58
	N	221
	Desv. típ.	1.34
Infermeria	Media	4.32
	N	34
	Desv. típ.	1.07
Lletres/Química	Media	3.18
	N	268
	Desv. típ.	1.34
Medicina/Ciències de la Salut	Media	3.92
	N	88
	Desv. típ.	1.50
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	3.81
	N	130
	Desv. típ.	1.25
Total	Media	3.67
	N	1147
	Desv. típ.	1.39

Actualització del fons / Centres

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1107	94.3%	67	5.7%	1174	100.0%

Informe

Actualització del material

Ciències jurídiques	Media	4.09
	N	171
	Desv. típ.	1.28
Econòmiques/Empres arials	Media	4.38
	N	196
	Desv. típ.	1.04
Enologia	Media	5.29
	N	28
	Desv. típ.	1.15
ETSE/ETSEQ	Media	4.36
	N	220
	Desv. típ.	.99
Infermeria	Media	4.78
	N	32
	Desv. típ.	1.31
Lletres/Química	Media	3.82
	N	253
	Desv. típ.	1.08
Medicina/Ciències de la Salut	Media	4.31
	N	84
	Desv. típ.	1.04
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	3.98
	N	121
	Desv. típ.	1.10
Total	Media	4.19
	N	1105
	Desv. típ.	1.14

Actualització del fons / usuaris

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1105	94.1%	69	5.9%	1174	100.0%

Informe

Actualització del material

Estudiants	Media	4.14
	N	884
	Desv. típ.	1.11
Professors	Media	4.53
	N	179
	Desv. típ.	1.19
Doctorants	Media	3.81
	N	42
	Desv. típ.	1.21
Total	Media	4.19
	N	1105
	Desv. típ.	1.14

Resulta entenedora la consulta al catàleg?

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
Et resulta entenedora la consulta al catàleg automatitzat? * Usuaris	1073	91.4%	101	8.6%	1174	100.0%

Informe

Et resulta entenedora la consulta al catàleg automatitzat?

Estudiants	Media	4.40
	N	860
	Desv. típ.	1.46
Professors	Media	5.08
	N	171
	Desv. típ.	1.35
Doctorants	Media	4.83
	N	42
	Desv. típ.	1.51
Total	Media	4.52
	N	1073
	Desv. típ.	1.46

Termini de préstec / Usuaris

	Consideres que el termini de préstec és adequat?						Total de tabla	
	si		no		M'és indiferent perquè no l'utilitzo		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	567	61.2%	289	31.2%	70	7.6%	926	100.0%
Professors	155	81.2%	27	14.1%	9	4.7%	191	100.0%
Doctorants	30	68.2%	11	25.0%	3	6.8%	44	100.0%
Total de la taula	752	64.8%	327	28.2%	82	7.0%	1161	100.0%

Sancions / Usuari

	Creus que les sancions imposades en el retorn del préstec són massa rígides?				Total de la taula	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	370	42.0%	511	58.0%	881	100.0%
Professors	15	11.8%	112	88.2%	127	100.0%
Doctorants	12	31.6%	26	68.4%	38	100.0%
Total de la taula	397	37.9%	649	62.1%	1046	100.0%

Demandar llibres a altres biblioteques de la URV

	Saps que des de la teva biblioteca pots demandar llibres a altres centres de la URV?				Total de taula	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	140	79.5%	36	20.5%	176	100.0%
Econòmiques/Empresarials	144	70.6%	60	29.4%	204	100.0%
Enologia	27	93.1%	2	6.9%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	157	71.4%	63	28.6%	220	100.0%
Infermeria	34	97.1%	1	2.9%	35	100.0%
Lletres/Química	207	77.5%	59	22.5%	266	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	65	75.6%	21	24.4%	86	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	100	76.5%	31	23.5%	131	100.0%
Total de la taula	874	76.2%	273	23.8%	1147	100.0%

Utilització préstec interbibliotecari / Centres

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari				Total de la taula	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	24	13.6%	152	86.4%	176	100.0%
Econòmiques/Empresarials	34	16.6%	171	83.4%	205	100.0%
Enologia	10	34.5%	19	65.5%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	43	19.5%	177	80.5%	220	100.0%
Infermeria	18	51.4%	17	48.6%	35	100.0%
Lletres/Química	68	24.9%	204	75.1%	272	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	38	42.7%	51	57.3%	89	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	23	17.6%	107	82.4%	130	100.0%
Total de la taula	258	22.3%	898	77.7%	1156	100.0%

Utilització préstec interbibliotecari / Usuaris

	Has utilitzat el servei de préstec interbibliotecari				Total de la taula	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	90	9.8%	831	90.2%	921	100.0%
Professors	148	77.5%	43	22.5%	191	100.0%
Doctorants	20	45.5%	24	54.5%	44	100.0%
Total de la taula	258	22.3%	898	77.7%	1156	100.0%

Grau de satisfacció dels que utilitzen el préstec interbibliotecari

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	255	97.7%	6	2.3%	261	100.0%

Informe

Nivell de satisfacció quan has demanat un llibre o un article de revista a una biblioteca fora de la URV

Ciències jurídiques	Media	4.57
	N	21
	Desv. típ.	1.40
Econòmiques/Empresarials	Media	4.30
	N	33
	Desv. típ.	1.57
Enologia	Media	5.50
	N	10
	Desv. típ.	.71
ETSE/ETSEQ	Media	4.30
	N	43
	Desv. típ.	1.77
Infermeria	Media	5.78
	N	18
	Desv. típ.	1.26
Lletres/Química	Media	5.07
	N	68
	Desv. típ.	1.58
Medicina/Ciències de la Salut	Media	5.00
	N	40
	Desv. típ.	1.63
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	4.95
	N	22
	Desv. típ.	1.50
Total	Media	4.85
	N	255
	Desv. típ.	1.60

Motius de la no utilització del servei de prestec

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
No el conec	233	96.7%	5	2.1%	3	1.2%	241	100.0%
No sé com funciona	252	96.6%	7	2.7%	2	.8%	261	100.0%
No l'he necessitat mai	429	93.1%	23	5.0%	9	2.0%	461	100.0%
El material triga masa	59	78.7%	9	12.0%	7	9.3%	75	100.0%
No m'ho puc emportar	32	84.2%	2	5.3%	4	10.5%	38	100.0%
És massa car	52	76.5%	5	7.4%	11	16.2%	68	100.0%
Total de la taula	1057	92.5%	51	4.7%	36	2.8%	1144	100.0%

Motius de la no utilització del servei de préstec / General

	Recompte
No el Conec	241
No sé com funciona	261
No he necessitat mai aquest servei	461
El material triga masa en arribar	75
No em puc emportar els materials a casa	38
És massa car	68

Consultes les bases de dades

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total del grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	67	38.7%	106	61.3%	173	100.0%
Econòmiques/Empresarials	63	30.6%	143	69.4%	206	100.0%
Enologia	15	53.6%	13	46.4%	28	100.0%
ETSE/ETSEQ	68	30.9%	152	69.1%	220	100.0%
Infermeria	24	70.6%	10	29.4%	34	100.0%
Lletres/Química	93	34.6%	175	65.4%	268	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	47	52.2%	43	47.8%	90	100.0%
Psicologia/Ciències Educació	65	50.4%	65	49.6%	130	100.0%
Total del grup	443	38.5%	708	61.5%	1151	100.0%

Consultes les bases de dades / usuaris

	Consultes les bases de dades que hi ha disponibles a la biblioteca?				Total del grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	296	32.5%	616	67.5%	912	100.0%
Professors	128	66.0%	66	34.0%	194	100.0%
Doctorants	18	41.9%	25	58.1%	43	100.0%
Total del grup	442	38.5%	707	61.5%	1149	100.0%

Motius de la no utilització de les bases de dades / Usuaris

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
No sé quines bases de dades hi ha consultables	307	89.2%	22	6.4%	15	4.4%	344	100.0%
No hi ha suficient informació sobre el seu	159	85.0%	20	10.7%	8	4.3%	187	100.0%
El lloc de consulta mai està lliure	32	86.5%	1	2.7%	4	10.8%	37	100.0%
No les necessito	169	83.7%	26	12.9%	7	3.5%	202	100.0%
Total de la taula	667	86.9%	69	9.5%	34	3.6%	770	100.0%

Motiu de la no utilització de les bases de dades / General

	<i>Recompte</i>
No sé quines bases de dades hi ha consultables	344
El lloc de consulta mai està lliure	37
No hi ha suficient informació sobre el seu funcionament	187
No les necessito	202

Assistència a les sessions de formació / Centres

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total de grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Ciències jurídiques	6	3.5%	165	96.5%	171	100.0%
Econòmiques/Empresarials	1	.5%	204	99.5%	205	100.0%
Enologia	4	13.8%	25	86.2%	29	100.0%
ETSE/ETSEQ	4	1.9%	212	98.1%	216	100.0%
Infermeria	8	22.9%	27	77.1%	35	100.0%
Lletres/Química	4	1.5%	262	98.5%	266	100.0%
Medicina/Ciències de la Salut	28	30.8%	63	69.2%	91	100.0%
Psicologia/Ciències de l'Educació	1	.8%	125	99.2%	126	100.0%
Total de grup	56	4.9%	1083	95.1%	1139	100.0%

Assistència a les sessions de formació / Usuaris

	Assisteixes a les sessions de formació d'usuaris?				Total del grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	47	5.2%	855	94.8%	902	100.0%
Professors	9	4.7%	184	95.3%	193	100.0%
Doctorants			44	100.0%	44	100.0%
Total del grup	56	4.9%	1083	95.1%	1139	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació / Usuaris

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila	<i>Recompte</i>	% fila
Incompatibilitat d'horaris	105	85.4%	16	13.0%	2	1.6%	123	100.0%
Per manca de temps	191	71.3%	66	24.6%	11	4.1%	268	100.0%
Els temes no m'interessen	46	71.9%	13	20.3%	5	7.8%	64	100.0%
No sé que se'n facin al meu centre	591	83.9%	82	11.6%	31	4.4%	704	100.0%
Al meu centre no se'n fan	25	89.3%	1	3.6%	2	7.1%	28	100.0%
Total de la taula	958	78.7%	178	17.2%	51	4.2%	1187	100.0%

Motius de la no assistència als cursos de formació / General

	<i>Recompte</i>
Incompatibilitat d'horaris	123
Per manca de temps	268
Els temes no m'interessen	64
No sé que se'n facin al meu centre	704
Al meu centre no se'n fan	28

Has llegit els fullets d'informació de la biblioteca?

	Has llegit mai els fullets d'informació de la biblioteca?				Total de grup	
	si		no		Recompte	% fila
	Recompte	% fila	Recompte	% fila		
Estudiants	559	62.2%	340	37.8%	899	100.0%
Professors	134	73.6%	48	26.4%	182	100.0%
Doctorants	21	48.8%	22	51.2%	43	100.0%
Total de grup	714	63.5%	410	36.5%	1124	100.0%

Quina es la raó de no llegir els fullets

	Estudiants		Professors		Doctorants		Total de la taula	
	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila	Recompte	% fila
Perquè no els he trobat mai	190	82.3%	29	12.6%	12	5.2%	231	100.0%
Perquè són massa extensos	9	69.2%	2	15.4%	2	15.4%	13	100.0%
Perquè no he tingut temps	71	78.9%	13	14.4%	6	6.7%	90	100.0%
Perquè no m'interessen	68	94.4%	1	1.4%	3	4.2%	72	100.0%
Total de la taula	338	82.7%	45	11.8%	23	5.5%	406	100.0%

Quina es la raó de no llegir els fullets / General

	Recompte
Perquè no els he trobat mai	231
Perquè són massa extensos	13
Perquè no he tingut temps	90
Perquè no m'interessen	72

Facilitat en localitzar el personal a la Biblioteca

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclosos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1146	97.6%	28	2.4%	1174	100.0%

Informe

El personal de la biblioteca està sempre localitzable?

Ciències jurídiques	Media	5.14
	N	174
	Desv. típ.	1.38
Econòmiques/Empres arials	Media	5.56
	N	204
	Desv. típ.	1.26
Enologia	Media	6.07
	N	29
	Desv. típ.	1.25
ETSE/ETSEQ	Media	5.41
	N	217
	Desv. típ.	1.17
Infermeria	Media	6.17
	N	35
	Desv. típ.	1.10
Lletres/Química	Media	5.18
	N	266
	Desv. típ.	1.40
Medicina/Ciències de la Salut	Media	5.71
	N	91
	Desv. típ.	.97
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	5.69
	N	128
	Desv. típ.	0.99
Total	Media	5.44
	N	1144
	Desv. típ.	1.27

Et consideres ben atés/atesa

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1145	97.5%	29	2.5%	1174	100.0%

Informe

Et consideres ben atès/atesa pel personal de la biblioteca?

Ciències jurídiques	Media	5.17
	N	174
	Desv. típ.	1.56
Econòmiques/Empres arials	Media	5.33
	N	204
	Desv. típ.	1.53
Enologia	Media	6.07
	N	29
	Desv. típ.	1.58
ETSE/ETSEQ	Media	5.53
	N	216
	Desv. típ.	1.22
Infermeria	Media	6.46
	N	35
	Desv. típ.	.78
Lletres/Química	Media	5.30
	N	267
	Desv. típ.	1.45
Medicina/Ciències de la Salut	Media	6.24
	N	91
	Desv. típ.	.79
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	5.91
	N	127
	Desv. típ.	1.05
Total	Media	5.53
	N	1143
	Desv. típ.	1.39

Climatització

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclusos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1140	97.1%	34	2.9%	1174	100.0%

Informe

La climatització és...

Ciències jurídiques	Media	4.36
	N	174
	Desv. típ.	1.60
Econòmiques/Empres arials	Media	4.85
	N	201
	Desv. típ.	1.29
Enologia	Media	4.28
	N	29
	Desv. típ.	1.81
ETSE/ETSEQ	Media	4.75
	N	218
	Desv. típ.	1.27
Infermeria	Media	5.43
	N	35
	Desv. típ.	1.31
Lletres/Química	Media	4.32
	N	265
	Desv. típ.	1.44
Medicina/Ciències de la Salut	Media	3.64
	N	88
	Desv. típ.	1.72
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	4.20
	N	128
	Desv. típ.	1.51
Total	Media	4.47
	N	1138
	Desv. típ.	1.49

Soroll

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1140	97.1%	34	2.9%	1174	100.0%

Informe

El nivell de soroll ambiental és....

Ciències jurídiques	Media	3.55
	N	173
	Desv. típ.	1.62
Econòmiques/Empres arials	Media	4.08
	N	200
	Desv. típ.	1.58
Enologia	Media	4.52
	N	29
	Desv. típ.	1.66
ETSE/ETSEQ	Media	4.29
	N	218
	Desv. típ.	1.52
Infermeria	Media	3.80
	N	35
	Desv. típ.	1.55
Lletres/Química	Media	4.31
	N	267
	Desv. típ.	1.47
Medicina/Ciències de la Salut	Media	3.12
	N	88
	Desv. típ.	1.64
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	4.05
	N	128
	Desv. típ.	1.48
Total	Media	4.02
	N	1138
	Desv. típ.	1.58

Places de lectura

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclosos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1130	96.3%	44	3.7%	1174	100.0%

Informe

El nombre de places de lectura és...

Ciències jurídiques	Media	2.66
	N	172
	Desv. típ.	1.45
Econòmiques/Empres arials	Media	4.29
	N	200
	Desv. típ.	1.45
Enologia	Media	3.24
	N	29
	Desv. típ.	1.64
ETSE/ETSEQ	Media	3.27
	N	215
	Desv. típ.	1.51
Infermeria	Media	2.89
	N	35
	Desv. típ.	1.35
Lletres/Química	Media	2.22
	N	263
	Desv. típ.	1.30
Medicina/Ciències de la Salut	Media	3.32
	N	88
	Desv. típ.	1.34
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	4.00
	N	126
	Desv. típ.	1.46
Total	Media	3.19
	N	1128
	Desv. típ.	1.60

II·luminació

Resum del processament dels casos

	Casos					
	Inclusos		Exclosos		Total	
	N	Percentatge	N	Percentatge	N	Percentatge
	1136	96.8%	38	3.2%	1174	100.0%

Informe

La il.luminació és....

Ciències jurídiques	Media	4.62
	N	173
	Desv. típ.	1.39
Econòmiques/Empres arials	Media	4.95
	N	201
	Desv. típ.	1.47
Enologia	Media	5.14
	N	29
	Desv. típ.	1.51
ETSE/ETSEQ	Media	4.90
	N	215
	Desv. típ.	1.18
Infermeria	Media	5.37
	N	35
	Desv. típ.	1.29
Lletres/Química	Media	4.01
	N	266
	Desv. típ.	1.64
Medicina/Ciències de la Salut	Media	5.52
	N	88
	Desv. típ.	.93
Psicologia/Ciències de l'Educació	Media	4.33
	N	127
	Desv. típ.	1.46
Total	Media	4.66
	N	1134
	Desv. típ.	1.48